

24/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Afhandeling schades op provinciale wegen provincie Utrecht
Het afhandelen van schadegevallen op en rondom de provinciale infrastructuur en overige eigendommen, inclusief het verhalen van schade op aansprakelijke derden. En de afhandeling van de WA-zaken inclusief het coördineren en adviseren van WA-zaken onder de provinciale verzekering. De omvang is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 2f79cf49-3e92-4145-b702-abe05d1014df

Interne identificatiecode : 24381

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 66000000 Financiële en verzekeringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Provincie Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Afhandeling schades op provinciale wegen provincie Utrecht
Het afhandelen van schadegevallen op en rondom de provinciale infrastructuur en overige eigendommen, inclusief het verhalen van schade op aansprakelijke derden. En de afhandeling van de WA-zaken inclusief het coördineren en adviseren van WA-zaken onder de provinciale verzekering. De omvang is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Beschrijving:

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 66000000 Financiële en verzekeringsdiensten
Opties:
Beschrijving van de opties: Zie bij verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : Provincie Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Er is sprake van een raamovereenkomst voor diensten met een initiële looptijd van 24 maanden met als ingangsdatum 1 maart 2026. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. De opdrachtgever besluit afhankelijk van de prestaties in de Vendor Rating of de verleng

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Snelheid en borging van de schadeafhandeling

Beschrijving: Geef aan op welke wijze u de provincie gaat ontzorgen bij de afhandeling van schadezaken door met een duidelijke toetsbare tijdslijn de afhandeling van een schade vanaf het moment van melding tot na sluiting van het dossier

te beschrijven. Max. 2 A4 enkelzijdig

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

15

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K2 Verificatie proces en dossierkwaliteit

Beschrijving:

Beschrijf op welke wijze de opdrachtgever de (aantoonbare) garantie krijgt dat het schadedossier compleet, volledig en juist is en wat opdrachtnemer onderneemt als het schadedossier incompleet is? Geef daarbij inzicht in de inhoud van het schadedossier, tot welke informatie krijgt de provincie Utrecht toegang en welke niet en waarom. Max.1 A4 enkelzijdig

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

15

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K3 Managementinformatie & Data

Beschrijving:

Beschrijf hoe de opdrachtgever inzicht krijgt in de stand van zaken m.b.t. lopende dossiers en op welke wijze de opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van lopende en afgehandelde dossiers. Managementinformatie is van belang voor de provincie omdat o.a. op basis van de managementinformatie het beleid wordt bepaalt en ontwikkelt m.b.t. risicomanagement (onderhoud wegen , verlichtingsplannen, zout strooischema's et cetera). Suggesties voor optimalisatie van de managementinformatie teneinde het benoemde risicomanagement te optimaliseren vormen een pré. Max 2 A4 enkelzijdig

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

10

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

P1 Verhaalbare schade

Beschrijving:

Tarieven voor verhaalbare schade.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

30

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

P2 WA-schade

Beschrijving:

Tarieven voor WA-schades

Categorie van het
gunningscriterium

Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 15/12/2025 12:00 +01:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402302>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402302>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 12/01/2026 12:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/01/2026 12:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Provincie Utrecht - Klachtenmeldpunt provincie Utrecht

Organisatie voor beroepsprocedures: Provincie Utrecht - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Utrecht

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Provincie Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Utrecht

Registratienummer: 59402109

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Teus van Steenis

E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl

Telefoon: +31 302589111

Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt provincie Utrecht

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl

Internetadres: <https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2021-01/Klachtenregeling%20aanbesteden%20Flevoland%2C%20Noord-Holland%2C%20Zuid-Holland%2C%20Utrecht.pdf>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Provincie Utrecht
E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl
Telefoon: +31 302583333
Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6b64425e-c43e-4f84-93ab-3e11874b6144 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 24/11/2025 08:50 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands