

Reflectieverslag (productomschrijving en crisisplekken)

Marktconsultatie december 2025

Fase-Z Wonen



Referentie: 24.Z.095

Status: definitief

Datum: 30-1-2026

Inleiding

In de aanloop naar deze aanbesteding heeft de gemeente december 2025 een marktconsultatie gehouden met potentiële aanbieders. Met deze consultatie wilde de gemeente toetsen of de beoogde productomschrijving aansluit bij de praktijk en welke keuzes in de aanbesteding goed uitvoerbaar en werkbaar zijn.

Het bijbehorende marktconsultatieverslag bevat een feitelijke weergave van wat is besproken en welke input de aanbieders hebben meegegeven. De gemeente heeft deze input vervolgens gewogen en vertaald naar keuzes, met oog voor beleidsdoelstellingen en de praktische uitvoerbaarheid.

Dit reflectieverslag is een aanvulling op het marktconsultatieverslag. Hierin licht de gemeente toe:

- welke keuzes naar aanleiding van de consultatie zijn gemaakt;
- welke overwegingen daarbij een rol hebben gespeeld;
- en waar de gemeente afwijkt van wat eerder is gepubliceerd of tijdens de consultatie is besproken.

Met dit reflectieverslag maakt de gemeente inzichtelijk hoe de opgehaalde input is betrokken bij de verdere voorbereiding. De beschreven keuzes vormen de vertrekpunten voor de verdere uitwerking van de aanbestedingsstukken.

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente kan, als de verdere uitwerking daartoe aanleiding geeft, onderdelen nader concretiseren of wijzigen.

1. Groepsgrootte

Aandachtspunten vanuit de marktconsultatie:

- Voor het kostprijsonderzoek vormen de uren uit de productomschrijving het uitgangspunt. Bureau HHM licht toe dat de productomschrijving uitgaat van vier uur individuele begeleiding per inwoner per week en drie uur groepsbegeleiding per week. Deze uren kunnen verspreid ingezet worden over vijf dagen (maandag tot en met vrijdag). In de avonden en weekenden is bereikbaarheid gewenst.
- Met de gegeven toelichting tijdens de marktconsultatie werd door aanbieders aangegeven dat het aantal uren zoals opgenomen in de productomschrijving voldoende is voor deze doelgroep mits de groep een bepaalde omvang heeft.
- Er is gesproken over de toelichting op de invulling van groepsbegeleiding. De gemeente benadrukt dat met de groepsuren geen daginvulling wordt bedoeld. De uren zijn berekend per bewoner per week voor de beheersmatige aanwezigheid op de groep (bezetting/toezicht), niet voor het uitvoeren van groepsactiviteiten. Het gaat erom dat begeleiders op locatie aanwezig zijn voor de groep, niet dat bewoners gezamenlijk activiteiten ondernemen. Conclusie is dat de term 'groepsbegeleiding' als verwarrend wordt ervaren.

Besluit groepsgrootte:

Met als vertrekpunt de gewenste inzet qua uren en de aanwezigheid, is nader gekeken naar de groepsgrootte binnen Fase-Z Wonen. Met een gewenste bezetting van 08:00-17:30u (kantoortijden), betreft dit 9,5 uur aanwezigheid per dag, 5 dagen in de week. Dit betekent dat er 47,5 uur per week nodig is. Met de 4 uur individueel en 3 uur groepsgebonden inzet per week, maakt dat een minimale groepsgrootte van 11 inwoners. Hierop is besloten om voor de berekening van kostprijs de groepsgrootte op minimaal 11 inwoners te zetten. De daadwerkelijke groepsgrootte mag hiervan afwijken als de aanbieder kan onderbouwen bij zijn inschrijving dat de gewenste dienstverlening kan worden geleverd bijvoorbeeld door een combinatie te vormen met BW en/of WLZ.

Het uitgangspunt voor contractering is een groepsgrootte van minimaal 4 en maximaal 14 plekken. De gemeente Zwolle wil circa 25 plekken contracteren bij meerdere aanbieders. Er worden door

middel van gunningcriteria zoveel aanbieders geselecteerd als nodig is om op circa 25 plekken te komen.

Ten aanzien van de invulling van de groepsbegeleiding en de verwarring die werd ervaren door de term 'groepsbegeleiding' is gekozen om te spreken over groepsgebonden inzet i.p.v. groepsbegeleiding

2. Ongeplande momenten

Aandachtspunten vanuit de marktconsultatie:

- Met 'ongeplande momenten' wordt bedoeld dat bij deze doelgroep een crisissituatie kan ontstaan. In dat geval moet ondersteuning op korte termijn beschikbaar zijn. Het kan dus een langere tijd rustig zijn en op andere momenten (ineens) intensief. Dit valt binnen het product/de dienstverlening.

Besluit ongeplande momenten:

De ongeplande momenten zitten in de uren verwerkt.

3. Module crisis

Aandachtspunten vanuit de marktconsultatie:

- Tijdens de marktconsultatie is geopperd om te kijken naar het hanteren van een extra product (bijvoorbeeld Begeleiding complex) in crisissituaties, zodat tijdelijk extra uren kunnen worden toegekend.

Besluit module crisis:

We zijn voornemens om een module toe te voegen aan het product Fase-Z Wonen. Dit wordt de module 'crisis'.

De module crisis is bedoeld om de aanbieder financieel tegemoet te komen omdat er een periode intensievere inzet van personeel nodig is om de situatie van een bewoner te stabiliseren. De intensiteit is langdurig nodig en langer dan X maanden waardoor de huidige financiering ontoereikend is.

Voorafgaand aan het inzetten van de module crisis is er contact met het SWT rondom de intensiteit van de begeleiding aan een inwoner.

Over het algemeen past de begeleiding binnen de financiële ruimte van het product van Fase-Z. Soms is er meer zorg nodig maar er zijn ook met regelmaat interventies nodig op ongeplande momenten. Dit kan betekenen dat er buiten kantooruren een beroep wordt gedaan op personele inzet. Dit kan betekenen dat de reguliere financiering niet toereikend is.

Hiervoor kan de module crisis worden aangevraagd.

4. Crisisplekken

Aandachtspunten vanuit de marktconsultatie:

- Tijdens de marktconsultatie is toegelicht dat één of twee aanbieders een crisisplek gegund kunnen krijgen, afhankelijk van het aantal beoogde plekken. Als de crisisplek niet bezet is, kan deze ook als time-outplek worden ingezet. Daarbij wordt benadrukt dat het primair gaat om een crisisplek voor jongeren die elders uitvallen en direct een vervolgplek nodig hebben; crisis en time-out zijn dus verschillende situaties en moeten uit elkaar worden gehouden.

Besluit crisisplek:

We zijn voornemens om de twee spoedplekken te realiseren binnen de aanbesteding van Fase-Z Wonen. Dit wordt als apart product gecontracteerd en bekostigd.

Qua terminologie spreken we over spoedplekken i.p.v. crisisplekken.

De spoedplekken worden ingezet bij dreigende dakloosheid in verband met onhoudbaar verblijf binnen de jeugdzorg, onstabiele of onveilige thuissituatie, besluit tot einde zorg binnen BW of door een combinatie van psychische kwetsbaarheid en onstabiele huisvesting waarbij een passend vervolg (voorlopig) niet mogelijk is.

Hierbij is het onmogelijk of zeer onwenselijk om te wachten op een plek vanuit de verschillende wachtlijsten (lokaal en regionaal).

We spreken niet over crisis gerelateerd aan GGZ. Dit is ter beoordeling van een behandeld arts of de crisisdienst. De spoedplek is geen vervanging van een crisisplek binnen de GGZ.

Doel van de spoedplek

Per direct een plek te kunnen bieden aan Zwolse inwoners in een acute crisissituatie.

De begeleiding bestaat uit een crisisaanpak, die per crisis kan verschillen. De inzet is voornamelijk gericht op het bieden van een eigen plek, stabilisatie en het versterken van de eigen regie. Op basis van de presentiebenadering wordt getracht een samenwerkingsrelatie op te bouwen en zal er in beginsel mindere mate doelmatig gewerkt worden.

De spoedplek hoeft geen vaste plek te zijn. Dit kan een van de ingekochte plekken zijn die uitgeruild wordt bij uitstroom waardoor een andere plek vrij komt. Hierdoor hoeft de inwoner niet weg en kan het traject binnen Fase-Z worden voortgezet.

Een inwoner moet zich kunnen conformeren aan de huisregels van de aanbieder.

Gedrag dat de veiligheid van personeel of andere bewoners in gevaar brengen en het plegen van strafbare feiten kunnen een einde betekenen aan het verblijf waardoor de inwoner een beroep zal moeten doen op de maatschappelijke opvang.

De regie en toewijzing van de plek ligt bij team WMO Wonen van SWT Zwolle.

Zij beoordelen de noodzaak en coördineren de plaatsing. Zij plannen indien nodig ook de MDO's met de betrokken partijen waarin de afspraken rondom verantwoordelijkheden worden besproken en vastgelegd.

5. Huurcomponent

Aandachtspunten vanuit de marktconsultatie:

- Tijdens de marktconsultatie is door aanbieders ingebracht of het een optie is om bij deze doelgroep te stellen dat zij verplicht onder budgetbeheer moeten zijn zodat de aanbieder een garantie heeft over de betaling.

Besluit huurcomponent:

Intern bij de gemeente wordt de optie voor budgetbeheer uitgezocht, zodat dit als eis kan worden meegegeven.