

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Project: Europese openbare aanbesteding ‘Onderhoud Buitenterreinen
TenderNed nummer: TN 534096
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 24 oktober 2025

Mededelingen

- 1. Nota van Inlichtingen 2 begint op pagina 5 van dit document
- 2. Nota van Inlichtingen 3 begint op pagina 8 van dit document

Vragen & antwoorden

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Aanbestedingsdocument onderhoud buitenterreinen	2.2 Omvang van de opdracht	Citaat: De geraamde totale opdrachtwaarde bedraagt €1.579.395,- (excl. btw en excl. indexeringen) over de maximale duur van de Overeenkomst van te weten 10 jaar. In hoofdstuk 6.1 wordt omschreven dat een inschrijfprijs boven de €90.000 niet wordt beoordeeld. 10 jaar x € 90.000 betreft €900.000. Waarop is de bovengrens van €90.000 op gebaseerd en waarom wijkt deze aanzienlijk af van de totale opdrachtwaarde?	De geraamde totale opdrachtwaarde omvat zowel de vaste jaarlijkse vergoeding voor het preventief onderhoud en beheer als een inschatting van de kosten voor correctief onderhoud, vervangingen en overige onvoorziene werkzaamheden gedurende de looptijd van de overeenkomst. De grens van € 90.000,- per jaar heeft uitsluitend betrekking op het vaste, structurele deel van de opdracht dat in de beoordeling wordt betrokken (zoals het preventief onderhoud en beheer). De aanvullende kosten voor correctief onderhoud en vervangingen zijn variabel en worden op afroepbasis uitgevoerd.
2.	Aanbestedingsdocument	2.2 en 6.1.1	Er wordt aangegeven dat de geraamde totale opdrachtwaarde € 1.579.395 bedraagt. Dit betekend € 157.940 per jaar. Bij 6.1.1 wordt aangegeven dat inschrijvingen hoger van € 90.000 ter zijde worden gelegd, hoe moeten wij dit zien in relatie tot de totale opdrachtwaarde?	Zie het antwoord op vraag 1.
3.			In het aanbestedingsdocument wordt een inschrijfprijsgrens gehanteerd: inschrijvingen onder €60.000 of boven €90.000 (excl. btw) worden uitgesloten van beoordeling. Tegelijkertijd wordt een totaalbudget van €1.579.395 (excl. btw) genoemd voor de gehele looptijd van 10 jaar. Het verschil tussen het jaarlijkse inschrijfplafond (€60.000–€90.000) en het totale budget (€157.939 per jaar) roept vragen op over de besteding van het resterende bedrag. Het is onduidelijk of dit verschil bedoeld is voor correctieve werkzaamheden, indexeringen, optionele diensten of andere posten. Kunt u toelichten waar het verschil tussen het jaarlijkse inschrijfplafond (€60.000–€90.000) en het gemiddelde jaarbudget (€157.939) uit bestaat?	Zie het antwoord op vraag 1.
4.	Locaties	Tekeningen	Kunnen er tekeningen verstrekt worden van de locaties waarop duidelijk de afbakening van het terrein te zien is?	Bijgevoegde tekeningen geven een indicatie. Daarnaast kunt u de gevraagde informatie bekijken via het Kadaster en/of Google Maps.
5.	Hoeveelheden	Hoeveelheden	Hoeveelheden ontbreken, kunt u de specificaties van het areaal verstrekken om zo een goede en realistische inschatting te maken?	Deze zijn niet beschikbaar. Het is Inschrijver toegestaan op eigen initiatief de terreinen van de HAN te schouwen om zich een goed beeld te vormen.
6.	Hoeveelheden	Hoeveelheden	In de aanbestedingsstukken worden geen hoeveelheden vermeld (enkel frequenties) met betrekking tot de gevraagde werkzaamheden/leveringen. Kunt u een overzicht verstrekken van de	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
			hoeveelheden per post, zodat wij een realistische en marktconforme inschrijving kunnen opstellen?	
7.	Tekeningen	Vraag	Zijn er tekeningen aanwezig van de buitenruimtes van de locaties?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
8.	Aanbestedingsdocument	Vraag	In hoeveel A4tjes mag er antwoord gegeven worden op de vraag Duurzaamheid en sociaal return	De HAN verwijst u naar de tabel op pagina 33 van het Beschrijvend document. Het maximaal aantal toe te voegen pagina's voor dit onderdeel bedraagt drie (3) pagina's.
9.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 15	Het is mogelijk dat werkzaamheden buiten openingstijden uitgevoerd dienen te worden. Kunt u voorbeelden geven uit het verleden en hoe wij hiermee om moeten gaan?	Voorbeelden van dergelijke werkzaamheden zijn: – Correctief onderhoud aan bestrating, waarbij tijdens de uitvoering trillingen en daarmee gepaard gaande geluidshinder kunnen optreden. – Snoeiwerkzaamheden aan bomen waarbij gebruik wordt gemaakt van kettingzagen, hetgeen tijdelijk geluidsoverlast kan veroorzaken.
10.	Programma van Eisen	15	Er wordt aangegeven dat <i>'Het is mogelijk dat op locaties het wenselijk is om werkzaamheden buiten de openingstijden uit te voeren. De feitelijke werktijden worden in overleg, per locatie, bepaald.'</i> Is het bekend om welke locaties dit gaat en hoe vaak dit voorkomt.	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 16	Krijgt de ON beschikking tot een planning, zodat men daar vroegtijdig rekening mee kan houden?	Ja, de Opdrachtnemer zal tijdig beschikken over een actuele planning van de werkzaamheden.
