



**Marktconsultatie
Doormeldingen
Gemeente Utrecht
24 november 2025**

1 Introductie

De gemeente Utrecht (verder: de gemeente) voert een marktconsultatie uit met betrekking tot automatische doormelding van storingen en alarmen van brandveiligheidsinstallaties. De gemeente wil zich, mede op basis van de door u verstrekte informatie, een goed beeld vormen van markt(partijen) en de mogelijkheden in de markt.

1.1 Situatie en doelstelling marktconsultatie

De vastgoedorganisatie van de gemeente draagt zorg voor de automatische doormelding van brandalarmen en storingen voor een portfolio van circa 90 panden (maatschappelijk vastgoed). Dit gebeurt conform de strikte eisen van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Dit systeem vormt een vitale schakel in de veiligheidsketen. Bij een incident vindt onmiddellijke alarmering plaats naar zowel de Regionale Alarmcentrale (RAC/Brandweer) als de Particuliere Alarmcentrale (PAC). Een belangrijk uitgangspunt hierbij is uniformiteit in kwaliteit: voor de doormelding naar de PAC hanteren wij dezelfde strenge eisen en betrouwbaarheidsnormen als voor de doormelding naar de RAC. Hierdoor wordt kostbare tijd gewonnen, wat essentieel is voor de bescherming van mensenlevens en het voorkomen van escalatie.

Om deze 24/7-veiligheid te garanderen, wordt gebruikgemaakt van doormeldeenheden (DME's) die in elk pand zijn geïntegreerd met de lokale installaties, daarbij is elke DME ook gekoppeld aan de juiste contactpersonen: de gebruiker, technisch beheerder, et cetera. Het beheer omvat niet alleen de (technische) infrastructuur, maar ook intensief proactief onderhoud. De betrouwbaarheid van het systeem wordt continu bewaakt: elke 1,5 uur wordt de verbinding getest om de operationele continuïteit te allen tijde te borgen.

Het maatschappelijk vastgoed van de gemeente vormt de fysieke omgeving waar onze inwoners, bezoekers en medewerkers elkaar dagelijks ontmoeten. Het garanderen van hun veiligheid is onze maatschappelijke plicht. Gezien deze verantwoordelijkheid vraagt de beschreven dienstverlening om meer dan een standaard leverancier-klantrelatie; het vereist een partnerschap waarin betrouwbaarheid en reactiesnelheid centraal staan.

Om een aanbesteding in de markt te zetten die recht doet aan deze complexiteit en het grote maatschappelijke belang, doen wij graag een beroep op uw marktkennis. Wij willen voorafgaand aan de definitieve uitvraag toetsen of onze voorgenomen uitgangspunten aansluiten bij de praktijk, en hoe wij de randvoorwaarden zo kunnen inrichten dat de kwaliteit gewaarborgd blijft. Uw input stelt ons in staat om risico's in de uitvoering te minimaliseren.

1.2 Planning

In onderstaande tabel is de planning opgenomen. Indien u vragen heeft omtrent onze marktconsultatie dan kunt u die tot uiterlijk donderdag 28 november 2024 stellen. De uiterste datum voor het indienen van uw antwoorden is maandag 9 december 2024.

Publiceren marktconsultatie	maandag 24 november 2025
Uiterste datum voor het indienen vragen over de marktconsultatie	woensdag 3 december 2025
Nota van Inlichtingen	maandag 8 december 2025
Uiterste datum inleveren van uw antwoorden	Dinsdag 16 december 2025
Mondelinge toelichting (optioneel)	vrijdag, 9 januari 2026

1.3 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie houdt dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De verkregen informatie wordt niet op Tendered gepubliceerd of op een andere wijze aan derden verstrekt.
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding.

2 Marktconsultatie

De volgende vragen willen wij graag beantwoord zien:

<i>vraag nr.</i>	<i>onderdeel / vraag</i>
	Organisatie
1.	Kunt u een korte schets van uw organisatie geven?
2.	Welke ontwikkelingen verwacht u binnen het vakgebied in de komende vijf jaar?
3.	Welke referenties voor vergelijkbare opdrachten heeft u?
	Doormeldingen
4.	Welke contractvorm is volgens u het best passend in deze situatie?
5.	Wat is voor u de optimale contractduur en welke contractduur adviseert u de gemeente?
6.	Welke risico's onderkent u voor uzelf en voor de gemeente in een dergelijk contract?
7.	Welke ideeën heeft u om een zo goed mogelijk werkbaar contract te realiseren?
8.	Welke randvoorwaarden zou u in een contract terug willen zien om het zo werkbaar mogelijk te maken?
9.	Wat is uw visie op de implementatie en uitvoering, ook in relatie met externe partijen en gebruikers van onze panden?
	Duurzaamheid en Social Return
10.	Welke kansen / mogelijkheden ziet u op het gebied van duurzaamheid en hoe adviseert u ons duurzaamheid op te nemen in de aanbesteding?
11.	Welke kansen / mogelijkheden ziet u op het gebied van Social Return en hoe adviseert u ons duurzaamheid op te nemen in de aanbesteding?
	Overige
12.	Zijn er nog andere zaken waarover u de gemeente wilt adviseren?
13.	Graag gaat de gemeente met u een individueel gesprek aan om de vragen en de antwoorden verder door te spreken, op het Stadskantoor van de gemeente. Bent u bereid om uw antwoorden mondeling toe te lichten op vrijdag 9 januari 2026?