

Bijlage 1 – Productomschrijving

Product Fase-Z Wonen

Doel	• Stabiliseren en/of creëren van veilige woonomgeving. • Voorkomen van terugval of escalatie. • Stimuleren en vergroten van zelfredzaamheid. • Sturen op duurzame zelfstandigheid en participatie. • Ondersteuning bij financiën. • Ondersteuning bij activering en persoonlijke ontwikkeling. • Ondersteuning naar gezonde leefstijl. • Het verkrijgen van zelfstandige woonruimte. • Het versterken en vergroten van het eigen netwerk. • Toewerken naar normalisering. • Toewerken naar behandeling (indien nodig). • Toewerken naar stabilisering. • Toewerken naar zinvolle daginvulling.
Beschrijving begeleiding	• Begeleiding vindt op gepland en ongeplande momenten plaats. • Begeleiding is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid. • Begeleiding is (deels) gericht op het behalen van de doelen zoals omschreven in het Gespreksverslag en Ondersteuningsplan. • De ondersteuning kan o.a. bestaan uit: coachen en aanleren van vaardigheden of het motiveren en stimuleren daarvan e.e.a. aansluitend bij eigen mogelijkheden en talenten. • De groepsbegeleiding richt zich op presentiebenadering en beheersbaar houden van de locatie. Deze groepsgebonden uren maken deel uit van de totale begeleiding. De groepsgebonden uren worden beschouwd als onderdeel van de aandacht die de Inwoner van de professional krijgt, naast de persoonlijke 1-op-1 aandacht waarin aan individuele doelen kan worden gewerkt. • Er is 24/7 telefonische oproepbaarheid. • Begeleiding kan zo nodig 24/7 binnen 30 minuten ter plaatse zijn om ongeplande begeleiding te bieden. • Er zijn minimaal 2 à 3 maal per week ongeplande signalerende contactmomenten met inwoner (binnen reguliere uren). Zorgaanbieder kan dit aantonen in rapportages. • Uitgangspunt is dat een traject niet wordt gestaakt. Time out voor korte periode (rmax. één week) is mogelijk. Tijdens de time out periode loopt de financiering door.
Product	Gemiddeld aantal uren begeleiding per week, per cliënt: • Individuele begeleiding: 4 uur. • Groepsgebonden inzet: 3 uur.
Begeleiding kwalificatie	• Groepsbegeleiding en individuele Ondersteuning en toezicht wordt verleend door een mbo-4 professional (of een ervaren mbo-3

	professional). Een hbo professional is door de mbo-4 professional (of een ervaren mbo-3 professional) direct te bereiken; • Voor groepsbegeleiding en individuele Ondersteuning en toezicht geldt dat aanbieder naast mbo-4 professionals (of ervaren mbo-3 professionals) beschikt over voldoende hbo professionals (minimaal 1 hbo op 4 mbo-4 professionals (of ervaren mbo-3 professionals)). • In te zetten professionals beschikken over een relevante opleiding ten aanzien van de in te zetten groepsbegeleiding en individuele Ondersteuning en toezicht. • In te zetten professionals dienen specifieke GGZ expertise en vaardigheden te hebben voor de omgang met Inwoners vanwege de ernst van de problematiek en/of te beschikken over extra specifieke kennis vanwege het gedrag van Inwoners (agressie, manipulatie, dwangmatig of destructief gedrag inclusief zelf verwondend of zelfbeschadigend gedrag). • De hbo professional hoeft geen direct actieve rol te hebben in de dagelijkse Ondersteuning van de Inwoners. Hij/zij is erbij betrokken als regisseur en achterwacht/supervisor. • Er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. • Een aanbieder kan een ervaringsdeskundige inzetten, als hij/zij is opgeleid tot ervaringsdeskundige op minimaal mbo-4 niveau. Een ervaringsdeskundige die niet is opgeleid tot ervaringsdeskundige kan alleen ingezet worden als vrijwilliger. • Vrijwilligers die worden ingezet door een aanbieder staan onder directe aansturing van minimaal een mbo-4 professional en kunnen nooit ingezet worden ter vervanging van een professional.
Accommodatie eisen	• Inwoner woont in een accommodatie van een aanbieder en heeft daar een eigen woonruimte. • De voorkeur gaat uit naar een kamerachtige setting. • Deze woningen kunnen geclusterd zijn, maar dat hoeft niet. • Inwoners betalen zelf een deel van de huur passend bij leeftijd en inkomen. Dit wordt door de zorgaanbieder geïnd. • Er wordt een veilige woon- en leefomgeving geboden. • Inwoners betalen een bijdrage in de kosten voor de ondersteuning; deze wordt vastgesteld door het CAK. • De accommodatie van de aanbieder voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen en richtlijnen voor huisvesting, milieu en hygiëne. • De woning is geschikt gezien eventuele beperkingen van de inwoner. • De samenstelling van de inwoners die bij elkaar wonen of bij elkaar in de buurt wonen is dusdanig dat deze voor alle inwoners passend en veilig is.
Invulling toezicht	Er is 24/7 telefonische oproepbaar geborgd en waar nodig begeleiding binnen dertig (30) minuten ter plaatse.