

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad – kaartje bij attenties	Verwijzing: Bijlage 8 – Prijzenblad. In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor een kaartje bij attenties. Verzoek: Kan Albada toelichten of dit alleen betrekking heeft op de attenties die expliciet in het prijzenblad zijn opgenomen, of op alle attenties die na gunning in de webshop beschikbaar komen? Indien dit laatste het geval is, verzoeken wij Albada te specificeren om welke typen kaartjes (categorie of productsoort) het betreft, aangezien de prijzen hiervoor kunnen verschillen.	Het betreft hier het kaartje zoals vermeld bij eis 21: <i>Attenties, bloemen en planten worden geleverd inclusief een kaartje voor een persoonlijke boodschap passend bij de verschillende geefmomenten; tijdens het bestelproces kan het kaartje worden geselecteerd en voorzien van een tekst van in ieder geval 140 tekens.</i>
2	Webshopdemonstratie – omvang toelichting	Verwijzing: PvW wens 1 – ‘Inrichting en implementatie van de webshop’. De beschrijving mag maximaal drie enkelzijdige A4 beslaan, exclusief de gevraagde toegang tot de demowebshop. Verzoek: Kan Albada bevestigen dat een aparte toelichtende bijlage (bijvoorbeeld een document of presentatie van meerdere pagina's met webshop-screenshots of procesflows) is toegestaan naast de drie A4 van de beschrijving? Zo ja, geldt er een maximum aantal pagina's of een specifiek formaatvereiste voor deze bijlage?	Dit is toegestaan. Er geldt hiervoor een maximum aantal van 5 pagina's.
3	Splitsing geschiktheidseis 3.2.2	Verwijzing: Aanbestedingsdocument pag. 10, paragraaf 3.2.2. De gecombineerde eis betreft aantoonbare ervaring met het leveren van cadeaukaarten, bloemen en geschenken met een minimale waarde van €50.000 per jaar, waarbij tevens gebruik wordt gemaakt van een e-catalogus met koppeling tussen de webshop van de inschrijver en het systeem van de opdrachtgever. Verzoek: Kan Albada bevestigen dat deze eis twee afzonderlijke eisen betreft: (1) aantoonbare leverervaring ≥ €50.000 per jaar, en (2) aantoonbare ervaring met een werkende e-catalogus/OCI-koppeling? Kan Albada tevens bevestigen dat, indien de koppeling reeds gerealiseerd is bij bestaande klanten (zonder nog substantiële omzet vanwege recente implementatie), dit volstaat als aantoonbare ervaring? Mocht dit niet worden toegestaan, kan Albada bevestigen dat omzet die gerealiseerd wordt tot aan de ingangsdatum van de overeenkomst (1 maart 2026) meetelt, overeenkomstig de overgangstermijn die ook geldt voor de ISO-certificeringen?	Het betreft één onlosmakelijk verbonden kerncompetentie waarbij aantoonbaar wordt gemaakt dat er ervaring is met het leveren van cadeaukaarten, bloemen en geschenken met een minimale waarde van € 50.000,- ex. btw per jaar, waarbij gebruik wordt gemaakt van een E-catalogus met een elektronisch bestel- en betaalsysteem en een koppeling tussen de webshop van de inschrijver en het systeem van Opdrachtgever. Zoals opgenomen in paragraaf 3.2.2 dient de referentiebeschrijving, naar oordeel van Albada, onomstotelijk aan te tonen dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s) en Albada moet zonder nader onderzoek op grond van de beschrijving kunnen concluderen of aan de gestelde eisen is voldaan en kan dit verifiëren. Voor wat betreft uw vraag aangaande de ISO certificering geldt een bewijs van planning af te ronden voor 1 maart 2026 indien u niet c.q. niet meer beschikt over een geldig certificaat.
4	Betekenis 'samenwerking met regionale ondernemers'	Verwijzing: Aanbestedingsdocument pag. 5, paragraaf 2.1. In deze paragraaf wordt gesteld dat Albada de voorkeur geeft aan een opdrachtnemer die versproducten niet voornamelijk bij een groothandel inkoopt en dat samenwerking met regionale en lokale ondernemers onderdeel moet zijn van het beleid. Verzoek: Kan Albada bevestigen dat dit specifiek betrekking heeft op versproducten (zoals bloemen en gebak) en niet op alle attenties en cadeauartikelen uit het totale assortiment?	Albada preferiert inderdaad lokale leveranciers voor de levering van versproducten (bloemen, fruit en gebak). In wens 2 (bijlage 5) is o.a. de vraag opgenomen dat Albada een opdrachtnemer wenst die aandacht besteedt aan samenwerking met regionale partijen. Dit geldt ook voor de leveringen van overige attenties in samenwerking met deze regionale partijen.
5	Regionale leveranciers – invulling duurzaamheid	Verwijzing: PvW – Duurzaamheid. In het Programma van Wensen (onderdeel 'Duurzaamheid') wordt gevraagd hoe de opdrachtnemer door Albada geprefereerde leveranciers kan laten opnemen in de webshop. Verzoek: Kan Albada toelichten of deze leveranciers reeds bekend zijn (en zo ja, om welke partijen het gaat), of dat opdrachtnemers zelf leveranciers uit de regio mogen selecteren en aandragen? Indien opdrachtnemers zelf regionale leveranciers mogen selecteren, volstaat het dan wanneer opdrachtnemers lokale bloemisten of bakkers uit de regio Rotterdam-Rijnmond opnemen in hun webshop, ook als zij zelf buiten deze regio gevestigd zijn?	Er zijn enkele prefererende leveranciers die Albada voorafgaand en gedurende de overeenkomst op wil laten nemen in de webshop. Zoals opgenomen in wens 2 bijlage 5 dient opdrachtnemer aan te geven hoe hierin te kunnen faciliteren. Daarnaast mag opdrachtnemer zelf leveranciers uit de regio selecteren en aandragen.
6	Regionale samenwerking en maatschappelijke impact	Verwijzing: Aanbestedingsdocument pag. 5 ('Samenwerking regionale/lokale ondernemers', 'Bijdrage Rotterdam'), PvE eisen 28 en 29, PvW 'Duurzaamheid'. In meerdere onderdelen van de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de voorkeur voor samenwerking met ondernemers uit de regio Rotterdam-Rijnmond en voor opdrachtnemers die bijdragen aan werkgelegenheid, arbeidsparticipatie en onderwijsparticipatie in die regio. Verzoek: Kan Albada bevestigen dat maatschappelijke waardecreatie en arbeidsparticipatie buiten de regio Rotterdam-Rijnmond, bijvoorbeeld in andere regio's binnen Nederland, gelijkwaardig worden beoordeeld mits aantoonbaar aansluitend bij de doelstellingen van Albada op het gebied van duurzaamheid, sociale inclusie en MVO? Kan Albada tevens toelichten hoe de beoordelingscommissie hiermee omgaat bij de gunning, zodat inschrijvers buiten Rotterdam niet feitelijk worden benadeeld? Verder verzoeken wij te bevestigen dat deze passages niet bedoeld zijn als uitsluitingsgrond voor leveranciers buiten de regio, maar als voorbeeld van maatschappelijke betrokkenheid in lijn met de strategie 'Albada zet de toon'.	Deze passages zijn niet bedoeld als uitsluitingsgrond voor leveranciers buiten de regio. De beoordelingscommissie zal de inschrijving betreffende wens 2 bijlage 5 beoordelen op basis van de in paragraaf 6.4 beschreven beoordelingsmethodiek van het aanbestedingsdocument waarin o.a. de toegevoegde waarde door inschrijver is beschreven/aangetoond. Denk hierbij ook aan in hoeverre de maatschappelijke betrokkenheid in lijn is met de strategie 'Albada zet de toon' maar ook of dit betrekking heeft op ondersteuning van het onderwijs en de participatie van de studenten van Albada.

7 Prijslijst	In de prijslijst zijn twee cellen geel gearceerd. Kunt u toelichten wat deze arcering betekent?	De arcering heeft geen extra betekenis. U kunt de gele arcering als niet essentieel beschouwen.
8 Puntentelling (scoretabel) & PwW komen niet overeen.	De puntentelling en het aantal gunningscriteria komen niet overeen. In de scoringstabel worden drie kwalitatieve onderdelen genoemd: Inrichting en implementatie van de bestelwebshop (300 punten) Levering en leverbetrouwbaarheid (150 punten) Kwaliteit en klantgerichtheid (150 punten) In het programma van wensen worden echter vier criteria genoemd, waarbij duurzaamheid is toegevoegd. Ook de puntentoedeling wijkt af: in dit document wordt voor inrichting en implementatie van de bestelwebshop 250 punten genoemd in plaats van 300. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen welke puntentelling en welke set gunningscriteria als leidend geldt. Daarnaast verzoeken wij om, indien sprake is van een fout, een gecorrigeerd document aan te leveren.	Het aanbestedingsdocument Lief & Leed 14 oktober 2025 waar u naar refereert is op 16 oktober 2025 komen te vervallen. Het aangepaste aanbestedingsdocument Lief & Leed dd. 16 oktober 2025 met het juiste scoretabel is hierin opgenomen en op 16 oktober 2025 gepubliceerd.
9 Consequentie vertraagde livegang	De aanbestedende dienst geeft aan dat de livegang gepland is op 1 maart, met een start van de implementatiefase in december. De inschrijver kan aan deze planning voldoen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om te verduidelijken wat de consequenties zijn wanneer een inschrijvende partij onverhoopt niet binnen deze termijn kan opleveren en de livegang na 1 maart plaatsvindt. Wordt dit gezien als een tekortkoming in de uitvoering, en zo ja, welke gevolgen zijn hieraan verbonden	Bij vertragingen gaat de standaard Albada contractmanagement procedure van start waarbij evaluatie en bijsturen dmv SLA/KPI's een grote rol speelt. Het inzetten van juridische middelen (ingebrekestellingen ed) zijn onderdeel van de procedure. Zie tevens eis 14, eis 15, eis 21; de beschrijving van de uitvraag bij wens 1 bijlage 5 en de door Albada aangegeven startdatum van de overeenkomst en daaraan gekoppeld de start van de uitvoering van de dienstverlening door opdrachtnemer.
10 Eis 16	Bij eis 16 wordt gesteld dat bloemisten die in de webshop zijn aangemerkt als duurzame bloemist in het bezit moeten zijn van een certificaat van de Barometer Duurzame Bloemist of een gelijkwaardig alternatief. Wij stellen voor om deze eis uit te breiden naar alle bloemisten die via de webshop leveren. Bloemen zijn van nature geen duurzaam product; juist daarom is het belangrijk om de keten zo verantwoord mogelijk in te richten. Door uitsluitend samen te werken met gecertificeerde bloemisten wordt geborgd dat duurzaamheid structureel en aantoonbaar wordt toegepast in alle schakels, van inkoop tot energiebesparende maatregelen in de winkel. Daarnaast stellen wij voor om de mogelijkheid van een "gelijkwaardig alternatief" te schrappen. De Barometer Duurzame Bloemist is het enige onafhankelijke keurmerk dat de volledige bedrijfsvoering van een bloemist toetst op milieu en sociale aspecten. Daarmee biedt dit keurmerk de meest betrouwbare en transparante borging van duurzame bedrijfsvoering binnen de sector.	Eis 16 waarin een gelijkwaardig alternatief op het certificaat Barometer Duurzame Bloemist blijft gehandhaaft.
11 Toekenning punten per deelvraag	Bij de vraag "Hoe de inschrijver de webshop heeft ingericht zodat die inzichtelijk, gebruiksvriendelijk en makkelijk navigeerbaar is" kunnen maximaal 50 punten worden behaald. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin een inschrijver deze vraag gedeeltelijk of onvolledig beantwoordt? Wordt in dat geval een gedeeltelijke score toegekend (bijvoorbeeld 25 punten), of geldt bij een gedeeltelijke invulling automatisch een score van 0 punten?	De beantwoording van de wensen door de inschrijver wordt gewogen aan de hand van de volgende criteria: 1. Voldoet het antwoord van inschrijver minimaal aan de gestelde voorwaarden van de wens / vraag? 2. Is het antwoord van de inschrijver volledig en is het antwoord concreet gericht op de desbetreffende wens / vraag? 3. Geeft het antwoord van de inschrijver aanvullende mogelijkheden die tevens meerwaarde kunnen opleveren aan hetgeen zoals opgenomen in de wens / vraag? Bij het toekennen van de punten is sprake van een trapsgewijze verdeling zoals opgenomen in het scoringstabel. Zie de scoretabel incl uitleg beoordelingsmethodiek in paragraaf 6.4 van het Aanbestedingsdocument op pag. 20 en 21
12	In het kader van een zorgvuldige voorbereiding en een proactieve inschrijving verzoeken wij u te bevestigen of het document getiteld "Aanbestedingsdocument Lief & Leed def 14 oktober 2025 aangepast 16 oktober 2025" als de definitieve versie van de aanbestedingsstukken dient te worden beschouwd. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u aan te geven welk document als definitief moet worden aangemerkt.	Tot op heden is het Aanbestedingsdocument Lief & Leed def 14 oktober 2025 aangepast 16 oktober 2025" het definitieve document.
13	In de aanbestedingsdocumentatie wordt in paragraaf 3.2.2 – Geschiktheidseisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid verwezen naar ISO 14001 in het kader van duurzaamheid. Wij wensen graag te verifiëren of het bezit van dit certificaat als een harde eis wordt beschouwd voor inschrijving, of dat er ruimte is om gelijkwaardige duurzaamheidsinitiatieven aan te tonen die in lijn liggen met de doelstellingen en principes van ISO 14001. Bv.: het systematisch reduceren van de ecologische voetafdruk binnen de supply chain, het gebruik van duurzame en gerecycleerde materialen in de producten, samenwerken met leveranciers die gecertificeerd zijn volgens milieunormen of circulaire bedrijfsmodellen volgen.	In paragraaf 3.2.2 is opgenomen dat de inschrijver beschikt over een werkend milieumanagementsysteem zoals ISO 14001, gecertificeerd door een bevoegd en onafhankelijk persoon of instantie of beschikt over (een) aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd systeem of systemen en behoudt dit certificaat gedurende de looptijd van het contract instantie (u volstaat met het toevoegen van een kopie) of; indien u niet c.q. niet meer beschikt over een geldig certificaat kan het mogelijk volstaan om een bewijs van planning van certificering te overleggen (af te ronden voor 1 maart 2026)