

Algemene informatie

Aanbesteding: Open House Beschermd Woonvormen MVS-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: BW-202601-Rogplus

Toelichting:

Naast deze NvI is ook bijlage 3a toegevoegd en zijn de planningsdata voor de tweede vragenronde enkele dagen vervroegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 6 Productomschrijvingen

Vraag:

3.1 Intermediaire verhuur, er staat niet veel uitgeschreven over wanneer hier aan voldaan wordt. Kan de ROG+ bevestigen dat wanneer een aanbieder financieel verantwoordelijk is voor leegstand maar niet de tussenpersoon is voor de verhuur er eigenlijk nog steeds sprake is voor intermediaire verhuur?

Antwoord:

Nee, intermediaire verhuur is altijd gekoppeld aan een client en heeft geen relatie met leegstand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 7 PvE eis #75

Vraag:

bij beschermd thuis is geen sprake van opgave capaciteit gezien deze niet wordt opgegeven wordt bij inschrijving. Daarnaast is er sprake van

toetreding en niet gunning gezien het een toetredingsprocedure betreft, over welke afwijking en stopzetting van facturatie gaat het hier?

Antwoord:

Alleen wanneer er sprake is van gegarandeerde capaciteit is er ook sprake van een factuurstroom. Vooralsnog werkt Rogplus niet met gegarandeerde capaciteit, maar sluit dit in de toekomst niet uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #70

Vraag:

wat wordt verstaan onder structureel?

Antwoord:

Onder structureel verstaat Rogplus minimaal eenmaal per twee jaar. Wanneer u hiervoor een ander meetmoment kiest (bijvoorbeeld 6 maanden na instroom) dan bent u daar vrij in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #68

Vraag:

Wizzr is een veel gebruikt middel voor opdrachtgevers om de SROI te registreren, dit voorkomt het bijhouden van lijstjes en is minder fout gevoelig. Is er een reden dat er niet gebruikt gemaakt wordt voor Wizzr (of vergelijkbaar systeem) als het gaat om de SROI registratie?

Antwoord:

Stroomopwaarts MVS maakt gebruik van Wizzr voor de opgave SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #66

Vraag:

wat is 'actueel'? 6 maanden?

Antwoord:

Voor het KvK uittreksel geldt een maximale ouderdom van 6 maanden, tenzij er in de afgelopen 6 maanden mutaties zijn doorgevoerd op de KvK inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE eis #60

Vraag:

u geeft aan het landelijke protocol te volgen, maar vervolgens geeft u aan dat aanbieder dus naast het landelijke protocol (dus voorlopige en definitieve PV en indien nodig de accountantsverklaring) ook nog aanvullend een bestuur verklaring moet aanleveren? Waarom is dit?

Antwoord:

De bestuursverklaring is verplicht wanneer volgens het protocol onder de drempelwaarde geen accountantsverklaring noodzakelijk is. Boven de drempelwaarde volstaat de accountantsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE: eis #51

Vraag:

U vraagt om adres gegevens van de woonlocaties, echter dit zijn zelfstandige woonunits. Is dit in het kader van de privacy van de bewoners nodig of volstaat het kantoor adres van deze locatie + capaciteit van de locatie?

Antwoord:

Bij de opgave is het van belang dat de Wmo-consulent kan vaststellen dat een adres onderdeel is van een BW-locatie. Rogplus zal deze adresgegevens niet openbaar publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #51

Vraag:

aanbieder gaat er vanuit dat het aanleveren van deze gegevens enkel van toepassing is bij de locaties die ook opgegeven zijn? Dus met huisvestingscomponent. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Zie hiervoor ook het inschrijfblad (Bijlage 8) de onderste zin op pagina 1 en de titel boven de tabel op pagina 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #47

Vraag:

toestemming voor cliënten van buiten de ROG+ regio of van de andere 2 vormen die hier omschreven staat. Op dit moment is het niet duidelijk hoe dit in zijn werk gaat, bij wie moet dit gevraagd worden? Wat is de doorloop / beslistermijn van de ROG+? Op welke gronden kan de ROG+ dit weigeren,

anders dan benoemd bij eis #37? De motivatie er achter kan aanbieder begrijpen, dat u voldoende beschikbaar aanbod heeft, echter u koopt geen bedden of kamers in. Daarnaast word capaciteit bij BT en Beschut wonen ex huisvesting niet opgegeven, dus hoe verhoud zich dit tot deze eis?

Antwoord:

De melding wordt gedaan bij de Programmamanager BW van Rogplus. Uiterlijk binnen 10 werkdagen beslist Rogplus. De redenen voor weigering kunnen naast de genoemde in eis 37 ook ontstaan vanuit een veiligheids- of leefbaarheidsrisico. Wanneer door een afwijzing van Rogplus leegstand ontstaat, kunnen er afspraken worden gemaakt om de kosten van leegstand te compenseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #46

Vraag:

aanleveren van gegevens; ROG+ heeft meerdere eigen sturingsmiddelen om deze gegevens op te halen, zie ook de opsomming van u in het inkoopdocument 2.3.1. Zoals toegewezen op wachtlijst, start, doorloop en uitstroom. Net als dat de reden van uitstroom wordt opgegeven via het berichtenverkeer. Om welke reden wil de ROG+ deze informatie dubbel opvragen bij aanbieder?

Antwoord:

Rogplus beschouwt deze opvraag niet als dubbel, maar ter verificatie van de beschikbare informatie. Ook geeft dit u als aanbieder de gelegenheid een verhaal achter de cijfers te geven. Daarnaast zijn de uitstroomredenen in het berichtenverkeer summier en niet allemaal eenduidig uitlegbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #39

Vraag:

acceptatie plicht, aanbieder gaat er vanuit dat deze enkel geldt voor de doelgroep waarop ingeschreven wordt en die onderbouwd wordt met de referentie opdracht? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit klopt. U kunt dit afleiden uit de passage "Deze toewijzing is gebaseerd op een zorgvuldige afweging van de hulpvraag en het beschikbare aanbod."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #37

Vraag:

"Plaatsing van cliënten buiten de regio gebeurt onder de voorwaarde dat er toestemming is dat er voldoende aanbod is voor cliënten binnen de inkoopregio". Vraag: er geldt geen afname garantie, als er geen cliënten op de wachtlijst staan heeft aanbieder bij leegstand extra kosten. Het opgeven van locaties geldt alleen bij huisvestingscomponent (bijlage inschrijfformulier). Hoe is dus de benoemde eis aantoonbaar en houdbaar?

Als de regio geen cliënten toewijst aan aanbieder is het aan de aanbieder om op een andere wijze zorg te dragen voor een locatie en voldoende zorg om de kosten te dragen, welke grondslag (juridisch) is er om deze eis daadwerkelijk te mogen verwachten als de ROG+ niet betaald voor leegstand?

Antwoord:

De gedachte achter deze eis is dat er in eerste instantie wordt gekeken naar cliënten op de wachtlijst om leegstand te voorkomen. Wanneer er aantoonbaar geen cliënten wachten op plaatsing dan zal er geen reden zijn om de toestemming aan u te weigeren. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE eis #36

Vraag:

Waarom dient de zorgaanbieder de NAW-gegevens en mailadres en telefoonnummer van ROG+ te publiceren op haar eigen website?

Antwoord:

Het laatste aandachtstreepje van eis 36 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.7.3 Productieverantwoording

Vraag:

U geeft aan het landelijke protocol te hanteren maar wijkt hier in de tekst van af. Het protocol zegt voor 1 maart de productie verantwoording aan te leveren en voor 1 april de definitieve productieverantwoording met of bestuursverklaring indien onder de drempel en anders de accountantsverklaring. U verzoekt nu voor 1 maart de definitieve productieverantwoording aan te leveren, deze is pas definitief als deze ook door de accountant gecontroleerd is. Waarom wijkt u daar van af om voor 1 maart de definitieve productieverantwoording te verzoeken?

Antwoord:

"Rogplus wijkt niet af van het landelijke protocol. In het meest recente protocol (controlejaar 2024) staat aan het einde van hoofdstuk 2 de volgende opsomming:

"- Financiële productieverantwoording: Vóór 1 maart van het jaar t + 1
- Controleverklaring: Vóór 1 april van het jaar t + 1."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inkoopdocument: 2.1.5 profielen

Vraag:

u stelt dat bij het wachtlijstprofiel aanbieder verantwoordelijk is voor het bieden overbruggingszorg. Onder welke voorwaarden, tegen welk tarief moet deze ambulante zorg geboden worden? Hoe verhoudt zich dit tot bieden van ambulante zorg en de verantwoordelijkheid van Zorg Samen MVS voor

de individuele begeleiding voor de ROG+?

Antwoord:

"Paragraaf 2.1.5 beschrijft de huidige situatie (tot 31-12-2025). Het productenboek (bijlage 6) beschrijft de nieuwe situatie en werkwijze. Aan het wachtlijstprofiel kunnen optioneel aanvullende bouwstenen zoals individuele begeleiding of dagbesteding toegevoegd worden voor de overbruggingszorg. De aanvullende bouwstenen staan omschreven in hoofdstuk 3 van Bijlage 6. De tarieven van de aanvullende bouwstenen staan in hoofdstuk 6 van Bijlage 9. Clienten die een indicatie hebben voor het wachtlijstprofiel vallen onder de doelgroep van Beschermd Woonvormen en niet onder de doelgroep Meedoen in de Stad niet-ouderen (Zorg Samen MVS). "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

concept stukken vs definitieve stukken

Vraag:

In de conceptstukken wordt nog onderscheid gemaakt tussen Beschermd Thuis basis en Beschermd Thuis plus. En is Beschut Wonen in- en exclusief wooncomponent toegevoegd. Wat is hiervoor de afweging geweest?

Antwoord:

De conceptstukken zoals gedeeld in de laatste marktconsultatie en de ambtelijke en bestuurlijke overleggen hebben geleid tot het hernoemen van Beschermd Thuis plus in Beschut Wonen exclusief huisvestingscomponent. Deze benaming past beter bij de product beschrijving. Bovendien lijken de termen Basis en Plus een verschil in zorgzwaarte te impliceren terwijl het verschil vooral zit in de huisvestingscomponent en de gemeenschappelijke ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Wij ervaren het voorgestelde protocol als administratief belastend. Is Regio bereid het protocol te heroverwegen en waar mogelijk te vereenvoudigen, zodat de administratieve last voor aanbieders beperkt blijft?

Wat ons betreft zou de focus moeten liggen op duidelijke eisen rondom zorgvuldigheid, in plaats van een uitgebreid administratief stappenplan. Op die manier blijft de kwaliteit van besluitvorming gewaarborgd, maar wordt het voor aanbieders wel beter uitvoerbaar.

