

CONCEPTOVEREENKOMST

ten behoeve van een geïntegreerd Financieel, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie systeem als SaaS (Software-as-a-Service)

REFERENTIE: HSCDOC-1368817716-6641

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *GGD Hart voor Brabant*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *mevrouw Thérèse Claassen, Directeur Publieke Gezondheid*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ("*NAAM_HIER*") , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de 'ICT Prestatie' zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (op basis van de aanbestedingsdocumenten) bekend was;
- *Opdrachtgever voor de ICT Prestatie de volgende doelen en uitgangspunten hanteert:*
 - *vervanging verouderde en kwetsbare systemen;*
 - *realiseren efficiëntie in werkwijze;*
 - *reduceren aantal contracten;*
 - *verbeteren dienstverlening en gebruiksgemak;*
 - *gebruiksvriendelijk systeem;*
 - *toekomstbestendig systeem;*
 - *efficiënt systeem;*
 - *geïntegreerd systeem.*
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese openbare aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever mede namens de organisaties GGD West-Brabant (GGD WB), GGD Noord- en Oost-Gelderland (GGD NOG) en de Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden West-Noord (RAV BMWN) deze Overeenkomst sluit met Leverancier. Opdrachtgever is dus de formele contractspartij van Leverancier. De door Leverancier te leveren ICT Prestatie wordt dus mede geleverd ten behoeve van de drie andere voornoemde organisaties;

- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie, e.e.a. zoals beschreven in:
- Deze Overeenkomst;
 - Bijlagen bij deze Overeenkomst die na ondertekening van deze Overeenkomst worden opgesteld en definitief gemaakt ('Bijlagen uitwerking aspecten ICT Prestatie');
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Eventuele verduidelijkingsvragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van de Inschrijving van Leverancier;
 - Nota's van Inlichtingen, inclusief bijlagen (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen, prevaleert de laatste Nota van Inlichtingen boven de Nota's van Inlichtingen daarvoor);
 - Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen;
 - GIBIT 2023;
 - De Inschrijving van de Leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlagen en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze contractstukken behoren allemaal tot de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.
- 1.3. De door Leverancier te leveren ICT Prestatie dient plaats te vinden onder de voorwaarden als beschreven in deze Overeenkomst, waaronder de in art. 1.1 genoemde documenten, hierna gezamenlijk te noemen: "de Overeenkomst".
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Het is Leverancier in geen geval toegestaan om wijzigingen in de werkwijze door te voeren zonder toestemming daarvoor van Opdrachtgever.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. ~~Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden~~

~~3.1.~~ De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst ~~voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de vigerende Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:~~

- ~~• Architectuur;~~
- ~~• Interoperabiliteit;~~
- ~~• Informatiebeveiliging en privacy;~~
- ~~• Dataportabiliteit;~~
- ~~• Toegankelijkheid;~~
- ~~• Archivering;~~
- ~~• Infrastructuur;~~
- ~~• Documentatie;~~
- ~~• E facturering.~~

~~3.2.3.1.~~ ~~Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf. Leverancier wordt geacht hier kennis van te hebben genomen en akkoord te zijn met de inhoud hiervan. blijven voldoen aan de interoperabiliteitseisen, normen en standaarden zoals gesteld in de in artikel 1.1. genoemde documenten.~~

Artikel 4. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.*

4.2. *Vanaf het moment waarop de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend, start de implementatieperiode van de ICT Prestatie.*

4.3. *Na volledige integrale eindacceptatie van de implementatie start de initiële looptijd van de Overeenkomst. De initiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt zes (6) jaar. De looptijd van de overeenkomst bestaat hiermee uit twee fasen:*

