

Algemene informatie

Aanbesteding: 2025 Wmo Hulpmiddelen en Scootmobiel pools
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2024-452

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijving op Tendered

Vraag:

TenderNed vraagt bij perceel 1 om beantwoording van gunningscriteria, die er niet zijn. Is het akkoord om hier fictieve bedragen (bv. €1,-) en/of een lege bijlage toe te voegen?

Antwoord:

Voor perceel 1 dient u geen tarief of iets dergelijks in te dienen. Er zijn vastgestelde tarieven voor de te leveren hulpmiddelen. U dient hier iets in te vullen, hoger dan 0 euro. Anders accepteert Tendered het niet. Mocht Tendered om een document vragen, dan kunt u een leeg pdf document indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
 P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Raamovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

Indexatie is mogelijk vanaf 1-1-2028. Dat betekent dat de tarieven de eerste

18 maanden van de overeenkomst vast staan. Gezien de snel opvolgende mondiale ontwikkelingen is deze lange termijn een risico voor inschrijvers. Wij verzoeken u daarom om indexering al toe te staan per 1-1-2027. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw voorstel. Dit blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis E6

Vraag:

Mogen wij aannemen dat eis E6 alleen geldt voor het perceel over de scootmobiel pools aangezien u voor het perceel over de reguliere Wmo Hulpmiddelen geen gunningscriteria hanteert?

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met uw aanneme. Het geldt alleen voor Scootmobiel pools.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis E5

Vraag:

In de geschetste situatie in eis E5 is het gebruikelijk een hersteltermijn van 1 werkdag te hanteren. Dit volstaat in de regel. Wij verzoeken u deze termijn over te nemen.

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met uw verzoek. Om deze situatie een hersteltermijn van 1 werkdag te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis D1

Vraag:

De drie beschikbare fietsfabrikanten kennen een levertijd van circa 30 werkdagen. Mogen wij daarom voor de fietsen een levertermijn van 30 werkdagen hanteren zolang deze situatie voortduurt?

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met uw verzoek, mits u de klant tijdig en correct informeert. Indien de levertijden tussentijds verbeteren, tijdelijk of structureel, dienen deze te worden aangehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis B2

Vraag:

Is het toegestaan de passing in individuele gevallen met enkele dagen uit te stellen wanneer blijkt dat wij door dat uitstel het hulpmiddel direct na de passing kunnen achterlaten, terwijl dat niet kan als we binnen 5 werkdagen zouden passen? Dit alles zonder de gestelde levertermijnen te overschrijden.

Antwoord:

Per casus dient dit met de gemeente overlegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 30/31, 3.10

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat op pagina 30 de onderste tabelrij behoort tot de bovenste tabelrij op pagina 31?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 16, 1.8 SROI

Vraag:

De bijlage Social Return on Investment waarnaar u verwijst, ontbreekt.
Graag ontvangen wij deze bijlage.

Antwoord:

Dank uw wel voor uw opmerkzaamheid. Wij hebben het toegevoegd aan de documenten van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 15, zwarte kaart

Vraag:

Wat gebeurt er met het uitstaande park van de leverancier die een zwarte kaart ontvangt?

Antwoord:

De uitstaande hulpmiddelen zullen dan verdeeld worden over de dan gecontracteerde leveranciers, conform de verdeling die beschreven staat in paragraaf 1.4.1.6 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 14, 1.4.4 Sturing, Klant Tevredenheids Onderzoek

Vraag:

“Een derde zal deze”. Deze zin is niet af. Wij vernemen graag wat hier dient te staan.

Antwoord:

Hier hoort te staan: Een derde zal deze KTO's uitvoeren, waarvan de kosten door de gecontracteerde leveranciers evenredig wordt bekostigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 14, 1.4.4 Sturing

Vraag:

Meerdere keren wordt verwezen naar het voorstel dat opdrachtnemer in de inschrijving heeft gedaan. Mogen wij aannemen dat dit alleen geldt voor het perceel over de scootmobiel pools aangezien u voor het perceel over de reguliere Wmo Hulpmiddelen geen gunningscriteria hanteert?

Antwoord:

Uw aanname klopt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 12, 1.4.1.11

Vraag:

Wij zien de start van de nieuwe overeenkomst als een uitgelezen kans om ook van start te gaan met iWmo. In de planning is hiervoor voldoende ruimte. Stemt u ermee in dat alle partijen zich ervoor inzetten om vanaf de start te werken met iWmo?

Antwoord:

De gemeente heeft de intentie iWmo in te zetten en streeft ernaar dat alle leveranciers dit ondersteunen. Momenteel bevindt de gemeente zich in een aanbestedingsprocedure voor een applicatie die onder meer de toepassing van iWmo mogelijk maakt. Na afronding hiervan zal een implementatieperiode volgen. Daarna zal de gemeente beoordelen op welk

moment iWmo voor Wmo-hulpmiddelen kan worden ingevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 11, 1.4.1.6

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat wanneer één van de huidige leveranciers niet opnieuw leverancier wordt, het betreffende hulpmiddelenpark evenredig verdeeld wordt over de nieuw in te stromen leveranciers. Is dat correct?

Antwoord:

De verdeling zal dan conform paragraaf 1.4.1.6 van aanbestedingsleidraad plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 11, 1.4.1.8 Tarieven, financiën

Vraag:

Declaratie kosten door opzet, oneigenlijk gebruik, schuld en/of grove nalatigheid: anders dan de gemeente heeft de leverancier geen contractuele relatie met de gebruiker. Daarom verzoeken wij u de laatste zin van 1.4.1.8 aan te passen zodat leverancier de kosten bij opdrachtgever kan declareren en u deze verhaalt op de gebruiker. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Dit blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 8, 1.3 Percelen

Vraag:

U wenst voor de reguliere Wmo hulpmiddelen per regio één leverancier contracteren. Kunt u deze regio's verduidelijken?

Antwoord:

Onze excuses voor deze zin. Deze zin moet verwijderd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 7, 1.1 Inleiding, postcodegebieden

Vraag:

U verwijst naar een toewijzing per postcodegebied. Graag ontvangen wij de verdeling van de postcodegebieden.

Antwoord:

Onze excuses voor deze zin. Deze zin moet zijn:

Als er geen voorkeur is, wijst de gemeente een leverancier toe op basis van de KTO score, of de levertijden van de te leveren hulpmiddel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad 1.4.2.1

Vraag:

U geeft aan dat de uitvoer van perceel 2 start per 1 januari 2027 en dat de nieuwe leverancier de pool(s) uit de huidige, tijdelijke opdracht over dient te nemen. Kunt u een beeld geven van de omvang van deze tijdelijke opdracht: hoeveel pools het betreft (of gepland staan) en hoeveel en welke hulpmiddelen waar worden ingezet? Deze informatie belangrijk voor de calculatie van de tarieven.

Antwoord:

De overname is vanaf 01-01-2027 en het gaat om 1 pool met 6 scootmobielen, zoals we nu zien voldoet dit aan de behoefte maar dit kan

indien nodig veranderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Product indeling categorie 10

Vraag:

U geeft aan dat het aantal binnen deze categorie niet meer dan 2% van het totaal mag betreffen. Leveranciers hebben slechts beperkt invloed op de inzet van deze categorie. Daarbij betreft uw contract een ingroeicontract waardoor de aantallen voor nieuwe intreders laag zijn en de drempel van 2% bij een beperkt aantal leveringen al bij één levering overschreden wordt. Bent u bereid de 2% te laten vallen of in ieder aan te geven dat u hier in redelijkheid en billijkheid mee omgaat?

Antwoord:

Ons uitgangspunt is 0% voor het buitencategorie. Buitencategorie dient daarbij altijd in overleg te gaan met de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept ROK artikel 5

Vraag:

U geeft aan dat de eerste indexering per 1-1-2028 is toegestaan. Dat betekent dat de gepubliceerde tarieven twee jaar gelden: een lange periode met de huidige onzekere (geopolitieke) ontwikkelingen. Bent u daarom bereid een eerste indexatie per 1 januari 2027 toe te staan?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestand uitstaande middelen

Vraag:

Kunt u in dit overzicht anoniem onderscheid maken tussen de huidige twee leveranciers? Op deze manier kunnen wij een betere inschatting maken van een eventuele overnamesom indien de verdeling tussen de huidige leveranciers onevenredig is (voor het geval u niet van alle leveranciers een inschrijving ontvangt).

Antwoord:

Wij horen graag wat uw motivatie is van uw verzoek. Vooralsnog blijft het ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad 1.4.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat gestelde eisen vanaf paragraaf 1.4.3 gelden voor zowel het eerste als het tweede perceel?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad 1.4.1.3

Vraag:

U schrijft dat wanneer één van de huidige leveranciers niet inschrijft er een verdeling van dat park zal plaats vinden. Kunt u omschrijven op welke manier dit gebeurt? Wordt deze verdeling gedaan onder alle inschrijvers, of alleen de nieuwe opdrachtnemer(s)?

Antwoord:

Graag verwijzen u naar paragraaf 1.4.1.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

leidraad 1.4.1

Vraag:

De definitie van categorie 4c. wijkt op het prijzenblad af van de opsomming in de leidraad. Kunt u aangeven welke opsomming correct is.

Antwoord:

Onze excuses voor de verwarring. De Bijlage Productenindeling is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leidraad 1.4.1

Vraag:

De omschrijving van de twee verschillende scootmobielen (4a en 4b) is

minimaal en kan leiden tot discussies met klant en onduidelijkheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Zou u deze omschrijving aan willen passen met een maximaal aantal km. actieradius?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Het is een bewuste keuze van de gemeente geweest om dit niet de beschrijven. De consulent indiceert de juiste categorie op basis van de vervoersbehoefte van de inwoner en zorgt voor een goede voorlichting en communicatie. We hopen hiermee discussie te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

U geeft dat de gemeente Haarlemmermeer in regio's wordt verdeeld voor het leveren van de reguliere Wmo hulpmiddelen? Kunt u dit toelichten en de regio's definiëren?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
leidraad algemeen

Vraag:

Is de constatering correct dat u voor beide percelen geen referentie-eisen stelt?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Er zijn geen referentie eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:

U vraagt op het prijzenblad ten behoeve van de pools éénmalige kosten uit voor het opzetten van stallingboxen (tegelwerk en het aanleggen van elektriciteit, het regelen van vergunningen etc). Inschrijver constateert dat dat werkzaamheden zijn die niet vallen onder een Wmo-hulpmiddelen aanbesteding (en de werkzaamheden van de landelijke leveranciers van hulpmiddelen), het betreft immer werkzaamheden onder andere CPV codes! Daarom het verzoek om dit onderdeel van de pools elders te beleggen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Met Wmo Woningaanpassingen heeft de gemeente dit wel toegepast.

Wat betreft de CPV codes is uw aanname niet juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad 1.4.2

Vraag:

U geeft aan met iWmo te willen gaan werken. Hoe verstuurt u de opdrachten momenteel? Kunt u het huidige proces toelichten?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad 3.9

Vraag:

Uw formats voor de gunningscriteria beperken de bruikbare ruimte op de bladzijde. Bent u bereid een eigen format (uiteraard met inachtneming van de overige voorschriften als lengte en lettertype) toe te staan?

Antwoord:

Dit is toegestaan, al heeft het format wel sterk de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad 1.4.2

Vraag:

Is de aannahme correct dat belangstellenden kunnen inschrijven voor één van beide percelen of voor beide percelen?

Antwoord:

U kunt voor beide percelen inschrijven. Er zijn geen restricties hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Leidraad algemeen

Vraag:

Kunt u, ten behoeve van een verantwoorde calculatie, bij de tweede NvI een overzicht publiceren van het aantal innames en leveringen in de afgelopen twee jaar?

Antwoord:

Wij horen graag wat uw motivatie is van uw verzoek. Graag dat u dit specificeert. Vooralsnog blijft het ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Leidraad 1.4.1.3

Vraag:

Het opstarten van een nieuw contract gaat voor nieuwe inschrijvers gepaard met forse startinvesteringen (materieel, personeel, ruimte etc). Voor een verantwoorde calculatie is daarvoor is een gedefinieerd startvolume een belangrijke voorwaarde. Bent u daarom bereid om bij de start van het contract (ongeacht welke scenario zich voordoet met aantal inschrijvers) een evenredige verdeling toe te staan tussen de gegunde leveranciers?

Antwoord:

De inwoner mag zelfstandig kiezen en krijgt ook inzage in de KTO scores. Mocht de inwoner niet tot een keuze kunnen komen, kiest de consultant op basis van de KTO scores.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leidraad 1.4.1.5

Vraag:

Kunt u aangeven hoe verdeling van nieuwe opdrachten onder de leveranciers plaatsvindt in de nieuwe overeenkomst: op basis van keuzevrijheid van de klant, KTO-cijfers, om en om of ? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Totdat de eerste KTO scores bekend zijn, zal de verdeling plaatsvinden op basis van postcodegebieden. Afhankelijk van het aantal gecontracteerde leveranciers zal de gemeente in postcodegebieden verdeeld worden. Deze verdeling lijkt ons eenvoudig en objectief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Productindeling 3 categorie 5

Vraag:

Het lijkt erop dat de tarieven voor de categorie 5b.1 en 5b.2 zijn omgedraaid. De versie met trapondersteuning is goedkoper dan zonder trapondersteuning.

Dit zien wij ook bij categorie 5b.1a en 5b.2a. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad een vergissing is?

Antwoord:

De tarieven voor 5b1 en 5b2 zijn per ongeluk omgewisseld. Dit geldt tevens voor artikel 5b1a en 5b2a. Onze excuses daarvoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

22 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen 3 E6

Vraag:

Voor het verhelpen van overige storingen en reparaties geeft u aan dat de beantwoording van Opdrachtnemer in de gunningscriteria geldend zijn en overgenomen zullen worden in de overeenkomst. Echter gelden voor het perceel van Reguliere Wmo Hulpmiddelen géén gunningscriteria. Kunt u aangeven hoe dit wordt ingeregeld?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 16 1.8

Vraag:

U verwijst naar de bijlage Social Return. Deze lijkt echter niet bij de publicatie toegevoegd en wij verzoeken u deze alsnog te publiceren.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 13 1.4.2.4

Vraag:

Er is ruimte voor uitbreiding van de pools met het toevoegen van een driewiel fiets met ondersteuning. Het perceel wordt duidelijk omschreven als Scootmobiel Pools en de prijzen worden ook op basis van een scootmobiel bepaald. Kunt u een verduidelijking geven hoe deze uitbreiding in de praktijk ingevuld gaat worden (zoals stalling/ prijzen)?

Antwoord:

De stalling voor een scootmobiel dient ook volledig geschikt te zijn voor een driewiel fiets met ondersteuning.

Omdat de gemeente verwacht dat er weinig gebruik zal worden gemaakt van een driewiel fiets, blijven de kosten bij 1 driewiel fiets ongewijzigd. Alleen wanneer een pool gedurende langer dan 1 jaar meer dan 1 driewiel fiets onderdeel uitmaakt, kunnen de kosten voor deze pool door leverancier na

overleg met de gemeente aangepast worden. De kosten zullen aangepast worden op basis van de kosten van een driewiel ten opzichte van een scootmobiel, en de verhouding van de driewiel fietsen ten opzichte van scootmobiel die in een pool zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools**Beantwoord op:**

16 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 11 1.4.1.5

Vraag:

Uw beschrijft niet hoe de cliëntverdeling tijdens de looptijd gaat, met name bij de niet kiezende klant. Hoe vindt deze verdeling dan vervolgens plaats?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools**Beantwoord op:**

16 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 11 1.4.1.5

Vraag:

Deze paragraaf lijkt een tegenstelling te zijn ten opzichte van paragraaf 1.4.1.3 waarin u beschrijft dat indien de zittende leverancier opnieuw inschrijft de dan uitstaande hulpmiddelen bij deze leverancier blijven. Mogen wij ervan uitgaan dat paragraaf 1.4.1.3 juist is?

Antwoord:

In principe mag een inwoner die al gebruikmaakt van een Wmo-hulpmiddel bij aanvang van de nieuwe overeenkomst zelf bepalen of hij bij zijn huidige leverancier blijft (mits deze per 1 juli 2026 gecontracteerd is) of kiest voor een andere gecontracteerde leverancier. De praktijk leert dat inwoners niet snel van leverancier zullen veranderen.

Als de huidige leverancier van de inwoner per 1 juli 2026 niet gecontracteerd is, worden de hulpmiddelen overgenomen door een van de gecontracteerde leveranciers, met inachtneming van het feit dat de inwoner ook in dat geval inspraak heeft bij de keuze van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7 1.2

Vraag:

De totale opdrachtwaarde is ca. 28 miljoen Euro. Is dit de combinatie van beide percelen? Geeft u hiermee ook aan dat een looptijd van 7,5 jaar eerder eindigt indien deze totale opdrachtwaarde eerder wordt bereikt? Zo ja, kunt u het bedrag dan perceel aangeven?

Antwoord:

Het perceel van de Scootmobiel pools betreft ca. 200.000 euro per jaar. De rest betreft de Wmo hulpmiddelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Leidraad 1.4.2.2

Vraag:

U geeft aan in het eerste contractjaar te streven naar de realisatie van 2 scootmobiel pools. is de aanname correct dat u hier 1juli 2027 - 30 juni 2028 bedoelt?

Antwoord:

Het eerste contractjaar loopt van 1 juli 2026 tot en met 30 juni 2027. De 2 pools zijn uitgezonderd van de overname van de tijdelijke oplossing, vanaf 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Categorisering hulpmiddelen

Vraag:

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de codes in het kernassortiment. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buitenkern- of buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan? Graag per item aangeven: a) de exacte kerncode, of b) dat dit onder categorie 10 Overig valt (incl. volumelimiet en tariefkader), of c) dat dit buiten de scope valt.

(Rolstoel)bakfiets
(Rolstoel)bakfiets met trapondersteuning
Rolstoelfiets
Rolstoelfiets met trapondersteuning
Scootmobiel opvouwbaar
Ibis met powersupport
Pendel-rolstoelscooter
Elektrische balansrolstoel
Mechanisch transferhulpmiddel (bijv. draaischijf met steun e.d.)
Tillift actief, elektrisch verrijdbaar
Tillift passief, elektrisch verrijdbaar
Douchebrancard mechanisch
Douchebrancard elektrisch
Kinder autostoel"

Antwoord:

Buitencategorie
(Rolstoel)bakfiets
(Rolstoel)bakfiets met trapondersteuning
Scootmobiel opvouwbaar
Pendel-rolstoelscooter
Elektrische balansrolstoel
Douchebrancard elektrisch

Niet buitencategorie
Rolstoelfiets -> categorie 5B 1A
Rolstoelfiets met trapondersteuning -> categorie 5B2A
Ibis met powersupport -> categorie 2H
Douchebrancard mechanisch -> categorie 8a
Kinderautostoel -> categorie 6a
Mechanisch transferhulpmiddel (bijv. draaischijf met steun e.d.) -> categorie 7
Tillift actief, elektrisch verrijdbaar -> categorie 7
Tillift passief, elektrisch verrijdbaar -> categorie 7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Ontbreken Referentie-eis

Vraag:

"Wij constateren dat voor Perceel 1 geen ervaringseisen zijn opgenomen. Ter borging van continuïteit, veiligheid en proportionaliteit verzoeken wij u om een referentie#eis als minimumeis toe te voegen. Voorstel (marktconform):

Minimumeis: 1 referenties uit de laatste 36 maanden die aantonen dat inschrijver (of de partij op wiens capaciteit wordt gesteund) ervaring heeft met: levering, beheer en service van minimaal 750 Wmo#hulpmiddelen "

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Cconceptovereenkomst art. 4.2

Vraag:

De werkafspraken vormen een wezenlijk deel van de raamovereenkomst. Kunt u aub bevestigen dat in geval van tegenstrijdigheden de afspraken in het werkafsprakenboek prevaleren?

Antwoord:

Bij de start mogen deze 2 elkaar niet tegenspreken. Na verloop van tijd kunnen er verschillen ontstaan, waarbij de werkafspraken voorrang hebben boven de raamovereenkomst. Het is daarom van belang dat wijzigingen in de werkafspraken door beide partijen schriftelijk worden geaccordeerd. De werkafspraken dienen zo uniform mogelijk zijn, ofwel dat de afspraken voor elke leverancier gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 1.4.2.1

Vraag:

Kunt u aub verduidelijken wat de looptijd is van de opdracht voor het perceel Scootmobiel pools? Loopt deze vanwege de latere ingangsdatum langer door?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. De looptijden van de overeenkomsten voor de percelen zijn identiek. Wij geven alleen aan dat de pools die de gemeenten tot en met 31 december 2026 opgezet heeft, vanaf 1 januari 2027 door de nieuw gecontracteerde leverancier wordt overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 1.4.1.8

Vraag:

Verhaal op een gebruiker blijkt vaak niet mogelijk/niet werkbaar. Hierdoor loopt leverancier een groot risico. Bent u daarom bereid nader te bepalen leverancier deze kosten op gemeente mag verhalen zodra gebruiker geen verhaal biedt?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 1.4.1.3 en § 1.4.1.5

Vraag:

Onder § 1.4.1.3 schrijft u dat bestaande hulpmiddelen bij de zittende leveranciers blijven terwijl u onder § 1.4.1.5 schrijft dat actieve gebruikers op de ingangsdatum de mogelijkheid krijgen een leverancier te kiezen. Dat is tegenstrijdig met elkaar. Gelieve te bevestigen dat aan actieve gebruikers geen keuze wordt geboden en deze bij de zittende leverancier blijven.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 1.1 en § 1.3

Vraag:

Onder § 1.1 schrijft u vrije keuze van inwoners uit alle beschikbare leveranciers voor terwijl u onder § 1.3 schrijft dat u een leverancier per regio wenst te contracteren. Dit komt ons tegenstrijdig voor. Nog daargelaten dat de regio's niet nader zijn bepaald. Kunt u aub verduidelijken wat heeft te gelden?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 1.2 en Conceptovereenkomst art. 3.1

Vraag:

Wij verzoeken u graag om de optie jaren een wederkerig karakter te geven. In

onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

De gemeente en de gebruikers zijn erbij gebaat dat de overeenkomsten gecontinueerd kunnen worden. Hierom dient een leverancier gedurende de overeenkomst zijn verplichtingen na te komen. Echter, tijdens de contractuele gesprekken kunnen leveranciers dit met de gemeente bespreken. Uitgangspunt blijft dat een leverancier zijn verplichtingen nakomt en dat de gemeente de leverancier hier aan houdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat door een Inschrijver op beide percelen kan worden ingeschreven? (Zie artikel 2.10 Aanbestedingswet.)

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr. 51
Onderwerp: PvE 7

Vraag:

U hanteert al een ruime categorie-indeling, waardoor wij exoten en speciale middelen in categorie 10a verwachten. Deze middelen zijn geen standaardmiddelen en vereisen extra processtappen voor passing, aanpassing en nazorg. Daarom willen wij graag een hoger percentage van de BCP toepassen. Ons voorstel is om 3,5% van de BCP te hanteren, zodat er voldoende ruimte is om deze extra handelingen uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Dit blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr. 52
Onderwerp: Productindeling hulpmiddelen

Vraag:

In categorie 4c gaat u ervan uit dat uitsluitend standaard scootmobielen worden geplaatst voor buitenstalling. Wilt u hier een extra categorie 4d toevoegen voor comfortmodellen bij buitenstalling, of kunt u bevestigen dat u alleen standaard scootmobielen buiten zult stallen?

Antwoord:

Alleen de standaard scootmobielen kunnen buiten gestald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Concept overeenkomst art 5.4

Vraag:

Kunt u de indexatieformule volledig uitschrijven, incl. referentie-indexen (CPI: alle huishoudens 2015=100, OVA) en base/peildata?

Antwoord:

De formule:

$Prijs\ nieuw = Prijs\ oud \times (Index(-15\ maanden) / Index(-3\ maanden))$

Prijs oud = geldende prijs op de wijzigingsdatum (1 januari 2025)

Index(-3 maanden) = indexcijfer van de kalendermaand die 3 maanden vóór de wijzigingsdatum begint # 1 oktober van het vorige jaar

Index (-15 maanden) = indexcijfer van de kalendermaand die 15 maanden vóór de maand van prijsaanpassing begint # 1 oktober van het jaar dáárvoor

Voorbeeld

Prijs oud = Geldende prijs op 1 januari 2025 = 1.000 euro

Index (-3 maanden) = Indexcijfer oktober 2024 (3 maanden voor 1 januari 2025) = 130

Index (-15 maanden) = Indexcijfer oktober 2023 (15 maanden voor 1 januari 2025) = 125

$Prijs\ nieuw = 1.000\ euro \times (130/125) = 1.040\ euro$

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Concept overeenkomst art 5.4

Vraag:

Wilt u de CPI van augustus hanteren, aangezien u de index per 1 oktober wilt bepalen?

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Concept overeenkomst art 5.3

Vraag:

U geeft aan dat de prijs eenmaal gewijzigd mag worden. De huidige prijzen zijn ruim twee jaar geleden vastgesteld en volgens uw opgave mogen deze pas per 1 januari 2028 worden aangepast. Wij zien hierin een risico, omdat we hierdoor twee indexaties missen. Ons voorstel is om de eerste

prijswijziging toe te staan per 1 januari 2027. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.9.1

Vraag:

Gelden dezelfde regels voor de drie vrije rijen bij jaarlijkse kosten (facultatief of '€0' invullen)?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Graag dat u deze kunt toelichten. Indien u hetzelfde bedoelt als vraag 1, dan geldt hiervoor ons antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.9.1

Vraag:
Zijn de drie vrije rijen bij eenmalige kosten facultatief (alleen invullen indien van toepassing), of verplicht met '€0' indien niet van toepassing?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet. Graag dat u deze kunt toelichten. Indien u hetzelfde bedoelt als vraag 1, dan geldt hiervoor ons antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.9.1 / Inschrijfdocument Tarievenblad

Vraag:
Bedoelt u hiermee de bijlage 'Inschrijfdocument Tarievenblad v1.0'? En gebruikt u de waarde in cel P12 voor de beoordeling?

Antwoord:
1) Hier wordt bedoeld bijlage: 2024-452 Inschrijfdocument Tarievenblad v1.0
2) Inderdaad wordt cel P12 gebruikt voor de beoordeling van de Prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.8

Vraag:

De bijlage 'Social Return on Investment' is niet zichtbaar. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4.2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gemeente de benodigde omgevings-/vergunningstrajecten voor poollocaties initieert en draagt, en dat hiermee samenhangende leges/advieskosten niet aan de leverancier worden doorbelast?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Dit blijft ongewijzigd. Het is gebruikelijk dat opdrachtnemer dit op verzorgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4.1.4

Vraag:

Er staan hier twee formules die verschillende uitkomsten geven, wat verwarrend kan zijn. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

U heeft niet aangegeven waar de fout ligt. Volgens ons kloppen beide formules, wat ook nader uitgelegd wordt in het voorbeeld.

Aanschafwaarde = Historische bruto adviesprijs - 20%

Graag dat u opgeeft hoe de formule nu is, waar de fout(en) zijn en hoe de formule hoort te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4.1.4

Vraag:

U geeft aan wat de restwaarde is bij een kindermiddel van 5 jaar of ouder. Welke restwaarde wilt u hanteren voor een kindermiddel dat jonger is dan 5 jaar? Wij stellen voor om hiervoor eveneens €100 aan te houden.

Antwoord:

In principe dient dezelfde formule gehanteerd te worden zoals voor alle andere hulpmiddelen. Of hebben wij uw vraag niet goed begrepen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de drempel van €500 ziet op de bruto catalogusprijs (BCP) ex. btw?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Graag dat u deze kunt toelichten. In principe geldt de formule uit paragraaf 1.4.1.4 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen

P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u de gemeentelijke regio's definiëren (kaart/postcodes), en toelichten hoe dit zich verhoudt tot de vrije keuze van inwoners? Hoe wordt een eerlijke verdeling van middelen geborgd binnen en tussen regio's?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kunt u bevestigen of de rijvaardigheidstoets/proefrit voor (nieuwe) poolgebruikers door de leverancier of door de gemeente wordt uitgevoerd? Zo ja, graag verduidelijken: a) of deze activiteit onderdeel is van het pooltarief of separaat vergoed wordt; b) wanneer de toets plaatsvindt (voor toelating, periodiek, op indicatie) en de verwachte doorlooptijd; c) de inhoud /norm (veiligheidscheck, instructie, verslaglegging) en te rapporteren KPI's. Indien separaat: wilt u hiervoor een tarieflijst (eenmalig per gebruiker) in het tarievenblad opnemen?

Antwoord:

- a) De rijvaardigheidstoets/proefrit wordt uitgevoerd door de leverancier.
- b) Dit vindt plaats bij toelating.

c) U dient in het Tarievenblad op te geven onder Andere eenmalige kosten. Geeft u alstublieft hier dan deze zaken op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PVE G.9

Vraag:

In PVE G.9 staat dat informatie uit het reserveringssysteem “direct navolgbaar” moet zijn voor gemeentelijke medewerkers. Kunt u verduidelijken: a) op welke wijze toegang wordt verwacht: leesaccounts in ons systeem, periodieke exports of een (REST) API#koppeling; b) welke gegevens precies “direct navolgbaar” moeten zijn (minimaal: reserveringen, no#shows, storingen, responstijden, bezettingsgraad); c) rol- en toegangsmode (least privilege), audittrail-vereisten en bewaartermijnen; d) security/AVG#kaders (verwerkersovereenkomst, evt. DPIA#plicht, te hanteren standaarden; bv. ISO 27001/WCAG). Graag bevestigen dat gemeente geen “rechtstreekse” personele toegang tot gezondheidsgegevens verlangt en dat autorisaties rolgebaseerd en doelgebonden zijn.

Antwoord:

- a) In een systeem dienen de medewerkers van de gemeente direct kunnen inzien welke gebruikers wanneer een scootmobiel gebruiken en gereserveerd hebben.
- b) De gemeente wil onder meer het volgende in het systeem direct te kunnen zien: reserveringen (aantallen, duur), no shows, storingen (aantallen, duur), responstijden reparaties, bezettingsgraad.
- c) login op medewerkersniveau van gemeente, login met wachtwoord (minimaal), herleidbare informatie van een inwoners t.b.v. herindicaties e.d..
- d) Graag uitleg wat u hier bedoelt. Uw vraag impliceert dat uw systeem gezondheidsgegevens bevat en andere gevoelige zaken. Is dat juist? Wij verwachten voor deze dienstverlening dat het niet noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4.4 Sturing - Voorstel-onderdelen

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.4.4 - Sturing) worden voorstelvereisten beschreven voor "Servicenormen", "Communicatie" en "Optimalisatie", en wordt gesteld dat "Opdrachtnemer heeft bij de inschrijving een voorstel gedaan voor de invulling hiervan." Dit volgt na Perceel 2 maar staat formeel buiten beide percelen. Geldt dit voorstelvereiste voor BEIDE percelen, of alleen voor Perceel 2? Graag een expliciete toelichting per perceel.

Antwoord:

Dit geldt voor beide percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen, sectie E.6 Overige Storingen & Reparaties - Perceel 1

Vraag:

In het Programma van Eisen (sectie E.6) staat: "Voor het verhelpen van overige storingen en reparaties zullen de afspraken gelden die door Opdrachtnemer zijn voorgesteld bij de beantwoording van de gunningcriteria." Voor Perceel 1 gelden echter geen gunningscriteria (Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.9). Hoe dienen inschrijvers voor Perceel 1 om te gaan met deze bepaling? Dient er een voorstel voor E.6 ingediend te worden, en zo ja, op welke manier?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Hulpmiddelen
P2 Scootmobiel pools

Beantwoord op:

16 dec 2025