

Concept Raamovereenkomst inzake “Innen, Bezwaar & Beroep Naheffingsaanslagen”

Versie 1.1 n.a.v. Nota van Inlichtingen 1 en 2

I & A nummer: 2025_0043

De ondergetekenden:

De gemeente Amstelveen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..

en

(volledige naam en rechtsvorm contractant), statutair gevestigd te, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer....., in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam), in zijn/haar hoedanigheid van (functie), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen te noemen “partijen”

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van innen, bezwaar & beroep van naheffingsaanslagen vaste afspraken met opdrachtnemer wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Offerteaanvraag onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van opdrachtnemer als beste op basis van de prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van diensten die opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
6. De opdrachtgever gaat met de opdrachtnemer de overeenkomst aan zoals in het onderhavige geval.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Nadere offerteaanvraag: Een uitnodiging door opdrachtgever onder deze raamovereenkomst aan opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van diensten zoals beschreven bij de opties van de offerteaanvraag.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer

Nadere overeenkomst/
Addendum

De Nadere Overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomstig de Nadere offerteaanvraag op basis waarvan opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan opdrachtnemer opdrachten tot verrichten van diensten kan verstrekken. Indien partijen overeenkomen om de dienstverlening uit te breiden wordt dit vastgelegd in een Addendum.

Offerte:

Een aanbieding tot het verrichten van diensten die opdrachtnemer naar aanleiding van een offerteaanvraag uitbrengt aan opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag:

De offerteaanvraag met het kenmerk I&A_2025_0043, inclusief bijbehorende bijlagen, waarin een behoefte verwoordt staat en welke dient als een uitnodiging aan bedrijven om de Offerte in te dienen.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 De uit te voeren dienstverlening van de Raamovereenkomst is conform de in Artikel 1.2 genoemde documenten. Voor de dienstverlening van Innen en Bezwaar & Beroep vinden geen aanvullende Nadere Overeenkomsten plaats. In het geval dat opdrachtgever de intentie heeft om de optie's zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten te effectueren, is opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen. Indien partijen tot overeenstemming komen wordt het vastgelegd in een Addendum.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - 1) dit document,
 - 2) de Nota van Inlichtingen 2 d.d. 11 september 2025;
 - 3) de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 30 juni 2025;
 - 4) de Service Level Agreement;
 - 5) de Offerteaanvraag I&A_2025_0043 d.d. 27 mei 2025;
 - 6) de overige Bijlagen;
 - 7) de ARVODI 2018;
 - 8) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van 24 september 2025, met kenmerk <kenmerk>;
- 1.3 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan opdrachtnemer geen rechten ontlenen aan de genoemde aantallen zoals beschreven in de offerteaanvraag.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de overeengekomen dienstverlening en de Addenda die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een Addendum uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Addendum wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Addendum wordt aangegaan.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 voor de duur van 2 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van 2 maal 1 jaar. Deze Raamovereenkomst expireert derhalve uiterlijk op 31 december 2030-2029. (NvI 1 – vraag 30)
- 2.2 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) zijn gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal geleverde diensten met betrekking tot de op grond van overeenkomst geleverde, en door opdrachtgever geaccepteerde, diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen de tarieven zoals ingediend als onderdeel van de inschrijving van opdrachtnemer.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van opdrachtgever.
- 3.3 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door opdrachtnemer in het kader van de te verrichten diensten en eventueel bijkomende externe kosten, gelimiteerd tot kostenverhoging, kostenbezwaar en griffiekosten, behorende tot een beroep en exclusief BTW. De desbetreffende prijzen mogen niet minder gunstig zijn dan de bij de inschrijving ingediende prijzen.
- 3.4 De tarieven kunnen na 31 december 2026 éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld met een percentage gelijk aan de Diensten Prijsindex (DPI), categorie 69 Rechtskundige en boekhoudkundige diensten, zoals dat iedere maand wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, peildatum september (Jaarmutatie CPI) van het jaar voorafgaand aan de aanpassingsdatum. De procentuele wijziging wordt op tienden nauwkeurig (één cijfer achter de komma) afgerond.
- 3.5 Het verzoek ter indexatie dient, inclusief onderbouwing van de indexatie, uiterlijk twee maanden van te voren aan de contactpersoon van opdrachtgever te worden voorgelegd. De indexatie kan worden doorgevoerd, na schriftelijk akkoord door de contactpersoon van opdrachtgever.
- 3.6 Indien de indexatie een negatieve waarde betreft, is opdrachtnemer verplicht om de indexatie door te voeren.
- 3.7 Behoudens bovengenoemde indexeringen blijven de tarieven gelijk gedurende de totale looptijd van de Raamovereenkomst.
- 3.8 Opdrachtnemer kan factureren via Peppol. Indien opdrachtnemer nog geen gebruik maakt van Peppol, kunt opdrachtnemer de factuur in xml of pdf verzenden naar facturen@amstelveen.nl. Tenzij per Nadere Overeenkomst vooraf anders overeengekomen, is het voor een snelle betaling belangrijk dat opdrachtnemer de routecode PAPAK FCL 406301 ECL 38400 op diens factuur vermeld. Heeft opdrachtnemer een I&A-nummer ontvangen, vermeld dat dan in de omschrijvingsregel op de factuur. Meer informatie over factureren is vindbaar op <http://www.amstelveen.nl/factuur-leverancier>.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor opdrachtgever is
Contactpersoon voor opdrachtnemer is
- 4.2 Conform de Service Level Agreement vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop deze raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 4.3 De frequentie van het overleg is in de Service Level Agreement vastgesteld. Wel behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van het overleg te verhogen toegevoegd

