

Nota van Inlichtingen 2 Europese aanbesteding "Innen en bezwaar & beroep naheffingsaanlagen"**Kenmerk I&A_2025_0043****Versie/Datum : 1.0 30 juli 2025**

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Programma van Eisen 4.12	Kan opdrachtgever verduidelijken waarover (welke data) gecommuniceerd moet worden?	De data betreft privacy gevoelige informatie, zoals bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) kentekens. Als nadere toelichting over de protocollen: HTTPS voor het bereiken van de web interface. En eventueel als er uitwisseling is tussen het aangeboden pakket en een ander pakket gaat dat via XML berichten met behulp van Open tunnel.
50	SLA 1.2b	Kan hiervoor de sFTP-server van opdrachtnemer worden gebruikt?	Dit is vanuit interne ICT geen bezwaar
51	ICT Checklist regel 58	De encryptiesleutels zijn voor de uitgevraagde dienstverlening niet in beheer van de gemeente AA. Kunt u hiermee bevestigen dat deze regel niet van toepassing is.	Als dit een SAAS applicatie betreft is dit in orde mits het geen URL bevat die eindigt op een van de gemeentelijke domein namen zoals .Amstelveen.nl of .Aalsmeer.nl
52	NVI 1 - antwoord 15	In welke fase van het aanbestedingsproces volgt de genoemde nadere beoordeling o.b.v. de toelichting van opdrachtnemer?	Voordat het voornemen tot gunning gecommuniceerd wordt.
53	NVI 1 - antwoord 15	Kan opdrachtgever expliciet bevestigen dat het invullen van 'nee' in de ICT-checklist niet tot uitsluiting leidt, mits de antwoorden zijn toegelicht.	Opdrachtgever kan bevestigen dat het invullen van een 'nee' niet direct tot uitsluiting leidt. Voorwaarde is dat de toelichting zo compleet mogelijk is ingevuld. Deze toelichting wordt vervolgens beoordeeld. Een negatieve beoordeling kan leiden tot uitsluiting.

54	NVI 1 - antwoord 14 ICT checklist	De betreffende onderwerpen en normen (zoals multitenancy, cloudarchitectuur en ISO 27017/27018-gerelateerde controls) zijn specifiek van toepassing op organisaties die optreden als cloudservice provider of verwerker van cloudomgevingen namens derden. Dat is bij de uitgevraagde dienstverlening niet het geval. Kunt u alsnog bevestigen dat hiermee regel 39, 40, 41 en 43 van de ICT-checklist niet van toepassing zijn.	Niet van toepassing, het betreft geen clouddienst. Ditzelfde geldt voor de vragen 39, 40, 41, 43, 55 en 59. U kunt bij deze vragen nee invullen en als toelichting opnemen "conform nota van inlichtingen 2" Aanvullend wordt het antwoord op vraag 14 van de Nvl 1 herzien naar dat deze certificeringen niet verplicht zijn. Het wordt derhalve ook niet opgenomen in hoofdstuk 6 als in te dienen documenten.
55	NVI 1 - antwoord 14	ISO 27017 en ISO 27018 zijn normen specifiek bedoeld voor cloudservice providers die clouddiensten aanbieden aan derden. Dat is voor de gevraagde dienstverlening expliciet niet van toepassing. Opdrachtnemer treedt namelijk niet op als aanbieder van cloudservices, maar maakt zelf gebruik van cloudoplossingen voor de eigen dienstverlening. Kunt u alsnog bevestigen dat de genoemde certificeringen niet van toepassing zijn.	Zie het antwoord op vraag 54
56	NVI 1 - antwoord 18	Het betreffen hier geen kosten uit de kostenwet Rijksbelastingen maar externe kosten die in overleg en na goedkeuring van opdrachtgever worden gemaakt. Wilt u dit antwoord heroverwegen?	Indien de kosten vooraf zijn besproken en door opdrachtgever is een akkoord gegeven, is dit akkoord.
57	NVI 1 - antwoord 17	Wordt dit aangepast in het definitieve programma van eisen gezien de nadrukkelijke afwijking op hetgeen nu in het PvE staat?	In versie 1.1 van het PvE is het woord jaarrapportage vervangen door jaarrekening. Ter verduidelijking: Opdrachtgever heeft bij vraag 17 geen akkoord gegeven op het verzoek om de ISAE 3401 te schrappen.

58	NVI 1 - antwoord 23	Bedoelt u met het antwoord op vraag 23 dat u met 1 opdrachtnemer (hoofdinstituut) 1 overeenkomst wil voor de gehele dienstverlening, maar dat hoofdinstituut voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de opdracht wél een beroep mag doen op onderaannemers? In artikel 5.4 en 5.5 van de offerteaanvraag beschrijft u namelijk ook de voorschriften voor inschrijven als samenwerkingsverband (combinatie) en de voorschriften voor het doen van een beroep op derden.	Het gegeven antwoord bij de NVI 1 is correct, echter is er bij een aanbesteding altijd de mogelijkheid dat inschrijvers als combinatie inschrijven of met een derde (onderaannemer) waar een beroep op wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Het is niet toegestaan dat gedurende de overeenkomst opdrachtnemer onderhands een andere partij inschakelt om (een deel) van de werkzaamheden uit te voeren. De medewerkers die de werkzaamheden uitvoeren dienen in dienst te zijn bij de hoofdaannemer(s) of de derde (onderaannemer) waar een beroep op wordt gedaan tijdens de inschrijving. Het wisselen van onderaannemer is alleen mogelijk indien de aanbestedende dienst hier akkoord mee gaat.
59	ICT checklist	Wij leveren zelf geen clouddiensten. Klopt het dat de vragen op de ICT-checklist onder Cloud product betrekking hebben op de dienstverlener die deze clouddiensten aan ons levert?	Zie het antwoord op vraag 54
60	SLA, pagina 5 punt e (aanvullende informatie dienstverlening)	In de SLA wordt gesproken over 24 uur post. Afgelopen week is besloten dat dit per 1 juli 2026 wettelijk wordt aangepast naar 48 uur post. Kunt u deze wijziging ook doorvoeren in de SLA?	Zodra het wettelijk vastgesteld en geïmplementeerd is, treden partijen met elkaar in overleg en wordt de SLA conform de gemaakte afspraken gewijzigd.
61	SLA, pagina 5 punt b (kengetallen)	U geeft aan dat het aantal ingediende beroepen in 2024 circa 0,15% is van het aantal ingediende bezwaren. Dit is in vergelijking met andere gemeenten erg laag, gemiddeld is dit 0,5 tot 1%. Het percentage gegronde bezwaren (50%) is daarentegen weer erg hoog in vergelijking met andere gemeenten. Kunt u dit verklaren?	Opdrachtgever hanteert een royaal coulancebeleid waardoor veel NHA's geseponeerd worden. Hierdoor is de noodzaak om in beroep te gaan mogelijk kleiner voor degene die de NHA heeft ontvangen.

62	Programma van eisen 1.7	De opdrachtnemer dient de klachten te behandelen, echter worden normaliter de klachten door de opdrachtgever zelf behandeld. De opdrachtnemer behandelt dan de bezwaren en het beroep. Krijgt opdrachtnemer van opdrachtgever zijn vaste klachtenprocedure of moet opdrachtnemer deze zelf opstellen?	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer klachten over de eigen dienstverlening kan en zal beantwoorden en dat hij/zij daarvoor over een eigen procedure beschikt.
63	Programma van eisen 3.5	U bevestigt in de Nvl 1 bij nummer 23, dat dit voor de gehele dienstverlening geldt en opdrachtnemer innen, bezwaar en beroep dus volledig zelf met eigen medewerkers dient uit te voeren? Hoe verhoudt dit zich tot 5.4 in de Offerteaanvraag, waar inschrijven als combinatie mogelijk is?	Zie het antwoord op vraag 58
64	Programma van eisen 4.7	U geeft in de Nvl 1 aan bij nummer 18, dat de kosten derden (out-of-pocketkosten) niet kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Weet opdrachtgever dat u hiermee een aantal inschrijvers uitsluit, omdat deze aan de Verordening Grenzen tariefmodellen gerechtsdeurwaarders (VGT) moeten voldoen? Met name artikel 5 is hierbij van belang: "De gerechtsdeurwaarder sluit geen overeenkomsten die er op gericht zijn dat out-of-pocketkosten geheel of gedeeltelijk voor zijn rekening komen".	Zie het antwoord op vraag 56