

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Applicatie Sociaal domein  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Waalwijk  
**Referentie:** 44233

### Toelichting:

Hierbij treft u de nota van inlichtingen II aan.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** Programma van Eisen, Eis A.5

### Vraag:

Leverancier neemt aan dat wanneer we inschrijven met een onderaannemer conform de aanbestedingsregels de in A.5 genoemde schriftelijke toestemming gegeven is voor die combinatie en dat dit alleen geldt voor wijzigingen in cq gebruik van nieuwe onderaannemers tijdens de contractperiode. Klopt deze aanname?

### Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:** 2 okt 2025

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Programma van Eisen, B.15 - Vervolgvrage

### Vraag:

Voor de desktopversie is de toegankelijkheid wet van toepassing (WCAG 2.0).

In de branche werken partijen aan het laten voldoen van hun applicaties,

maar tot op heden zal geen enkele partij hier aan voldoen. En feitelijk zou met deze eis alle partijen worden uitgesloten. We onderschrijven de richting: Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen naar "Partij verplichten zich om gedurende de contractduur de WCAG 2.0 normen in de hele applicatie door te voeren", of "Partij verplichten zich uiterlijk 2 jaar na implementatie om haar applicatie te laten voldoen aan de WCAG 2.0"

**Antwoord:**

Bij aanvang van de opdracht dient minimaal 45% van de schermen te voldoen aan 2.0. De gegunde partij laat voor definitieve gunning een planning zien voor verloop naar 100% WCAG 2.0 (planning tot maximaal 2 jaar na startdatum overeenkomst).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, B.43

**Vraag:**

Ten aanzien van de eis dat er doelen en acties gekoppeld kunnen worden aan een client: feitelijk koppelen we doelen en acties aan een zaak, horende bij een client. Gaat u akkoord met deze nuancerings?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:** 2 okt 2025

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, B.76 - Vervolgvrage

**Vraag:**

Ons inziens is deze eis relatief ambigue gedefinieerd. Landelijke veranderingen hebben een brede impact op de gemeentelijke organisatie - mogelijkterwjs ten aanzien van verordening, inkoop-afspraken met zorgaanbieders, beleid en werkafspraken voor medewerkers en leveranciers. Vanuit de leverancier mag uiteraard wel verwacht worden dat zij de gemeente bij landelijke wijzigingen goed aangeeft wat er binnen de applicatie wijzigt, zodat de gemeente zelf de aanpassingen binnen haar organisatie kan bepalen en doorvoeren.

Gaat u akkoord met de wijziging van deze eis naar "Bij landelijke veranderingen dient de leverancier een draaiboek aan te leveren waarin staat omschreven welke wijzigingen worden doorgevoerd cq hoe wijzigingen worden geïmplementeerd, waarbij wijzigingen en acties noodzakelijkerwjs samenhangend met migratie/conversie/inrichting binnen de applicatie die aanbestedende partij moet uitvoeren worden opgenomen" ?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:** 7 okt 2025

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, B.79

**Vraag:**

Betreffende het deel: "Deze berichten zijn ook makkelijk te exporteren naar Excel met een knop."

Gaat u er ook mee akkoord - juist gegeven de inhoud - dat deze niet naar Excel worden geëxporteerd, maar eenvoudig als XML bestand kunnen worden gedownload.

**Antwoord:**

Het overzicht moet met een knop naar excel, de inhoud van het bericht mag door middel van op het bericht te klikken openen in XML niet versleuteld, zodat je de inhoud wel kunt zien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

2 okt 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, B.86

**Vraag:**

Kunt u deze eis nader toelichten? Normaliter wordt eerst een indicatie afgegeven en is 'vooraf' nog niet inzichtelijk of en hoe lang er gepauzeerd moet gaan worden.

**Antwoord:**

Je moet een pauzemoment kunnen toevoegen met een begin en eind( jaar, maand) de reden voor het pauzemoment moet je vooraf kunnen vullen in een tabel op de achtergrond, zodat je alleen keuzes hebt die je met elkaar hebt afgesproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, B.93

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de meerwaarde is van het exporteren van schermen of foutmeldingen en statusmeldingen naar Excel?

Wij zouden voorstellen om deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

In eerder antwoord zijn- alle- schermen gewijzigd in -alle overzichts en beheerschermen. Dit omdat het beheer dan een stuk gebruiksvriendelijker wordt en je voor bijvoorbeeld bij audits of wijzigingen, makkelijker een selectie kunt tonen of maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

2 okt 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, B.100

**Vraag:**

Kunt u daarmee bevestigen dat er geen enkele componenten 'on site' geleverd mogen worden?

**Antwoord:**

Dit bevestigen we.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

2 okt 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Overeenkomst 6.1 - Vervolgvrage

**Vraag:**

In artikel 6.1 wordt bepaald dat Opdrachtnemer op grond van artikel 82 AVG aansprakelijk is voor schade of nadeel voortvloeiend uit het niet nakomen van de verwerkersovereenkomst of de AVG. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aansprakelijkheid, conform hetgeen in de markt gebruikelijk is én aansluitend bij de mogelijkheden van gangbare verzekeringspolissen, beperkt is tot directe schade? Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst en gevolgschade is immers doorgaans niet verzekeraar.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Overeenkomst 5.2 - Vervolgvrage

**Vraag:**

We zouden graag iets meer genuanceerd deze paragraaf geformuleerd willen zien, omwille van het partnership wat we willen opbouwen. Gaat u akkoord met onderstaande aangepaste paragraaf, die gericht is op wederzijdse dialoog, voordat opschorting ingaat:

Indien Opdrachtnemer zijn wezenlijke verbintenissen uit de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Opdrachtgever het recht om betaling op te schorten. Dit opschortingsrecht kan uitsluitend worden ingeroepen indien sprake is van een tekortkoming van zodanige aard dat deze het voortzetten van de overeenkomst in redelijkheid belemmert. Voordat Opdrachtgever tot opschorting overgaat, zullen partijen zich inspannen om het geschil in redelijkheid te beslechten, desgewenst door middel van mediation. Gedurende de periode van opschorting is geen wettelijke rente verschuldigd.

**Antwoord:**

Het artikel wordt als volgt verduidelijkt/aangepast:

Indien Opdrachtnemer zijn wezenlijke verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten en is er geen wettelijke rente verschuldigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

NVI 4 + 19

**Vraag:**

(PVE eis 15) U hebt helemaal gelijk met uw antwoord dat het volledig bedienen van een applicatie met een toetsenbord een vereiste is onder de WCAG. Echter wij delen de visie van de indieners van deze vragen 4 en 19. Een volledig WCAG proof applicatie in het sociaal domein zult u nog niet tegenkomen. De impact van deze nieuwe regels voor overheidssoftware is flink en vraagt een aantal jaren om volledig door te voeren. U zult mogelijk alle inschrijvers uitsluiten als u deze eis handhaaft.

Daarom opnieuw het verzoek om deze eis aan te passen. Niet te laten

vervallen, maar er een periode aan te koppelen zoals eerder gevraagd waarin inschrijver hier volledig aan moet voldoen. Dit is gebruikelijk en passend.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 70.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

NVI 20

**Vraag:**

Met dit antwoord geeft u eigenlijk aan dat u verzoekt de SaaS-applicatie nog twee maanden actief te houden na beëindiging van de overeenkomst. Of bedoelt u dat de database nog twee maanden beschikbaar moet blijven? Dit is een wezenlijk verschil qua dienst en daarmee bijkomende beheerkosten. Het is gebruikelijk conform de GIBIT 2023 dit type afspraken op te nemen in een exitregeling, niet in de hoofdovereenkomst. In de exitregeling worden namelijk ook afspraken gemaakt over vergoeding van deze verlengde dienstverlening. Er is een verschil tussen het beschikbaar zijn van de database (stilstaande informatie) en een SaaS dienst (waarop onderhoud moet worden gepleegd). Ons voorstel is deze details niet in de hoofdovereenkomst op te nemen, maar na gunning gezamenlijk uit te werken in een exitregeling. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1



**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

2 okt 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

NVI 66

**Vraag:**

Bedoelt u met dit antwoord dat u ook bij de nieuwe datum livegang wilt blijven werken met de StUF BG 3.10. En dat u op termijn mogelijk een overstap wenst te maken naar de Haal Centraal BRP API? Is het juist te veronderstellen dat u van inschrijver niet verwacht dat deze functionaliteit in de offerte bij deze aanbesteding wordt aangeboden, maar wel dat inschrijver aantoonbaar kan maken dat deze functionaliteit op termijn beschikbaar zal zijn voor uw gemeente.

**Antwoord:**

Ja , akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Applicatie Sociaal domein

**Beantwoord op:**

2 okt 2025