



## Inkoopvoorwaarden CirkelWaarde

### INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming van de Overeenkomst
4. Uitvoering van de Overeenkomst
5. Wijzigingen
6. Algemene verplichtingen van de Leverancier
7. Prijzen
8. Betaling en (geschillen over) facturering
9. Eigendom
10. Levering en levertijden
11. Verpakking en documentatie van Producten
12. Garanties
13. Keuring van Producten en klachten ten aanzien van Producten en Diensten
14. Aansprakelijkheid
15. Tekortkoming en ontbinding
16. Overmacht
17. Dreigende vertraging
18. Onderbreking Overeenkomst
19. Verzekering
20. Intellectuele eigendomsrechten
21. Overdracht rechten en plichten
22. Geheimhouding
23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
24. Slotbepaling



## 1. Definities

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

### *Diensten*

de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgevers te leveren diensten, van welken aard dan ook, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten.

### *IE-rechten*

alle (intellectuele eigendoms)rechten, auteursrechten daaronder begrepen en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten, welke voortvloeien uit de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst.

### *Informatiedragers*

papieren documenten en/of dragers van digitale informatie en/of andere gegevensdragers, waarop de prestaties/resultaten van de Leverancier zijn weergegeven en die op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgevers ter beschikking (moeten) worden gesteld.

### *Leverancier*

de (potentiële) wederpartij van Opdrachtgevers.

### *Levering*

feitelijke aflevering van de Producten en Diensten en/of de montage van de Producten, voor zover van toepassing.

### *Opdrachtgever(s)*

de aan deze aanbesteding deelnemende organisatie(s)

### *Overeenkomst*

elke overeenkomst tussen Opdrachtgevers en de Leverancier tot het leveren van Producten en/of Diensten die ingevolge artikel 3 van de Voorwaarden tot stand is gekomen.

### *Partij(en)*

Opdrachtgevers en de Leverancier of één van hen.

### *Producten*

de door de Leverancier aan Opdrachtgevers te leveren roerende zaken, inclusief de montage of installatie daarvan, indien van toepassing, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten.

### *Voorwaarden*

Deze algemene inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten.



1.2. Onder "schriftelijk" wordt in de Voorwaarden mede verstaan per e-mail, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, voor zover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op elk door Opdrachtgevers gedaan verzoek aan de Leverancier tot het uitbrengen van een aanbod, op de door de Leverancier uit te brengen aanbidding, op alle opdrachten van Opdrachtgevers en op alle met de Leverancier te sluiten en gesloten Overeenkomsten waarbij Opdrachtgevers als (potentiële) koper van Producten en/of afnemer van Diensten optreedt alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.

Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tot aanneming van werk.

2.2. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele door de Leverancier gehanteerde algemene of bijzondere (verkoop)voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1. Indien de Leverancier een schriftelijke of mondelinge aanbidding doet, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtgevers deze aanbidding schriftelijk aanvaarden. Een aanbod van Leverancier is onherroepelijk gedurende een termijn van negentig (90) dagen na ontvangst door Opdrachtgevers, tenzij de uitnodiging van Opdrachtgevers tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt.

3.2. Een aanbidding van de Leverancier, al dan niet vrijblijvend gedaan, kan niet worden herroepen na aanvaarding door Opdrachtgevers.

3.3. Indien een order door Opdrachtgevers wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbidding van de Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij de Leverancier binnen tien (10) werkdagen na datum van de order Opdrachtgevers schriftelijk in kennis stelt dat zij de order niet aanvaardt.

3.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgevers ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

## **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1. De Leverancier is gehouden om de Producten en/of Diensten in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum van levering op de overeengekomen plaats van bestemming te leveren.

4.2. De door Leverancier te leveren Diensten dienen nauwkeurig en door ter zake deskundig alsmede vakbekwaam personeel te geschieden onder behoorlijke leiding en toezicht van de Leverancier.

4.3. Indien de Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op het terrein of in de lokaliteiten van Opdrachtgevers dient te verrichten, dienen de Leverancier en zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten de instructies van Opdrachtgevers en de ter zake bij Opdrachtgevers geldende voorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door Opdrachtgevers opgegeven tijden uit te voeren.

4.4. De Leverancier is slechts bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgevers, welke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden zal worden en waaraan door Opdrachtgevers nadere voorwaarden verbonden kunnen worden. In dat geval



geldt alles wat in deze Voorwaarden is bepaald in dezelfde mate voor de door Leverancier in te schakelen onderaannemers of derden.

4.5. Leverancier is verplicht de wettelijke (ar-bo)bepalingen en voorschriften op te volgen, zonder dat hierdoor voor Opdrachtgevers aanvullende kosten optreden.

4.6. Voor zover niet anders bepaald, dient de Leverancier zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden benodigde middelen van deugdelijke kwaliteit zoals persoonlijke veiligheids- en uitrustingsmiddelen, veiligheidsgereedschappen, lasapparatuur, ladders, steigers, e.d. Indien van toepassing geldt dit ook voor het aanvragen en bekostigen van benodigde vergunningen.

4.7. Indien de contractant nadat Opdrachtgevers daarvoor toestemming hebben gegeven, uitzonderingsgewijs gebruik kan maken van hulpmiddelen, gereedschappen e.d. toebehorende aan Opdrachtgevers of aan derden, dan is het gebruik voor risico van Leverancier en is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik mocht ontstaan.

4.8. Indien bij de opdrachtverlening is overeengekomen dat de Leverancier zorgdraagt voor een bouwkeet en een eventuele opslagkeet voor goederen en gereedschappen c.q. een keet met sanitaire voorzieningen dan geldt het bepaalde in artikel 4.6. in gelijke mate voor de bedoelde keten. De opstellingsplaats van keten wordt door Opdrachtgevers aangegeven.

4.9. De werktijden van het personeel van de Leverancier (dagelijkse werktijden, ADV- en of verlofdagen) moeten in voldoende mate aansluiten bij de werktijden van het bij de uitvoering betrokken personeel van Opdrachtgevers.

4.10. De uitvoering van de door Leverancier uit te voeren werkzaamheden waarvan de Opdrachtgevers of derden hinder kunnen ondervinden, dienen vooraf met Opdrachtgevers besproken te worden.

4.11. Wanneer dit door omstandigheden nodig mocht zijn, moet de Leverancier op verzoek van Opdrachtgevers zijn werkzaamheden onderbreken. Omtrent de consequenties van hierdoor eventueel optredende kostenverhogingen alsmede wijzigingen in doorlooptijd zal zo mogelijk vooraf overleg plaatsvinden.

4.12. Indien Opdrachtgevers van oordeel zijn dat met het voorhanden zijnde personeel en de voorhanden zijnde hulpmiddelen van Leverancier de overeengekomen termijnen in redelijkheid niet gehaald kunnen worden, dan kunnen Opdrachtgevers uitbreiding van de inzet van personeel, invoering van meer ploegen dan wel weekend-werk of andere maatregelen verlangen. De Leverancier dient zo snel mogelijk aan een dergelijk verlangen te voldoen en kan hieraan geen recht op extra betaling ontleenen.

4.13. Het afvoeren van gereedschappen, andere hulpmiddelen, restmaterialen en dergelijke kan alleen plaatsvinden nadat Opdrachtgevers hiervoor schriftelijke toestemming hebben gegeven. Tevens behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om op de afvoer controle uit te oefenen.

## **5. Wijzigingen**

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om een geplaatste order of opdracht, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen. De Leverancier zal alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht uitvoeren, mits deze wijzigingen en/of aanvullingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn.

5.2. Indien de in artikel 5.1 bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van levering, dient de Leverancier Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving van de wijziging of aanvulling, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de gewijzigde



opdracht volgens de oorspronkelijk overeengekomen prijs, levertijd en andere voorwaarden zal worden uitgevoerd.

5.3. Indien de gevolgen van de wijzigingen en/of aanvullingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

5.4. De Leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd personen, die in eerste instantie zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

5.5. Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan de Leverancier, onder opgave van redenen. De Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

5.6. Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in Artikelen 5.4 en 5.5, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.

## **6. Algemene verplichtingen van de Leverancier**

6.1. De Leverancier staat in voor de kwaliteit, deskundigheid, integriteit en gedragingen van zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten die namens of door de Leverancier zijn belast met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.

6.2. De Leverancier verklaart en staat ervoor in dat ter zake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) de Leverancier zelf, noch één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met de Leverancier verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere gegadigde ondernemingen omtrent:

- a. prijsvorming en/of;
- b. de wijze van het uitbrengen van offertes en/of;
- c. verdeling van werkzaamheden en/of;
- d. het aanbieden of geven van geld of op geld te waarderen niet stoffelijke voordelen aan één of meer medewerkers van Opdrachtgever die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van een opdracht, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de Artikelen 81 en 82 EG-Verdrag.

6.3. De Leverancier verklaart voorts en staat ervoor in dat hij noch één of meer van zijn leidinggevenden, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook heeft toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal toezeggen, aanbieden of verschaffen aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/ of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.

6.4. De Leverancier verklaart en staat ervoor in dat alle belastingen of premies ter zake van door hem ingeschakelde ondergeschikten/niet-ondergeschikten/personen zijn voldaan en vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak van derden jegens Opdrachtgever in verband daarmee. Opdrachtgever heeft het recht te controleren of Leverancier aan deze verplichtingen heeft voldaan. Daartoe kan Opdrachtgever bij de Leverancier inzage verlangen in de



administratie in verband met de afdracht van premies en loonbelasting ter zake van het werk. Leverancier zal – indien wettelijk vereist – met een G-rekening werken. Indien Opdrachtgever wordt geconfronteerd met een naheffing voortvloeiende uit het feit dat Leverancier aan zijn/haar verplichtingen in deze niet heeft voldaan, worden deze kosten één-op-één verhaald op Leverancier.

## **7. Prijzen**

7.1. De overeengekomen prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen – gebaseerd op levering DDP ("Delivered Duty Paid") zoals deze term is gedefinieerd in de Incoterms 2010, derhalve inclusief kosten van vervoer, belastingen, heffingen, assurantie en exclusief BTW, en luiden in Euro. De prijzen zijn vast en kunnen zonder toestemming van Opdrachtgever niet worden verhoogd. Indien geleverde Producten montage of installatie behoeven, zijn de kosten hiervoor in de overeengekomen prijs inbegrepen.

## **8. Betaling en (geschillen over) facturering**

8.1. De Leverancier zal Opdrachtgever voor de geleverde Producten en/of Diensten tegen de overeengekomen prijs factureren. Betaling van de factuur zal plaatshebben binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever, ook als de factuur van Leverancier een kortere betalingstermijn vermeldt. De Leverancier dient de factuur, met specificatie, aan Opdrachtgever toe te sturen onder vermelding van in ieder geval – naast eventuele door Opdrachtgever specifiek gewenste gegevens – de volgende gegevens:

- a. naam, adres, postcode, woonplaats, bank/girnummer en de benodigde IBAN en BIC gegevens, BTW-nummer, KVK nummer van de Leverancier
- b. het/de door Opdrachtgever verstrekte inkoopnummer en/of routecode
- c. het factuuradres van Opdrachtgever;
- d. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW

Bij niet-vermelding van één of meerdere van voornoemde gegevens is Opdrachtgever bevoegd de betalingsverplichting op te schorten totdat bedoelde gegevens zijn gemeld. Leverancier wordt hiervan op de hoogte gesteld.

8.2. Opdrachtgever is bevoegd om betaling van een factuur op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Producten en/of de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien de Leverancier anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet.

8.3. Opdrachtgever is bevoegd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met andere bedragen die de Leverancier aan Opdrachtgever is verschuldigd.

8.4. Betaling door Opdrachtgever houdt geen goedkeuring van de geleverde Producten en/of de geleverde Diensten in.

8.5. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, zal de Leverancier gespecificeerd en in een door Opdrachtgever eventueel nader aan te geven vorm factureren. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren van ingeschakeld personeel, wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten van het ingeschakelde personeel, voor zover deze niet zijn inbegrepen in de dag of uurtarieven.

8.6. Indien Opdrachtgever anders dan door één van de redenen genoemd in artikel 8.9 de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft de Leverancier, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan het tijdstip van de



algehele voldoening, aanspraak op vergoeding van de vertragingsschade. Indien de Leverancier aanspraak op vertragingsschade wenst te maken in verband met overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door Opdrachtgever, dient de Leverancier Opdrachtgever in gebreke te stellen. De vertragingsrente zal – in afwijking en in plaats van de wettelijke (handels)rente – vijf procent (5%) per jaar over het restant van de verschuldigde hoofdsom bedragen. Op de rentevergoeding kan de Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikelen 8.1 en 8.5 voldoet en de Leverancier daarvan door Opdrachtgever op de hoogte is gesteld.

8.7. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden Partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door de Leverancier verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant – als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek – op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Leverancier zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten geheel voor rekening van de Leverancier komen.

8.8. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

8.9. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist of omdat Opdrachtgever van mening is dat de Leverancier tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft de Leverancier niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

8.10. Opdrachtgever heeft steeds het recht het door de Leverancier ter zake van het werk verschuldigde premies sociale verzekeringen en loonheffing waarvoor Opdrachtgever ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is, aan de Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van genoemde Wet Ketenaansprakelijkheid.

8.11. Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de hiervoor bedoelde bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonheffing van de aannemingssom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging en/of ontvanger van belastingen te voldoen. In dat geval geldt deze betaling als kwijting voor deze bedragen van diens verplichtingen jegens Leverancier.

## **9. Eigendom**

9.1. De eigendom van de geleverde Producten gaat over op Opdrachtgever bij aflevering of, voor zover aan de orde, na installatie of montage van de Producten. Leverancier komt geen eigendomsvoorbehoud toe.

9.2. Indien Opdrachtgever zaken aan de Leverancier in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen grondstoffen, halffabricaten, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal de Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken



blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

9.3. Indien de Leverancier een nieuwe zaak vormt met de zaken die overeenkomstig het tweede lid in bruikleen van de Leverancier zijn gegeven, zijn dit zaken die Opdrachtgever voor zichzelf doet vormen en houdt de Leverancier deze nieuwgevormde zaken voor Opdrachtgever als eigenaars.

9.4. De eigendom van Informatiedragers, die de Leverancier aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij de Leverancier, tenzij de Leverancier op basis van de Overeenkomst verplicht is zijn Informatiedragers door bezitsverschaffing aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.

## **10. Levering en levertijden**

10.1. Levering geschiedt DDP op het door Opdrachtgever opgegeven adres.

10.2. De overeengekomen levertijden zijn vast. Indien de Leverancier de overeengekomen levertijden overschrijdt, is hij in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vanwege Opdrachtgever is vereist.

10.3. Indien een overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, dient de Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld met opgave van oorzaken, omstandigheden etc. schriftelijk in kennis te stellen. Dit laat het onder artikel 10.1 bepaalde onverlet.

10.4. Eerdere Levering van de Producten en/ of eerdere Levering van de Diensten dan overeengekomen geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling door Opdrachtgever.

10.5. Opdrachtgever is bevoegd de Levering uit te stellen. In dat geval is de Leverancier verplicht om de Producten, zonder meerkosten, deugdelijk verpakt, herkenbaar en separaat voor Opdrachtgever op te slaan tot het moment van Levering overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.1

10.6. Indien de order bepaalt dat de Producten in meer dan één Levering aan Opdrachtgever zullen worden geleverd of ingeval van een raamovereenkomst, is de Leverancier gehouden voldoende voorraad aan te houden om telkens aan zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever te kunnen voldoen.

## **11. Verpakking en documentatie van Producten**

11.1. De Producten dienen deugdelijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van Opdrachtgever en/of de bevoegde (Europese) overheidsinstanties te worden gekenmerkt.

11.2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om verpakkingsmaterialen van of betreffende de geleverde Producten aan en op kosten van de Leverancier te (laten) retourneren.

11.3. De Leverancier is gehouden om alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele (Europese) kwaliteitskeurmerken of -certificaten, in het Nederlands of Engels bij levering van de Producten, zonder additionele kosten, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

## **12. Garanties**

12.1. De Leverancier garandeert dat de geleverde Producten en/of Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel van Opdrachtgever waarvoor deze zijn bestemd.

12.2. Voor zover Opdrachtgever geen nadere eisen betreffende de Producten en/of Diensten stelt, dienen de Producten en/of Diensten in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle nationale en



internationale wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.

12.3. De Leverancier garandeert dat zij na aflevering gedurende een periode van tenminste vijf (5) jaren na de datum van levering onderdelen voor de geleverde Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever zal kunnen leveren.

12.4. De Leverancier staat ervoor in dat de geleverde Producten en/of Diensten geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten en knowhow, en vrijwaart Opdrachtgever volledig van aanspraken van derden in dit verband.

### **13. Keuring van Producten en klachten ten aanzien van Producten en Diensten**

13.1. Keuring van de Producten door of namens Opdrachtgever kan plaatshebben bij de Leverancier voorafgaande aan de levering of bij Opdrachtgever na de levering. Indien de keuring bij de Leverancier plaats heeft, zal de Leverancier de Producten op een zodanig tijdstip voor keuring gereed hebben dat het Product uiterlijk twee (2) weken voor levering aan Opdrachtgever kan worden gekeurd. De Leverancier zal het tijdstip van keuring tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.

13.2. De Leverancier zal, zonder nadere kosten voor Opdrachtgever, aan de keuring meewerken en op verzoek van Opdrachtgever redelijke personele en materiële hulp ten behoeve van de keuring aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

13.3. Ingeval van de levering van een Product of een nieuw Product, ontwikkeld door de Leverancier, is de Leverancier verplicht de keurende instantie tijdig in te lichten omtrent het tijdstip waarop de zaak gereed is voor keuring of beproeving, teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen daarbij vertegenwoordigd te zijn. Bovendien is de Leverancier verplicht Opdrachtgever alle voor een keuring of beproeving benodigde informatie en faciliteiten te verstrekken. De keuringskosten, inclusief ten behoeve van de keuring extra te leveren volume, zijn voor rekening van de Leverancier, uitgezonderd de personele kosten van Opdrachtgever. Keuring kan wettelijk zijn voorgeschreven, op initiatief van de Leverancier of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden.

13.4. Indien Opdrachtgever de Producten tijdens de keuring bij de Leverancier afkeurt, is de Leverancier gehouden om onverwijld de ontbrekende, herstelde of vervangen Producten ter keuring aan te bieden, onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever. In dat geval gelden de bepalingen van dit artikel onverkort.

13.5. De voorafgaande keuring van de Producten door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de Producten voldoen aan de in artikel 12 gegeven garanties.

13.6. Opdrachtgever zal de Leverancier kennisgeven van klachten betreffende de geleverde Diensten en/of Producten, althans zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is. Opdrachtgever is niet gehouden om de Producten na Levering te onderzoeken.

13.7. Tenzij Opdrachtgever ermee instemt dat de afgeleverde Producten die niet aan de in artikel 12 gegeven garanties voldoen worden gerepareerd, is Opdrachtgever gerechtigd om de desbetreffende Producten voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te (laten) retourneren. Opdrachtgever mag in dat geval voor vervanging van de Producten of creditering van de koopprijs kiezen. Indien de Leverancier in zijn verplichting tot reparatie of vervanging binnen redelijke termijn tekortschiet, is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, de Producten (zelf dan wel door een derde) voor rekening van de Leverancier te (doen) repareren of vervangen.

13.8. Ingeval van geleverde Diensten die niet aan de in artikel 12 gegeven garanties voldoen, dient de Leverancier binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor de desbetreffende Diensten wél aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de Leverancier zijn verplichting



daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van de Leverancier alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor de desbetreffende Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.

#### **14. Aansprakelijkheid**

14.1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever, haar ondergeschikten of niet-ondergeschikten mochten lijden door of in verband met (de koop, levering en het gebruik van) de Producten en/of Diensten, behoudens indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever.

14.2. De Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met de Producten en/of Diensten.

14.3. Voorts vrijwaart de Leverancier Opdrachtgever voor aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en niet-ondergeschikten van de Leverancier, in verband met schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

#### **15. Tekortkoming en ontbinding**

15.1. Indien de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten. Zulks geldt onverkort indien Leverancier in overtreding is ten aanzien van zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 6.3., 6.4. of 22 van deze Voorwaarden.