5. Overige Voorwaarden

- 5.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van diensten overeenkomstig een Addendum zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, welke reeds in bezit is van partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in onderstaande artikelen van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot
1. Artikel 4 het volgende: Het Artikel ziet alleen toe op de implementatie van de dienstverlening. (NvI 1 – vraag 46)
 2. Artikel 21.3 het volgende: De aansprakelijkheid kent een dekking van € 2.500.000,- in plaats van € 3.000.000,- per aanspraak. (NvI 1 vraag 9)
- 5.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI 2018 vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 5.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan opdrachtgever deze overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien personeel van opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

6. Toepasselijk recht

- 6.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 33.1 van de ARVODI-2018 is voor zover geschillen uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een rechter bij uitsluiting de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.
- 6.2 Een geschil over deze overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer

- 6.3 Een geschil over deze overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.
- 6.4 Partijen trachten geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van partijen, eventueel door partijen aangevuld met een deskundige, te beslechten.

7. Integriteitsverklaring

Conform bijlage 7 'Integriteitsclausule' verklaart opdrachtnemer dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van diensten onder Addenda, personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Addendum zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen op de startdatum alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst, behoudens lopende innings- en beroepszaken voortkomende uit de voorgaande overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen, (datum) 2025
Handtekening

(Plaats, (datum)) 2025
Handtekening

Opdrachtgever,
namens deze,

Opdrachtnemer,
namens deze,

(Functienaam ondertekenaar)
(Naam ondertekenaar)

(Functienaam ondertekenaar)
(Naam ondertekenaar)

Bijlagen

1. Nota van Inlichtingen 2 d.d. ~~11 september~~ 30 juli 2025;
2. Nota van Inlichtingen 1 d.d. 30 juni 2025;
3. Service Level Agreement;
4. Verwerkersovereenkomst
5. Offerteaanvraag I&A_2025_0043 d.d. 27 mei 2025;
6. ARVODI 2018;

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer

7. Offerte opdrachtnemer van 24 september 2025, met kenmerk <kenmerk>, inclusief bijlagen.

De bijlagen zijn reeds in het bezit van partijen en derhalve niet separaat bijgesloten.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer