

Specificaties integratie naar aanleiding van vraag 126 nota van inlichtingen 1

Algemene uitgangspunten	1
M365, zonder integratielaag.....	1
Ibabs	2
SURF conext.....	2

Algemene uitgangspunten

- **SaaS-context:** Updates worden door leveranciers bepaald en zijn niet door ons te beïnvloeden. Integraties moeten blijven werken; dit is de verantwoordelijkheid van de leverancier.
- **Geen extra kosten:** Wij willen één duidelijke overeenkomst. Geen facturen achteraf door updates van derden (bijv. Microsoft).
- **Standaard boven maatwerk:** Indien maatwerk nodig lijkt, is dat een keuze en verantwoordelijkheid van de leverancier. Nee, dit kunnen we niet, is ook een antwoord. Integraties moeten wel voldoen aan de eisen uit PvE).

M365

Security & compliance: TLS 1.2+, OAuth 2.0 / OIDC, least privilege, auditlogging, AVG/GDPR-conform.

Datastromen: Documentarchivering, metadata-uitwisseling, e-mailopslag (incl. bijlagen) in DMS.

Voorkeurs-API's: Microsoft Graph API, SharePoint REST, webhooks/change notifications.

SLA: Near-real-time via events; fallback polling max. 60 min; bulk dagelijks.

Provisioning van API-credentials en testtoegang: Ja, App-registraties en serviceaccounts door Tilburg University. Toegang tot testomgevingen wordt gefaciliteerd.

Integratietesten: Gedeelde verantwoordelijkheid (leverancier: systeem/integratie; TU: acceptatie).

Upgrades/API-wijzigingen bij derden: Leverancier zorgt dat integraties blijven werken, zonder meerkosten.

Ibabs

Security&compliance: TLS/HTTPS, sterke authenticatie mTLS, least privilege scopes, auditlogging, AVG/GDPR-conform, API toegang via Ibabs leverancier.

Datastromen: Documenten ophalen uit DMS op basis van Zaak ID, dossierbundels (besluiten) terugkoppelen naar zaak (Ibabs -> DMS). Vergaderbundels naar vergaderzaak (Ibabs > DMS). Zie: [Documentatie integratie Ibabs - DMS](#)

Techniek: ZDS versie 1.1 of 1.2, gebaseerd op StUF (Standaard UitwisselingsFormaat) en CMIS. **Hoe communicatie? API?**

SLA: near real-time via events

Provisioning van API-credentials en testtoegang: ja, via leverancier IBabs

Integratietesten: Gedeelde verantwoordelijkheid (leverancier DMS/ leverancier Ibabs): acceptatie). Acceptatie door Tilburg University.

Upgrades/API-wijzigingen bij derden: Leverancier zorgt dat integraties blijven werken, zonder meerkosten. Ibabs geeft wijzigingen tijdig door aan opdrachtnemer.

SURF conext

Security & compliance: [TLS 1.2+](#), [OAuth 2.0 / OIDC](#) (voorkeur) of [SAML](#) (SURFconext als autorisatie- en ID-provider), least privilege via scopes & claims, auditlogging via SURFconext Service Provider-dashboard, AVG/GDPR-conform.

Datastromen: SURFconext levert geen inhoudsopslag; het regelt alleen authenticatie/authorisatie. Datastromen (documentarchivering, metadata, e-mailopslag) lopen via DMS/applicatie met toegang op basis van SURFconext-claims.

Voorkeurs-API's: OpenID Connect & OAuth 2.0

SLA: Near-real-time toegang via tokens. Zie ook aansluitingsovereenkomst SURF voor SLA bepalingen. [Contractual part - SURF IAM - SURF User Knowledge Base](#)

Provisioning van API-credentials en testtoegang: registratie (client_id+secret) en metadata-registratie via SURFconext SP-dashboard; test-IdP beschikbaar voor validatie van authenticatieflows.

Integratietesten: Gedeelde verantwoordelijkheid: leverancier implementeert tokenflows/scopes; TiU valideert gebruikersauthenticatie, claims, tokenvalidatie en toegangsregeling.

Upgrades/API-wijzigingen bij derden: SURFconext hanteert stabiele OIDC/OAuth2- implementaties; leverancier onderhoudt en test implementatie zonder extra kosten. Leverancier abonneert zich op de relevante communicatie vanuit SURF. [SURFconext mailings](#) - [SURF IAM](#) - [SURF User Knowledge Base](#)

Meer info: [SURFconext](#) - [SURF IAM](#) - [SURF User Knowledge Base](#)

I-navigator

Security & compliance: Bij export – import mechanisme komen opdrachtnemer en leverancier een werkwijze overeen voor het beveiligd delen van de XML bestanden. Indien gebruik gemaakt wordt van de API van I-navigator (verwacht 2026, niet zeker of dit al optie is in zomer/najaar 2026), TLS 1.2+, OAuth 2.0 / OIDC, least privilege, auditlogging.

Datastromen: De integratie is bedoeld om in bulk zaaktypen te implementeren in het DMS systeem met de juiste Naam, I-navigator referentie, proceseigenaar, resultaten en bewaartermijnen. In overleg met opdrachtnemer wordt bepaald of de integratie ook ingezet wordt voor andere onderdelen, zoals documenttypen of statussen. Het doel is om de inrichting op zo efficiënt mogelijke wijze en kwalitatief neer te zetten. De export van de informatie van twee zaaktypen in Excel en in XML format is als bijlage toegevoegd bij de Nota van Inlichting 1.

Voorkeurs-API's: nvt, op dit moment alleen export – import mogelijk. In 2026 komt er optie voor API, als dat voor zomer/ uiterlijk september 2026 is dan kan deze optie overwogen worden. Als bijlage bij de Nota van Inlichtingen 1 is een XML export gevoegd van 2 werkprocessen en een excel export van dezelfde werkprocessen.

SLA: Is geen real-time integratie. Aanmaken van zaaktypes op basis van de koppeling moet binnen redelijke termijn uitgevoerd kunnen worden.

Provisioning van API-credentials en testtoegang. Test export – import in acceptatieomgeving DMS van Opdrachtgever.

Integratietesten: Gedeelde verantwoordelijkheid: Opdrachtnemer en opdrachtgever bepalen gezamenlijk scope (aanvullend op minimum data bij datastromen) leverancier I-navigator geeft informatie over datastructuur, opdrachtnemer maakt mapping naar DMS, TiU valideert.

Upgrades/API-wijzigingen bij derden: Leverancier zorgt dat integraties blijven werken, zonder meerkosten. SDU-Vind houdt oude versie van XML export bestand beschikbaar bij updates, zolang de oude versie beschikbaar is kan leverancier hier gebruik van blijven maken voor de integratie.