12.	Bijlage 2	21, 26, 30	Er staan interne opmerking zichtbaar in het document, kunt u deze verwerken en/of verwijderen?	Het was niet de bedoeling dat dit zichtbaar was. De HAN heeft een aangepaste versie van het Programma van Eisen gepubliceerd op 16 oktober.
13.	Bijlage 2	24	Wat wordt onder herstelwerkzaamheden (service en garantie) verstaan?	U kunt hier bijvoorbeeld denken aan het doodgaan van nieuwe beplanting of het verzakken van herstellende bestrating binnen een redelijke termijn.
14.	Programma van Eisen	24	Er wordt aangegeven dat <i>'Herstelwerkzaamheden (service en garantie) vinden gedurende de loop van de Overeenkomst kosteloos plaats.'</i> Hoe moet dit gelezen worden, bijvoorbeeld bij een overeenkomst van 10 jaar?	Zie het antwoord op vraag 13.
15.	Programma van Eisen	Vraag	Wat valt er onder de herstelwerkzaamheden bij Eis 24?	Zie het antwoord op vraag 13.
16.	Bijlage 2	30	Eis van graslengte na werkzaamheden "langer dan 20mm en korter dan 30mm" is zeer specifiek, kan dit gewijzigd worden in "lengte op basis van beeldkwaliteit"?	Ja, de HAN gaat akkoord met deze wijziging.
17.	Bijlage 2	32	Mag er gras in kolken aanwezig zijn?	Ja, zoals aangegeven in Eis 32.
18.	Bijlage 2	34	Met hoeveel meter voeglengte moet er per m2 rekening gehouden worden?	Dit is afhankelijk van de bestrating. Dit is voor Inschrijvers zichtbaar bij een schouw, die op eigen initiatief gedaan kan worden.
19.	Bijlage 2 programma van eisen	33.	Begeleidingssnoei dient te vallen onder het groenonderhoud. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Begeleidingssnoei hoeft niet in de Inschrijving te worden afgeprijsd. Indien van toepassing mag Opdrachtnemer hier een offerte voor indienen. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
20.	Programma van Eisen	Vraag	Valt onder Eis 33 ook de Wettelijke BVC controles?	Zie het antwoord op vraag 19.
21.	Programma van Eisen	68	Er wordt aangegeven dat <i>'In geval van het afstoten of uitbreiden van een Locatie, waardoor het aantal vierkante meters kan wijzigen, blijven de kengetallen uit de calculatie zoals gehanteerd in deze aanbesteding van kracht.'</i> Kunt u aangeven welke kengetallen hiermee worden bedoeld?	Met de genoemde kengetallen worden de eenheidsprijzen en uitgangswaarden bedoeld die in de inschrijvingscalculatie zijn gehanteerd, zoals de prijs per vierkante meter en de frequenties van de onderhoudswerkzaamheden. Indien de HAN een gebouw afstoot, komt het onderhoud van dit gebouw te vervallen en zullen de betreffende contractonderdelen naar rato worden verminderd op basis van deze kengetallen.
22.	Programma van Eisen	30	Grashoogte op maximaal 30mm gebeurd in de praktijk nergens. Volgens de beeldkwaliteit catalogus is de hoogte van het gras op A+ niveau maximaal 40mm. Ons advies is deze aan te passen naar maximaal 60mm, dit is beeldkwaliteit B niveau.	Uw voorstel is akkoord.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
23.	Concept overeenkomst	2.2 en 2.3	Voor de HAN geldt een opzegtermijn van 1 maand en voor de opdrachtnemer 12 maanden. Dit lijkt niet in lijn met de uitgangspunten van maatschappelijk verantwoord inkopen en goed werkgeverschap waarnaar de HAN verwijst in de meeste documenten. Ons voorstel zou zijn om voor beide partijen deze termijn op minimaal 6 maanden te stellen.	Dit voorstel is niet akkoord. Met name omdat de HAN met een opzegtermijn van 6 maanden door Opdrachtnemer te weinig tijd heeft om een nieuwe Europese aanbesteding te organiseren en af te ronden.
24.	Prijzenblad	Vraag	Wat zijn de hoeveelheden van de te onderhouden beheerdgroepen, zouden deze toegevoegd kunnen worden aan het prijzenblad?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4 en 5.
25.	Bijlage 9 prijzenblad	Totaaloptellingen	De totaaloptelling pakken niet alle posten mee, is dit juist?	Dat klopt. De huidige totaaloptelling bevat nog niet alle posten. De HAN zal een aangepast Prijzenblad publiceren waarin alle posten correct zijn meegenomen.
26.	Bijlage 9 prijzenblad	Uurtarief aanvullende werkzaamheden	Zijn de leveranties van materialen uitgesloten is deze post?	Ja dat is correct. Materialen mogen separaat in rekening worden gebracht bij de HAN.
27.	Bijlage 9 Prijzenblad	Algemeen, vraag 1	Om tot een homogene prijs te komen, is het van belang dat de ON beschikking heeft van hoeveelheden per beheergroep. En dit per locatie. Kan de OG deze ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
28.	Bijlage 9 Prijzenblad	Algemeen, vraag 2	Kunt u van alle locaties tekeningen verstrekken in PDF en/of DWG?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
29.	Bijlage 9 Prijzenblad	Uurtarieven aanvullende werkzaamheden	U vraagt hier om een uurtarief voor verschillende werkzaamheden. Echter zijn deze tarieven voor bijvoorbeeld stratenmaker en boomchirurg heel verschillend, zodat we geen standaardprijs kunnen geven. Kunt u deze post in het prijzenblad specificeren in de verschillende werkzaamheden?	De HAN is zich hiervan bewust maar wenst geen onderscheid te maken. Het Prijzenblad wordt niet aangepast.
30.	Bijlage 9 Prijzenblad	Hoeveelheden	In het Prijzenblad (Bijlage 9) worden inschrijvers gevraagd tarieven op te geven voor diverse onderhoudswerkzaamheden per locatie. Echter, er zijn geen concrete hoeveelheden of volumes van uit te voeren werkzaamheden opgenomen in de aanbestedingsdocumenten of het Programma van Eisen. Zonder uniforme uitgangspunten qua hoeveelheden ontstaat er ruimte voor interpretatie, wat kan leiden tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers. Dit maakt het moeilijk om inschrijvingen objectief te vergelijken en kan leiden tot strategisch prijsaanbod gebaseerd op aannames. Kan de HAN een lijst met fictieve hoeveelheden per locatie en per onderhoudscategorie beschikbaar stellen, zodat inschrijvers hun tarieven kunnen baseren op gelijke uitgangspunten en een eerlijk speelveld ontstaat?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
31.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	Algemeen, vraag 1	Kunnen we ervan uitgaan dat de terreinen, voor aanvang van het contract, op het door u gewenste kwaliteitsniveau liggen?	Ja, daar kan Inschrijver van uit gaan.
32.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	Algemeen, vraag 2	Zo niet, is er een mogelijkheid voor het uitvoeren van een nulronde?	Zie het antwoord op vraag 31. Dit is niet nodig.
33.	Bijlage 11 opdrachtomschrijving	1.3 scope	Zijn er tekeningen/perceelsgrenzen van de te onderhouden locaties?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
34.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	4.2 Verhardingen	In de opdrachtomschrijving staat dat de straatkolken jaarlijks leeggezogen dienen te worden. In het prijzenblad staat een frequentie van tweemaal. Welke frequentie dient de ON aan te houden?	De informatie in het Prijzenblad is juist. Het betreft 2 x per jaar.
35.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving 4.2	4.2 Algemeen	'Waar mogelijk worden in de beplantingsvakken duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen toegepast'. Kunt u toelichten wat u met duurzaam bedoelt?	Indien nodig dient een middel toegepast te worden dat zo min mogelijk schadelijk is voor het milieu.
36.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	4.2 Gazons	De kanten worden tweemaal per jaar afgestoken en de kanten worden bijgeknipt, terwijl in bijlage 9 voor de locaties Arnhem Beverweerdlaan 3	De frequenties uit het Prijzenblad dienen aangehouden te worden.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
			en Nijmegen Professor Molkenboerstraat een frequentie van 1x wordt aangegeven. Welke frequentie is hier leidend?	
37.	Bijlage 11 Opdrachtschrijving 4.2	4.2 Vaste planten	Er wordt hier gesproken over beplanting bemesten, scheuren, voorzien van steunen en afsnijden. Deze werkzaamheden zijn niet apart opgenomen in het prijzenblad van Bijlage 9. Waar dient de opdrachtnemer deze kosten te verrekenen?	Deze kosten dienen verdisconteerd te worden bij de tarieven voor de betreffende werkzaamheden.
38.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: algemeen	Citaat: Waar mogelijk worden in de beplantingsvakken duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen toegepast. Wat verstaat men onder duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen?	Zie het antwoord op vraag 35.
39.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: Gazons	Citaat: Het gazon wordt duurzaam / ecologisch bemest. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
40.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: verhardingen	Citaat: Indien er geen gevaar is voor beplantingen of gazon, zal gebruik gemaakt worden van duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen. Wat verstaat men onder duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen?	Zie het antwoord op vraag 35.
41.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: vaste planten	Citaat: De borders worden in het voorjaar (duurzaam/ecologisch) bemest; Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
42.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: vaste planten	Citaat: De vaste planten worden de maand november afgesneden. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
43.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: heesters	Citaat: In het najaar worden de daarvoor in aanmerking komende heesters gesnoeid. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
44.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: heesters	Citaat: In de zomer worden de zogenaamde voorjaarsbloeiërs gesnoeid;. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
45.	Bijlage 11	4.3	Bij het onderhoud van de GreenWall wordt verwezen naar hoeveelheden welke vermeld staan in de specificatie. Waar kunnen deze gevonden worden?	De aantallen van het onderhoud zijn opgenomen op het Prijzenblad.

