

Ref. Nr.	Onderwerp	Onderneming	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	Beantwoord door
9	ISO14001	Overwijk Koffiesystemen	In de leidraad (3.1.4, p.13) vraagt u Inschrijvers om ISO14001 of gelijkwaardig. In de checklist op p.7 zien wij nog de ISO9001 staan (Leidraad 2.2). Mogen wij ervan uitgaan dat u niet ISO9001 eist en slechts ISO14001 of gelijkwaardig?	Opdrachtgever eist ISO 14001. ISO 9001 vervalt.	26-11-2025		Corrien
10	ISO14001	Overwijk Koffiesystemen	In de leidraad (3.14., p.13) stelt u als eis dat Inschrijver dient te beschikken over een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 4001 of een gelijkwaardig certificaat. Mag in plaats van een gelijkwaardig certificaat, ook een milieu- en kwaliteitshandboek worden overlegd? Graag uw goedkeuring.	Opdrachtgever eist ISO14001. We gaan ervan uit dat u dat bedoelt met ISO 4001. Als u een gelijkwaardig certificaat heeft, kan dat ook worden goedgekeurd.	26-11-2025		Corrien
11	Offerteaanvraag	Selecta Netherlands B.V.	Conform de planning is de definitieve gunning gepland voor 23 februari 2026 met daaraan gekoppeld een implementatie van 30 dagen. In de praktijk is dit onhaalbaar. Het bestellen van fabrieksnieuwe automaten duurt gemiddeld al 6-8 weken. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat er precies wordt bedoeld met de implementatieperiode van 30 dagen? En kan de aanbestedende dienst aangeven wat de uiterste datum is waarop de nieuwe automaten geplaatst moeten worden?	Opdrachtgever heeft de implementatieperiode als leidraad genomen. Wanneer er een duidelijke reden is dat dit niet eerder kan, is dit in overleg te wijzigen.	27-11-2025		Corrien
12	PvE 11.8	Selecta Netherlands B.V.	Aanbestedende dienst geeft aan dat alle automaten (zowel type 1 als type 2) de mogelijkheid moeten hebben van een kannenfunctie. In de praktijk ziet inschrijver dat deze functie amper wordt gebruikt en ook niet werkbaar is i.c.m. een verse bonen automaat. Voor het (snel) vullen van kannen is een ander soort koffie nodig (vriesdroog of freshbrew) welke niet wordt uitgevraagd. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een invulling van de kannenfunctie na gunning gebaseerd op de expertise van de inschrijver?	Op dit moment gebruikt opdrachtgever ook apparaten met kannenfunctie icm bonenkoffie. Opdrachtgever merkt dat dit nog met regelmaat wordt gebruikt.	27-11-2025		Corrien
13	PvE 10.7	Selecta Netherlands B.V.	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver koffie, thee en cacao dat voldoet aan de gestelde eisen en is voorzien van een RFA< Fairtrade of ander keurmerk dat dat bevestigt. In het prijzenblad wordt er specifiek verwezen naar een Fairtrade koffie en staan er geen specifieke eisen voor thee en cacao. Kan de aanbestedende dienst zorgen voor eenduidigheid zodat alle documenten overeenkomen met de eisen uit het PvE ?	Alle producten dienen voorzien te zijn van een Fairtrade keurmerk.	27-11-2025		Corrien
14	PvE 10.5	Selecta Netherlands B.V.	Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijver om de Co2 uitstoot, het waterverbruik te minimaliseren en het gebruik van verpakkingen met een minimale impact op het milieu. Op welke manier gaat de aanbestedende dienst dit controleren en op welke manier dient de inschrijver dit aan te tonen? Op de manier zoals het nu als eis wordt uitgevraagd is het volledig vrijblijvend met de kans op storytelling bij inschrijvers zonder resultaatverplichtingen aan te tonen.	Opdrachtgever kan ter verificatie documenten opvragen bij de desbetreffende leverancier. Bij aanwijzingen dat deze criteria niet gehaald worden kan er onderzoek worden gedaan.	27-11-2025		Corrien

15	PvE 3.1	Selecta Netherlands B.V.	Aanbestedende dienst vraagt de inschrijver om flexibiliteit in het op en afschalen van automaten. In de markt is het gebruikelijk om een maximaal afschaal percentage op te nemen van 10% over de gehele contractperiode. Op de huidige manier heeft de aanbestedende dienst in theorie de mogelijkheid om het complete automatenpark af te schalen zonder opgaaf van reden.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	27-11-2025	Corrien
16	Prijzenblad	Selecta Netherlands B.V.	Aanbestedende dienst vraagt 2 typen automaten uit, die ook een andere leaseprijs hebben. Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aanpassen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	27-11-2025	Corrien
17	Vraag 10	Gaasbeek automaten service B.V.	Wij begrijpen de intentie achter de verbreding van de eis en willen hier graag in meedenken. Tegelijkertijd is het belangrijk dat de CO₂-prestatieladder haar betekenis behoudt. Wij stellen daarom voor om vast te leggen dat een vergelijkbaar bewijsstuk zoals een handboek kwaliteit en milieu minimaal de volgende kenmerken bevat: - Jaarlijkse CO₂-footprint (scope 1 & 2) inclusief onafhankelijke verificatie - SMART-reductiedoelstellingen en een concreet actieplan voor energiebesparing - Een managementsysteem op basis van een concrete verbetercyclus met vastgelegde rollen en verantwoordelijkheden - Structurele interne en externe communicatie over voortgang en beleid - Deelname aan ten minste één sector- of keteninitiatief voor CO₂-reductie - Interne audits en externe verificatie van de voortgang Hiermee creëren we een balans tussen toegankelijkheid voor kleinere partijen en het waarborgen van de milieudoelstellingen van Gemeente Heerenveen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	27-11-2025	Corrien
18	NVI Ref 1	Gaasbeek automaten service B.V.	U geeft aan dat het prijzenblad dient te worden ingevuld voor de volledige contractduur, inclusief de optie jaren (in totaal 8 jaar). Zoals door de vraagsteller terecht is benoemd, bestaat er voor inschrijvers echter geen garantie dat de optie jaren daadwerkelijk worden benut. Dit creëert het risico dat machines na 4 jaar moeten worden teruggenomen, wat kan leiden tot een verlieslatende investering. Om dit risico te mitigeren zullen inschrijvers naar verwachting een risicomarge toepassen, hetgeen resulteert in hogere kosten voor u indien de optie jaren wél worden benut. Kunt u aangeven of u bereid bent de huurprijs uitsluitend uit te vragen voor de initiële contractjaren (4 jaar), en daarbij contractueel vast te leggen dat de huurverplichting automatisch eindigt na afloop van deze basisperiode? Dit biedt inschrijvers maximale zekerheid en stelt u in staat tegen de meest competitieve prijs in te kopen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Gemeente Heerenveen heeft het voornemen om het contract aan te gaan voor langere tijd, dus inclusief verlengingen. Dit is echter geen garantie. Om de kosten in het kader van TCO zo inzichtelijk mogelijk te krijgen, vragen wij een prijs op over de totale 8 jaar.	27-11-2025	Corrien

19	NVI Ref 1 NVI Ref: 4- PVE-Eis 11.8	Gaasbeek automaten service B.V.	Echter, indien u wel de functionaliteiten van bekerdetectie én regelbare ingrediënt dosering op de Type 2 automaat kunt bieden, en dit resulteert in een fysiek grotere automaat dan de door u beoogde "kleinere automaat" (waarvan de exacte maatvoering tot nu toe onbekend is): Kunt u dan aangeven wat de maximale maatvoering (Breedte x Diepte x Hoogte) in centimeters (cm) mag zijn voor de Type 2 automaat inclusief bekerdetectie en regelbare ingrediëntdosering?	Er is geen specifieke maatvoering voor dit apparaat. Het bediend echter een locatie met een aanzienlijk aantal minder collega's dan op het gemeentehuis. Daarom dient het echt een kleiner type apparaat te zijn, met wel voldoende keuze in koffiesoorten ed.	27-11-2025		Corrien
20	NVI Ref 13	Gaasbeek automaten service B.V.	NVI Ref 13U geeft aan de voorkeur te hebben voor cafeïnevrije koffie op basis van bonen, in plaats van andere zetmethoden. Deze formulering laat echter ruimte voor inschrijvers om alsnog een alternatieve zetmethode voor decaf aan te bieden. Dit kan leiden tot een ongelijk speelveld, aangezien koffiemachines met een dubbele bonenunit doorgaans hogere kosten met zich meebrengen. Wij verzoeken u daarom uw voorkeur voor bonenkoffie om te zetten in een harde eis, zodat voor alle inschrijvers gelijke voorwaarden gelden en een eerlijke prijsvergelijking mogelijk is.	Opdrachtgever gaat decaf bonen koffie niet omzetten naar een harde eis. De reden hiervoor is het gering aantal koppen ten opzichte van de cafeïne houdende koffie. Andere zetmethoden voor de decaf koffie mogen worden aangeboden. Laat dit niet voor verwarring zorgen met de cafeïne houdende koffie. Voor deze soort is bonenkoffie wel een harde eis.	27-11-2025		Corrien
21	PVE 3.1	Gaasbeek automaten service B.V.	U vraagt om volledige flexibiliteit met betrekking tot het op- en afschalen van koffiemachines gedurende de contractperiode. In de markt wordt doorgaans een bandbreedte van circa 10% als gebruikelijk beschouwd. Wanneer de behoefte ontstaat om buiten deze marge op- of af te schalen, zullen partijen in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Bent u bereid een maximum van 10% op- en afschaling als uitgangspunt te hanteren? Dit biedt inschrijvers duidelijkheid en stelt ons in staat een zo scherp mogelijke prijs aan te bieden.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	27-11-2025		Corrien
22	PVE 8.3	Gaasbeek automaten service B.V.	In de documentatie wordt gesproken over indexering van de koffiemachines en de toebehoren. Kunt u bevestigen of met "toebehoren" ook de ingrediënten worden bedoeld? Wij stellen voor om de prijsindexatie voor ingrediënten te baseren op de Consumentenprijsindex (CPI) koffie, thee & cacao, aangezien deze index specifiek de grondstofprijsontwikkelingen voor koffie, thee en cacao weerspiegelt.		27-11-2025		Corrien