

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem & Zandvoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2024-1995550

Toelichting:

Let op, een aantal aanbestedingsdocumenten is vervangen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanwezigheid van een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat bij inschrijving deel uitmaakt van het selectie criterium?

Antwoord:

Ja, dit maakt onderdeel uit van het selectie criterium. Vereist wordt een geldig ISO-9001:2015 certificaat of daaraan gelijkwaardig. Op eerste verzoek in te dienen binnen 7 kalenderdagen (of na voorlopige gunning).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanwezigheid van een geldig NEN-EN-ISO 14001:2015 certificaat bij inschrijving deel uitmaakt van het selectie criterium?

Antwoord:

Dit selectie criterium vervalt. Zie ook de herpublicatie van de leidraad op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanwezigheid van een geldig NEN-EN-ISO ISO27001 certificaat bij inschrijving deel uitmaakt van het selectie criterium?

Antwoord:

Ja, dit maakt onderdeel uit van het selectie criterium. Vereist wordt een TPM-verklaring. Indien u beschikt over een ISO27001 certificaat zou na overleg het jaarlijks aanleveren van een TPM-verklaring (zie SLA) mogelijk kunnen vervallen middels aanpassing SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.3

Vraag:

U beschrijft hier de plafondbedragen, specifiek voor implementatie en jaarkosten. Kunt u toelichten, waarom deze zo specifiek zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het plafondbedrag verhoogt tot € 2,0 Mio. Zie ook de herpublicatie van de leidraad op TenderNed, evenals de verdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.3

Vraag:

U beschrijft hier de plafondbedragen, specifiek voor implementatie en jaarkosten. Naar onze mening zijn de plafondbedragen echt te laag voor de kwalitatief goede PRIS-en die u in de aanbestedingsdocumenten vraagt. U loopt hierdoor het risico dat u geen inschrijvingen ontvangt. Bent u bereid om de plafondbedragen te verhogen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de maximale functiehersteltijd (conform PVE eis 188) als volgt bij te stellen. De maximale functiehersteltijd bij fatale storingen/ gebreken is 48 uur, gedurende de Bedrijfstijd (24 uur, 7 dagen per week). Voor niet-fatale storingen geldt een functiehersteltijd van maximaal 4 werkdagen. Voor de in de concept SLA omschreven functiehersteltijd voor de ICT-prestatie wordt dit voor prio 1 incidenten <8 uur en voor prio 2 incidenten wordt dit <72 uur. Daarnaast worden de functiehersteltijden voor de gemeente Zandvoort buiten het zomer seizoen (van 30 september tot 1 april) verruimd met een factor 2. Zie de aangepaste concept SLA's op

TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.8

Vraag:

U geeft in uw planning aan dat de "Oplevering PRIS Haarlem en Zandvoort" op 28 september 2026 en 1 juni 2026 moet plaatsvinden. Deze looptijden zijn erg krap. Zeker de datum van 1 juni 2026 is eigenlijk niet haalbaar. Deze te strakke opleverdata gecombineerd met de door u omschreven boetes op te late levering in de conceptovereenkomsten, maken het voor de aanbieder(s) erg risicovolle projecten. Bent u bereid de oplevertermijnen met vier maanden te verlengen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de activiteit 'Oplevering' als omschreven in de tabel onder 1.8 planning als volgt bij: "Inbedrijfstelling PRIS Haarlem en Zandvoort respectievelijk voor: 26 oktober 2026 (Haarlem) en uiterlijk 30 juni 2026 (Zandvoort). Na 30 juni is het i.v.m. bereikbaarheid en drukte in Zandvoort niet toegestaan om installatiewerkzaamheden die weggebruikers kunnen hinderen uit te voeren. Oplevering vindt voor beide gemeenten uiterlijk 3 maanden na inbedrijfstelling plaats. Zie ook de herpublicatie van de leidraad op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen - paragraaf 4.1.2

Vraag:

U omschrijft hier dat Opdrachtgever de jaarbedragen in twee termijnen betaalt. Veel kosten die in de jaarbedragen zitten dienen door Opdrachtnemer vooraf te worden betaald. De Opdrachtnemer dient alle kosten in dit geval voor te financieren. Kunt u akkoord gaan met een 100% facturatie van de jaarkosten bij aanvang van de onderhoudsperiode met een 30 dagen betaaltermijn?

Antwoord:

Niet akkoord. In de huidige systematiek krijgt Opdrachtnemer na de 1e maand 50% van het jaarbedrag betaald. Daarbij wordt het risico tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 60 - pagina 20

Vraag:

U schrijft in uw eis: "Daarnaast dient het PRIS-systeem geschikt te zijn voor de koppeling met de NPR OpenData Web-API volgens de Standards for Publishing Dynamic Parking Data (SPDP) interface." We gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat vanuit het PRIS-systeem de dynamische

parkeerinformatie naar het NPR Opendata systeem moet worden verzonden.
Klopt onze aanname?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE eis 39

Vraag:

Bij eis 39 wordt een minimaal benodigde vrije doorrijhoogte bij eventuele (brom)fiets- en voetpaden van 400 cm aangegeven. In Bijlage 1 onder 2. Werkzaamheden aan PRIS-bebording wordt een vrije doorrijhoogte van ten minste 2,50m boven fiets- en voetpaden vermeld. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De in het PVE omschreven eis is leidend. De minimaal benodigde vrije doorrijhoogte bij eventuele (brom)fiets- en voetpaden is 400 cm (i.p.v. de in PVE Bijlage 2 benoemde 250 cm).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 54 PVE

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt geen verwijzing gemaakt naar de norm EN12966 voor de dynamische parkeerverwijsborden. EN12966 gecertificeerde borden bieden een garantie naar, kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid en leesbaarheid in alle weersomstandigheden door uitgebreide test- en kwaliteitscriteria. Daarnaast biedt het u als opdrachtgever het voordeel dat inschrijvingen objectiever beoordeeld kunnen worden op basis van uniforme, internationaal erkende prestatiecriteria.

Vraag: Is EN12966, gezien de toepassing in de openbare wegomgeving bewust niet gevraagd voor de dynamische parkeerverwijsborden? Indien dit niet bewust is, vragen wij of u bereid bent deze norm alsnog op te nemen, met bijhorende classificaties. Gebruikelijk is C2, R3, L3, B6, P2 en T2.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met het hanteren van de EN 12966 normering voor de dynamische parkeerverwijsborden. Uw suggestie v.w.b. de bijbehorende classificatie nemen wij niet over. Inschrijvers dienen zelf op te geven aan welke classificatie binnen de NEN12966-normering wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 43 PVE

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat dat de voor het PRIS-systeem te

hanteren masten en borden moeten voldoen aan toepassing in windgebied I. Volgens de geldende normering vallen zowel Haarlem als Zandvoort echter in windgebied II. Kunt u bevestigen welk windgebied daadwerkelijk van toepassing is voor deze opdracht, en of de eis aangepast wordt naar windgebied II?

Antwoord:

Hier heeft de Opdrachtgever een bewuste keuze gemaakt voor windgebied I, i.v.m. de toekomstbestendigheid en een veranderend klimaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 41 PVE

Vraag:

Deze eis stelt dat opdrachtnemer alle door hem gebruikte masten voor oplevering moet lakken in RAL7016. Kunt u bevestigen of deze eis ook van toepassing is op de hergebruikte bestaande masten, of alleen op nieuw te plaatsen masten? Indien dit ook van toepassing is op de hergebruikte masten, is eis 42 hier dan ook van toepassing en dient het lakken te geschieden door poedercoating conform coatingsclassificatie C4? Dit kan namelijk niet op locatie gebeuren.

Antwoord:

Bestaande masten mogen op locatie worden gelakt in RAL7016 mits deze ook ter plaatse van de beschadigde delen worden voorzien van een corrosiewerende primer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 9 PVE

Vraag:

Deze eis geeft aan dat de opdrachtnemer in beginsel de bestaande masten dient te hergebruiken, en dat bij locaties waar een mast na onderzoek door de opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen een nieuwe mast geplaatst moet worden. Kunt u toelichten welk type onderzoek van de opdrachtnemer wordt verwacht, en aan welke specifieke eisen de bestaande masten getoetst moeten worden?

Antwoord:

De bestaande masten dienen te voldoen aan de in PvE Bijlage 6 omschreven kwaliteitscriteria. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer bij beoogd hergebruik van de bestaande masten op locatie een visuele inspectie uitvoert ten aanzien van de staalconstructie, scheefstand en/ of vervorming, corrosie (putcorrosie/ oppervlakte), conditie coating/ verzinking, lasnaden, boutverbindingen en fundatie. Indien er geen constructieve gebreken worden geconstateerd kan de bestaande mast worden hergebruikt. Opdrachtnemer dient de inspectie op locatie vast te leggen in een inspectierapport inclusief enkele detailfoto's van de betreffende mast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Deadlines oplevering

Vraag:
De genoemde deadlines voor oplevering zijn gezien de grootte en complexiteit van dit project onrealistisch. Is opdrachtgever bereid deze deadlines aan te passen naar minimaal 1 oktober 2026?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Betalingstermijnen

Vraag:
Zie paragraaf 4.1.1. Omdat 60% pas gefactureerd kan worden als alles op straat staat is de periode van voorfinanciering door de opdrachtnemer onevenredig lang en werkt kostenverhogend. Opdrachtnemer stelt voor de betaling (inzake acceptatie) van 60% te splitsen naar 40% bij FAT en 20% bij SAT.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
S50 sloten, PvE 5.2 - 54.j

Vraag:

Er wordt een iLOQ S50 sluitsysteem geëist. Binnen dit sluitsysteem zijn tientallen soorten sloten beschikbaar.

vraag:

1. Kan opdrachtgever aangeven welke type sloten gewenst zijn binnen het iLOQ S50 sluitsysteem?

2. Dienen de sleutels/fobs ook onderdeel van de levering te zijn?

Antwoord:

1.) Op dit moment heeft opdrachtgever iLOQ S50 sloten in een halve europrofielcilinder uitvoering in gebruik. Het staat Inschrijvers echter vrij om zelf een type slot uit de iLOQ S50 serie te selecteren dat past binnen de door haar te leveren oplossing. 2.) Sleutels en fobs zijn geen onderdeel van de levering. Opdrachtgever maakt hiervoor gebruik van mobiele telefoons met de NFC-functie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eisen LED displays, PvE. 5.2 - 54.g

Vraag:

In deze eis worden zaken genoemd die alleen van toepassing zijn op LED-

verlichting en niet op LED-displays. Zo is bijvoorbeeld de Commission Regulation (EU) nr. 1194/2012 voor lampen en armaturen. Inschrijver stelt daarom voor deze eis aan te passen naar een gebruikelijke normering voor LED-displays in verkeerstoepassingen. De meest toegepaste norm is de NEN-EN12966. De gebruikelijke classificaties binnen deze norm zijn voor een PRIS systeem: kleur C2, luminantie L2, luminantieratio R2, bundel B3 en temperatuur T2.

vraag: Kan OG deze eisen herzien met de gewenste normeringen voor LED-displays?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Volgorde borden - eis 40

Vraag:

Volgens deze eis dienen de borden in alfabetische volgorde gehangen te worden. In het bebordingsplan staan de borden niet in alfabetische volgorde.
vraag: Is deze eis wel correct? Zo niet, dan graag deze corrigeren.

Antwoord:

De bebordingsplannen welke onderdeel van de uitvraag zijn dienen beschouwd te worden als voorlopig en zijn de basis voor inschrijvers om een aanbieder op te baseren. Er zullen in de nadere uitwerking met Odrachtnemer echter wijzigingen in plaats kunnen vinden, waaronder mogelijk ook de plaatsingsvolgorde. Als zodanig is dit specifieke onderdeel ten aanzien van de alfabetische volgorde in PVE eis 40 in deze fase minder relevant. Zoals in PVE eis 120 is omschreven dient het uiteindelijke bebordingsplan ter goedkeuring te worden voorgelegd en door Odrachtgever te worden geaccordeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

SaaS of desktopapplicatie, eis 7 pVE1.3

Vraag:

In de scope van de opdracht wordt gesproken over een "desktopapplicatie" maar verder in het PvE wordt er steeds gesproken over een SaaS (gehoste webapplicatie).

vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat er geen desktopapplicatie wordt verwacht maar een SaaS in de vorm van een gehoste webapplicatie?"

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht inderdaad een SaaS applicatie in de vorm van een gehoste webapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

API

Vraag:

In eis 94 staat "De API van de koppeling moet beschreven zijn.". Het is inschrijver niet duidelijk over welke koppeling en API hier gesproken wordt. Is dit de NPR OpenData Web-API?

