

24/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Geïntegreerd Financieel, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie systeem

Beschrijving: De opdracht betreft het ter beschikking stellen van een geïntegreerd Financieel, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie systeem als SaaS (Software-as-a-Service), hierna: 'het systeem'. Onderdelen van de dienstverlening zijn de levering, implementatie, inrichting, conversie, training- en opleiding en onderhoud van het systeem inclusief service en support. Het functioneel beheer betreft onderdeel van de taken van Opdrachtgever, en valt daarmee buiten de scope van de opdracht. Circa 2600 medewerkers. Modules voor Financiën, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie

Identificatiecode van de procedure: 1f8ad29f-3096-4d95-9f20-930887b1afd4

Interne identificatiecode : HSCDOC-1368817716-6641

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Voor het bepalen van de beste prijs-kwaliteit verhouding wordt gebruik gemaakt van gunnen op waarde. Dit houdt in dat de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft gedaan. Vandaar dat bij de gunningscriteria in TenderNed als weging het cijfer 1 is ingevuld. De maximaal te behalen fictieve korting per subgunningscriterium is in het aanbestedingsdocument vermeld.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Geïntegreerd Financieel, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie systeem

Beschrijving: De opdracht betreft het ter beschikking stellen van een geïntegreerd Financieel, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie systeem als SaaS (Software-as-a-Service), hierna: 'het systeem'. Onderdelen van de dienstverlening zijn de levering, implementatie, inrichting, conversie, training- en opleiding en onderhoud van het systeem inclusief service en support. Het functioneel beheer betreft onderdeel van de taken van opdrachtgever, en valt daarmee buiten de scope van de opdracht. Circa 2600 medewerkers. Modules voor Financiën, Inkoop, Verkoop, HRM en salarisadministratie.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties:

- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na definitieve gunning te besluiten of zij de verkoopmodule bij opdrachtnemer wenst af te nemen. Indien hiertoe wordt besloten, wordt in onderling overleg afgestemd wanneer de implementatie van deze module plaatsvindt. Opdrachtgever behoudt uitdrukkelijk de mogelijkheid om de verkoopmodule bij een andere leverancier in te kopen.
- Wijzigingen in de organisaties en/of het samenwerkingsverband: indien er organisatorische wijzigingen plaatsvinden, zoals uitbreiding, inkrimping of nieuwe gebruikersgroepen, kan de overeenkomst worden aangepast om de applicatie hierop in te richten. Hieronder valt ook een eventuele toekomstige fusie tussen de GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant. Ook het toetreden van andere organisaties die vallen onder de publieke (gezondheids)zorg en veiligheidspartners (zoals andere Nederlandse ambulancediensten, Nederlandse GGD-en, Nederlandse Geneeskundige Hulpverleningsorganisaties in de Regio (GHOR), Nederlandse veiligheidsregio's en Nederlandse brandweerorganisaties) tot HSC worden gezien als een organisatorische wijziging waarbij uitbreiding plaatsvindt.
- Calamiteiten of crisissituaties: opdrachtgever kan in geval van calamiteiten of crisissituaties, waarbij een snelle opschaling noodzakelijk is, de afname van producten en diensten onmiddellijk opschalen tegen dezelfde condities, zonder aanvullende kosten. Na beëindiging van de calamiteit of crisissituatie heeft opdrachtgever het recht om de afname van producten en diensten weer terug te schalen naar het oorspronkelijke niveau. Onder crisissituatie wordt verstaan: een uitzonderlijke en onvoorziene gebeurtenis die de normale uitvoering van de opdracht ernstig belemmert of een dringende behoefte aan extra capaciteit veroorzaakt. Hieronder vallen onder meer pandemieën (zoals COVID19), natuurrampen, grootschalige cyberincidenten, maatschappelijke ontwrichting of andere door de overheid als crisis aangemerkte situaties.
- Technologische veranderingen: indien gedurende de looptijd van de overeenkomst technologische ontwikkelingen optreden die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen of integreren van de applicatie, kan de overeenkomst worden gewijzigd, mits de wijziging vooraf door beide Partijen wordt goedgekeurd.
- Integratie met nieuwe systemen: indien

gedurende de looptijd van de overeenkomst een nieuwe applicatie wordt geïntroduceerd die geïntegreerd moet worden met het systeem, kan de overeenkomst worden aangepast. • Eventuele extra werkzaamheden of modules aan de applicatie, bijvoorbeeld door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, beleidswijziging, behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid, zoals een contractmanagementmodule of een scan module. • Het afnemen van wensen die zijn opgenomen in de wensenlijst. • Wijziging van wet- en regelgeving en/of normering: de overeenkomst kan worden aangepast om te voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving en/of normering. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg en leggen de wijziging schriftelijk vast. Het doel van dit overleg is te komen tot voortzetting van de opdracht die voldoet aan de nieuwe wet- en regelgeving en/of normering, waarbij de voorwaarden, condities en prijzen zoveel mogelijk gestand worden gedaan zoals vermeld in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken, respectievelijk de inschrijving. Conditie, voorwaarden en prijzen die niet getroffen worden door de wijziging van wet- en regelgeving blijven ongewijzigd in stand.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 93 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Maximaal vier (4) verlengingen van twee (2) jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: Het systeem helpt bij het optimaliseren van processen Inkoop en magazijnbeheer.

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Het subgunningscriterium “Inschrijfprijs” wordt beoordeeld aan de hand van de totaalprijs zoals door inschrijver bij inschrijving vermeld op het Inschrijfbiljet zoals bijgevoegd in bijlage 4 bij het aanbestedingsdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium A – Implementatieplan

Beschrijving: Zie het aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium B – Gebruiksgemak

Beschrijving: Om de gebruiksvriendelijkheid te beoordelen wordt inschrijver gevraagd een demonstratie te verzorgen op locatie van HSC te Tilburg. Het gebruiksgemak wordt beoordeeld aan de hand van verschillende processen (use cases). Zie verder het aanbestedingsdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium C – Wensenlijst

Beschrijving: Zie het aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium D – Visiedocument

Beschrijving: Zie het aanbestedingsdocument.

Categorie van het

gunningscriterium Gewicht (punten, exact)
drempel:

Gunningscriterium 1
numerieke waarde:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 15/01/2026 15:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402457>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402457>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 16/02/2026 23:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 150 Dag
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/02/2026 08:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland - Rechtbank Zeeland - West Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland - Digitaal via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland - Rechtbank Zeeland - West Brabant

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland - Digitaal via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Noord- en Oost-Gelderland

Registratienummer: 521718727

Postadres: Pettelaarpark 10

Stad: 'S-HERTOGENBOSCH

Postcode: 5216 PD

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: Nadine van Oosterhout

E-mail: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Telefoon: +31 883686666

Internetadres: <http://www.ggdhvb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Postadres: Prinses Beatrixlaan 2

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Telefoon: +31 08008363376

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Postadres: Prinses Beatrixlaan 2

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Telefoon: +31 08008363376
Internetadres: http://www.tenderned.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland
E-mail: zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland
E-mail: zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c9edb8f7-bf4d-4f3f-850b-b3610f8518c8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 24/11/2025 17:41 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands