

Nummer	Vraag	Antwoord
1	Kunt u een (geanonimiseerde) lijst delen met typen panden en globale risicoklassen (bijv. scholen, sporthallen, zorg, monumenten), en eventuele locaties met verhoogde eisen	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
2	Hoe ziet de huidige situatie eruit: a. Welke DME-merken/types zijn nu in gebruik? b. Is er één standaard of een mix per pand?	De gemeente heeft verschillende soorten gebouwen van parkeergarages tot monumentale gebouwen. En er zijn meerdere Merken BMI centrales geplaatst. De DME zijn van Siemens en is maar één type.
3	Kunnen jullie per pand/locatie aangeven: a. Welke aanvullende diensten er benodigd zijn (bijvoorbeeld, storingsmelding) b. Wat is de technische staat/leeftijd? c. Het type verbinding, DSL of via LTE? d. Wanneer de hardware aan vervanging toe is?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
4	Zijn er panden waar doormelding nu ontbreekt of suboptimaal is (achterstallige migratie)? Zo ja, hoeveel?	Nee.
5	Met welke PAC wordt nu gewerkt en staat die vast voor de toekomst?	Van de leverancier wordt verwacht dat deze de PAC aanlevert en inregelt met de ontvangen informatie zoals in de beantwoording in vraag 6 is terug te lezen.
6	Wie beheert contactpersonen/alarmlijsten (gebruikers/technisch beheerder) in de toekomst: leverancier, gemeente, of gedeeld?	Een technisch beheerder levert alles wat betreft contactpersonen / alarmlijsten aan, aan de leverancier.
7	Verwacht u ook koppeling met gemeentelijke systemen (FMIS/Topdesk/Planon/Ultimo) voor tickets en rapportage? Zo ja, welke?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.

8	Zijn er specifieke protocollen of koppelvlakken vereist (bijv. SIA DC-09 of API-koppelingen)?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
9	Op basis van welke contractvorm wordt er momenteel gewerkt met de zittend dienstverlener?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
10	Verwacht u eigendom van DME's bij leverancier (as-a-service) of bij gemeente (capex)?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
11	Welke KPI's zijn voor u beslissend in de toekomstige aanbesteding (bijv. responstijd, first-time-fix, alarm/false-alarm ratio, rapportagekwaliteit)?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
12	Wenst u maandelijks/kwartaalrapportage per pand (alarmlog, storingshistorie, verbindingstestresultaten)? Zo ja, welk detailniveau?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.

13	Is een realtime dashboard voor gemeente/gebruikers gewenst en voor wie moet het toegankelijk zijn?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
14	Wat is voor de gemeente de belangrijkste “pijn” in de huidige situatie die u opgelost wilt zien (kosten, storingsdruk, beheerlast, versnippering, techniek)?	De initiatie van deze marktconsultatie is gebaseerd op rechtmatigheid en niet per se op de door u genoemde problemen in de huidige dienstverlening.
15	Is er ruimte voor pilots/PoC’s vóór definitieve gunning?	De gemeente Utrecht voert deze marktconsultatie uit om zich een goed beeld te vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt. Het door u gevraagde is op dit moment niet opportuun en zal onderdeel zijn van de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
16	Een marktconsultatie strekt in beginsel slechts tot het verkrijgen van algemene marktkennis, niet tot het beoordelen van individuele marktpartijen. Zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten waarom in vraag 3 van het consultatiedocument naar referenties van individuele deelnemers wordt gevraagd?	Om in zijn algemeenheid te bezien welke referenties de marktpartijen hebben qua aard en omvang en zodat een goede afweging gemaakt kan worden bij de daadwerkelijke Europese aanbesteding.
17	Daarnaast verzoeken wij om toelichting op het gewenste format voor de referenties en welke informatie de aanbestedende dienst daarover wenst te ontvangen.	Daaraan zijn geen restricties gesteld. Het benoemen van de aard en omvang is afdoende in deze fase.
18	Is het toegestaan geanonimiseerde informatie te verstrekken over referenties? Hierbij is sprake van bedrijfsgevoelige informatie. In dat verband verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat met de verstrekte informatie strikt vertrouwelijk wordt omgegaan.	Ja, dat is aan u.
19	Stellen jullie een maximum aan het aantal pagina’s voor de reactie?	Nee.

20	Is het toegestaan en wenselijk om informatie over onze dienstverlening aan het antwoordformulier te hechten? Of wil de gemeente uitsluitend antwoorden op haar vragen zonder onderliggende stukken?	Ja, dat is toegestaan. Graag als separaat document.
21	In de marktconsultatie staat: "De vastgoedorganisatie van de gemeente draagt zorg voor de automatische doormelding van brandalarmen en storingen voor een portfolio van circa 90 panden (maatschappelijk vastgoed). Bij een incident vindt onmiddellijke alarmering plaats naar zowel de Regionale Alarmcentrale (RAC/Brandweer) als de Particuliere Alarmcentrale (PAC)." Kunt u bevestigen of de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uitsluitend betrekking hebben op de doormelding van brandmeldinstallaties naar de PAC, of betreft het ook doormelding naar de RAC/Brandweer?	Er zijn panden bij die een directe doormelding hebben naar een RAC. Het gaat op dit moment om een verdeling van 20% RAC en 80% PAC.
22	Indien zowel de doormelding naar de PAC als naar de RAC/Brandweer binnen de scope vallen, kunt u dan aangeven om hoeveel verbindingen het per type doormelding gaat?	Het gaat op dit moment om een verdeling van 20% RAC en 80% PAC.
23	In de documentatie staat: "Het beheer omvat niet alleen de (technische) infrastructuur, maar ook intensief proactief onderhoud. De betrouwbaarheid van het systeem wordt continu bewaakt: elke 1,5 uur wordt de verbinding getest om de operationele continuïteit te allen tijde te borgen." Lijnbewaking is ons als meldkamer duidelijk, maar welk proactief onderhoud verwacht u precies? Vraag u ook installatie en onderhoudswerkzaamheden uit? Zo ja, welke installatie-, onderhouds- en inspectiewerkzaamheden vallen precies binnen de scope van de opdracht?	Te denken valt aan het doorvoeren van updates, onderhoud of vernieuwingen op de bestaande aansluitingen. De gemeente besteedt inspecties uit aan derden.