

Ref. Nr.	Onderwerp	Onderneming	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	Beantwoord door
1	Prijzenblad - Inschrijfprijs	Selecta Netherlands B.V.	In het prijzenblad hanteert u een inschrijfprijs op basis van 4 jaar. Omdat u werkt met een vaste termijn van 2 jaar, en een optionele termijn van 1 + 1 jaar, is het voor inschrijver niet mogelijk om op basis van 4 jaar te calculeren, het is immers niet vanzelfsprekend dat u besluit om het contract na de vaste termijn van 2 jaar te verlengen. Indien u hier niet voor kiest, dan heeft inschrijver geen recht meer op de lease vergoeding per maand, zodoende is inschrijver genooddakt de leasebedragen in de 2 jaren van de vaste termijn te incasseren. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar een totaal van 2 jaren? Zo borgt u een transparante procedure, en gelijkheid in de beoordeling.	nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Gemeente Heerenveen heeft het voornemen om het contract voor langere tijd aan te gaan, dus inclusief verlengingen, dit is geen garantie. Maar om de kosten in het kader van TCO zo inzichtelijk mogelijk te krijgen, vragen wij een prijs over de totale 8 jaar	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
2	Offerteaanvraag Europese	Selecta Netherlands B.V.	In de reeds teruggetrokken Aanbesteding "Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees Openbare aanbesteding inzake Warme dranken voorzieningen" met datum 14 augustus 2025, hanteert u het volgende: een raamovereenkomst met als ingangsdatum 1 januari 2026 en met een looptijd van vier (4) jaar tot 31 december 2030. Daarnaast zijn er drie (3) opties tot één (1) jaar verlenging. Met als context: bij het aangaan van dit raamcontract is gekozen voor een langere looptijd dan vier jaar, om strategische en praktische redenen. De betreffende machines hebben een afschrijvingsperiode van acht jaar, waardoor een langere contractduur beter aansluit bij de economische levensduur en voorkomt dat tussentijds een nieuwe aanbesteding nodig is. Daarnaast staat er binnen enkele jaren een verhuizing gepland. Een heraanbesteding in die periode zou de planning verstoren en extra druk leggen op de organisatie. Een langere looptijd waarborgt continuïteit, stabiliteit en een efficiënte inzet van middelen gedurende deze transitie. Inschrijver is dan ook verbaasd over het feit dat u nu kiest voor een volgende looptijd: De gemeente wil de raamovereenkomst in laten gaan op 1 maart 2026 met een looptijd van twee (2) jaar tot 28 februari 2028. Daarnaast zijn er twee (2) opties tot één (1) jaar verlenging. Het is niet gebruikelijk om een looptijd van 2 jaar te hanteren, dit is niet duurzaam, en daarnaast hebben de automaten zoals u zelf omschreef in de eerdere aanbesteding een veel langere levensduur. Kunt u de looptijd van de raamovereenkomst herzien? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u kiest voor een looptijd van 2 jaar?	In de reeds teruggetrokken aanbesteding is inderdaad gekozen voor een langere looptijd. Hier is voor gekozen, omdat de optie tot koop is meegenomen en opdrachtgever daarin rekening heeft gehouden met de afschrijving van de apparaten. In deze aanbesteding heeft opdrachtgever gekozen voor alleen een lease optie. Opdrachtgever past de looptijd aan naar vier (4) jaar + twee (2) maal twee (2) jaar verlengen.	12-11-2025	14-11-2025	Nyda
3	Offerteaanvraag 1.5	JACOBS DOUWE EGBERTS	Er staat beschreven dat de looptijd 2 + 1 + 1 is. Wij gaan er echter vanuit dat dit een fout is, gezien u in het vorige traject bewust heeft gekozen voor 4 + 1 + 1 + 1, wat momenteel ook nog in de conceptovereenkomst zo staat. Dit zou de meest logische en duurzame looptijd zijn, gezien de levensduur van de koffiemachines. Kunt u bevestigen dat de looptijd 4 + 1 + 1 + 1 is, zoals ook in de conceptovereenkomst benoemd staat?	Zie antwoord vraag 2	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
4	PvE - Eis 11.8	JACOBS DOUWE EGBERTS	Type 2 betreft een kleinere automaat en om de meest geschikte automaat te bieden voor deze capaciteit, zouden wij u willen verzoeken om voor dit type automaat bekerdetectie en regelbare ingrediëntdosering los te laten. Dit zorgt voor de meest geschikte en kostenefficiënte aanbieding. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	12-11-2025	14-11-2025	corrien
5	Offerteaanvraag 6.3.1	JACOBS DOUWE EGBERTS	Kunt u toelichten wat u precies onder het productblad verstaat en welke informatie u daarin graag wil terugzien?	Opdrachtgever ontvangt graag een productblad met de specificaties van de te leveren machine	12-11-2025	14-11-2025	Nydia

6	Offerteaanvraag 6.3.2	JACOBS DOUWE EGBERTS	Gezien de inhoudelijke uitbreiding van de duurzaamheidsvraag verzoeken wij u graag om ook het aantal A4 voor de beantwoording uit te breiden naar max. 5 A4, in plaats van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
7	Offerteaanvraag 6.3.1	JACOBS DOUWE EGBERTS	Mag een visuele planning worden meegeleverd als extra bijlage voor het implementatiehoofdstuk? Hierin zullen geen losse tekst of inhoudelijke toevoegingen worden opgenomen; deze zal enkel dienen ter visuele ondersteuning van het inhoudelijke antwoord.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
8	PvE - Eis 8.2	JACOBS DOUWE EGBERTS	De huurkosten staan vast en worden niet geïndexeerd, omdat deze kosten niet wijzigen, is het administratief gezien gemakkelijk om deze per kwartaal vooraf te factureren. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie en zo niet, zou u dat kunnen toelichten?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
9		Overwijk Koffiesystemen	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar + verlengingsmogelijkheid van 2x 1 jaar. Uit duurzaam oogpunt vraagt inschrijver de looptijd naar 5 jaar + verlenging van 2x 1 jaar	Zie antwoord vraag 2	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
10		Overwijk Koffiesystemen	Door het eisen van een CO2 prestatieladder certificering sluit opdrachtgever meerdere partijen uit. Voor een MKB vriendelijke gemeente lijkt dit niet de bedoeling. Graag ziet inschrijver dat deze eis vervalt.	Opdrachtgever accepteert ook vergelijkbare bewijsstukken, zoals een handboek kwaliteit en milieu.	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
11		Overwijk Koffiesystemen	inschrijver dient zorg te dragen voor onder andere documentbladen en gebruikershandleidingen. Vraag 1. Wat verstaat opdrachtgever onder documentbladen en vraag 2. Wanneer dient inschrijver deze documenten aan te leveren?	Zie antwoord vraag 5	12-11-2025	14-11-2025	Nydia
12		Overwijk Koffiesystemen	dient ieder te leveren koffieautomaat van het type 1 voorzien te zijn van decafé of mag er een mix ontstaan daarvan? Decafé is namelijk een zeer klein percentage van consumptie.	Het is belangrijk dat in ieder geval type 1 een permanente decafé functie heeft.	12-11-2025	14-11-2025	Corrien
13		Overwijk Koffiesystemen	decafé kan in zowel gemalen, vriesdroog als bonen variant worden geleverd. Welke zetmethode heeft de voorkeur?	Opdrachtgever geeft de voorkeur aan bonen	12-11-2025	14-11-2025	Corrien
14		Overwijk Koffiesystemen	De maalgraad dient voorafgaand vastgesteld te worden. Bedoelt opdrachtgever hiermee misschien de dosering in grammage van de koffie (en eventueel overige ingrediënten)?	De maalgraad samen met de grammage bepaald samen voor een belangrijk deel de smaak van de kop koffie. Het is ons inziens belangrijk dat beide kan worden aangepast.	12-11-2025	14-11-2025	Corrien