

Algemene informatie

Aanbesteding: Open House Beschermd Woonvormen MVS-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: BW-202601-Rogplus

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 70
Onderwerp: Vervolg vraag 19

Vraag:

Hoe dient te worden omgegaan met situaties waarin directe beëindiging van zorg noodzakelijk is (zoals bij ernstig fysiek geweld tegen medebewoners of medewerkers) en waarbij het volgen van het volledige protocol en afstemming met contractmanagement niet haalbaar of gepast is? Is afwijking van het protocol in dergelijke acute gevallen toegestaan, en zo ja, kan dit expliciet worden opgenomen in de regeling?

Antwoord:

Bijlage 10 wordt aangepast en de geactualiseerde versie wordt tegelijkertijd met deze NVI gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr. 71
Onderwerp: Productenboek 2.4 BW exclusief huisvestingscomponent

Vraag:

Om helder te krijgen of wij op BW excl. huisvestingscomponent wel of niet kunnen inschrijven hebben wij de volgende vraag: er wordt uitgegaan van

van beschikbare stenen voor de cliënt. We hebben in Vlaardingen wel 1 of 2 woningen die verhuurd worden aan cliënten, maar we hebben daar niet zomaar ruimte beschikbaar om plotseling iemand te plaatsen. Kunnen wij dan wel inschrijven op dit product? Of moet er bij levering van dit product wel altijd ruimte beschikbaar zijn (in het kader van eis 39 acceptatieplicht)?

Antwoord:

Uitgangspunt bij de producten exclusief de huisvestingscomponent is dat de client beschikt over een eigen woonruimte welke niet noodzakelijkerwijs wordt aangeboden door de zorgaanbieder. Wanneer u in staat bent de dienstverlening exclusief de huisvesting te kunnen leveren, dan kunt u zich inschrijven op dit product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

VOG screeningsprofiel

Vraag:

Binnen onze organisatie hanteren wij het screeningsprofiel 45, dit is specifiek dan profiel 43, want gericht op functies binnen zorg en welzijn, zowel intra-als extramuraal. Zie ook: <https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/vog-voor-werkgevers-en-organisaties/screeningsprofielen#personen>.

Vriendelijk verzoek uw eis zo aan te passen dat een afgegeven VOG met dit profiel 45 (ook) voldoet.

Antwoord:

Een VOG met uitsluitend profiel 45 voldoet ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

4.3 Geldigheid handtekening

Vraag:

U vraagt om een handtekening van een bevoegd functionaris conform het handelsregister. Onze regiomanager heeft een volmacht namens de (conform handelsregister tekenbevoegde) Raad van Bestuur. Zij is daarmee tekenbevoegd voor alle stukken van deze aanbesteding, ook al komt haar eigen naam niet voor op het KvK. Wij sturen de verklaring van volmacht mee met onze inschrijving. Wij gaan ervan uit dat we hiermee voldoen aan uw eis. Mocht dat anders zijn, dan horen wij dat graag, met de motivatie daarbij.

Antwoord:

Het verlenen van een volmacht door een tekenbevoegde functionaris is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Opgave locaties (bijlage 8 Inschrijfblad)

Vraag:

Bijlage 8 Inschrijfblad, p. 3 opgave locaties 'dubbelklik om te bewerken'. Dit werkt niet, bij dubbelklikken springt de cursor direct door naar de

handtekening. Hoe kunnen we op deze pagina 3 de gegevens van de eerste rij verwijderen (als we geen huisvesting bieden) of bewerken (bij huisvestingscomponent)?

Antwoord:

Tegelijk met deze nota van Inlichtingen wordt een nieuwe bijlage 8 gepubliceerd (Bijlage_8_BW202601-Inschrijfblad-Versie NVI2) waarin deze fout en andere fouten zijn verholpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5: De kerncompetentie(s) moet(en) betrekking hebben op een overeenkomst welke is ingegaan in het jaar 2023 of eerder en welke nog lopend is óf welke is ingegaan in het jaar 2023 of eerder en is afgelopen in de 12 maanden vóór inschrijving.

Vraag:

Kunt u aangeven of in dit kader ook een productieverantwoording over 2023, met bijbehorende controleverklaring, als geldige referentie kan worden aangemerkt?

Daarnaast hoor ik graag of het eveneens volstaat om een referentie aan te leveren die betrekking heeft op één individueel traject (bijvoorbeeld een maatwerkvoorziening/arrangement) dat in 2023 is gestart en nog steeds loopt.

Alvast dank voor uw reactie.

Antwoord:

Een productieverantwoording kan een financiële onderbouwing geven, maar deze is niet herleidbaar tot een individueel contract. Wanneer u de productieverantwoording in combinatie met een referentieopdracht dan kan de combinatie wel voldoen. Het belangrijkste is dat uw opdrachtgever kan verklaren dat uw organisatie over de vereiste competenties beschikt, en dat uw organisatie is ingericht op de te verwachten clientenstroom.

Wanneer 1 lopende overeenkomst uw referentie vormt en deze heeft betrekking op de gevraagde kerncompetenties dan volstaat deze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Acceptatieplicht

Vraag:

In hoeverre houdt opdrachtgever rekening met de plaatsing op een groep in het kader van de acceptatieplicht?

Antwoord:

Dit is een onderwerp van gesprek op de verdeeltafel. Opdrachtgever is op zoek naar de meest passende beschikbare plek, dus in zoverre wordt daar zeker rekening mee gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Uitsplitsing van cliënten

Vraag:

Zou opdrachtgever het aantal cliënten en de plekken willen uitsplitsen (per leeftijdscategorie) naar beschermd wonen, beschut wonen incl. en excl huisvestingscomponent beschut?

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk omdat met deze aanbesteding ook de productstructuur wijzigt. Pas na herindicatie kan de onderverdeling en uitsplitsing gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Productenboek pagina 5

Vraag:

Is het mogelijk om binnen het product Beschermd Wonen de huisvestingscomponent er uit te halen en wel deze doelgroep te bedienen, 24 /7 zorg te bieden, maar dan op basis van scheiden wonen en zorg?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk in verband met de gevraagde toezichtcomponent. Dit vereist echt een intramurale setting. Wanneer scheiding van wonen en zorg mogelijk is, dan is eerder sprake van beschut wonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Productenboek Pagina 5

Vraag:

Productspecifieke eisen -> huisvestingscomponent is inbegrepen in het tarief.

Hoe gaat opdrachtgever om met 24/7 doelgroep die op basis van scheiden /wonen en zorg gehuisvest wordt? Dit is een andere doelgroep dan de doelgroep zoals opdrachtgever omschrijft in het product beschut wonen/of beschermd thuis.

Antwoord:

Opdrachtgever beschouwt het product Beschermd Wonen als dusdanig complex dat een intramurale setting vereist is. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PVE - pagina 5

Vraag:

Eisen aan huisvestingscomponent. Bij deze eisen gaat opdrachtgever uit van een intramurale setting. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om als er sprake is van een setting op basis van scheiden van wonen en zorg?

Antwoord:

Wanneer er mogelijkheid is om wonen en zorg te scheiden, kan er geen sprake zijn van Beschermd Wonen, hooguit van Beschut wonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Inkoopdocument - WMO toelatingsprocedure

Vraag:

Uitgangspunt dat geformuleerd is: Er zijn voldoende voorzieningen in de buurt. Hoeveel plekken zijn er nu in de regio? Zijn op pagina 14 het overzicht voorzieningen per leeftijdscategorie, de daadwerkelijk bestaande voorzieningen in de regio? Of de benodigde voorzieningen?

Antwoord:

De grafieken op pagina 14-16 geven de huidige omvang van de opdracht aan, dus de huidig geleverde capaciteit. Dit geeft een indicatie over de omvang van de nieuwe opdracht, maar kan geen voorspelling zijn voor toekomstige hulpvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 10 - redenen van mogen weigeren zorgondersteuning

Vraag:

Er staat: “Indien uit de intake voor invulling van de leveringsopdracht met de zorgaanbieder blijkt dat de cliënt een ruimere ondersteuning nodig heeft dan op grond van de gestelde indicatie kan worden geleverd mag de zorgaanbieder de ondersteuning niet weigeren. Het weigeren van ondersteuning omdat de gestelde indicatie of het verstrekte budget kennelijk ontoereikend is wordt door de contractmanager niet geaccepteerd. Wel kan de zorgaanbieder samen met de cliënt in gesprek gaan met team kwaliteit”
Hier lijkt geen ruimte voor het aanpassen van de indicatie na intake. Waarom kiest Opdrachtgever hiervoor? In het belang van de cliënt is het dan toch nodig om de indicatie op te hogen bij een hogere ondersteuningsbehoefte?

En is het wel mogelijk om indicaties tussentijds op te hogen/bij te stellen?

Antwoord:

De gestelde indicatie of het aan de indicatie gekoppelde budget is op zichzelf geen weigeringsgrond. Tijdens het indicatieproces is het gebruikelijk dat de consulent samen met de potentiële aanbieder(s) in gezamenlijkheid de omvang van de indicatie bespreekt. Wanneer na intake of plaatsing blijkt dat de hulpvraag lager of hoger is dan de gestelde indicatie dan kan dit opnieuw onderzocht worden door de Wmo consulent. Gedurende de onderzoeksperiode levert u alvast de gevraagde ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3.1. blz 18

Vraag:

Er staat:

Duur levering Beschermd Wonen maximaal 2 jaar

voor BW cliënten houden wij vanwege complexiteit van onze doelgroep een langere periode dan 2 jaar aan langer aan om bij ons te mogen wonen en leren. Voor beschut wonen is dit korter. Op basis waarvan houdt de opdrachtgever 2 jaar aan voor BW en zijn er mogelijkheden tot verlenging

als de doelgroep/problematiek daarom vraagt?

Antwoord:

Ja, de opgenomen normen zijn richtlijnen, maar als onderbouwd kan worden dat client een verlenging nodig heeft, kan er een herindicatie aangevraagd worden. Bij herindicatie wordt de duur van de indicatie opnieuw bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inkkopdocument - 2.1.5. blz 13

Vraag:

Er staat: Het ondersteuningsprofiel wordt voor maximaal 1,5 jaar afgegeven
Kan dit nog verlengd worden?

Antwoord:

Paragraaf 2.1.5 beschrijft de huidige situatie. Afgegeven profielen worden na 1 januari 2026 niet meer verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Overbruggingstarief?

Vraag:

Is er ook een tarief beschikbaar voor overbrugging? Wanneer client in opname is, kan aanbieder niet zomaar ineens heel de bezetting afschalen. Dan zijn er wel kosten, maar geen inkomsten.

Antwoord:

Zie hiervoor eis 42 uit het PvE en de antwoorden op vraag 27, 47, 48 en 68 uit de eerste nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PVE - eis 42

Vraag:

Afwezigheid. Indien een cliënt naar verwachting langer dan 7 dagen afwezig is van de woning (bijvoorbeeld wegens opname, vakantie of familiebezoek), dient de levering van zorg of ondersteuning tijdelijk te worden opgeschort, met een maximumduur van 13 weken. Voor een periode van maximaal 13 weken mag uitsluitend de huisvestings- en toezichtcomponent worden gedeclareerd, ook wanneer de client zelf tijdelijk afwezig is.
Wat is de verwachting van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer na 13 weken? Denk aan bijzondere omstandigheden, zoals een opname traject? Opdrachtnemer kan hier weinig aan doen maar moet dan wellicht wel een plek langer dan 13 weken 'vrijhouden'

Antwoord:

Bij bijzondere omstandigheden verwachten we dat de aanbieder tijdig contact opneemt met Rogplus. Er zal op basis van de omstandigheden gezocht worden naar de meest passende oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 4 SROI - Werken en Leren

Vraag:

De vraag geldt voor zowel de bouwblokken Werken als Leren. Moeten de kandidaten die we op opvoeren in regio MVS werkzaam of woonachtig zijn?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

HKZ

Vraag:

Wij zijn momenteel bezig met het behalen van de HKZ-certificering Kleine Organisaties. Wij verwachten deze certificering in januari 2026 te verkrijgen.

In de tussentijd kunnen wij bewijsstukken aanleveren, zoals

derdeverklaringen, bevestigingen en afspraken van de audit en geplande data.

Is dit voldoende om ons in te schrijven voor de aanbesteding, of zijn er aanvullende voorwaarden waaraan wij moeten voldoen?

Antwoord:

Voor de inschrijving volstaat het aanleveren van ondersteunende bewijsdocumenten, echter kunnen er pas toewijzingen worden toegekend wanneer aan alle inschrijfvoorwaarden is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Referentie inbreng

Vraag:

Mag een inschrijvende partij bij een aanbesteding de referenties gebruiken die afkomstig zijn uit een eenmanszaak van de bestuurders, mits dit wordt onderbouwd met een derdeverklaring?

Antwoord:

Ja, mits voorzien van een onderbouwing is dit toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Overbrugging bij wachtlijsten

Vraag:

I.v.m. de wachtlijsten die er zijn voor BW hebben we nog de vraag hoe het zit met het voortraject. Is hier een overbruggingsproduct voor? Hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord:

Wanneer client op een wachtlijst komt van een aanbieder dient deze ook de overbruggingszorg te leveren. In praktijk zal dit het product wachtlijst zijn met aanvullende bouwstenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Kostprijsonderzoek/productenhandboek

Vraag:

In het productenhandboek (beschut wonen) staat bij 2.3.6. telefonische bereikbaarheid niet vermeld. Is daar een reden voor? In het kostprijsonderzoek komt deze wel terug.

Antwoord:

Bij de producten voor Beschut wonen hoort de toezichtcomponent "in nabijheid". Om die reden staat de telefonische toezichtcomponent hier niet benoemd, deze hoort bij Beschermd thuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek/productenhandboek

Vraag:

1. in bijlage 6, productenboek, staat het volgende:

Inbegrepen in het tarief:

- Huisvestingscomponent;
- 24 uur toezicht in nabijheid;
- Begeleiding: gemiddeld 2 tot 4 uur individuele begeleiding (inclusief toezicht, aanmoediging en/of ondersteuning bij persoonlijke verzorging en/of het toezicht op het innemen van medicatie), 1 tot 3 uur cliëntgebonden administratieve ondersteuning en 2 tot 4 uur collectieve begeleiding per week;
- Optioneel aanvullende bouwstenen zoals individuele begeleiding of dagbesteding (zie hoofdstuk 3).

Als ik hier een rekensom (2026) op loslaat, dan kom ik op het volgende uit:

Huisvesting: €432,86

24 uur toezicht in nabijheid: €332,04

Begeleiding individueel (uitgaande van gemiddelde 3 uur): €250,32

Clientgebonden administratieve ondersteuning (uitgaande van een gemiddelde van 2 uur, 75% van totaal tarief): €125,16

Collectieve begeleiding (uitgaande van gemiddelde van 3 uur, 25% van totaal tarief): €62,58

= totaal €1.202,96 voor dit pakket.

Dat komt niet overeen met wat Rogplus als pakkettotaal (zie kostprijsonderzoek) hanteert: €1.265,54.

Daarnaast wordt er in het kostprijsonderzoek ook nog verwezen naar telefonisch toezicht wetende 166,88 per week. Deze bouwsteen komt niet terug in het productenboek. Als ik deze op zou tellen bij mijn berekening kom ik uit op €1.369,84.

Welke denkfout maak ik? Moet ik zelf die bouwstenen in het voortraject (waar we nu in zitten) laten varen en hanteer ik jullie gemiddelde totaalprijs (€1.265,54) en wordt er straks per bewoner een nieuw pakket opgesteld? En waarom komt de telefonisch toezicht component niet terug in het

productenboek?

Antwoord:

Op basis van uw citaat nemen wij aan dat u doelt op paragraaf 2.3.6, Beschut wonen inclusief huisvestingscomponent. Uw berekening is juist, er was een fout gemaakt bij de vertaling van omvang uit het productenboek naar de tarieven. De uren omvang van de component begeleiding wordt aangepast van 2 tot 4 uur in 3 tot 5 uur, waardoor de gemiddelde omvang aansluit bij de berekening. Het productenboek zal hierop worden aangepast. Dit geldt ook voor paragraaf 2.4.6.

De toezichtcomponent "telefonisch" is uitsluitend toepasbaar bij beschermd thuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

in het kostprijsonderzoek staat een passage bij 24 uren toezicht in nabijheid (pagina 5), daarin gaat het over het inzetten van 2,3 FTE op jaarbasis voor deze component. Hierbij wordt uitgegaan van een woning waar 15 bewoners wonen. Wij hebben 8 bewoners, volstaat voor onze locatie 8/15e van de 2,3 FTE (1,2FTE)?

Antwoord:

Nee deze beredenering klopt niet. Wanneer u toezicht in nabijheid levert, heeft u 2,3 FTE nodig om hieraan te voldoen. Wanneer u 8 bewoners hebt zal de bepaalde kostprijs niet toereikend zijn en zult u dus op een andere wijze de dekking voor uw personele lasten moeten organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Telt de aanwezigheid van de zorgondernemers ook op bij de minimale verplichte aanwezigheid FTE-medewerkers?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek stelt geen eisen aan de in te zetten FTE, het geeft alleen aan op welke wijze Rogplus de kostprijs heeft bepaald. Uiteraard kunt u als ondernemer ook het toezicht leveren mits u voldoet aan de eisen die ook aan medewerkers worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Start onderneming

Vraag:

Wij krijgen begin oktober de sleutel van het pand waarin we begeleiding in willen gaan aanbieden. Uitgaande van een verbouwing van +/- 6 maanden, zouden we in april/mei onze deuren kunnen openen. Heeft Rogplus hieromtrent nog bepaalde richtlijnen (ook met het oog op enige uitloop van de verbouwing).

Antwoord:

Nee, hierover bestaan geen andere richtlijnen dan de gestelde eisen in deze aanbesteding. Wel kunnen er pas toewijzingen plaatsvinden ná de voltooiing van de verbouwing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 34 in de NVI is het SROI percentage bijgesteld naar 2% in de vorm van een resultaatsverplichting. Wij attenderen u erop dat het realiseren van Social Return voor voor ambulante dienstverlening bijzonder moeilijk kan worden gerealiseerd, aangezien de inzet van medewerkers met een aftand tot de arbeidsmarkt in deze begeleidingsvorm vaak niet past bij de begeleidingsopdracht. Op een intramurale voorziening is dit beter te realiseren, door bijvoorbeeld de inzet van een receptiemedewerker, of schoonmaakdiensten welke voldoen aan de SROI doelstelling. Is de aanbestedende dienst om deze reden bereid om de SROI resultaatverplichting uitsluitend toe te passen voor intramurale producten?

Antwoord:

Nee, de 2% blijft gelden op de gerealiseerde omzet voor het gehele contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Product Uitstroombegeleiding

Vraag:

In het productenboek staat bij hoofdstuk 2.8 het product Uitstroombegeleiding beschreven. Wat is de reden dat dit niet als apart product vermeld staat op het inschrijfblad?

Antwoord:

Dit betrof een fout. In het nieuwe inschrijfblad is deze wel toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vragenronde 2

Vraag:

- 1) In Bijlage 5 staat op pagina 3 vermeld dat alleen overeenkomsten die zijn gestart in 2023 of eerder mogen worden gebruikt. Is het correct dat overeenkomst gestart in 2024 niet gebruikt mogen worden?
- 2) In de leidraad staat dat indien de aanbieder niet beschikt over een ZIN-contract, dat ook dienstverlening in de vorm van pgb worden opgevoerd. In welke vorm moet dit dan gebeuren? Wellicht in de vorm van de SVB-zorgovereenkomsten.

Antwoord:

- 1) dat is correct
- 2) Een zorgovereenkomst met tevredenheidsverklaring vormt een geldig bewijsstuk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

naar aanleiding van vraag 40 Overeenkomst blz. 15/16 par. 3.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aanpassing van het profiel ook betekent dat er een nieuwe toewijzing wordt afgegeven?

Antwoord:

Wanneer een ander product wordt afgegeven dan het huidige, wordt gebruik gemaakt van een nieuwe toewijzing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

naar aanleiding van vraag 40 Overeenkomst blz. 15/16 par. 3.2.1

Vraag:

Om jaarlijks te indexeren zonder alle toewijzingen te moeten aanpassen zou een mogelijke optie kunnen zijn in de toewijzingsbrief te vermelden dat tarieven jaarlijks worden geïndexeerd en dat aanbieders daarover tijdig

worden geïnformeerd (voor start nieuwe jaar) of dat aan eind van het jaar via een nacalculatie plaatsvindt d.m.v. een eenmalige facturatie. Wilt u dit overwegen?

Antwoord:

Dank voor uw suggestie. Om te voldoen aan uw verzoek hebben wij de volgende procedure bedacht:

- Eind november stelt Rogplus de nieuwe tarieven per bouwsteen vast
- Deze tarieven worden aan alle contractpartijen medegedeeld
- Op basis van de resterende looptijd en hoogte van het weekbudget bepaalt u welke toewijzingen in aanmerking komen voor indexatie
- U stuurt uiterlijk 15 december een WMO317-bericht (Verzoek om Wijziging/VoW) met mutatiedatum 1 januari waarin het volume is aangepast aan het nieuwe budget
- Rogplus beoordeelt uw verzoek en stuurt een Wmo319 bericht en/of een gewijzigde toewijzing.

Door de toepassing van dit proces kunt u zelf afwegen of de administratieve last van een VoW opweegt tegen de te verwachten indexatie. Indexeren is niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Productenboek blz. 13 par. 2.5.7.

Vraag:

In tekst staat: "client behoudt recht op eigen woning. Er is geen sprake van uitstroom." Vraag: hoe verhoudt dit zich met de kortdurende verhuur van woningcorporaties waarbij een tijdelijk huurcontract voor max. 2 jaar wordt aangeboden? En hoe ziet u de rol van de gemeente daarin?

Antwoord:

Rogplus heeft geen invloed op tijdelijke huurcontracten van woningcorporaties. De criteria zijn gebaseerd op het feit dat de cliënt een

eigen woning heeft en dat er geen sprake is van uitstroom na twee jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 8 Inschrijfblad

Vraag:

De tabel "opgave locaties" is niet invulbaar. Kunt u dit aanpassen in de format en deze opnieuw publiceren?

Antwoord:

Bijlage 8 wordt tegelijk met deze NvI opnieuw beschikbaar gesteld in de versie NVI2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Huurprijs

Vraag:

Hoe komt de huurprijs die zorgaanbieder mag/moet betalen aan verhuurder

tot stand?

Voorbeeld: ons object krijgt 8 individuele kamers met 1 grote gezamenlijke ruimte. De bewoners (beschut wonen met huurcomponent) hebben een wekelijks afgerond budget van €250,- te besteden aan hun individuele kamer en huur gezamenlijke ruimte. Brengt verhuurder dan simpel gezegd een jaarlijkse huursom van $8 \times €250 \times 52$ (weken) in rekening? Soms zal er ook sprake zijn van leegstand, maar dit is niet in afspraken te gieten tussen huurder en verhuurder.

Antwoord:

De afspraken die u met de verhuurder van het pand maakt staan los van deze aanbesteding en overeenkomst. Uiteraard moet de huurprijs wel in verhouding met het gehuurde zijn. (zie ook eis 55 en 56)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Tussentijds toetreden

Vraag:

In het inkoopdocument staat dat tussentijds toetreden mogelijk is. Wij zouden eventueel later nog een aantal andere producten bij willen contracteren, naast de producten waar we tijdens deze aanbesteding al op willen contracteren. Wat is de planning van het tussentijds toetreden?

Antwoord:

Voor tussentijds toetreden geldt geen termijn. Dit is dus op elk moment mogelijk. Houdt u wel rekening met een redelijke beoordelingstermijn van 6 tot 8 weken na het indienen van uw verzoek tot toetreding (of uitbreiding)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Inkoopdocument, p. 15

Vraag:

In het inkoopdocument wordt ingegaan op het huidige aantal cliënten, maar hier zit niet een helder onderscheid in tussen intra- en extramurale ondersteuning. Kan aangegeven worden hoeveel cliënten op dit moment intra- en hoeveel extramuraal ondersteund worden?

Antwoord:

Nee, Rogplus kan deze gegevens niet extrapoleren. Het zicht op dit onderscheid is een belangrijke reden om de productstructuur te herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Productenboek

Vraag:

Kan per product uit het productenboek een inschatting gemaakt worden van het verwachte aantal cliënten?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 106

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Productenboek

Vraag:

Voor welk van de producten uit het productenboek wordt exact verwacht dat de aanbieder een eigen pand / vastgoed inbrengt? Op basis van de omschrijvingen lijkt het voor de producten 'wachttijds', 'beschermd thuis', 'uitstroombegeleiding' niet noodzakelijk om zelf vastgoed in te brengen en voor de overige producten wel. Klopt dit?

Antwoord:

Voor alle producten waarin de huisvestingcomponent is opgenomen wordt van de aanbieder verwacht dat in huisvesting wordt voorzien voor de client.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Tussentijds toetreden

Vraag:

Wanneer en hoe vaak kunnen nieuwe potentiële zorgaanbieders tussentijds toetreden?

Antwoord:

Voor tussentijds toetreden geldt geen termijn. Dit is dus op elk moment mogelijk.. Houdt u wel rekening met een redelijke beoordelingstermijn van 6 tot 8 weken na het indienen van uw verzoek tot toetreding (of uitbreiding)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Levering toezicht beschermd thuis

Vraag:

Er staat in zowel paragraaf 2.5.1 en 2.5.4 iets over het leveren van toezicht, kunnen we ervan uit gaan dat de beschrijving in paragraaf 2.5.4 leidend is?

Antwoord:

In paragraaf 2.5.1 staat de omschrijving van het gevraagde product, in 2.5.4 staat de specificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Maximum aanvullende bouwsteen individuele begeleiding

Vraag:
Is er sprake van een maximum voor wat betreft aanvulling vanuit de bouwsteen individuele begeleiding op het product beschermd thuis?

Antwoord:
Nee, hierop is in principe geen maximum gesteld, maar dit zal op basis van de clientsituatie door de Wmo consulent worden bepaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Inschrijven voor doelgroepen

Vraag:
Als een aanbieder zich nu niet inschrijft voor een bepaalde doelgroep, bestaat er dan gedurende de looptijd van de overeenkomst wel de mogelijkheid om, in overleg met opdrachtgever, tóch een cliënt (of meerdere cliënten) van de desbetreffende doelgroep op te nemen?

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk. Houd wel rekening met een verwerkingstijd van 6 tot 8 weken voor de beoordeling van een toetredingsverzoek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Verslaving binnen doelgroepen

Vraag:

Bij de doelgroepen 2 en 3 speelt verslavingsproblematiek een rol (of kan dit spelen). Kan er iets gezegd worden over de mate waarin deze verslavingsproblematiek zich openbaart? Oftewel, wat is de verhouding of grens tussen enerzijds de psychiatrische en/of psychosociale problematiek en anderzijds de verslavingsproblematiek?

Antwoord:

Bij doelgroepen 2 en 3 ligt de focus op psychiatrische en/of psychosociale problematiek. Verslavingsproblematiek kan aanwezig zijn. De begeleiding wordt afgestemd op de totale ondersteuningsbehoefte van de cliënt, inclusief eventuele verslavingsproblematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Accepteren cliënten

Vraag:

Als een aanbieder zicht heeft ingeschreven voor doelgroep 3 (cliënten met psychiatrische en/of psychosociale problematiek in combinatie met verslavingsproblematiek), bestaat er dan toch de mogelijkheid voor de aanbieder om gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te geven dat een individuele cliënt uit deze doelgroep niet passend is of op dat moment niet geplaatst kan worden, bijvoorbeeld als gevolg van de soort en intensiteit

van de verslaving?

Antwoord:

Voor dergelijke situaties is de regeling beëindiging en weigering zorg opgenomen in bijlage 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanpassingen gedurende looptijd overeenkomst

Vraag:

Bestaat er voor een aanbieder ruimte om gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever een nieuwe locatie/product te ontwikkelen en daar vervolgens de doelgroep in op te nemen, zonder dat deze doelgroep in de aanbesteding is opgenomen door aanbieder?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Houd wel rekening met een verwerkingstijd van 6 tot 8 weken voor de beoordeling van een toetredingsverzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Uitstroombegeleiding

Vraag:

In het productenboek ('Bijlage_6_BW202601-Productenboek Beschermd Woonvormen') wordt een product Uitstroombegeleiding aangegeven. Dit product staat echter niet op het Inschrijfblad (bijlage 8). Klopt het dat op dit product niet kan worden ingeschreven?

Antwoord:

Deze fout is hersteld in de nieuwe versie (NVI2) van bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschijfronde:

Inschijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Belangenverklaring

Vraag:

In het Programma van Eisen (bijlage 7) wordt bij onderdeel 74 verwezen naar een 'belangenverklaring'. Is hiervoor een format beschikbaar?

Antwoord:

Nee, hiervoor is geen format beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschijfronde:

Inschijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 5 Opgave referenties

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat dat de kerncompetentie(s) betrekking moeten hebben op een overeenkomst “welke is ingegaan in het jaar 2023 of eerder en welke nog lopend is, of welke is ingegaan in het jaar 2023 of eerder en is afgelopen in de 12 maanden vóór inschrijving”. Kunt u bevestigen of een overeenkomst die is aangevangen in 2024 en afgerond of nog lopend is, eveneens als geldige referentie kan worden ingediend? Of bedoelt u hiermee dat de referentieovereenkomst uiterlijk in 2023 gestart moet zijn? En zou u kunnen toelichten waarom?

Antwoord:

Een lopende overeenkomst gestart in 2024 is eveneens voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Inkoopdocument, p.25 VOG rp

Vraag:

U eist:

"Een Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen (niet ouder dan 6 maanden)."

Onze vraag:

Bij andere aanbestedingen is deze eis ruimer, bijv. dat de VOG rp niet ouder is dan 12 of 24 maanden. Bent u bereid deze eis te verruimen?

Antwoord:

U hoeft deze documenten alleen op verzoek te verstrekken, bij een dergelijk verzoek zal Rogplus een ouderdomstermijn van 12 maanden aanhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

zorglocaties buiten de regio toegestaan?

Vraag:

Onze organisatie is gevestigd buiten uw regio en heeft 3 locaties voor Beschermd dan wel Beschut Wonen in Delft en Gouda. Vanwege onze specifieke doelgroep komt het regelmatig voor dat er cliënten van buiten de regio geplaatst worden. Wij bieden zorg aan aanstaande moeders die na de geboorte van hun kindje begeleiding en huisvesting nodig hebben.

Wij onderzoeken of het zin heeft ons in te schrijven op deze Open House.

Komen ook zorgorganisaties met zorglocaties buiten de regio in aanmerking voor een contract? Zo ja, zijn er dan bijzonderheden waarmee we rekening moeten houden?

Antwoord:

Ja het is zeker mogelijk dat cliënten buiten de MVS gemeenten geplaatst worden. Aandachtspunten hierbij zijn onder andere de inschrijving in de BRP en de noodzaak tot het aangaan van een overeenkomst met de SUWR om terugplaatsing in de MVS-gemeenten mogelijk te maken inclusief het leveren van ambulante uitstroombegeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Terugkeergarantie bij plaatsing buiten de regio

Vraag:
Onze zorglocaties zijn gevestigd buiten uw regio. Wanneer uw inwoners buiten uw regio geplaatst worden, geldt er dan een terugkeergarantie wanneer de zorg afloopt?

Antwoord:
Wanneer u bent aangesloten bij de 1-route-regeling van de SUWR, kan client in aanmerking komen voor een urgentie om terug te keren naar de MVS-gemeenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
PvE - Eis 27 Deelname aan veldtafels

Vraag:
Onze organisatie is gevestigd buiten de regio, heeft kleine zorglocaties buiten de regio en een specifieke doelgroep. Daardoor komt het niet vaak voor dat we cliënten uit dezelfde gemeenten hebben.
Is het hoe dan ook verplicht deel te nemen aan deze veldtafels?

Antwoord:
Ja, deelname aan de veldtafels is verplicht. We gaan ervan uit dat de aanbieders in staat zijn cliënten uit de MVS-regio te bedienen, ook als de organisatie buiten de regio is gevestigd, kleinschalige zorglocaties heeft of

een specifieke doelgroep bedient.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

PvE - Eis 11 Kwaliteitsbeleid

Vraag:

Volstaat het certificaat HKZ Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening ook (is ISO9001 compatibel)?

Antwoord:

Zolang een certificaat en de bijbehorende audits voldoet aan ISO 9001 dan volstaat deze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

PvE - Eis 18 VOG

Vraag:

U eist:

"Alle medewerkers en vrijwilligers moeten een VOG kunnen overleggen, die minimaal getoetst is op de navolgende classificaties:

- het verlenen van diensten (nr. 41);
- het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving (nr. 43);
- belast zijn met de begeleiding voor (hulpbehoevende) personen."

Onze vraag:

Volstaat 1 van de volgende screeningsprofielen ook?

45. Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier

75. (Gezins) voogd bij voogdij-instellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker

Antwoord:

Ja, code 45 of 75 voldoet ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Vervolg vraag vraag 19

Vraag:

In vraag 19 wordt benoemd dat er naast gebruik in een safehouse ook andere redenen kunnen zijn tot directe beëindiging van de ondersteuning waarbij het volgen van het uitgebreide proces uit de regeling weigering en beëindiging ondersteuning niet passend is. Een voorbeeld is ernstig fysiek geweld naar medebewoners of medewerkers. Hiervoor is het niet gepast waarschuwing te geven, verbeterafspraken te maken en de tijd te nemen de contractmanager te informeren en om akkoord te vragen. In reactie hierop verwijst de gemeente naar de zwaarwegende redenen in het protocol op pagina 4 en 5. Dit zijn echter redenen waarvoor aanbieder wél het protocol dient te volgen.

Hoe dient te worden omgegaan met situaties waarin directe beëindiging van zorg noodzakelijk is (zoals bij ernstig fysiek geweld tegen medebewoners of medewerkers) en waarbij het volgen van het volledige protocol en afstemming met contractmanagement niet haalbaar of gepast is? Is afwijking

van het protocol in dergelijke acute gevallen toegestaan, en zo ja, kan dit expliciet worden opgenomen in de regeling?

Antwoord:

Bijlage 10 wordt aangepast en de geactualiseerde versie wordt tegelijkertijd met deze NVI gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

2.3.1. Omschrijving en bij 2.4.1 Omschrijving

Vraag:

Het product Beschut Wonen inclusief/exclusief huisvestingscomponent gaat uit van een zelfstandige woning in een woonvorm'. Wat wordt precies bedoeld met 'een woonvorm'? Heeft dit alleen betrekking op het wonen in een intramurale setting?

Wij werken momenten met zelfstandige woningen die wij als Aanbieder huren via woningbouwcorporaties. Cliënten betalen geen huur, maar wel een eigen bijdrage. Is deze constructie ook geschikt voor Beschut Wonen incl huisvestingscomponent?

Antwoord:

Een woonvorm is een breed begrip. Dit kan betekenen dat een cliënt samen met meerdere cliënten in één woonvoorziening woont, maar het kan ook gaan om een zelfstandige woning, zoals een satellietwoning, die wel onderdeel uitmaakt van een woonvoorziening. Hiermee valt uw constructie ook onder zelfstandige woning in een woonvorm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

2.3.1 Omschrijving

Vraag:

Er wordt gesproken over een 'hotelmatige dienstverlening' inclusief maaltijden en schoonmaak. Dit sluit niet aan bij onze visie op zelfredzaamheid (en volgens ons het algemene beleid in Nederland om mensen zoveel mogelijk zelfstandig in de wijk te laten wonen). We werken juist met cliënten toe naar een situatie waarin zij voor zichzelf en het huishouden kunnen zorgen. Hoe ziet Rogplus dit?

Is het mogelijk om in te schrijven op dit product zonder de hotelmatige dienstverlening te leveren? Vanuit het idee dat we cliënten ondersteunen bij het zoveel mogelijk zelfstandig leven en het runnen van het huishouden om daarna zelfstandig in de wijk te kunnen gaan wonen.

Antwoord:

Met hotelmatige dienstverlening wordt niet bedoeld dat deze taken volledig worden overgenomen, maar dat ze zijn inbegrepen in het tarief. Dit betekent dat maaltijden en schoonmaak niet apart of aanvullend gefinancierd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

2.3.4 Toezicht en bij 2.4.4 Toezicht en 2.5.4 toezicht

Vraag:

Wat verstaat Rogplus onder ‘toezicht in nabijheid’? In een situatie waarbij cliënten in losse, zelfstandige woningen wonen is er geen sprake van continue toezicht in nabijheid, zoals in een intramurale setting wel het geval is. Hoe ziet Rogplus dit? Volstaat een telefonische/digitale bereikbaarheidsdienst?