Antwoord:

Alle API's van alle koppelingen van het systeem dienen beschreven te zijn. Dat kan de NPR OpenData Web-API zijn, of de koppeling met de PMS API bijvoorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Koppeling parkeervoorzieningen

Vraag:

Er wordt in eis 59 aangegeven dat de koppeling met alle Parkeervoorzieningen plaats vindt via het PRIS-protocol/Web-API.

vraag: Ondersteunen alle Parkeervoorzieningen beide interfaces? Zo niet, kunt u aangeven per Parkeervoorziening welke van de deze 2 interfaces ondersteund wordt?

Antwoord:

Voor de parkeergarages welke zijn uitgevoerd met Skidata parkeersystemen (De Koepel en Stationsplein) dient te worden uitgegaan van het koppelen via de Skidata open web-API voor directe koppelingen met PRIS-systemen, ook wel door Skidata aangeduid met de DDI (Direct Data Interface). De IP Parking systemen dienen te worden gekoppeld met de IP Parking cloud PMS omgeving middels de PRIS web-API van IP Parking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Koppeling parkeervoorzieningen

Vraag:

Er wordt in eis 59 aangegeven dat de koppeling met alle Parkeervoorzieningen plaats vindt via het PRIS-protocol/Web-API.

vraag: Bedoelt u hier met ""Web-API"" de NPR OpenData Web-API?

Antwoord:

Hiermee wordt inderdaad de web-API bedoelt, zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Boeteberekening

Vraag:

Worden exogene oorzaken zoals vandalisme en aanrijdingen expliciet uitgesloten van de boeteberekening voor beschikbaarheid?

Antwoord:

Ja, vandalisme en aanrijdingen worden uitgesloten van de boeteberekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vergunningen

Vraag:

Volgens deze eis is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen en gaat Opdrachtgever er hierbij vanuit dat het gevraagde PRIS-systeem valt onder een bouwwerk ten behoeve van verkeersgeleiding, conform artikel 18 lid b van het Besluit Omgevingsrecht.

vraag: Indien achteraf blijkt dat voor bepaalde locaties alsnog een omgevingsvergunning vereist is, worden de extra kosten en doorlooptijd dan als meerwerk beschouwd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat de werkzaamheden zonder vergunning kunnen worden uitgevoerd. Zie ook artikel 2.29 van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem

P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
TPM-verklaring en audit

Vraag:

In de concept SLA wordt gesteld dat er jaarlijks een TPM-verklaring van een bij NOREA aangesloten auditor moet worden aangeleverd door opdrachtnemer. Deze afspraak staat niet in het PvE of leidraad.
vraag: Klopt het dat een jaarlijkse TPM-verklaring via een NOREA-auditor verplicht is? Zo ja, waarom is deze eis niet opgenomen in het PvE of de aanbestedingsleidraad en maakt deze expliciet onderdeel uit van de beoordeling?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3 en paragraaf 2.3.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Onderhoudsduur

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een beheerovereenkomst met een looptijd van 5 jaar met de mogelijkheid om 5 keer te verlengen met 1 jaar. In het PvE wordt onder 1.3 gesproken over "voor een periode van 10 jaar werkend houden".

vraag: Kunt u bevestigen of de verplichting om koppelingen 10 jaar werkend te houden ook geldt indien de Onderhoudsovereenkomst na 5 jaar niet wordt verlengd? Zo ja, onder welke commerciële voorwaarden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen. In een dergelijke situatie blijven de opgegeven kosten voor de instandhouding van het PRIS-systeem incl. koppelvlak met PMS-systemen van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

8.2.1 SROI

Vraag:

Is het toegestaan de SROI-verplichting ook (deels) in te vullen buiten de arbeidsmarktregio van de provincie Noord-Holland?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

28 Plan van aanpak implementatie

Vraag:

Mag de projectplanning als een A3 als bijlage worden ingediend naast de beschrijving van 5 A4?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsplanning

Vraag:

De aanbestedingsplanning is zeer uitdagend opgesteld met slechts 1 vragenronde en een inleverdatum vlak na de vakantieperiode. Voor inschrijver biedt dit onvoldoende ruimte om een kwalitatieve inschrijving in te dienen. Is opdrachtgever bereid de deadline voor inschrijving uit te stellen naar 15 februari 2026?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de deadline voor inschrijving uit tot 26 januari 2026 12:00. Zie ook de herpublicatie van de leidraad op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsplanning

Vraag:

Inschrijver heeft meer tijd nodig om het bestek goed te doorgronden en extra vragen te stellen. Tevens zien wij graag de mogelijkheid om ook over de antwoorden uit de eerste vragenronde nog vragen te stellen. Kan opdrachtgever een extra vragenronde aan de planning toevoegen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29 en de herpublicatie van de leidraad op TenderNed. De bedoeling was dat partijen direct vragen zouden stellen, zodat dubbelingen voorkomen zouden worden en er vraag op vraag gesteld zou kunnen worden. In de praktijk lijkt dit niet helder te zijn geweest, waardoor potentiële inschrijvers pas op de deadline vragen hebben ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad PRIS Haarlem en Zandvoort v1.0 5.3 Plafondbedrag

Vraag:

Het huidige plafondbedrag is, gelet op de gevraagde scope en kwaliteitsvereisten, niet realistisch. Zonder aanpassing is een marktconforme inschrijving voor ons feitelijk uitgesloten.

Kunt u het plafondbedrag verhogen naar € 2,5 miljoen?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad PRIS Haarlem en Zandvoort v1.0 1.8 Planning

Vraag:

De huidige planning voor Zandvoort is niet uitvoerbaar. De doorlooptijd biedt onvoldoende ruimte voor voorbereiding, tenderafhandeling, productie en inregeling. Dit leidt tot onacceptabele risico's in uitvoering en kwaliteit. Kunt u de planning voor Zandvoort verplaatsen naar september (na de bouwvak) en Haarlem naar november, zodat het project uitvoerbaar, beheersbaar en conform de gevraagde kwaliteit kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad PRIS Haarlem en Zandvoort v1.0 9.3 Nota van inlichtingen

Vraag:

Gezien de omvang en complexiteit van deze aanbesteding achten wij het hanteren van slechts één Nota van Inlichtingen-ronde niet redelijk en onvoldoende om inhoudelijke, technische en contractuele onduidelijkheden zorgvuldig te adresseren.

Bij aanbestedingen van deze schaal is het gebruikelijk dat meerdere NVI-rondes worden voorzien om een gelijkwaardig begrip van de uitvraag bij alle inschrijvers te borgen en interpretatieverschillen te voorkomen.

Kunt u een tweede Nota van Inlichtingen-ronde toevoegen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad PRIS Haarlem en Zandvoort v1.0 2.3.4
Duurzaamheid (milieu)

Vraag:

De NEN-EN-ISO 14001:2015 is niet gebruikelijk voor dergelijke PRIS projecten. ISO9001, ISO 27001 en VCA* zijn wel gebruikelijke eisen bij vergelijkbare PRIS projecten, waaraan de meeste bedrijven kunnen voldoen. Kunt u de eis voor NEN-EN-ISO 14001:2015 laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem
P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad PRIS Haarlem en Zandvoort v1.0 1.8 Planning

Vraag:

Wij achten de huidige inschrijvingstermijn, gezien de samenloop met de kerstperiode en jaarwisseling, niet redelijk uitvoerbaar voor het opstellen van een zorgvuldige en marktconforme inschrijving. Wij staan het hele jaar voor al onze opdrachtgevers klaar met heel veel plezier, tegelijkertijd gunnen wij ons personeel met kerst en oud en nieuw tijd en ruimte om met familie en vrienden te besteden. En vinden wij het onredelijk om deze tijd van ons personeel op te eisen om deze tender degelijk uit te werken.

Daarbij geven meerdere onderaannemers en leveranciers expliciet aan dat zij binnen deze periode onvoldoende tijd hebben om offertes, technische input en bevestigingen aan te leveren. Dit belemmert een gelijkwaardige en inhoudelijk onderbouwde inschrijving.

Zonder verschuiving van de inschrijfdatum zien wij geen kans om in te schrijven. Kunt u de inschrijvingsdatum met één maand te verschuiven?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 6 en 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervangen en optimaliseren PRIS Haarlem

P2 Vervangen en optimaliseren PRIS Zandvoort

Beantwoord op: 19 dec 2025