

Bijlage 5: Programma van Eisen

Europees openbare aanbesteding Isolatieprogramma
Zaaknummer 910979

Programma van eisen

Bij het opstellen van uw offerte dient u rekening te houden met de volgende eisen, voorwaarden en condities:

Algemeen en uitvoering	
AL1	De opdrachtnemer wijst minimaal één projectleider aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Bij langdurige afwezigheid wordt tijdig een gelijkwaardige vervanger aangesteld.
AL2	Facturatie voor uitgevoerde werkzaamheden vindt per kwartaal plaats en is voorzien van de juiste inkoopgegevens.
AL3	Facturen voor bevoorschotting ten behoeve van een geldende derdenrekening worden twee keer per jaar verzonden en zijn voorzien van de juiste inkoopgegevens. Deze gegevens worden via de opdrachtbrief bekend gemaakt.
AL4	Er wordt een centrale uitvoeringsorganisatie ingericht die: • Inkoopacties voor isolatiemaatregelen opzet en regelt van begin tot eind. • Samenwerkt met lokale aannemers en isolatiebedrijven. • Duidelijke prijsafspraken maakt en bewaakt. • Uitvoerende bedrijven aanstuurt tijdens werkzaamheden. • Optreedt als energieloket en klantcontactcentrum (digitaal).
AL5	Subsidiegeld dient doelmatig besteed conform Rijkssubsidieregeling.
AL6	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat er gestuurd kan worden op het afgesproken aantal geïsoleerde woningen.
AL7	De opdrachtnemer treft voorbereidingen voor eventuele uitbreiding van SPUK-middelen.

Bewonersbegeleiding	
BB1	De opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en zorgt voor persoonlijke begeleiding gedurende het hele traject, van interesse tot en met uitvoering. • Eerste aanspreekpunt voor bewoners. • Zorgt voor heldere communicatie tussen bewoners en uitvoerders. • Begeleidt bewoners bij het aanvragen van gemeentelijke en/of Rijkssubsidies subsidies. • Ondersteunt bij overige beschikbare subsidies (landelijk, provinciaal, etc.). • Maakt een plan voor eerlijke verdeling van middelen, met focus op kwetsbare doelgroepen.

	Inhoudelijke eisen advisering
AD1	Isolatie moet biobased en natuurvriendelijk zijn waar mogelijk.
AD2	Opdrachtnemer laat het isoleren van de woningen uitvoeren volgens de werkwijze van landelijke richtlijn natuurvriendelijk isoleren.
AD3	Ventilatie wordt standaard meegenomen in het adviestraject
AD4	Thermo grafische foto's worden zo nodig ingezet voor analyse en communicatie met huiseigenaren.
AD5	De opdrachtnemer ontwikkelt een specifieke aanpak voor VvE's, afgestemd op besluitvorming, collectieve financiering en technische mogelijkheden.
AD6	De aanpak houdt rekening met doe-het-zelvers: biedt ondersteuning, advies en begeleiding waar nodig.

	Rapportage en dashboarding
RD1	Rapportage tool kan rapportages genereren over uitgevoerde maatregelen, kosten, voortgang, zowel per woning als in het geheel.
RD2	Alle data die wordt verzameld of gegenereerd in het kader van deze opdracht is eigendom van opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt dat deze data kosteloos beschikbaar is binnen 30 dagen na verzoek of beëindiging van de overeenkomst.
RD3	Rapportage tool is geschikt voor de aanlevering van gegevens ten behoeve van SISA-verantwoording aan het Rijk.
RD4	De opdrachtnemer voert elk kwartaal periodieke voortgangsrapportages uit en deelt de uitkomsten met de contactpersoon/ contractmanager van de gemeente.
RD5	Ervaringen en praktijkdata worden verzameld en gebruikt voor doorlopende verbetering van de aanpak. Twee keer per jaar zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden met de contactpersoon/ contractmanager van de gemeente.
RD6	De opdrachtnemer toont aan hoe de aanpak verbonden is met: • De interne gemeentelijke organisatie (bijv. duurzaamheid, beleid, communicatie). • Externe partners (regionale initiatieven, energiecoöperaties, woningcorporaties).

Ter akkoord ondertekend (te ondertekenen door inschrijver),

Naam : _____

Functie : _____

Inschrijver : _____

Datum : _____

Plaats : _____

Handtekening : _____