

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Verzendkosten	n.a.v. vraag 1 uit Nvl 1 betreft het prijzenblad. In het prijzenblad wordt gevraagd om verzendkosten op te geven, terwijl er in de praktijk altijd verzendkosten bestaan omdat iedere leverancier deze betaalt aan een koerier. Hierdoor bestaat het risico dat inschrijvers een tarief van nul invullen en de kosten in de productprijs verdisconteren. Dit leidt tot scheve vergelijkingen en uiteindelijk tot ontevredenheid bij bestellers, omdat de daadwerkelijke waarde van een product (bijvoorbeeld een boeket) lager ligt dan de prijs doet vermoeden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat marktconforme verzendtarieven gehanteerd mogen worden (bijvoorbeeld conform PostNL, DHL of GLS) en dit onderdeel aanpassen uit het prijzenblad, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze kunnen offrenen?	De aanbestedende dienst vraagt inschrijver om in bijlage 8 separaat de prijs per item(s) en de verzendkosten op te nemen. Dit houdt in dat in de prijs per item geen verzend-handlingskosten worden verdisconteerd. Zie tevens punt 5 van de toelichting van het prijzenblad. De aanbestedende dienst benadrukt dat er wordt ingeschreven met marktconforme prijzen. Manipulatieve inschrijvingen worden gezien als niet marktconform. De aanbestedende dienst behoudt het recht om een onderbouwing voor de prijsvorming bij inschrijver op te vragen. (TKN, deze laatste zin is toegevoegd bij punt 2 van de toelichting van het prijzenblad)
15	Beschrijving van de gevraagde artikelen	In gunningscriterium 1 (Inrichting en implementatie van de bestelwebshop) wordt gevraagd om een beschrijving per stuk van alle gevraagde artikelen uit het prijzenblad, waarbij de inhoud en verschillen per categorie worden toegelicht. Mag deze informatie ook worden opgenomen als productinformatie in de demo-omgeving (in plaats van volledig uit te werken in de schriftelijke toelichting)? Dit voorkomt overmatige tekstherhaling en geeft de beoordelaars bovendien een realistischer beeld van de wijze waarop eindgebruikers de producten daadwerkelijk gepresenteerd zien.	De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat indien de productomschrijving in de demo-versie staat, deze niet ook in de beschrijving bij wens 1 hoeft te worden opgenomen. Dit om de administratieve lasten te verminderen. Inschrijver dient wel duidelijk bij wens 1 te verwijzen naar de productomschrijving te achterhalen is.
Mededelingen			
	wijziging planning	De planning van het inschrijfmoment is verplaatst van 25 november 2025 10.00 uur naar 26 november 2025 10.00 uur. Onderstaand een overzicht van de aangepaste planning. De overige data blijven gehandhaafd.	
	naam projectleider	De juiste naam van de projectleider is mevr. A. van der Sluys. Deze projectleider is tevens contractmanager van de af te sluiten overeenkomst m.b.t. deze opdracht.	
	Bijlage: 1	Aangepaste prijzenblad bijlage 8 (Excel) 14 nov 2025 betreft: verwijdering gele arcering en toevoeging zin bij punt 2 van de toelichting. Zie het antwoord op vraag 14	