15.2. Opdrachtgever is voorts bevoegd om de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) met de Leverancier op te schorten, ingeval:

- a. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van de Leverancier wordt verleend;
- b. een buitenwettelijke regeling met de schuldeisers van de Leverancier wordt getroffen;
- c. het faillissement van de Leverancier wordt aangevraagd;
- d. de Leverancier failliet wordt verklaard;
- e. de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard op Leverancier, voor zover dit een natuurlijk persoon betreft;
- f. een besluit tot ontbinding van de Leverancier is genomen;
- g. De Leverancier komt te overlijden, voor zover Leverancier een natuurlijke persoon betreft;
- h. de Leverancier zijn onderneming staakt;
- i. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 24b en 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Leverancier, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;
- j. op een deel van het vermogen van de Leverancier conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- k. door de Leverancier of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd,



aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever;

l. de Leverancier en/of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten het bepaalde in artikel 6.2 of 6.4 niet is nagekomen; of

m. wetgeving of een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt (verdere) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

15.3. Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat de Leverancier zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is de Leverancier verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige (verdere) nakoming van al zijn verplichtingen.

15.4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming door de Leverancier komen ten laste van de Leverancier.

15.5. Indien en voor zover de verplichting(en) van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst bestaat(n) uit het leveren van Informatiedragers, zal de Leverancier direct na ontbinding of beëindiging op welke wijze dan ook van de Overeenkomst door Opdrachtgever alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom overdragen.

## **16. Overmacht**

16.1. In geval van overmacht kan de Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal zes (6) weken, onder de voorwaarde dat de Leverancier Opdrachtgever hiervan binnen één (1) week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien de Leverancier na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

16.2. Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan:

- a. onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel;
- b. ziekte van personeel;
- c. staking;
- d. werklidenuitsluiting;
- e. grondstoffentekort;
- f. transportproblemen;
- g. niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers;
- h. storingen in de productie van de Leverancier;
- i. enig tekortschieten van door de Leverancier ingeschakelde derden;
- j. liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden;
- k. een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 17.

Voornoemde omstandigheden zijn daarom te allen tijde voor rekening en risico van de Leverancier.

16.3. De Partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.



16.4. Indien de Leverancier door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

#### **17. Dreigende vertraging**

17.1. Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (anders dan een vertraging in de levering als bedoeld in artikel 10.3), zal de Leverancier Opdrachtgever direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop de Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt de Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelfen en in de toekomst te voorkomen.

17.2. Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in artikel 17.1 bedoelde melding, zal Opdrachtgever de Leverancier schriftelijk informeren of zij al dan niet instemt met de door de Leverancier voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet. Indien Opdrachtgever geen instemming verleent, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **18. Onderbreking Overeenkomst**

18.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Leverancier te gelasten de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken. Opdrachtgever is verplicht de Leverancier dit schriftelijk kenbaar te maken onder mededeling van de (verwachte) duur van de onderbreking alsmede de ingangsdatum daarvan.

18.2. De Leverancier dient alle tot aan het moment van de onderbreking in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.

18.3. De Leverancier is gehouden de door Opdrachtgever aan de Leverancier in bruikleen gegeven zaken als bedoeld in artikel 9.2 op eerste verzoek van Opdrachtgever te retourneren in de staat, waarin deze zaken aan Leverancier ter hand zijn gesteld.

18.4. Indien de Overeenkomst na onderbreking wordt voortgezet, zullen – indien van toepassing – de extra werkzaamheden die uit het opstarten van de Diensten voor de Leverancier voortvloeien door Opdrachtgever worden vergoed op basis van bestede tijd en, indien zulks is overeengekomen, eventuele gemaakte meerkosten. Partijen zullen overleggen of de bepalingen van de Overeenkomst aan een mogelijke veranderde situatie moeten worden aangepast.

18.5. Indien een onderbreking als bedoeld in dit artikel langer dan één (1) jaar duurt, zijn Partijen verplicht met elkaar in overleg te treden om te heronderhandelen over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst zal worden voortgezet.

#### **19. Verzekering**

De Leverancier zal marktconforme en adequate product- en beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen afsluiten bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen en verzekerd blijven ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en Opdrachtgever op haar eerste verzoek een kopie van



de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken alsmede bewijsstukken ter zake de volledige betaling van de premies.

## **20. Intellectuele eigendomsrechten**

20.1. De IE-rechten die aan de orde zijn bij (de uitvoering van) enige Overeenkomst berusten bij Opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Leverancier draagt, voor zover nodig, deze IE-rechten over aan Opdrachtgever. De Leverancier zal, op eerste verzoek, steeds meewerken aan een nadere effectuering van de bedoelde overdracht.

20.2. De Leverancier erkent dat door de in artikel 20.1 bedoelde overdracht, Opdrachtgever uitsluitend en volledig rechthebbende is geworden c.q. zal worden op de onbezwaarde IE-rechten. Voor zover (enig deel van) de IE-rechten niet zou(den) kunnen worden overgedragen, doet de Leverancier hierbij afstand van het recht deze in te roepen jegens Opdrachtgever. De Leverancier is niet gerechtigd om zelfstandig gebruik te maken van de IE-rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

20.3. De Leverancier is niet gerechtigd waar dan ook ter wereld ten aanzien van de Producten en/of Diensten bescherming onder enige (intellectuele eigendoms) wet aan te vragen of te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

20.4. De Leverancier verklaart en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever geen inbreuk (zullen) maken op de (intellectuele eigendoms) rechten en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonslijksrechten van derden, of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden. Dit houdt mede in dat derde(n), die de Leverancier inschakelt bij de totstandbrenging van de Overeenkomst, ter zake geen aanspraak kunnen maken op enige rechten en/of financiële vergoedingen. De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever ter zake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten), die voor Opdrachtgever dientengevolge op enig moment mocht ontstaan.

20.5. Naast de overeengekomen prijs komt de Leverancier niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van herdrukken of actualisatie of hergebruik van (enigerlei elementen van) de Producten en/of Diensten.

20.6. Opdrachtgever is gerechtigd de wijzigingen c.q. aanvullingen in de Producten en/of de Diensten aan te (laten) brengen die zij nuttig en/of wenselijk acht. Zij behoeft daartoe niet de toestemming van de Leverancier en de Leverancier doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op zijn eventuele (intellectuele eigen-doms)rechten ter zake en daaraan verbonden of gerelateerde rechten, zoals persoonslijksrechten. De Leverancier zal desgevraagd adviseren bij het aanbrengen van die wijzigingen c.q. aanvullingen in de Producten en/of de Diensten. Opdrachtgever is echter nimmer gehouden het advies van de Leverancier op te volgen.

20.7. De Leverancier staat ervoor in dat het gebruik van de door hem geleverde Diensten en/of Producten geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen die ter zake van een dergelijke inbreuk worden ingesteld.

## **21. Overdracht rechten en plichten**

21.1. Partijen zijn niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, zulks met uitzondering van het recht op honorarium.

21.2. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.



## **22. Geheimhouding**

22.1. De Leverancier verbindt zich dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van Opdrachtgever en/of gegevens en kennis van Opdrachtgever welke hem op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet zal bekend maken of gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig of mogelijk nadelig is voor Opdrachtgever.

22.2. Het bepaalde in artikel 22.1 geldt niet voor zover:

- a. het toepasselijke recht de daar bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik voorschrijft;
- b. zodanige informatie op of na de datum van het aangaan van de Overeenkomst openbaar is geworden, tenzij bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en Leverancier dit weet of had kunnen weten.

22.3. In een geval als bedoeld in artikel 22.3 onder a, dient Opdrachtgever tevoren over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.

22.4. De Leverancier zal de geheimhoudingsverplichting van dit artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die van de informatie als bedoeld in artikel 22.1 kennis verkrijgen, en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

## **23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

23.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

23.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en de Leverancier die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, alsmede geschillen die met betrekking tot de inhoud c.q. interpretatie Voorwaarden mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de (de Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Utrecht.

## **24. Slotbepaling**

24.1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in de Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of de Voorwaarden.