EINDE NVI 1.
NVI 2 BEGINT OP DE VOLGENDE PAGINA.

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Project: Europese openbare aanbesteding 'Onderhoud Buitenterreinen

TenderNed nummer: TN 534096

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 5 november 2025

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
46.	Bijlage 11 'opdrachtoomschrijving'	4.3	Wie is de leverancier van aangebrachte berekening in de 'Greenwall'?	De berekening van de 'Greenwall' is aangebracht door de firma Copijn.
47.	Bijlage 11 'opdrachtoomschrijving'	4.3	Wordt de genoemde 'online omgeving' van het aangebrachte berekeningssysteem (en de werkinge daarvan) door opdrachtgever beschikbaar gesteld?	Ja, de online omgeving wordt door de opdrachtgever beschikbaar gesteld. De HAN maakt hier echter geen gebruik van vanwege de hoge kosten die hiermee gemoeid zijn. De HAN is nog op zoek naar een alternatief.
48.	Bijlage 11 'opdrachtoomschrijving'	4.3	Hoe wordt omgegaan met storing en/of herstelwerkzaamheden aan de berekening i.r.t.: A. eventuele garantietermijn en/of nazorg verplichtingen leverancier installatie? Technische kennis van de aanwezige installatie?	Het betreft een bestaande installatie van circa 13 jaar oud. Garantie kan uitsluitend worden afgegeven op de uitgevoerde reparaties en/of werkzaamheden. Er is binnen de HAN deels technische kennis van de installatie aanwezig.
49.	Aanbestedingsleideraad	6.1.1. + Bijlage 9 Prijzenblad	In bijlage 9 Prijzenblad zijn ook de 'uurtarieven aanvullende werkzaamheden' opgenomen als onderdeel van de 'totaal t.b.v. prijsbeoordeling' (à € 90.000,-). In vraag 1 van de eerdere NvI is te lezen dat genoemde maximale inschrijfsom enkel van toepassing is op preventief onderhoud en beheer. Is de veronderstelling juist dat de af te prijzen 'uurtarieven aanvullende werkzaamheden' geen onderdeel uitmaken van de 'totaal t.b.v. prijsbeoordeling' zoals ook opgenomen in 'bijlage 12'?	De constatering dat de aanvullende werkzaamheden niet meegenomen dienen te worden bij het bepalen van de minimale en maximale inschrijfprijs is juist. De HAN wil de kosten van de aanvullende werkzaamheden echter wel wege. De HAN heeft dit aangepast in een nieuwe versie van het Prijzenblad. De HAN heeft een sub totaal ingebouwd in het Prijzenblad. Dit sub totaal dient tussen €60.000,- en €90.000,- te liggen. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden maken wel onderdeel uit van de totale inschrijfprijs die beoordeeld gaat worden bij het gunningcriterium prijs.
50.	Aanbestedingsleideraad	6.1.1.	Hoe is de maximumwaarde van € 90.000,- voor preventief onderhoud en beheer per jaar bepaald?	Dit is bepaald op basis van historische gegevens.
51.	Prijzenblad		Kunt u bevestigen dat de prijsbeoordeling uitsluitend wordt uitgevoerd op basis van het vaste, structurele deel van de opdracht dus de 4 bedragen vper locatie opgeteld exclusief de 400 regie uren of dient het bedrag in cel B76 van het Prijzenblad (Bijlage 9) binnen het jaarlijkse budgetplafond van €90.000 te vallen?	Zie het antwoord op vraag 49.
52.	Tekeningen		Kunt u duidelijke en actuele tekeningen per locatie verstrekken waarop de exacte demarcatie van het te onderhouden terrein is aangegeven, zodat inschrijvers een eenduidig beeld hebben van de omvang en grenzen van de opdracht?	Deze tekeningen zijn bij de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De HAN heeft geen meer gedetailleerde actuele tekeningen beschikbaar.
53.	1 ^e nota	Antwoord vraag 21	In antwoord 21 wordt aangegeven dat met de opgegeven kengetallen de eenheidsprijzen per m2 en aantal beurten bedoeld. De opgegeven prijzen bestaan echter uit prijzen per beurt en deze zijn niet gebaseerd op m2 omdat deze niet gegeven of niet bekend zijn. Verrekening op basis van m2 lijkt ons dan ook niet reëel. Kunt u dit aanpassen dat verrekening plaats vind in goed overleg.	Wij kunnen meegaan in deze opmerking. Verrekening zal plaatsvinden in goed overleg tussen partijen. De opgegeven prijzen per beurt blijven hierbij uitgangspunt. Indien gewenst kan, ter onderbouwing, een berekening op basis van bekende oppervlaktes (zoals kadastrale gegevens of Google maps) worden gemaakt.
54.	1 ^e nota	Antwoord vraag 22	In antwoord 22 geeft u aan akkoord te gaan met het voorstel om de grashoogte aan te passen naar een beeldkwaliteitsniveau (bijvoorbeeld	De maaifrequentie is sterk afhankelijk van weersomstandigheden en groeisnelheid van het gras. Aanpassing van de frequentie in het

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
			maximaal 60 mm). Echter, in het Prijzenblad (Bijlage 9) is de frequentie voor het maaien van gazons niet aangepast. Kunt u bevestigen dat het Prijzenblad hierop wordt aangepast, zodat inschrijvers hun inschrijving kunnen baseren op de juiste uitgangspunten?	Prijzenblad is daarom niet wenselijk. Inschrijvers wordt verzocht zelf een realistische gemiddelde frequentie te hanteren die past bij het gewenste beeldkwaliteitsniveau.
55.	1 ^e nota	Antwoord vraag 36	In antwoord 36 geeft u aan dat de frequenties uit het Prijzenblad leidend zijn. Tegelijkertijd is in antwoord 22 aangegeven dat het voorgestelde maaibeeld (beeldkwaliteit B, maximaal 60 mm) akkoord is. Kunt u bevestigen dat de frequenties in het Prijzenblad worden aangepast of afgestemd worden op het voorgeschreven beeldkwaliteitsniveau, zodat inschrijvers hun inschrijving hierop kunnen baseren?	Zie het antwoord op vraag 54.
56.	1 ^e nota	Antwoorden algemeen	De aanbestedingsdocumenten stellen dat inschrijvers een marktconforme en realistische inschrijving moeten doen, gebaseerd op uniforme uitgangspunten. Tegelijkertijd ontbreken essentiële gegevens zoals hoeveelheden per beheergroep, duidelijke terreinafbakening en concrete beeldkwaliteitsniveaus. Dit bemoeilijkt het opstellen van een transparante, objectief vergelijkbare en uitvoerbare inschrijving. Kunt u toelichten hoe deze aanbesteding kan voldoen aan de eisen die gelden voor een juiste en proportionele aanbesteding door een semioverheidsinstelling, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit?	De HAN is van mening dat de uitgangspunten voor alle inschrijvers gelijk zijn. In de aanbestedingsdocumenten is aangegeven dat de terreinen openbaar toegankelijk zijn en dat inschrijvers de gelegenheid hebben gekregen om deze te schouwen. Verder zijn er tekeningen beschikbaar gesteld bij de eerste Nota van Inlichtingen. De HAN acht deze werkwijze in overeenstemming met de uitgangspunten van proportionaliteit en gelijkheid, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit.
57.	Planning		Gezien de beperkte tijd tussen de geplande publicatie van Nota van Inlichtingen 2 (5 november) en de uiterste indieningsdatum (19 november), verzoeken wij u om uitstel van de inschrijftermijn zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om hun Plan van Aanpak zorgvuldig uit te werken.	De gehanteerde termijnen voldoen ruimschoots aan alle wettelijke termijnen binnen een Europese aanbesteding. De HAN is niet bereid de inschrijvingstermijn te verplaatsen.
58.	Bijlage 9	prijzenblad	Kan worden bevestigd dat de inschrijfprijs, die dient te liggen tussen €60.000 en €90.000 om voor gunning in aanmerking te komen, uitsluitend betrekking heeft op het preventief onderhoud? Valt de vergoeding voor de 400 uur aan correctieve werkzaamheden buiten deze inschrijfprijs en wordt deze separaat verrekend?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 49.
59.	Aanbestedingsdocument	6.2.3 , pagina 6	U geeft aan dat wij minimaal dienen aan te tonen welke expertise we bezitten om bij te dragen aan uw duurzame doelstellingen. Doelt u bij deze duurzame doelstellingen op de SDG's Slim, Schoon, Sociaal die u eerder benoemt in de tekst of andere doelstellingen?	Er worden geen andere doelstellingen genoemd dat de punten die Inschrijver noemt. Zie ook: https://www.han.nl/over-de-han/waar-staan-we-voor/duurzaamheid/ .
60.	Bijlage 9 Prijzenblad, algemeen - vraag 1		Valt het ledigen en reinigen van de afvalbakken buiten de scope?	Ja, dit valt buiten scope van deze aanbesteding.
61.	Bijlage 9 Prijzenblad, algemeen - vraag 2		Tijdens de schouw is op diverse locaties aanzienlijk achterstallig onderhoud geconstateerd. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit onderhoud bij aanvang van het contract op het door u gevraagde niveau is gebracht?	Onderhoud is een continu proces. De huidige leverancier is nog bezig met het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De HAN streeft ernaar dat de terreinen bij aanvang van het nieuwe contract in een representatieve staat verkeren.
62.	Bijlage 9 Prijzenblad, algemeen - vraag 3		Met betrekking tot het vrijhouden van hekwerken: hoeveel centimeter aan beide zijden van de hekwerken moet worden vrijgehouden?	Vanaf de zijde van de HAN dient aan beide zijden van het hekwerk een strook van circa 25 tot 50 cm vrij te worden gehouden, zodat het hekwerk goed bereikbaar blijft voor onderhoudswerkzaamheden. In voorkomende gevallen waar begroeiing van buitenaf (bijvoorbeeld vanuit gemeentelijke beplanting) door het hekwerk groeit, zal in overleg worden bepaald hoe dit het beste kan worden aangepakt.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
63.	Bijlage 9 Prijzenblad, algemeen - vraag 4		Tijdens de rondgang viel op dat veel hekwerken zijn dichtgegroeid door begroeiing vanuit omliggende percelen. Valt het snoeien van deze begroeiing ook binnen de scope van deze opdracht?	Begroeiing die door het hekwerk heen groeit en zich bevindt boven of op het terrein van de HAN valt binnen de scope van deze opdracht. Begroeiing die afkomstig is van aangrenzende percelen buiten het terrein van de HAN (bijvoorbeeld gemeentelijke grond) valt hierbuiten en is de verantwoordelijkheid van de betreffende eigenaar of beheerder.
64.	Bijlage 9 Prijzenblad, uurtarieven aanvullende werkzaamheden		Kunnen wij ervan uitgaan dat het opgegeven uurtarief geldt voor de inzet van één medewerker, inclusief bus en gereedschap? In het geval dat twee stratenmakers of boomverzorgers worden ingezet, mogen wij dit uurtarief dan maal twee afrekenen?	Het opgegeven uurtarief geldt voor de inzet van één medewerker inclusief het benodigde gereedschap en transportmiddelen.
65.	Bijlage CN --_00_B_1000		Uit de kaart in de bijlage is niet duidelijk te herleiden welk areaal tot de scope behoort. Tijdens onze rondgang op campus Nijmegen zagen wij dat een deel van de campus ook door Radboud Universiteit Nijmegen en SSH& wordt gebruikt. Kunt u een duidelijkere kaart of afbakening van het te onderhouden areaal aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 52.
66.	Areaal campus Arnhem		Tijdens de rondgang op campus Arnhem zagen wij dat de aanleg van Circular Square momenteel in uitvoering is. Valt deze nieuwe aanleg binnen de scope van de opdracht, of wordt dit gebied de eerste jaren in nazorg onderhouden door de partij die het heeft aangelegd?	Het onderhoud van de Circular Square op de campus in Arnhem valt binnen het onderhoud van deze scope.
67.	NVI 1, vraag op antwoord 37		Kunt u aangeven onder welke werkzaamheden deze onderdelen in het prijzenblad zijn opgenomen?	Bij de onderdelen "Onderhoud borders / beplantingen, haagvoet en zorgeloosgroen".
68.	Algemeen - Budget - vraag 1		Kunt u aangeven in welke mate er binnen het beschikbare budget ruimte is opgenomen voor aanvullende werkzaamheden, zoals renovaties of de aanleg van infrastructuur op de terreinen?	Er is geen afzonderlijk budget inzichtelijk gemaakt voor aanvullende werkzaamheden, zoals renovaties of de aanleg van infrastructuur op de terreinen.
69.	Algemeen - Budget - vraag 2		Aangezien er geen duidelijk kaartmateriaal of hoeveelheden beschikbaar zijn, moeten wij onze inschatting baseren op de uitgevoerde rondgang. Kunt u toelichten op welke informatie of aannames het door u opgegeven budget voor de scope is gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 50.