Antwoord:

Bij beschut wonen (2.3.4 en 2.4.4) is sprake van toezicht in nabijheid: "direct telefonisch of digitaal contact en indien nodig kan de ondersteuning binnen 15 minuten ter plekke zijn.". Dit betreft dus telefonisch PLUS zo nodig ter plaatse, 24 uur per dag.

Bij beschermd thuis is het tijdvenster anders en volstaat telefonische of digitale bereikbaarheid in de avond en nacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

2.3.6 Product specifieke eisen en bij 2.4.6 Product specifiek eisen en bij 2.5.6 Product specifieke eisen

Vraag:

Bij begeleiding wordt ook gesproken over ‘collectieve begeleiding’. Als aanbieder geven wij momenteel alleen individuele begeleiding, omdat dit beter aansluit bij de behoefte van onze cliënten. Wel wijzen wij cliënten op collectieve activiteiten in de wijk en zijn we zoveel mogelijk gericht op het aanboren van het (informele) netwerk van cliënten. Ook weer met het doel hen zo snel mogelijk zelfstandig te laten functioneren bij uitstroom. Hoe ziet Rogplus dit?

Is het mogelijk om in te schrijven op dit product zonder collectieve begeleiding? En de collectieve activiteiten samen met client op een andere manier vorm te geven?

Antwoord:

Met collectieve activiteiten wordt bedoeld het organiseren van, of toeleiden naar, gezamenlijke activiteiten. Deze kunnen ook worden ingezet wanneer

een bepaald thema voor meerdere cliënten relevant is. Denk bijvoorbeeld aan het structureren van de dag, waarvoor een themamiddag kan worden georganiseerd waar meerdere cliënten aan kunnen deelnemen.

Nee, collectieve begeleiding is een vast onderdeel van het product, maar kan dus op verschillende manieren worden ingezet. Met collectieve begeleiding wordt geen 'dagbesteding' bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

2.3.6 Product specifieke eisen en bij 2.4.6 Product specifieke eisen

Vraag:

‘Begeleiding dient minimaal 4 uur per dag op locatie aanwezig te zijn’. Wat wordt bedoeld met ‘op locatie’? Volstaat hiermee aanwezigheid op het hoofdkantoor? Ook dit lijkt vooral gericht op begeleiding in een intramurale setting en niet in een andere woonvorm. Als aanbieder met losse, zelfstandige woningen zijn onze begeleiders niet 4 uur per dag in de woning, maar wel op kantoor.

Antwoord:

De begeleiding kan vanaf een kantoorlocatie worden geboden, op voorwaarde dat het kantoor bereikbaar en toegankelijk is voor cliënten gedurende minimaal 4 uur per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
2.4.1 Omschrijving

Vraag:

‘Client betaalt zelf huur maar ontleent geen rechten aan de woning’. Wij werken met de constructie waarin wij als aanbieder de woning huren van de woningcorporatie en de client een eigen bijdrage betaalt. Is het mogelijk om in te schrijven op dit product met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit geldt voor het product beschut wonen exclusief wooncomponent. Als client een eigen bijdrage aan het CAK betaalt en geen huur valt dit onder beschut wonen inclusief huisvestingscomponent

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
2.4.6 Product specifieke eisen

Vraag:

Een gemeenschappelijke ruimte zit inbegrepen in het tarief. Wat wordt er bedoeld met een gemeenschappelijke ruimte? Betreft dit trappenhuizen, wasruimtes etc? Of gaat dit echt om een gemeenschappelijke woonkamer? In de situatie waarin cliënten in een losse, zelfstandige woning wonen is er geen sprake van een gemeenschappelijke woonkamer, in sommige gevallen delen cliënten wel een trappenhuis of een ruimte met wasmachines.

Antwoord:

Gemeenschappelijke ruimte gaat om een gemeenschappelijke woonkamer

/ontmoetingsruimte. Indien deze wel op een andere bereikbare locatie aanwezig is, in nabijheid van de woning, volstaat dit ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

2.5.1 Omschrijving

Vraag:

‘Client betaalt zelf huur maar ontleent geen rechten aan de woning’. Wij werken met de constructie waarin wij als aanbieder de woning huren van de woningcorporatie en de client een eigen bijdrage betaalt. Is het mogelijk om in te schrijven op dit product met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

2.5.1. Omschrijving, 2.5.3 Ondersteuning en 2.5.4 Toezicht

Vraag:

Het is niet helemaal duidelijk wat Rogplus verwacht op het gebied van ondersteuning en toezicht bij Beschermd Thuis. Er lijken wat tegenstrijdigheden in de beschrijving in het productenboek te staan.

- Wat is het verschil tussen het leveren van individuele ondersteuning op ongeplande momenten tot 22:00 en het beschikbaar zijn voor crisissituaties tussen 18:00 en 9:00?

- Bij 2.5.1 staat genoemd dat weekenden zijn uitgesloten van toezicht, maar bij 2.5.4 staat dat er wel beschikbaarheid in de weekenden dient te zijn bij crisissituaties. Kan Rogplus verduidelijken welke van de twee opties wordt bedoeld?

Antwoord:

Het verschil tussen het leveren van individuele ondersteuning op ongeplande momenten tot 22:00 en het beschikbaar zijn voor crisissituaties tussen 18:00 en 9:00 zit in de aard en intensiteit van de inzet:

Bij individuele ondersteuning tot 22:00 gaat het om aanvullende, niet vooraf ingeplande hulpvragen van cliënten die buiten de reguliere planning vallen, maar die niet per se acuut of levensbedreigend zijn.

Bij beschikbaarheid voor crisissituaties van 18:00 tot 9:00 gaat het om het paraat staan om in zeer urgente situaties te handelen (bijvoorbeeld wanneer er sprake is van direct gevaar of ernstige ontregeling). Dat betekent niet dat er standaard inzet wordt geleverd, maar dat er bereikbaarheid en inzetbaarheid moet zijn als de situatie dat vereist.

2.5.4 geeft aan dat er wél beschikbaarheid moet zijn in weekenden voor het afhandelen van crisissituaties.

Dit betekent dat Rogplus geen structureel toezicht in de weekenden vraagt, maar wél verwacht dat aanbieders bereikbaar en inzetbaar zijn wanneer er zich een crisis voordoet.

Met andere woorden: in de weekenden geen standaard toezicht, maar wél crisisbereikbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
2.5.5 Beoogd Resultaat

Vraag:

‘Beoogd resultaat wordt behaald binnen een periode van twee jaar’. Dit betekent dat na 1,5 jaar urgentie moet worden aangevraagd en dat de client tijdig moet kunnen uitstromen. Wat zijn de consequenties als dit binnen twee jaar niet lukt?

Antwoord:

Als onderbouwd kan worden dat client een verlenging nodig heeft, kan er een herindicatie aangevraagd worden. Bij herindicatie wordt de duur van de indicatie opnieuw bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
2.5.6 Product specifieke eisen

Vraag:

‘Client behoudt recht op eigen woning. Er is geen sprake van uitstroom’. Wij werken als aanbieder met losse, zelfstandige woningen die wij huren van de woningcorporatie. In deze situatie heeft de client dus geen eigen woning en werken wij altijd toe naar uitstroom. Kan Rogplus aangeven of deze werkwijze ook geschikt is om te voldoen aan de gestelde eisen van Beschermd Thuis?

Antwoord:

Nee, deze werkwijze valt niet onder Beschermd Thuis. Bij het product Beschermd Thuis heeft client eigen woning en is er geen sprake van uitstroom. Aanbieder zet in op ambulante begeleiding en 24/7 toezicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2.1 Huidige cliënten

Vraag:

‘Voor cliënten die op 31 december 2025 een geldige beschikking hebben blijft deze beschikking geldig onder de lopende contracten’. Hoe werkt dit voor aanbieders die momenteel niet werken met beschikkingen? Wij krijgen als aanbieder een aanmelding van een cliënt via het wijkteam of de gemeente, vervolgens plannen we een intake en besluiten we of iemand op de wachtlijst komt. Onze huidige cliënten en de huidige wachtlijst hebben geen beschikking. Kunnen wij ervan uit gaan dat voor deze huidige cliënten deze werkwijze geldt tot uiterlijk 1 juli 2027 ?

Antwoord:

Cliënten zonder beschikking vallen niet onder het bestaande contract Beschermd Wonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

PvE #14

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder een veiligheidsmanagementsysteem?

Antwoord:

Een veiligheidsmanagementsysteem bestaat uit een samenhangend geheel van beleid, procedures, verantwoordelijkheden, middelen en gedragingen die gericht zijn op het beheersen van veiligheidsrisico's. Het doel is om: Incidenten en ongevallen te voorkomen, risico's te identificeren en te beheersen en continu te verbeteren op het gebied van veiligheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:

PvE #14

Vraag:

Als aanbieder verlenen wij geen medicatie aan cliënten. Kunnen wij er vanuit gaan dat in onze situatie 'een systeem ter waarborging van een veilig medicatiebeleid' niet van toepassing is?

Antwoord:

Als u nooit medicatie verstrekt dan is dit inderdaad overbodig. In het kader van het veiligheidsmanagementsysteem is het wel relevant om in uw beleid op te nemen dat medewerkers nooit medicijnen verstrekken of beheren ten behoeve van cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
PvE #22

Vraag:

‘Er dient een BMI aanwezig te zijn’. Geldt dit alleen bij woningen in een intramurale woonvorm of geldt dit ook bij losse, zelfstandige woningen? Uiteraard voldoen de zelfstandige woningen wel aan de eisen zoals die door de wet en woningcorporatie gesteld worden.

Antwoord:

De NEN 2535:2017 beschrijft een brandmeldinstallatie als een systeem dat is ontworpen om brand tijdig te detecteren en een alarm te genereren, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen. Op basis van deze norm wordt getoetst welke vorm van brandmeldinstallatie vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
PvE #48

Vraag:

Wij werken als zorgaanbieder altijd toe naar het aanvragen van woonurgentie, en ondersteunen cliënten hierbij indien nodig. Het is in het geval van urgentie aanvragen niet toegestaan om tegelijkertijd zelfstandig naar een woning te zoeken. Dus deze twee eisen zijn tegenstrijdig. Hoe ziet Rogplus dit?

Antwoord:

De urgentie vervalt op het moment dat de client een andere woning vindt.
Ons is deze beperking niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

2.8 Uitstroombegeleiding:

Vraag:

Als je als zorgaanbieder inschrijft voor de uitstroombegeleiding, geldt dat alleen voor de begeleiding van cliënten die eerder een ander begeleidingstraject, zoals Beschermd of Beschut Wonen, bij dezelfde zorgaanbieder heeft gevolgd?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

2.3.5 Beoogd resultaat

Vraag:

Als doel wordt benoemd het 'na twee jaar uit te laten stromen naar een andere woonvorm met zoals beschermd thuis of een zelfstandige woning met of zonder uitstroombegeleiding. In de huidige situatie is het verlenen van uitstroombegeleiding verplicht bij het aanvragen van urgentie via de 1 route regeling. Blijft dat zo?? Want dat zou betekenen dat je als organisatie ook moet inschrijven voor het product uitstroombegeleiding indien je een van de andere producten, zoals Beschermd of Beschut Wonen, aanbiedt, om ervoor te zorgen dat je na het begeleidingstraject ook de uitstroombegeleiding kan bieden.

Antwoord:

Ja, dat blijft zo. Urgentie wordt alleen verleend bij een niet afgerond traject, dat wil zeggen wanneer er nog sprake is van nazorg bij de uitstroom. U bent niet verplicht om de uitstroombegeleiding te bieden, maar deelname biedt wel de mogelijkheid om ook cliënten van nazorg te voorzien als u als aanbieder niet bij ZorgSamen bent aangesloten. Als een cliënt uitstroomt zonder nazorg, zal de inschrijving voor een woning via de reguliere route verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

9 sep 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Wijziging kluisopening

Inhoud mededeling:

Let op het gewijzigde tijdstip voor indiening van uw aanmelding. Oorspronkelijk stond deze gepland om 13:30, maar dit is gewijzigd in 12:30

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Aangemaakt op:

9 sep 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Gewijzigde documenten

Inhoud mededeling:

Wij attenderen u op de gewijzigde bijlagen 6, 8 en 10. Te herkennen aan de toevoeging NV!2 aan de bestandsnaam

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Aangemaakt op:

9 sep 2025