Antwoord:

Het protocol blijft vooralsnog ongewijzigd. Uiteraard staan wij open voor het terugdringen van administratieve lasten zolang de zorgvuldigheid van het proces maar wordt geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10 - Punt 5

Vraag:

Regio heeft in de regeling weigering en beëindiging ondersteuning opgenomen dat aanbieder verantwoordelijk blijft voor de ondersteuning of deze overdraagt tot er een besluit is genomen. Het is niet altijd noodzakelijk dat zorg wordt voortgezet of overgedragen, aangezien Safehouses bij instroom altijd zorgen voor een vastgelegd uitstroomadres. Indien op deze wijze geborgd wordt dat de bewoner op een goede manier uitstroomt, zien wij dit als een passende oplossing. Gaat Regio hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit klopt. U kunt dit afleiden uit de passage "Deze toewijzing is gebaseerd op een zorgvuldige afweging van de hulpvraag en het beschikbare aanbod".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 10 - Punt 4.5

Vraag:

Het zerotolerancebeleid rondom middelengebruik wordt terecht als zwaarwegende reden voor directe beëindiging van zorgondersteuning genoemd zonder het volledige reguliere beëindigingsproces te doorlopen. Wij verzoeken Regio om ook andere ernstige situaties, zoals fysiek geweld tegen medebewoners of medewerkers, expliciet op te nemen als zwaarwegende reden voor onmiddellijke beëindiging van de zorg. Dergelijk gedrag verstoort de veiligheid en orde in het safehouse in ernstige mate en leent zich – net als middelengebruik – niet voor een langdurig waarschuwings- en afstemmingsproces. Wij verzoeken de regio dan ook expliciet op te nemen dat dergelijke situaties ook gelden als zwaarwegende reden voor onmiddellijke beëindiging van de zorg, in lijn met het bestaande beleid rond middelengebruik.

Antwoord:

Op pagina 4 en 5 van de regeling staan voorbeelden van zwaarwegende redenen, die in lijn liggen met uw voorbeelden. We zien daarom geen redenen

om de regeling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 10 - Punt 4.2 + 4.4

Vraag:

Volgens de huidige werkwijze moet de zorgaanbieder verslagen en waarschuwingen met zorginhoudelijke informatie delen met de contractmanager in het proces rondom beëindiging van zorgondersteuning. Wij merken op dat het betrekken van contractmanagers bij dergelijke vertrouwelijke zorginhoudelijke gegevens niet gebruikelijk is en niet in lijn is met de AVG-richtlijnen. Wij verzoeken de regio om deze werkwijze aan te passen naar de privacy normen.

Antwoord:

Wanneer een cliënt een voorziening aanvraagt, geeft hij of zij daarmee ook toestemming voor het uitwisselen van gegevens tussen de aanbieder en Rogplus. Hierdoor is er geen sprake van een privacyschending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 10 - Punt 2

Vraag:

In de eisen rondom acceptatie wordt vermeld dat toewijzing altijd in overleg plaatsvindt tussen cliënt en Rogplus. Naar onze mening is het van belang dat ook de aanbieder hierbij betrokken wordt, om foutieve of onpassende plaatsingen te voorkomen. Mogen wij ervan uitgaan dat toewijzing ook in overleg met potentiële aanbieder gebeurt en/of consultants voldoende kennis hebben van de sociale kaart en specialismen/expertises van aanbieders, om zo veel mogelijk te voorkomen dat aanbieder wanneer zij niet de passende hulp kan leveren of geen capaciteit heeft onnodig en onterecht het weigeringsproces in moet gaan? Is Regio bereid deze betrokkenheid van de aanbieder expliciet op te nemen in de werkwijze rondom toewijzing?

Antwoord:

U mag er vanuit gaan dat de Wmo consultants voldoende kennis hebben van de sociale kaart en expertises van elke aanbieder. Voor capaciteitsvraagstukken en complexe problematiek is Rogplus voornemens te gaan werken met een verdeeltafel zoals beschreven in het inkoopdocument in paragraaf 2.2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 10 - Punt 2

Vraag:

Regio heeft een administratief weigeringsproces. Voor safehouses geldt dat de instroom direct moet aansluiten op de uitstroom uit een kliniek; wanneer er op dat moment geen capaciteit is in het safehouse is niet mogelijk om een bewoner op een wachtlijst te plaatsen. Is Regio bereid een uitzondering te maken op het aanvragen van een weigering via een formulier wanneer

safehouses geen capaciteit hebben?

Antwoord:

Nee, geen capaciteit is geen reden om het protocol in te zetten. Client zal op een wachtlijst komen of gezocht worden naar een andere passende plek

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Productboek 2.6.7

Vraag:

Kan Regio toelichten waarom het vereist is dat een professional met een afgeronde SPV-opleiding met BIG-registratie of een WO-opleiding psychologie/orthopedagogiek met SJK-, BIG- of NVO-registratie betrokken moet zijn bij het product Safehouse (zowel inclusief als exclusief huisvestingscomponent) wat een begeleidingsproduct is, en geen behandelproduct. Wat is de onderbouwing van deze specifieke eis ten aanzien van de betrokkenheid van deze professional? Daarnaast vragen wij of het volstaat als de aanbieder deze professional naar behoefte kan inschakelen?

Antwoord:

Met 'betrokken' bedoelt Rogplus dat de aanbieder de genoemde professional met passende registratie naar behoefte kan inschakelen. De formulering van het vierde opsommingsteken in 2.3.7, 2.4.7, 2.6.7, 2.7.7 en 2.9.7 wordt aangepast van: "Er dient" in "Zo nodig wordt".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Productboek 2.6.6

Vraag:

Kan Regio bevestigen dat het huisvestingscomponent bestaat uit twee onderdelen: een wooncomponent (huur) en een leefgeldcomponent (waaronder voeding, hotelmatige kosten, schoonmaak en dergelijke)?