1. *Implementatieperiode (vanaf ondertekening Overeenkomst tot volledige integrale Eindacceptatie);*
 2. *Gebruiksperiode Overeenkomst (maximaal (inclusief verlengingen) 14 jaar vanaf de Eindacceptatie).*
- 4.4. *Na afloop van de in artikel 4.3 genoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd tegen minimaal gelijkblijvende condities.*
- 4.5. *De Overeenkomst zal viermaal worden verlengd.*
- 4.6. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal veertien (14) jaar bedraagt.*
- 4.7. De Overeenkomst kan enkel door Opdrachtgever worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 4.8. Na afloop van alle verlengingsopties eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist met inachtneming van het overeengekomen exit-plan.
- 4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.
- 4.10. Artikel 24.2 GIBIT 2023 wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten. Met betrekking tot de opzegging van de Overeenkomst is artikel 7:408 BW van toepassing.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "*Implementatieplan zoals ingediend bij Inschrijving en nader in gezamenlijkheid definitief is gemaakt en is vastgesteld*"
- 5.2. De Implementatie geschiedt in 2 (twee) fasen:

Fase 1 – Financiën en Inkoop modules

Deze fase start direct na ondertekening van de overeenkomst. De beoogde opleverdatum is uiterlijk 31 oktober 2026, waarbij Opdrachtgevers zich het recht voorbehouden om deze datum, indien nodig, te verschuiven naar uiterlijk 1 januari 2027. De ingebruikname van het systeem staat gepland op 1 november 2026, met een mogelijke uitloop tot 1 januari 2027, op initiatief van Opdrachtgevers.

Fase 2 – HRM en Salarisadministratie modules

Deze fase start uiterlijk op 1 januari 2027, met oplevering op 31 december 2027. De ingebruikname van deze modules vindt plaats op 1 januari 2028.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol, welke opgenomen is in bijlage *"In een nader gezamenlijk vast te stellen testprotocol ter uitvoering van de Acceptatieprocedure dat aansluit bij het definitieve Implementatieplan dat na gunning in onderling overleg tussen Partijen definitief wordt vastgesteld (en is gebaseerd op het door Leverancier bij Inschrijving ingediende Implementatieplan)"*.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld *in het Programma van Eisen en in een service level agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden. Bij het leveren van nieuwe updates kondigt Leverancier minstens 2 weken van tevoren aan welke wijzigingen komen en worden deze veranderingen toegelicht aan Opdrachtgever.*

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

- 8.1. *De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "Uitwerking Dienstverlening op Afstand - nader in te vullen bij definitieve gunning naar aanleiding van Inschrijving van Leverancier".*
- 8.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Continuïteitsplan van Leverancier conform het Programma van Eisen".*

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 1 november 2026 een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen in onderling overleg met Opdrachtgever. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exit-plan [versienummer] d.d. [datum] - Nader af te stemmen met leverancier na definitieve gunning".*
- 9.2. Na afloop van de overeenkomst verplicht Leverancier zich om gedurende een overgangperiode de overeengekomen ICT Prestatie te blijven leveren onder gelijkblijvende voorwaarden en condities zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Deze verplichting heeft tot doel een zorgvuldige en ononderbroken overgang naar een eventuele nieuwe leverancier te waarborgen, zodat de continuïteit van de bedrijfsvoering niet in gevaar komt. Leverancier verplicht zich tevens om na afloop van deze Overeenkomst medewerking te verlenen aan een soepele

overgang/overdracht naar een eventuele nieuwe leverancier. Afspraken hierover worden nader in het exit-plan vastgelegd.

Artikel 10. Service Level Agreement

10.1. Opdrachtgever stelt voorwaarden aan het aangeboden support, service en onderhoud van de ICT Prestatie, welke vastgelegd worden in een nader tussen Partijen overeen te komen Service Level Agreement (SLA), welke als bijlage bij deze Overeenkomst wordt opgenomen. Leverancier conformeert zich aan deze voorwaarden.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier is aan te merken als (sub)Verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 14.

11.3. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, aan het einde van overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal Leverancier, conform een met de Verwerkingsverantwoordelijke afgestemd exit-plan en -strategie, alle Persoonsgegevens, grafische bronbestanden, grafische producten en bijbehorende metadata op basis van standaarden kosteloos exporteren en naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke definitief (doen) vernietigen of teruggeven. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Leverancier bewijs van onherroepelijke vernietiging van de gegevens, tegen redelijke nader af te stemmen kosten.

11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

12.1. De eenmalige vergoeding (vergoeding voor de Implementatie) bedraagt:

- Conform de Inschrijving van Leverancier, nader in te vullen bij definitieve gunning.

12.2. De periodieke vergoeding bedraagt:

- Conform de Inschrijving van Leverancier, nader in te vullen bij definitieve gunning.

12.3. In de periodieke vergoeding zijn alle terugkerende kosten voor de ICT-Prestatie opgenomen, waaronder – maar niet uitsluitend – de vergoeding voor Gebruiksrechten, Hosting-diensten, Onderhoud en Ondersteuning.

- 12.4. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.5. De vergoeding voor meerwerk bedraagt:
- Conform de Inschrijving van Leverancier, nader in te vullen bij definitieve gunning.
- 12.6. De opeisbaarheid en facturatie van de Vergoeding vindt als volgt plaats:
- a. Eenmalige vergoeding (Vergoeding voor de Implementatie):
- 10% is opeisbaar bij start van de Overeenkomst
 - 15% is opeisbaar na oplevering en acceptatie testomgeving (inclusief datamigratie) van fase 1 (zijnde Inkoop, Financiën en eventueel Verkoop)
 - 15% is opeisbaar na oplevering en acceptatie testomgeving (inclusief datamigratie) van fase 2 (zijnde HRM, inclusief salarisadministratie)
 - 15% is opeisbaar na succesvolle livegang en definitieve acceptatie fase 1
 - 15% is opeisbaar na succesvolle livegang en definitieve acceptatie fase 2
 - 30% is opeisbaar na definitieve volledige eindacceptatie van de implementatie van het volledige systeem door Opdrachtgever.
- b. Periodieke vergoedingen:
- zijn is voor het eerst opeisbaar na succesvolle livegang en definitieve acceptatie van de betreffende Implementatiefase
 - is maandelijks vooraf verschuldigd. Facturatie mag niet plaatsvinden vóór de eerste dag van de betreffende maand. Het aantal te factureren licenties voor een maand wordt bepaald op basis van het aantal actieve licenties op de laatste dag van de voorgaande maand.
 - Opdrachtgever heeft het recht om tot uiterlijk drie (3) werkdagen vóór het einde van de voorgaande maand het aantal licenties voor de daaropvolgende maand te verhogen, op basis van het daadwerkelijk gewenste aantal gebruikers.
 - Verlaging van het aantal licenties voor het reguliere personeelsbestand is eerst toegestaan na afloop van het eerste jaar na livegang en dient eveneens uiterlijk drie (3) werkdagen vóór het einde van de voorgaande maand te zijn doorgevoerd.
 - In afwijking van de vorige bullet, is verlaging van het aantal licenties die worden toegekend aan tijdelijk extern personeel – zoals een (Coronavaccinatie)campagne – wel toegestaan gedurende het eerste jaar na livegang. Deze aan-

toonbare tijdelijke licenties vallen niet onder de verlaagrestrictie van het eerste jaar na livegang.

- In afwijking van bullets 3 en 4 van artikel 12.6 sub b, kan het verhogen of verlagen van het aantal licenties op ieder moment worden doorgevoerd, ook gedurende de maand of kort voor het einde van de maand. Extra licenties zijn na verwerking direct beschikbaar voor gebruik. Indien de mutatie na het peilmoment van drie (3) werkdagen vóór het einde van de maand wordt doorgevoerd, worden deze licenties meegenomen in de facturatie vanaf de eerstvolgende maand.
- Bij livegang van de eerste fase wordt het initiële aantal licenties vastgesteld door Opdrachtgever op die datum. Dit aantal vormt de basis voor de eerste facturatieperiode.

- c. Meerwerk vergoedingen worden maandelijks achteraf opeisbaar en gefactureerd op basis van werkelijk gebruik. Meerwerk komt in aanmerking voor vergoeding onder de voorwaarde dat Opdrachtgever vooraf schriftelijk akkoord heeft gegeven op het uit te voeren meerwerk inclusief prijsofferte.

- 12.7. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@hetservicecentrum.nl, t.a.v. GGD Hart voor Brabant, o.v.v. een ordernummer van Opdrachtgever.
- 12.8. De periodieke vergoeding en meerwerk vergoeding staan vast tot 1 januari 2028. Vanaf dat moment kunnen voormelde vergoedingen jaarlijks per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2028) door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze aanpassing uiterlijk op de voorafgaande 30 november schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is aangekondigd. Als de voorgestelde indexatie niet overeenkomt met het gestelde in deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever dit zonder onnodige vertraging melden aan Opdrachtnemer, waarna overleg c.q. aanpassing zal plaatsvinden. ~~Indexering mag pas definitief worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.~~ Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100), groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index (jaarcijfer). Indien de index 2021=100 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt de opvolger van deze index gebruikt om de maximale indexatie te berekenen. Indien groep J6202 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt om de maximale indexatie te berekenen.
- 12.9. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan aanbestedingen@hetservicecentrum.nl, t.a.v. De contractmanager.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een SLA gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Vanuit Opdrachtgever betreffen dit medewerkers van HSC.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4. Partijen stellen t.b.v. de implementatie samen een stuurgroep op met afgevaardigde namens beide Partijen, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 14. Data

- 14.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 14.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
 - (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
- 14.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

14.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de GIBIT 2023 is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

14.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ~~ook tot één~~ tot één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

14.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

14.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

14.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;

- (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1. Leverancier rapporteert maandelijks aan Opdrachtgever over gerealiseerde uptime/downtime, performance, eventuele storingsen, beveiligingsincidenten (incl. pogingen die niet tot een daadwerkelijk incident hebben geleid), probleemanalyse etc. In geval van verminderde beschikbaarheid en/of performance worden oorzaken en oplossingen genoemd.
- 15.2. Voor het bewaken van de afgesproken kwaliteit, het realiseren van de afgesproken servicelevels en het doorvoeren van veranderingen en verbeteringen is regelmatig overleg op diverse organisatieniveaus noodzakelijk. Periodiek vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Leverancier over de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. Daarnaast zullen in het kader van verlengingen van de overeenkomst evaluaties van Opdrachtgever van de overeenkomst plaats vinden met Leverancier. Deze structuren worden vastgelegd in een SLA.
- 15.3. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs, facturatie
 - oplevering en levertijd
 - meldingen, incidenten, reactie- en hersteltijden
 - continuïteitsafspraken
 - roadmap
 - verwerkersovereenkomst
 - beveiliging/privacy (waaronder de ISO27001 certificering)
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
- 15.4. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen op verzoek van de Partijen geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende contractbijlage aan te passen. In onderling overleg wordt afgestemd welke Partij de aanpassingen op de documenten verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures.

- 15.5. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.
- 15.6. Nadere afspraken over de evaluatie worden in een SLA vastgelegd.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

16.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

16.2. De volgende afwijkingen op de GIBIT 2023 zijn overeengekomen en maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst:

(a) artikel 1.27 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en in diens schriftelijke opdracht en voor diens kosten te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.

(b) artikel 4.2 sub ii wordt aangevuld met: indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving, mits die (gewijzigde) Wet- en regelgeving (inclusief onderliggende beleids- en uitvoeringsregels) 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de betreffende (gewijzigde) Wet- en regelgeving, via Opdrachtgever dan wel via andere kanalen, volledig beschikbaar is voor Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever ook pro activiteit van Opdrachtnemer verwacht.

(c) artikel 6.2 wordt als volgt gewijzigd: Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld. Het Implementatieplan wordt opgesteld in de vorm van een co-creatie. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan liggen besloten in de Vergoeding.

(d) artikel 8.1 sub i GIBIT 2023 wordt uitgesloten.

