

21/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Weststellingwerf

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Teams Phone en Contact Center applicatie OWO-gemeenten

Beschrijving: De aard van de opdracht betreft het optimaliseren van de bestaande inrichting van Microsoft Teams Phone, het leveren en implementeren van een additionele Cloud Contact Center oplossing, het leveren en aansluiten van PSTN-connectiviteit en routing van alle telefoonnummers van de opdrachtgever van en naar Teams Phone en de contact center oplossing en het leveren van tweedelijns functioneel en technisch beheer en support voor de drie OWO-gemeenten. Overeenkomst van 4 jaar met 4 keer 1 jaar een optie tot verlenging

Identificatiecode van de procedure: b5e39d9d-0a0c-47a4-a2cf-6e3a434cc955

Interne identificatiecode : Phone/OWO/2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Wolvega

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Teams Phone en Contact Center applicatie OWO-gemeenten

De aard van de opdracht betreft het optimaliseren van de bestaande inrichting van Microsoft Teams Phone, het leveren en implementeren van

Beschrijving: een additionele Cloud Contact Center oplossing, het leveren en aansluiten van PSTN-connectiviteit en routing van alle telefoonnummers van de opdrachtgever van en naar Teams Phone en de contact center oplossing en het leveren van tweedelijns functioneel en technisch beheer en support voor de drie OWO-gemeenten. Overeenkomst van 4 jaar met 4 keer 1 jaar een optie tot verlenging

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Looptijd overeenkomst is 4 jaar met 4 keer een optie tot 1 jaar verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Wolvega

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026

Einddatum van de duur: 31/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Volgens prijsinvulformulier
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/01/2026 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402212>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402212>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/01/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/01/2026 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Weststellingwerf

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Weststellingwerf - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Weststellingwerf - TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Weststellingwerf

Registratienummer: 481704527

Postadres: Griffioenpark 1

Stad: Wolvega

Postcode: 8471 KR

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Contactpunt: Renée van Zijp

E-mail: teaminkoop@weststellingwerf.nl

Telefoon: +31 561691312

Internetadres: <http://www.weststellingwerf.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Postadres: Postbus 93144
Stad: DEN HAAG
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 8911 BN
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
E-mail: Info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 8911 BN
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: http://Www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 8911BN
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ccad17a4-4a49-403f-9086-ae35b0d3a97f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 21/11/2025 14:09 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands