1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Utrecht
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Afhandeling schades op provinciale wegen provincie Utrecht
Beschrijving:	Het afhandelen van schadegevallen op en rondom de provinciale infrastructuur en overige eigendommen, inclusief het verhalen van schade op aansprakelijke derden. En de afhandeling van de WA-zaken inclusief het coördineren en adviseren van WA-zaken onder de provinciale verzekering. De omvang is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure:	2f79cf49-3e92-4145-b702-abe05d1014df
Interne identificatiecode:	24381
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	66000000 Financiële en verzekeringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Provincie Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Afhandeling schades op provinciale wegen provincie Utrecht
Beschrijving:	Het afhandelen van schadegevallen op en rondom de provinciale infrastructuur en overige eigendommen, inclusief het verhalen van schade op aansprakelijke derden. En de afhandeling van de WA-zaken inclusief het coördineren en adviseren van WA-zaken onder de provinciale verzekering. De omvang is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	66000000 Financiële en verzekeringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de

Rijksoverheid

opties:	Zie bij verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Provincie Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Er is sprake van een raamovereenkomst voor diensten met een initiële looptijd van 24 maanden met als ingangsdatum 1 maart 2026. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. De opdrachtgever besluit afhankelijk van de prestaties in de Vendor Rating of de verleng

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 Snelheid en borging van de schadeafhandeling
Beschrijving:	Geef aan op welke wijze u de provincie gaat ontzorgen bij de afhandeling van schadezaken door met een duidelijke toetsbare tijdslijn de afhandeling van een schade vanaf het moment van melding tot na sluiting van het dossier te beschrijven. Max. 2 A4 enkelzijdig
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 Verificatie proces en dossierkwaliteit
Beschrijving:	Beschrijf op welke wijze de opdrachtgever de (aantoonbare) garantie krijgt dat het schadedossier compleet, volledig en juist is en wat opdrachtnemer onderneemt als het schadedossier incompleet is? Geef daarbij inzicht in de inhoud van het schadedossier, tot welke informatie krijgt de provincie Utrecht toegang en welke niet en waarom. Max.1 A4 enkelzijdig
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3 Managementinformatie & Data
Beschrijving:	Beschrijf hoe de opdrachtgever inzicht krijgt in de stand van zaken m.b.t. lopende dossiers en op welke wijze de opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van lopende en afgehandelde dossiers. Managementinformatie is van belang voor de provincie omdat o.a. op basis van de managementinformatie het beleid wordt bepaalt en ontwikkelt m.b.t. risicomanagement (onderhoud wegen , verlichtingsplannen, zout strooischema's et cetera). Suggesties voor optimalisatie van de managementinformatie teneinde het benoemde risicomanagement te optimaliseren vormen een pré. Max 2 A4 enkelzijdig
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Verhaalbare schade
Beschrijving:	Tarieven voor verhaalbare schade.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P2 WA-schade
Beschrijving:	Tarieven voor WA-schades
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	15/12/2025 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402302

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402302
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/01/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	12/01/2026 12:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Provincie Utrecht - Klachtenmeldpunt provincie Utrecht
Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Utrecht - Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Utrecht
Organisatie die meer	

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Utrecht
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Utrecht
Registratienummer:	59402109
Postadres:	Archimedeslaan 6
Stad:	Utrecht
Postcode:	3584 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Teus van Steenis
E-mail:	inkoop@provincie-utrecht.nl
Telefoon:	+31 302589111
Internetadres:	http://www.provincie-utrecht.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt provincie Utrecht
Postadres:	Archimedeslaan 6
Stad:	Utrecht
Postcode:	3584 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl
Internetadres:	https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2021-01/Klachtenregeling%20aanbesteden%20Flevoland%2C%20Noord-Holland%2C%20Zuid-Holland%2C%20Utrecht.pdf
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Postadres:	Archimedeslaan 6
Stad:	Utrecht
Postcode:	3584 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Provincie Utrecht
E-mail:	inkoop@provincie-utrecht.nl
Telefoon:	+31 302583333
Internetadres:	http://www.provincie-utrecht.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	6b64425e-c43e-4f84-93ab-3e11874b6144 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/11/2025 08:50 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid