

Raamovereenkomst inzake duurzaam meubilair

TenderNed kenmerk: **TN 558891**

De ondergetekenden:

1. De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd aan de Molenmakershoek 14, 7328 JK te Apeldoorn, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door hierna te noemen de 'Opdrachtgever',

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de veiligheid in Noord- en Oost-Gelderland als één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland, werkend vanuit de merken Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Brandweer en GHOR, met een netwerk van 56 brandweerposten en samenwerking met 22 gemeenten van Winterswijk tot Harderwijk;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan duurzaam meubilair en refurbishment diensten ter ondersteuning van zijn klimaatdoelstelling om in 2030 een CO₂-reductie van 60% te behalen ten opzichte van 2022, waarbij prioriteit wordt gegeven aan refurbishment, repurpose en biobased materialen;
- c. Opdrachtgever met betrekking tot de levering van duurzaam meubilair gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 (één) Opdrachtnemer wil maken;
- d. Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten met een looptijd van vijf (5) jaar met drie (3) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (de "**Overeenkomst**"), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van duurzaam meubilair zijn vastgelegd;
- e. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. - d. is overwogen, tot aanbesteding van Duurzaam Kantoor- en kantine-meubilair door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- f. Op 24-11-2025 door of namens Opdrachtgever een aankondiging op het Publicatieblad van de Europese Unie ("**Publicatieblad**") is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **TN 558891**;
- g. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- h. Opdrachtgever de opdracht op 13 maart 2026 heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- i. Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst Opdrachtnemer opnieuw kan oproepen tot een nadere offerte-aanvraag met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
- j. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van duurzaam meubilair die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 ("ARIV-2018"), dan wel de betekenis zoals gedefinieerd in de aanbestedingsdocumenten. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

<u>Beschrijvend document:</u>	Het document van Opdrachtgever d.d. 24-11-2025 met projectnummer: P25-006, waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
<u>Offerte:</u>	De door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk [.....].

Deze Overeenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:

Titel 1: Voorwerp van de Overeenkomst.

Titel 2: Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.

Titel 3: Levering.

Titel 4: Prijs en overige financiële bepalingen.

Titel 5: Contactpersonen.

Titel 6: Overige Voorwaarden.

Titel 7: Prestatie-indicatoren en Service Level Agreement.

Titel 8: Specifieke verplichtingen.

Titel 9: Operationele bepalingen.

Titel 10: Intellectueel eigendom en gegevensbescherming.

Titel 11: Beëindiging en overdracht.

Titel 12: Integriteitsverklaring.

Titel 13: Omvang van de Overeenkomst.

Titel 14: Slotbepaling.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is met betrekking tot de te leveren Prestatie aan Opdrachtnemer Nadere opdrachten te verstrekken via een Nadere offerte-aanvraag. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten.

- 1.1 Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep duurzaam meubilair en verleent refurbishment diensten, waaronder het refurbishen van bestaand meubilair van Opdrachtgever en het leveren van refurbished of nieuw duurzaam meubilair gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. De Nadere Overeenkomst c.q. Offerte;
 2. Nota's van Inlichtingen behorend bij Europese aanbesteding Duurzaam Kantoor- en kantine-meubilair;
 3. Deze Overeenkomst;
 4. De overige Bijlagen;
 5. Het Beschrijvend document 24-11-2025
 6. De ARIV-2018;
 7. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].

2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking met ingang van 13 maart 2026.
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vijf (5) jaar, derhalve ingaand op 13 maart 2026 en eindigend op 13 maart 2031, met een optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te verlengen met drie (3) keer een periode van één (1) jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de Overeenkomst de Opdrachtnemer in kennis stellen. Indien de Aanbestedende dienst geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële c.q. verlengde looptijd.
- 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere overeenkomsten onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die na het eindigen van de Overeenkomst voortduren.
- 2.4 Deze Overeenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Overeenkomst:
 - Looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden.
 - Looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.
 - Looptijd vanaf 4 jaar: 9 maanden.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst reeds geplaatste orders van het product die na het eindigen van de Overeenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

2.5 De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Overeenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst geplaatste orders van producten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.

2.6 Indien de volledige levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijnen zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot levering;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Levering

3.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt het product door Opdrachtnemer op afroep en eerste verzoek van Opdrachtgever door middel van het plaatsen van een schriftelijke order aan Opdrachtgever worden verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier ("**Nadere Offerte**"/ "**Nadere Overeenkomst**"). De overeenkomstig de voorgaande zin door Opdrachtgever geplaatste Nadere Offertes worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Overeenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.

3.2 Het product wordt door Opdrachtnemer maximaal binnen acht (8) weken, nadat Opdrachtgever schriftelijk een order heeft geplaatst, op het gewenste afleveradres in Nederland geleverd. Levering vindt plaats op de door Opdrachtgever aangewezen VNOG-locaties, conform bijlage 7.

3.3 Bepalingen in de Nadere Offerte, die inbreuk maken op de bepalingen van de Overeenkomst, zijn nietig. Indien Deelnemer akkoord gaat met de Nadere offerte, deelt zij dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer. De Deelnemer kan vervolgens de Nadere offerte met een Nadere overeenkomst in opdracht geven.

3.4 Voor het vervoer van de goederen naar de locatie van de inkopende organisatie dient binnen de landsgrenzen gebruik te worden gemaakt van voertuigen die ten minste aan emissieklasse 6 voldoen. Voorkeur gaat uit naar CO₂-neutrale voertuigen (volledig elektrische voertuigen, waterstofvoertuigen of voertuigen op 100% biobrandstof).

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 De overeengekomen prijzen en percentages voor het product staan opgenomen in Bijlage 3- Prijzenblad. De prijzen en percentages hebben betrekking op alle in het kader van deze Overeenkomst te leveren producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d.

4.2 De in de Inschrijving aangeboden tarieven voor het meubilair kunnen met ingang van januari 2027 eenmaal per jaar worden aangepast, op basis van het CBS-prijnsindexcijfer Productenprijzen, Industrie, Prodcop 3101 Kantoor- en winkelmeubelen. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven stijging over 12 maanden (waarbij het indexcijfer van oktober van het voorgaande jaar wordt vergeleken met het indexcijfer van oktober van het jaar daarvoor). Slechts na schriftelijke toestemming, minimaal twee (2) maanden van tevoren, door Opdrachtgever kunnen de voorstellen tot prijswijziging toegepast worden.

4.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Dienstverlening.

4.4 Opdrachtnemer factureert t.a.v. het centrale factuuradres van Opdrachtgever:

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
Afdeling Financiën o.v.v. Team VSP
Postbus 234
7300 AE Apeldoorn

Opdrachtgever ontvangt de facturatie elektronisch. Opdrachtnemer mag zijn facturen in PDF-format indienen via financien@VNOG.nl.

Facturatie via e-facturering (peppol netwerk) heeft de voorkeur.

Correcte facturen worden binnen 30 dagen door Opdrachtgever betaald.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is (wordt ingevuld bij contractondertekening)
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene rijksinkoopvoorwaarden 2018 ("ARIV 2018")", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7. Prestatie-indicatoren en Service Level Agreement

- 7.1 Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever of Deelnemer op elk moment gedurende de duur van de Overeenkomst aan te kunnen tonen, dat de kwaliteit van de Dienstverlening en een Dienst adequaat is geborgd.
- 7.2 Opdrachtnemer verbindt zich tot het nakomen van de volgende prestatie-indicatoren (KPI's) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst:
- a. Leveringsbetrouwbaarheid: Minimaal 90% van alle bestelopdrachten wordt juist, volledig en tijdig geleverd binnen de overeengekomen termijn van acht (8) weken;
 - b. Storingsafhandeling: Klachten worden binnen vijf (5) werkdagen behandeld en maximaal binnen vijftien (15) werkdagen opgelost;
 - c. Hersteltermijn: Reparaties voor standaard kantoormeubilair, vergader- of projectmeubilair worden uitgevoerd binnen vijftien (15) werkdagen vanaf het moment van melding; en
 - d. Preventief onderhoud: Minimaal één (1) keer per jaar preventief onderhoud aan bureaustoelen op werklocaties conform Bijlage 7.
- 7.3 De prestatie-indicatoren worden per kwartaal gemeten en gerapporteerd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de prestatie-indicatoren niet behaalt, dient Opdrachtnemer binnen één (1) kwartaal na constatering een verbeterplan aan te leveren en uit te voeren en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.
- 7.4 Bij structurele tekortkomingen in de prestatie-indicatoren gedurende twee (2) opeenvolgende kwartalen behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

8. Specifieke verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer voert een inventarisatie uit van het huidige meubilair op alle locaties van Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer verplicht een digitaal meubelpaspoort bij te houden waarin alle leveringen binnen één (1) maand worden geregistreerd. Het meubelpaspoort bevat minimaal: **Bureau**: merk, type, aantal, afmetingen, bediening. **Bureaustoel**: merk, type, aantal, materiaal rugleuning. **Tafel**: merk, type, aantal, afmetingen, bediening. **Stoel**: merk, type, aantal, materiaal rugleuning, materiaal zitting, armleuningen. **Kast**: merk, type, aantal, afmetingen, type deuren, materiaal romp. De data behorende bij het meubelpaspoort dient in een universeel dataformaat beschikbaar te zijn bij Opdrachtgever.

8.2 Garantie bepalingen:

- a. Opdrachtnemer verleent minimaal vijf (5) jaar garantie op mechanische onderdelen van het meubilair;
- b. Opdrachtnemer verleent minimaal twee (2) jaar garantie op alle elektrische onderdelen, inclusief motoren, schakelaars, bekabeling en elektronische bedieningspanelen;
- c. Reserveonderdelen zijn leverbaar tot einde contractperiode plus twee (2) jaar;
- d. Voor onderdelen die gedurende de garantietermijn zijn vervangen, gaat een nieuwe garantietermijn in op de dag van vervanging.

8.3 Duurzaamheidsverplichtingen:

- a. Minimaal 2% van het jaarbudget, exclusief BTW, dient ingezet te worden ten behoeve van Social Return;
- b. Minimaal 70% van het totaal te leveren meubilair binnen de scope van deze overeenkomst bij nieuwbouw of verbouwprojecten moet bestaan uit hergebruikte of gerefabriceerde elementen;
- c. Opdrachtnemer biedt kosteloos retourservice voor oud meubilair en recycleert dit aantoonbaar.

9. Operationele bepalingen

9.1 Opdrachtnemer kan werkzaamheden en leveringen uitvoeren op maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 16.00 uur, uitgezonderd nationale feestdagen. Werkzaamheden buiten deze tijden dienen vooraf goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.

9.2 Personeel en veiligheid:

- a. Alle medewerkers van Opdrachtnemer die een VNOG-locatie bezoeken beschikken over een geldige VOG-verklaring met functiaspecten 11, 12, 37, 41 en 61, niet ouder dan zes (6) maanden;
- b. Personeel draagt herkenbare werkkleding voorzien van bedrijfsnaam of bedrijfslogo;
- c. Opdrachtnemer respecteert de huisregels, instructies en reglementen van de betreffende VNOG-locaties.

10. Intellectueel eigendom en gegevensbescherming

10.1 Alle gegevens in het meubelpaspoort en bijbehorende databases blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent een onbeperkte licentie voor gebruik van deze gegevens door Opdrachtgever ook na beëindiging van de Overeenkomst.

10.2 Geheimhouding en privacy:

- a. Opdrachtnemer houdt alle bedrijfsinformatie van Opdrachtgever strikt geheim en gebruikt deze uitsluitend voor uitvoering van deze Overeenkomst;
- b. Opdrachtnemer voldoet aan alle bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bij verwerking van persoonsgegevens;
- c. Bij datalek stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk in kennis en neemt passende maatregelen.

11. Beëindiging en overdracht

11.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, is Odrachtnemer verplicht:

- a. Alle gegevens uit het meubelpaspoort en bijbehorende documentatie over te dragen aan Odrachtgever of een door Odrachtgever aangewezen derde partij;
- b. Lopende garantieverplichtingen na te komen gedurende de resterende garantieperiode; en
- c. Eventuele in eigendom van Odrachtgever zijnde goederen terug te leveren.

11.2 Odrachtnemer verleent volledige medewerking aan overdracht van werkzaamheden aan een eventuele opvolger, waaronder het beschikbaar stellen van alle relevante informatie en documentatie.

12. Integriteitsverklaring

Odrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Odrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

13. Omvang van de Overeenkomst

13.1 Deze Overeenkomst heeft de volgende omvang:

Uitgaande van de in Offerteleidraad benoemde raming in stuks is na gunning op basis van de Inschrijfsom van de Odrachtnemer een definitieve raming uitgedrukt in euro's. Indien het maximum van de raming van de Odrachtgever is bereikt, vóór het einde van de duur van de Overeenkomst, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. Dit op grond van 2.15 lid 1 sub a Aanbestedingswet. De raming van deze Overeenkomst bedraagt: € 4.500.000, -exclusief BTW voor de gehele looptijd inclusief verleningsopties.

Een Overeenkomst kent geen afnameplicht. Odrachtgever behoudt het recht om geen opdrachten onder de Overeenkomst te verstrekken.

14. Slotbepaling

14.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen is ondertekend.

14.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Overeenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Apeldoorn, [datum]

[Plaats], [datum]

Opdrachtgever bestuurder/directeur
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): 1 t/m 13]

- Bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 2 - Referentieformulier
- Bijlage 3 - Prijzenblad
- Bijlage 4 - Overeenkomst
- Bijlage 5 - ARIV 2018
- Bijlage 6 - Programma van eisen
- Bijlage 7 - VNOG locaties
- Bijlage 8 - Werken bij de VNOG
- Bijlage 9 - Overzicht meubilair per locatie
- Bijlage 10 - Foto's Molenmakershoek en Beatrijsgaarde Apeldoorn
- Bijlage 11 - Klachtenprocedure VNOG inclusief klachtenformulier
- Bijlage 12 - Plattegronden casus G2.2
- Bijlage 13 - Wachtkamerovereenkomst