EINDE NVI 2

NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Project: Europese openbare aanbesteding 'Onderhoud Buitenterreinen'

TenderNed nummer: TN 534096

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 30 januari 2026

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
70	Nvt	vraag	Hoe dienen de vakken met onbeheersbare onkruiden onderhouden te worden?	Vakken waarin onbeheersbare onkruiden voorkomen, dienen handmatig te worden onderhouden.
71	Nvt	vraag	Hoe dienen de sedumdaken volledig onkruidvrij gemaakt te worden ?	Sedumdaken dienen volledig onkruidvrij te worden gemaakt met de hand. Het verwijderde onkruid dient te worden afgevoerd en de daken vrij te blijven van nieuwe begroeiing.
72	Nvt	vraag	Bij de campus in Nijmegen heb je aan de parkeerplaats een talud, wat is jullie verwachting van het onderhoudsniveau?	Het talud bij de parkeerplaats dient onkruidvrij te worden gehouden. Snoeiwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd wanneer nodig, zodat er geen overwoekering plaatsvindt over de grens van het talud of naar de parkeervakken.
73	PvE	vraag 35 Nvl 1	Er is aangegeven dat "Indien nodig dient een middel toegepast te worden dat zo min mogelijk schadelijk is voor het milieu". Kunt u concreter zijn wanneer dit wel en niet mag? Of beter kunt het het volledig uitsluiten? Bij een toonaangevende organisatie waar de mensen van de toekomst worden op geleid moet u dit eigenlijk helemaal niet willen. Enken voor de bestrijding van invasieve soorten.	Eens. Het gebruik van chemische middelen wordt uitsluitend toegestaan voor de bestrijding van invasieve soorten. Voor alle andere werkzaamheden dienen geen chemische middelen te worden toegepast. Dit uitgangspunt is tevens vastgelegd in artikel 1.4 van de MVI-criteria Groenvoorziening.
74		VTA-controles	Binnen de opdracht wordt gesproken over boomonderhoud. Hoeven er geen VTA controles uitgevoerd te worden?	VTA-controles dienen uitsluitend te worden uitgevoerd na uitdrukkelijke toestemming en in opdracht van de HAN. De uitvoering van deze controles kan worden berekend op basis van het afgesproken uurtarief.
75	PvE	punt 29,30 en 31	Kunt u een nadere toelichting geven of de werkzaamheden Doodhout verwijderen en Boomonderhoud en de gestelde eisen onder punt 29,30 en 31?	Het verwijderen van dood, zieke, hinderlijke of gevaarlijke takken tot een hoogte van 4 meter maakt onderdeel uit van de werkzaamheden zoals beschreven in eisen 29, 30 en 31. Dit geldt bij bomen jonger dan 10 jaar binnen het reguliere onderhoud en bij bomen ouder dan 10 jaar uitsluitend na afzonderlijke opdracht als correctieve werkzaamheden.
76	PvE	punt 27	In het prijzenblad wordt gesproken over vrijhouden gevels en vluchtwegen. Wanneer wij punt 27 lezen betreft dit alleen het snoeien van klimplanten. Klopt dit?	Nee, alle gevels en vluchtwegen dienen vrij te worden gehouden. Dit betreft niet alleen het snoeien van klimplanten, maar het volledig vrijhouden zodat er geen belemmering ontstaat.
77	Prijzenblad		Komen de gevraagde frequenties in het prijzenblad overeen met de gehandeerde frequenties in het verleden?	Ja, de in het Prijzenblad opgenomen frequenties zijn gebaseerd op historische gegevens. Aan deze frequenties kunnen echter geen rechten worden ontleend.
78	Prijzenblad		Het gestelde prijsplafond is ons inziens niet haalbaar en realistisch voor de uitvoering van de werkzaamheden en frequenties zoals deze worden gevraagd. Waarop is dit prijsplafond gebaseerd? Kan het prijsplafond afgeschaft worden of realistisch bijgesteld worden?	Het prijsplafond is gebaseerd op historische gegevens, waarbij rekening is gehouden met het beschikbare budget en de raming van de opdracht. Het prijsplafond wordt niet afgeschaft en niet bijgesteld.
79	PvE	punt 27 en 28	In het prijzen blad wordt gesproken over een frequentie van 10 keer. Wat wordt er verwacht dat deze 10 keer gedaan wordt? In het PvE (punt 27 en 28) wordt namelijk niet over onkruidbestrijding gesproken. Hoeft dit niet uitgevoerd te worden?	De genoemde frequentie van 10 keer betreft werkzaamheden gericht op het volledig verwijderen van onkruid. Het staat de opdrachtnemer vrij om te bepalen hoe dit wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld handmatig wieden. Het uitgangspunt is dat er geen onkruid meer aanwezig mag zijn.
80	PvE	Punt 32	Kloppen de beschreven werkzaamheden en uitvoeringseisen van dit onderdeel?	Ja, de beschreven werkzaamheden en uitvoeringseisen kloppen. Alle betreffende onderdelen dienen netjes schoongehouden te worden. Dit betekent dat de werkzaamheden zodanig uitgevoerd moeten worden dat