Antwoord:

De huisvestingscomponent bestaat ten minste uit de volgende onderdelen: wonen (huur), energie, water, voeding, schoonmaak, woonverzekering, onderhouds- en reparatiekosten, gemeentebelastingen, internet en televisie, meubilair en inrichting, veiligheidsvoorzieningen en schoonmaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Productboek 2.6.4

Vraag:

De eis dat toezicht binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn, is in onze praktijk niet haalbaar en zien wij bij andere regio's niet terug. Onze aanrijtijd ligt doorgaans tussen de 15 en 30 minuten. Is Regio bereid deze termijn te verruimen naar maximaal 30 minuten, zodat dit beter aansluit bij de realiteit?

Antwoord:

Voor de toezichtcomponent in nabijheid wordt de termijn verruimd van 15

tot maximaal 30 minuten. Dit geldt voor de paragrafen 2.3.4, 2.4.4, 2.6.4 en 2.7.4. in het productenboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE eis 51

Vraag:

Voor het product Safehouse geldt dat locaties om veiligheidsredenen anoniem zijn. In dat kader kunnen wij geen exacte adresgegevens openbaar maken. Wel kunnen wij per locatie de betreffende gemeente aanleveren. Is Regio akkoord met het aanleveren van de gemeentenaam in plaats van het exacte adres, gezien de aard en kwetsbaarheid van de doelgroep?

Antwoord:

Graag ontvangen wij zo veel mogelijk identificerende gegevens, voor zover u dit veilig acht. Een omschrijving van de locatie en de vestigingsplaats volstaat voor het product safehouses.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

27

PvE eis 42

Vraag:

Regio stelt dat een bewoner gedurende de ondersteuning voor een bepaalde duur afwezig mag zijn, bijvoorbeeld vanwege vakantie, opname of familiebezoek. In de praktijk houden wij in dergelijke situaties het bed beschikbaar voor de betreffende bewoner, wat betekent dat er geen herplaatsing mogelijk is. Wij gaan er daarom van uit dat de afwezigheidsdagen kunnen worden gedeclareerd. Kan Regio bevestigen dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Voor een periode van maximaal 13 weken mag uitsluitend de huisvestings- en toezichtcomponent worden gedeclareerd, ook wanneer de client zelf tijdelijk afwezig is. Zie ook de antwoorden op vraag 47, 48 en 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE eis 39

Vraag:

In de eisen rondom acceptatie wordt vermeld dat toewijzing altijd in overleg plaatsvindt tussen cliënt en Rogplus. Naar onze mening is het van belang dat ook de aanbieder hierbij betrokken wordt, om foutieve of onpassende plaatsingen te voorkomen. Mogen wij ervan uitgaan dat toewijzing ook in overleg met potentiële aanbieder gebeurt en/of consultants voldoende kennis hebben van de sociale kaart en specialismen/expertises van aanbieders, om zo veel mogelijk te voorkomen dat aanbieder wanneer zij niet de passende hulp kan leveren of geen capaciteit heeft onnodig en onterecht het weigeringsproces in moet gaan? Is Regio bereid deze betrokkenheid van de aanbieder expliciet op te nemen in de werkwijze rondom toewijzing?

Antwoord:

U mag er vanuit gaan dat de Wmo consulenten voldoende kennis hebben van de sociale kaart en expertises van elke aanbieder. Voor capaciteitsvraagstukken en complexe problematiek is Rogplus voornemens te gaan werken met een verdeeltafel zoals beschreven in het inkoopdocument in paragraaf 2.2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE eis 39

Vraag:

Regio stelt in eis 39 dat aanbieders een acceptatieplicht hebben. Voor safehouses geldt dat de instroom direct moet aansluiten op de uitstroom uit een kliniek; wanneer er op dat moment geen capaciteit is in het safehouse is het niet mogelijk om een bewoner op een wachtlijst te plaatsen. Is Regio bereid een uitzondering te maken op de acceptatieplicht wanneer safehouses geen capaciteit hebben?

Antwoord:

In eis 39 staat 'Deze toewijzing is gebaseerd op een zorgvuldige afweging van de hulpvraag en het beschikbare aanbod. Indien er twijfel bestaat over de passendheid van het aanbod of de toewijzing, wordt de casus voorgelegd aan de verdeeltafel ter nadere bespreking en besluitvorming'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE eis 37

Vraag:

Regio stelt in eis 37 dat aanbieders eerst toestemming moeten hebben voordat overgegaan wordt op plaatsing buiten de regio. Voor bewoners van een Safehouse is het vaak vanuit zorginhoud wenselijk/noodzakelijk dat zij buiten de eigen regio worden geplaatst, zodat zij in een nieuwe omgeving, vrij van het oude netwerk en gewoontes, aan hun herstel kunnen werken. Is Regio bereid om hierin mee te gaan en toestaan dat bewoners van Safehouses buiten de regio worden geplaatst, zonder dat hier per casus toestemming voor gevraagd moet worden?

Antwoord:

De strekking van de eis is precies omgekeerd dan uw interpretatie. Plaatsing van een MVS-inwoner buiten het MVS-gebied is toegestaan, op voorwaarde dat u in bijlage 8 bekend maakt in welke gemeente de client zal verblijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE eis 36

Vraag:

Regio geeft aan dat op de website van de aanbieder de NAW-gegevens van Rogplus vermeld moeten worden. Dit wijkt af van wat in andere regio's gebruikelijk is, waar de NAW-gegevens van de aanbieder zelf worden vermeld. Kan Regio toelichten of hier sprake is van een vergissing en of daadwerkelijk bedoeld wordt dat de NAW-gegevens van de aanbieder op de

website moeten staan?

Antwoord:

Zie voor een uitleg het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE Eis 24

Vraag:

Binnen het product Safehouse staat het groepsproces centraal, wat zich onder meer uit in het delen van gezamenlijke leefruimtes. Iedere bewoner beschikt over een eigen slaapkamer, maar de gemeenschappelijke ruimtes zoals sanitair, keuken en woonruimte zijn bewust onderdeel van de methodiek. Is Regio bereid om voor Safehouse een uitzondering te maken op de gestelde eis ten aanzien van een individuele leefruimte?

Antwoord:

Wellicht zorgt de spelling voor wat onduidelijkheid. Bedoeld wordt dat een client beschikt over een eigen slaap-/leefkamer, welke natuurlijk ook in 1 kamer kan worden gecombineerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.7.1

Vraag:

Een aanzienlijk deel van de gevraagde managementinformatie is beschikbaar via het bestaande berichtenverkeer. Vanuit het oogpunt van administratieve lastenverlichting voor aanbieders, is onze vraag of Regio bereid is deze informatie zelf uit het berichtenverkeer te ontsluiten en enkel aanvullende informatie uit te vragen wanneer dit strikt noodzakelijk is?

Antwoord:

Zie voor een toelichting het antwoord op vraag 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
SROI

Vraag:

1. De voorgestelde SROI-verplichting van 5% lijkt uit te gaan van een generieke toepassing van social return, terwijl onze kernactiviteit, het bieden van begeleiding en ondersteuning aan kwetsbare jongeren en jongvolwassenen, direct bijdraagt aan maatschappelijke waardecreatie, re-integratie en participatie. Wij zien dit als een structurele invulling van SROI-doelstellingen. Is de aanbestedende dienst bereid om in plaats van een resultaatsverplichting een inspanningsverplichting op te nemen, waarbij aanbieders aantonen op welke wijze zij via hun reguliere dienstverlening bijdragen aan social return?

Antwoord:

Het toepasselijke SROI-percentages wordt vastgesteld op 2% van de gerealiseerde omzet per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Intermediaire verhuur

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt een vergoeding van €3,- per etmaal voor intermediaire verhuur voor. Wij waarderen deze tegemoetkoming, maar merken op dat dit bedrag in de praktijk niet kostendekkend is. Onze jaarlijkse kosten voor intermediaire verhuur bedragen circa €1.700,- per plaats. Is de aanbestedende dienst bereid om in samenwerking met woningcorporaties te verkennen of een aanvullende bijdrage mogelijk is, bijvoorbeeld in de vorm van een korting op de aanhuur, zodat de lasten voor intermediaire verhuur evenwichtiger verdeeld worden?

Antwoord:

Nee, Rogplus vergoedt € 3,00 per etmaal, het staat u vrij om met de verhuurder in overleg te treden over de in rekening gebrachte kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

U vraagt om een hard-copy handtekening op de aanbestedingsstukken. In het kader van het reduceren van administratieve lastendruk willen wij u verzoeken in plaats daarvan ook digitaal rechtsgeldige ondertekening toe te staan, mits de aanbieder hier toereikende software voor heeft. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij vragen een rechtsgeldige ondertekening. Dit mag door middel van een scan van een "natte" handtekening, maar uiteraard ook door middel van een digitale handtekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 4 par. 2.2.2.

Vraag:

Een van de groepen waarvoor u een vorm van Beschermd Wonen zoekt betreft cliënten met een verstandelijke beperking (al dan niet in combinatie met andere beperkingen). De doelgroep cliënten met een verstandelijke beperking is zeer breed, variërend van ernstig tot licht verstandelijk beperkt. De ondersteuning van de verschillende subgroepen vraagt steeds weer andere expertise. Kunt u aangeven voor welk specifiek deel van deze doelgroep u het beschermd wonen wilt organiseren? Betreft dit alleen mensen met een LVB of ook met een matige of ernstige verstandelijke beperking?

Antwoord:

Er is bewust voor gekozen om hierin geen onderscheid te maken, omdat niet de grondslag, maar de mogelijkheden en leerbaarheid van de cliënt bepalend zijn voor de toegang BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 5 par. 2.2.4.

Vraag:

Bij Beschermd Wonen eist u dat er 24/7 toezicht op locatie is, d.m.v. een slapende of wakende wacht. Tegenwoordig is continu toezicht in de nacht ook te organiseren via digitale innovaties, of door een samenwerking met andere organisaties in de nabijheid van de locatie. Staat u toe dat zorgaanbieders op deze wijze het 24/7 toezicht organiseren?

Antwoord:

"Nee, wij staan niet toe dat het 24/7 toezicht op locatie bij Beschermd Wonen wordt georganiseerd via digitale innovaties of samenwerking met nabijgelegen organisaties. Hiermee is namelijk geen sprake van daadwerkelijk toezicht op locatie, maar van toezicht op afstand of nabijheid.

Onder 24/7 toezicht op locatie verstaan wij dat er fysiek iemand aanwezig is op de locatie, zowel overdag als 's nachts – bijvoorbeeld in de vorm van een slapende of wakende wacht. Alleen dan kan direct en adequaat worden gehandeld bij eventuele incidenten of hulpvragen. Digitale middelen kunnen een ondersteunende rol spelen, maar vervangen de fysieke aanwezigheid niet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3 raamovereenkomst blz. 17 par. 3.2.2.

Vraag:

Rogplus verhoogt of verlaagt de tarieven voor 100% op basis van het geprognosticeerde en definitieve NZa indexcijfer voor personele kosten en voor 0% op basis van het geprognosticeerde en definitieve NZa indexcijfer voor materiële kosten. Waarom worden de materiële kosten niet geïndexeerd?

Antwoord:

Uit analyse van de verschillende indices voor tarieven is gebleken dat op termijn de indices elkaar niet significant ontlopen. Rogplus kiest daarom voor een eenvoudige index die recht doet aan het grootste deel van de opdracht (Personele kosten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3 raamovereenkomst blz. 16 par. 3.2.1

Vraag:

Rogplus past jaarlijks per 1 januari een indexering toe op de tarieven. In een memo tarieven beschermd wonen 2025 staat oa: De indexering heeft alleen betrekking op profielen welke ingaan vanaf 1 januari 2025. Lopende toewijzingen zullen NIET worden gewijzigd. Ik lees deze regel niet meer terug in de overeenkomst of programma van Eisen. Betekent dit dat ook de lopende profielen met ingang van 1 januari geïndexeerd worden?

Antwoord:

"Zoals beschreven in paragraaf 2.2.1. van het inkoopdocument zullen lopende toewijzingen doorlopen na 1-1-2026. Omdat de toewijzing wordt afgegeven in eurocent per week vormt het volume een onlosmakelijk onderdeel van de toewijzing. Indexeren van lopende toewijzingen zou betekenen dat alle toewijzingen moeten worden ingetrokken en worden voorzien van nieuwe toewijzingen met een aangepast volume. Wij achten de foutgevoeligheid en administratieve last niet proportioneel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 14 par. 64.

Vraag:

De zorgaanbieder levert jaarlijks een verantwoording aan over SROI op basis van het MVS waarderingskader. Minimaal 5% van de aanneemsom moet worden besteed. In het vorige addendum is het percentage is 2% vermeld. Waarom is deze verhoogd naar 5%?

Antwoord:

Het toepasselijke SROI-percentage wordt vastgesteld op 2% van de gerealiseerde omzet per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 15 punt 66

Vraag:

Op verzoek van Rogplus moet een geldige VOG van alle bestuurders worden aangeleverd. Vraag: bedoelt u een VOG RP?

Antwoord:

Nee, indien nodig vragen we u een VOG te overleggen van de individuele bestuurders. We bedoelen dus geen VOG rechtspersonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 6 productenboek blz. 15 par. 3.2

Vraag:

"Werkzaamheden gericht op goederen en diensten, activiteiten in het bedrijfsleven of....bij commerciële en/of betalende instanties zijn niet toegestaan". Vraag: vanuit de visie op inclusie, normalisatie en meedoen /participatie in de samenleving realiseren wij onbetaalde werkplekken met begeleiding voor cliënten bij o.a. commerciële bedrijven. Vanuit dat oogpunt vragen wij u om deze restrictie te versoepelen en deze werkplekken wel toe te staan.

Antwoord:

Op voorwaarde dat er begeleiding wordt geboden en de aanbieder geen financieel voordeel behaalt uit de inzet van onbetaalde medewerkers is deze constructie toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 22 par. 2.7.1.

Vraag:

U geeft aan dat 2 keer per jaar de opdrachtnemer een managementrapportage moet aanleveren. Wij zijn van mening dat dit een onnodige verzwaring is de administratieve lasten. Wij vragen u om deze eis te wijzigen naar 1 keer per jaar en of er een format beschikbaar komt om de verantwoording aan te leveren.

Antwoord:

Zoals u kunt lezen in paragraaf 2.3.1 van het inkoopdocument kan het iWmo berichtenverkeer een basis vormen voor deze rapportage. Daarnaast zijn er indicatoren die niet direct inzichtelijk of afleidbaar zijn, zoals bijvoorbeeld toekomstige uitstroom en inspectierapportages. Hierom houden wij graag vast aan de halfjaarlijkse rapportage. Rogplus denkt graag met de aanbieders mee om het format te standaardiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 22 par. 2.7.1.

Vraag:

U geeft aan dat 2 keer per jaar de opdrachtnemer een managementrapportage moet aanleveren. Vraag; waarom kiest u voor deze verzwarende van de administratieve lasten? Met het jaarlijks aanleveren van een jaarverslag, kwaliteitsverslag en de contractgesprekken en de inzage die u heeft via uw dashboard etc. wordt al veel info verstrekt en gedeeld.

Antwoord:

Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 19 punt 42

Vraag:

Er wordt verwezen naar het werkafsprakenboek. Dit hebben wij niet ontvangen. Graag ontvangen wij dit alsnog van u.

Antwoord:

Het werkafsprakenboek wordt in samenspraak met de gecontracteerde aanbieders vastgesteld in de implementatiefase en vervolgens periodiek geactualiseerd. Het werkafsprakenboek bevat contactgegevens, een samenvatting van de contractafspraken en uitwerkingen van praktische werkafspraken zoals de url van het digitale formulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 19 punt 42

Vraag:
Geldt de richtlijn voor afwezigheid voor alle producten van deze aanbesteding; met en zonder huisvestingscomponent?

Antwoord:
Nee, deze richtlijn geldt alleen voor de producten met een huisvestingscomponent. Gedurende de periode van afwezigheid mag u de huisvestings- en toezichtcomponent blijven declareren, ondanks de afwezigheid van de client.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 19 punt 42

Vraag:
Is er bij afwezigheid de mogelijkheid tot aanvraag van verlenging na 13 weken; wat is de maximale periode van declarabele afwezigheid?

Antwoord:
De maximale termijn van 13 weken kan in overleg met Rogplus en bij gegronde redenen nog maximaal met 13 weken worden verlengd. De maximale afwezigheid bedraagt dus 26 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 4 en 5

Vraag:

De VOG eis is een toets op zowel de classificaties nr 41. en nr. 43. De nadruk moet naar onze mening liggen op rubriek 43 wij verlangen dit ook van medewerkers met direct cliëntcontact. Rubriek 43 bevat namelijk in feite automatisch rubriek 41. Bent u het mee eens dat rubriek 43 de enige juiste is om uit te vragen? En zo ja, wilt u dit aanpassen in het programma van eisen?

Antwoord:

Ja, een VOG op rubriek 43 volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 SROI blz. 2 punt 2

Vraag:

Ons voorstel is om in ieder geval geen SROI eis te stellen over het kapitaalgedeelte van de contracten. Dus alleen een SROI eis op het personele

gedeelte van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet

Antwoord:

Omdat het kapitaalgedeelte lastig te destilleren is stelen wij de SROI-eis op 2% van de gerealiseerde omzet op het hele contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 SROI blz. 3 punt 2.2.

Vraag:

Wilt u de boeteclausule veranderen in een inspanningsverplichting? Het betreft hier zorggeld. Boetes gaan ten kosten van het leveren van verblijf, begeleiding en dagbesteding aan cliënten.

Antwoord:

Nee, de boeteclausule wordt niet omgezet in een inspanningsverplichting. De boete is nadrukkelijk een laatste middel, bedoeld om te kunnen handhaven wanneer andere stappen onvoldoende effect hebben. We zijn ons ervan bewust dat het zorggeld betreft, en hanteren deze maatregel dan ook met grote terughoudendheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 4 SROI blz. 5 punt 3.2A

Vraag:
Is het ook mogelijk om HBO stagiaires op te voeren voor SROI? Gezien de opleidingseisen in bijlage 6.

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. MBO-BOL is de hoogste opleiding om op basis van opleidingen aan uw SROI-verplichtingen te voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 4 SROI blz. 2 punt 2

Vraag:
Een SROI verplichting van 5% is relatief hoog. Het grootste percentage wordt gehaald uit het aannemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken u het percentage te verlagen naar 2% .

Antwoord:
Het toepasselijke SROI-percentage wordt vastgesteld op 2% van de gerealiseerde omzet per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 13 par. 2.1.5

Vraag:

In het huidige contract wordt uitgegaan van 2 jaar ondersteuning in de BW naast een instroom en uitstroomprofiel. Wij zien in de nieuwe productbeschrijving 1,5 jaar staan. Kunt u aangegeven vanuit welke inhoudelijke onderbouwing u deze keuze gemaakt heeft?

Antwoord:

Uw vraag refereert aan een beschrijving van de huidige situatie (2022-2025) waarin de termijn van 1,5 jaar staat benoemd bij het ondersteuningsprofiel. In Bijlage 6 (productenboek) staat voor de producten Beschermd Wonen en Beschut Wonen juist een maximum van 2 jaar. Deze termijn is opgerekt omdat dit meer aansluit bij de dagelijkse praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen blz. 10 punt 47

Vraag:

U geeft aan dat een zorgaanbieder bij het Rogplus moet aangeven wanneer er een client geplaatst gaat worden met een andere vorm van financiering.

Kunt u aangeven op basis waarvan deze verplichting is opgenomen?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de wens van Rogplus om inzicht te houden in de beschikbare capaciteit in relatie tot de wachtlijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 13

Vraag:

Wanneer de begeleidingstermijn korter gaat worden van de intramurale cliënten zullen er ook hogere kosten ontstaan in de wisselingen van de woningen. Is hier in de kostprijsofbouw rekening mee gehouden?

Antwoord:

Wij nemen aan dat deze vraag is afgeleid van vraag 54. Zoals u aan het antwoord kunt zien is uw veronderstelling onjuist en wordt de begeleidingstijd dus niet korter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inkoopdocument blz. 13

Vraag:

In het huidige contract wordt uitgegaan van 2 jaar ondersteuning in de BW naast een instroom en uitstroomprofiel. Wij zien in de nieuwe productbeschrijving 1,5 jaar staan. Heeft u cijfers waaruit blijkt dat dit een realistische doorstroom termijn is, zo ja, wilt u deze cijfers delen?

Antwoord:

zie hiervoor het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
programma van eisen huisvestingscomponent 24

Vraag:

punt 24 : slaap en leefkamer kan in 1 neem ik aan? keuken, badkamer en woonkamer gezamenlijk.

Antwoord:

zie hiervoor ook het antwoord op vraag 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

programma van eisen kwaliteitseisenzorgaanbieder 11

Vraag:

kwaliteitseisen keurmerkinstituut aanwezig; Daar wij startend zijn moet het kwaliteitssysteem nog opgezet worden. dit besteden we uit aan een hierin gespecialiseerd bureau. Is een overeenkomst met dit bureau voor nu voldoende mbt de aanvraag?

Antwoord:

Voor de inschrijving volstaat de intentie om een kwaliteitssysteem te implementeren. Een actief kwaliteitszorgsysteem is wel een voorwaarde voordat Rogplus indicaties aan uw organisatie kan toewijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

pve: kwaliteitseisen personeel 16/17

Vraag:

Daar wij nog moeten starten is de vraag of een plan mbt personele bezetting voor de aanvraag voldoende is. Ook het kwaliteitsbeleid moet nog gemaakt worden. dit doet een externe gespecialiseerde partij , is een overeenkomst met deze partij voldoende voor de aanvraag?

Antwoord:

Voor de inschrijving volstaat de intentie om personele bezetting op orde te hebben. Een actueel en adequaat personeelsbestand is wel een voorwaarde voordat Rogplus indicaties aan uw organisatie kan toewijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PVE dienstverlening 36

Vraag:

wij zijn startend, website moet dus nog ontworpen worden. is dat voldoende ? zo nee, wat is het minimale wat we moeten aanleveren?

Antwoord:

Voor de inschrijving volstaat de intentie om een website in te richten. Dit is wel een voorwaarde voordat Rogplus indicaties aan uw organisatie kan toewijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

pve

Vraag:

Als de huur van het pand hoger is dan wat cliënten aan huur betalen, hoe verantwoord je dat dan? Daar je inkomsten altijd bestaan uit "zorggeld"

Antwoord:

Dit is een bedrijfseconomische afweging die u zelf dient te maken. Wanneer de huurinkomsten niet voldoende zijn om uw eigen huurkosten te betalen dan is er mogelijk een tekortkoming in uw businessplan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

pve belangen 74

Vraag:

wij zijn straks mede-eigenaar van het pand waar we begeleiding in leveren en kamers beschikbaar stellen, mag dat?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan, mits u de voorwaarden uit eis 72 in ogenschouw houdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Start

Vraag:

Onze locatie is nog in ontwikkeling, we verwachten dat het pand eind 2025 /begin 2026 gereed is om begeleiding in te gaan leveren en mensen te kunnen huisvesten. Hoe bezwaarlijk is het als we 1-1-2026 niet halen (en daar wellicht enkele weken vertraging op zit)?

Antwoord:

Voor de inschrijving volstaat de intentie om een locatie te hebben. Een locatie is wel een voorwaarde voordat Rogplus indicaties aan uw organisatie kan toewijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Doorstroom met urgentie via SUWR

Vraag:

Het pand waarin wij zorg gaan aanbieden zal door ons worden aangekocht (met een andere BV dan de BV waarmee wij zorg gaan aanbieden). Van uit online onderzoek hebben we gezien dat het SUWR hierover mogelijk moeilijk kan doen (ze nemen alleen urgentie aanvragen in behandeling van mensen die bij een woningbouwvereniging wonen) betreffende de doorstroming met urgentie. Kunnen jullie hierover uitsluitsel geven of er wel een route mogelijk is zodat onze bewoners wél urgentie krijgen?

Antwoord:

Wanneer u een gecontracteerde aanbieder bent, is het mogelijk dat er een aanwijzingsbesluit wordt genomen. Hiervoor dient een samenwerkingsovereenkomst te worden opgesteld en ondertekend door de gemeente, de aanbieder en de woningbouwvereniging. Op die manier kan er een route worden geboden zodat uw bewoners alsnog in aanmerking komen voor urgentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Productenboek, paragraaf 2.2.4

Vraag:

Naar onze mening kan 24/7 toezicht niet geleverd worden wanneer men slaapt. Wij vinden dat 24/7 toezicht alleen geleverd kan worden door inzet van een wakkere wacht en mogelijk daarnaast een slapende wacht. Kunt u zich vinden in onze mening?

Antwoord:

We begrijpen uw standpunt, maar wij hanteren een bredere definitie van 24/7 toezicht. Dit kan bestaan uit een combinatie van een wakkere en/of slapende wacht, mits de bereikbaarheid en de mogelijkheid tot directe actie bij calamiteiten gewaarborgd zijn. Het doel is dat cliënten zich veilig voelen en dat er adequaat gehandeld kan worden wanneer dat nodig is. De exacte invulling kan per situatie verschillen, zolang de continuïteit van toezicht en veiligheid aantoonbaar is geborgd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen nr 54

Vraag:

Wij nemen aan dat we het budget voor de huisvestingscomponent wel voor deze woonlasten mogen inzetten?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van eisen nr 42

Vraag:

Betekent tijdelijke opschorting van zorg en ondersteuning ook opschorting van de huisvestingscomponent? Naar ons inziens is dat onwenselijk en in praktijk niet realistisch en haalbaar. Onze doelgroep is, mede door (verslavings)problematiek, namelijk wel eens vaker en langer dan een week afwezig. Wanneer de financiering voor huisvesting na een week opgeschort wordt dan moeten wij de plek voor de client niet gewenst afstoten aangezien we dat financieel niet kunnen dragen.

Antwoord:

Nee, de regeling voor afwezigheid behelst juist dat ondanks de afwezigheid van de client de doorlopende kosten mogen worden gedeclareerd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 47 en 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Moet een aanbieder bij inschrijving, voor Beschermd Wonen of Beschut Wonen, over een pand beschikken?

Antwoord:

Ja, bij inschrijving voor Beschermd Wonen of Beschut Wonen inclusief huisvestingscomponent moet een aanbieder beschikken over een geschikt pand, of ten minste kunnen aantonen dat er op zeer korte termijn over passende huisvesting beschikt kan worden. Dit is noodzakelijk om de continuïteit en kwaliteit van wonen en begeleiding aan cliënten te kunnen garanderen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Woonvormen MVS

Beantwoord op: 3 jul. 2025