(e) artikel 10.12 sub i wordt aangevuld met: dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving. Onder tijdig wordt verstaan: dat (gewijzigde) Wet- en regelgeving (inclusief onderliggende beleids- en uitvoeringsregels) 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de betreffende (gewijzigde) Wet- en regelgeving, via Opdrachtgever dan wel via andere kanalen, volledig beschikbaar is voor Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever ook pro activiteit van Opdrachtnemer verwacht.

(f) artikel 12.1 sub v wordt aangevuld met: de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving, mits die (gewijzigde) Wet- en regelgeving (inclusief onderliggende beleids- en uitvoeringsregels) 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de betreffende (gewijzigde) Wet- en regelgeving, via Opdrachtgever dan wel via andere kanalen, volledig beschikbaar is voor Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever ook pro activiteit van Opdrachtnemer verwacht.

(g) artikel 13.4 wordt als volgt gewijzigd: Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit geen bedrijfsgeheimen van Leverancier betreft.

(h) artikel 14.4 wordt aangevuld met: Zodra blijkt dat de Documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Leverancier de Documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren, met uitzondering van klant specifieke inrichtingsdocumentatie die na livegang én acceptatie van de ICT prestatie door Opdrachtgever zelf wordt bijgehouden.

(i) artikel 23.1 wordt aangevuld met: Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht. Opdrachtgever zal schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet, waarbij er een eenmalige herstelkans wordt geboden.

(j) de in artikel 24.11 sub i t/m vi en sub x en xi genoemde bevoegdheden zijn wederkerig.

(k) artikel 25.1 wordt als volgt gewijzigd: Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkerovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. De controle zal niet worden uitgevoerd door een directe concurrent van Leverancier.

Deze afwijkingen gelden uitsluitend voor deze Overeenkomst en laten de overige bepalingen van de GIBIT 2023 onverlet.

Voor zover bepalingen in deze Overeenkomst afwijken van de GIBIT 2023, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.

16.1.16.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

- ~~16.2.16.4.~~ In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.
- ~~16.3.16.5.~~ Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing (rechtskeuze). Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda (forumkeuze).
- ~~16.4.16.6.~~ Leverancier is gerechtigd om, uitsluitend na ondertekening van deze Overeenkomst, de aan Opdrachtgever geleverde ICT-prestatie te gebruiken als zakelijke referentie bij andere aanbestedingen en commerciële trajecten. Daarnaast mag Leverancier de naam van Opdrachtgever en de aan Opdrachtgever geleverde ICT-prestatie gebruiken voor promotiedoeleinden, mits dit gebeurt in overeenstemming met de vertrouwelijkheids- en privacybepalingen die op deze Overeenkomst van toepassing zijn. Het is Leverancier niet toegestaan om vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van Opdrachtgever openbaar te maken.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN

- Eventuele verduidelijkingsvragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van uw Inschrijving;
- Nota's van Inlichtingen, inclusief bijlagen (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen, prevaleert de laatste Nota van Inlichtingen boven de Nota's van Inlichtingen daarvoor);
- Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan zoals ingediend bij Inschrijving en nader in gezamenlijkheid definitief is gemaakt en in gezamenlijkheid definitief is vastgesteld;
- In een nader gezamenlijk vast te stellen testprotocol ter uitvoering van de Acceptatieprocedure dat aansluit bij het definitieve Implementatieplan dat na gunning in onderling overleg tussen Partijen definitief wordt vastgesteld (en is gebaseerd op het door Leverancier bij Inschrijving ingediende Implementatieplan);
- Uitwerking Dienstverlening op Afstand - nader in te vullen na definitieve gunning naar aanleiding van Inschrijving van Leverancier;
- Service Level Agreement, met o.a. contactpersonen van Partijen;
- Continuïteitsplan van Leverancier conform het Programma van Eisen;
- Exit-plan [versienummer] d.d. [datum] - Nader af te stemmen met leverancier na definitieve gunning.