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				het gebied vrij blijft van afval, onkruid en andere ongewenste elementen, waarbij zowel de veiligheid als de uitstraling van de omgeving gewaarborgd blijft.
81	Opdrachtschrijving v2.0	Paragraaf 4.2	Vrijhouden gevels en vluchtwegen; wat verstaat de OG onder bewaken van vrije doorgang van vlucht- en looppaden?	Het bewaken van de vrije doorgang van vlucht- en looppaden houdt in dat deze paden te allen tijde vrij moeten zijn van belemmeringen. Concreet betekent dit dat begroeiing en andere obstakels minimaal 2,20 meter hoogte vrij moeten zijn,
82	Prijzenblad		Uurtarieven correctieve werkzaamheden; kan de ON hier uitgaan van een ploeg inclusief al het benodigde materiaal en materieel? Bijvoorbeeld 50 uur voor een boomverzorgingsploeg, aangezien je dat werk met minimaal 2 man uitvoert.	De uurtarieven voor correctieve werkzaamheden zijn uurtarieven per persoon en dienen alle kosten te omvatten, waaronder materiaal en materieel. Het hanteren van een uurtarief per ploeg is niet van toepassing.
83	PvE	punten 25, 26 en 32	De punten 25, 26 en 32 bevatten ons inziens niet de juiste werkomschrijving. Kunt u dit aanpassen?	Het is onvoldoende duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld en welke aanpassing wordt voorgesteld. Zonder nadere toelichting kan niet worden vastgesteld welke werkomschrijving volgens inschrijver niet juist zou zijn en wat aangepast dient te worden. De punten 25, 26 en 32 blijven derhalve ongewijzigd.
84	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op beide campussen viel op dat op veel bomen nog stamopschot tot 4m niet verwijderd is. Kan de inschrijver er vanuit gaan dat dit verwijderd is bij aanvang van het contract?	De stamopschot tot 4 meter is nog niet verwijderd, maar wordt naar oordeel van de HAN momenteel als acceptabel beschouwd. Indien nodig zal dit worden meegenomen in het lopende onderhoud tijdens de uitvoering van het contract.
85	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op campus Nijmegen viel op dat er diverse steenkorven aanwezig zijn op het terrein die begroeid zijn. Hoe dienen deze te worden onderhouden en afgeprijsd?	De steenkorven op de campus Nijmegen dienen onkruidvrij te worden gehouden. Eventuele overgroeiing of overwoekering moet worden verwijderd. De uitvoering van deze werkzaamheden mag worden berekend op basis van het afgesproken uurtarief.
86	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op beide campussen zijn er diverse parkeergarages gezien alleen mocht er niet gevraagd worden welke tot de scope behoren. Kunt u aangeven welke parkeergarages onderhouden moeten worden conform de opdrachtschrijving?	Alle parkeergarages van de HAN vallen binnen de scope van de opdracht. In de parkeergarages dienen werkzaamheden te worden uitgevoerd gericht op het verwijderen van vuil, blad en zand/stof.
87	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op campus Nijmegen viel een stijl talud op aan de achterzijde van de campus theater HAN langs de parkeervakken. Hoe dient dit talud onderhouden te worden en waar kan dit worden afgeprijsd?	Het stijl talud aan de achterzijde van het campus theater HAN langs de parkeervakken dient onkruidvrij te worden gehouden en eventuele overgroeiing of overwoekering te worden verwijderd. De uitvoering van deze werkzaamheden mag worden berekend op basis van het afgesproken uurtarief.
88	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op beide campussen hebben wij diverse dakruiten en sedumdaken bekeken. Een deel is alleen bereikbaar via ramen in de kantoor ruimtes of via ladders via andere daken. Hoe dient de opdrachtnemer de vrijgekomen materialen op deze locaties af te voeren en op een veilige wijze conform VCA?	Op de dakruiten en sedumdaken die alleen via ramen of ladders bereikbaar zijn, dienen vrijgekomen materialen handmatig te worden verwijderd, bijvoorbeeld met behulp van emmers. Alle werkzaamheden moeten op een veilige wijze worden uitgevoerd, conform de VCA-voorschriften.
89	Schouw		Tijdens de rondgang werd bij vragen doorverwezen naar de NVI. Op beide campussen viel op dat er diverse vakken zonder beplanting aanwezig zijn. Worden deze vakken nog ingeplant en zo nee, hoe dient de aannemer hier mee om te gaan gedurende een groeiseizoen?	Vakken zonder beplanting worden niet opnieuw ingeplant. Eventuele maatregelen gedurende het groeiseizoen worden in overleg met de opdrachtgever afgestemd.
90			Waarom moet voor elk onderdeel de gelijke bewijsstukken ingediend worden (aangezien de beantwoording reeds in de UEA zit)?	De in paragraaf 4.4.2 van het Aanbestedingsdocument genoemde documenten dienen conform de aanbestedingsstukken te worden aangeleverd. Hoewel bepaalde informatie reeds is opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), is het indienen van de genoemde bewijsstukken expliciet vereist om de inschrijving volledig

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				en toetsbaar te maken. Het niet (volledig) aanleveren van deze documenten kan leiden tot ongeldigverklaring van de inschrijving.
91			Onder bewijsstukken staat indienen Eigen Verklaring. Bedoelt u hiermee de UEA?	Hier wordt niet de UEA mee bedoeld. In paragraaf 4.4.2. van het Aanbestedingsdocument staan alle documenten vermeld die bij inschrijving aangeleverd dienen te worden.
92			Kunt u aangeven welke verschillen er zitten tussen de versies bij Nvl1/Nvl2 en aangeleverd door u op 8/1/26?	De HAN heeft op 24 oktober 2025 Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd en op 6 november 2025 Nota van Inlichtingen 2. Daarnaast zijn op de volgende data aanvullende mededelingen gepubliceerd: 17 november 2025 en 10 december 2025. Er is geen afzonderlijke versie aangeleverd op 8 januari 2026.

EINDE NVI 3