

**Concept Overeenkomst
'Parkeermanagementsysteem parkeergarages
(levering, plaatsing, implementatie, service,
beheer en onderhoud)'**

Europese Openbare aanbesteding Tendered met kenmerk 240137GDD

**Gemeente Dordrecht
Kenmerk 240137GDD**

Datum : 20-11-2025

Versie: 0.1

Opdrachtgever
Paraaf:

Pagina 1 van 22
Bijlage - Concept Overeenkomst PMS.docx

Opdrachtnemer
Paraaf:

Inhoudsopgave

01.	Begrippen	4
02.	Bijlagen	4
03.	Voorwerp van de Overeenkomst	4
04.	Voorwaarden voor de Dienstverlening	5
05.	Dienstverlening en Beschikbaarheid	6
06.	Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst	8
07.	Opzegging ter uitvoering van vonnis.....	8
08.	Implementatie	8
09.	Standaarden	10
10.	SLA	10
11.	Prijzen	12
12.	Indexatie.....	13
13.	Eigendom en bewaring/ vernietiging	13
14.	Garantie.....	14
15.	Waarborg continuïteit	15
16.	Documentatie.....	16
17.	Governance	16
18.	Controle.....	17
19.	Bescherming gegevens.....	17
20.	Verzekering.....	18
21.	Opschortingsrecht / Retentierecht	18
22.	Exitbepalingen	19
23.	Publiekrechtelijke taken en verplichtingen	19
24.	Domiciliekeuze	20
25.	Wijziging Overeenkomst	20
26.	Onvoorziene omstandigheden	20
27.	Beslechting geschillen	21
28.	Toepasselijk recht.....	21
29.	Titels	21
30.	Slotbepalingen.....	21

De ondergetekenden:

Gemeente Dordrecht, statutair gevestigd te xx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam , functie) , hierna te noemen: “Opdrachtgever”

en

Opdrachtnemer naam, statutair gevestigd te (plaats), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam , functie) , hierna te noemen: “Opdrachtnemer”

gezamenlijk te noemen: “Partijen”

in aanmerking nemende dat:

- a. Opdrachtgever besloten heeft op de markt uit te zetten een opdracht voor het leveren, plaatsen, functioneel beheer, service en onderhoud rondom een Parkeer Management Systeem voor de parkeergarages in xx (Hierna te noemen: Systeem) oplossing;
- b. Opdrachtgever daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, uitgevraagd op het Aanbestedingsplatform Tendered, op datum xx met Tendered kenmerk xx, intern kenmerk xx
- c. Opdrachtgever behoefte heeft aan het Systeem waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren, plaatsen, implementeren en uitvoeren van functioneel beheer, service en onderhoud en Opdrachtgever het Systeem (behalve de SaaS oplossing) in eigendom verkrijgt;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en Opdrachtgever dientengevolge de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Opdrachtnemer tot zijn aanbieding is gekomen nadat hij: (i) de Uitvraag en de daarbij behorende Aanbestedingsdocumenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen; (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht;
- f. Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- g. Opdrachtgever naar aanleiding van de aanbieding aan Opdrachtnemer de opdracht gunt voor levering en implementatie van het Systeem, alsmede de daarmee verband houdende dienstverlening;
- h. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Uitvraag, uitgevraagd op het Aanbestedingsplatform Tendered, op datum Tendered kenmerk xx, intern kenmerk xx en het in deze Overeenkomst gestelde;
- i. Opdrachtnemer het belang onderkent van: (i) tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van het project; (ii) het uitblijven van meerkosten;
- j. Partijen in deze Overeenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit deze opdrachtverlening;

komen het volgende overeen:

01. Begrippen

1. In deze Overeenkomst gebruikte afkortingen hebben de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsleidraad met kenmerk 240137GDD.
2. In de Uitvraag, intern kenmerk 240137GDD, gedefinieerde en met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Overeenkomst zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord de betekenis die aan deze begrippen in dit artikel wordt toegekend, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

02. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerstgenoemde (Bijlage 01.) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 02.) enzovoort.
 - a. Bijlage 01. Verificatieverslag d.d.;
 - b. Bijlage 02. Nota van Inlichtingen;
 - c. Bijlage 03. Programma van Eisen;
 - d. Bijlage 04: De Uitvraag, d.d., inclusief de daarbij behorende Bijlagen;
 - e. Bijlage 05. Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 – incl. bijlage 1 GIBIT 2020;
 - e. Bijlage 06. Implementatieplan ... <datum, kenmerk> ...;
 - f. Bijlage 07. Acceptatieplan
 - g. Bijlage 08. SLA
 - j. Bijlage 09: Aanbieding van de Opdrachtnemer datum
2. De Bijlagen worden aan deze Overeenkomst gehecht en maken daar deel van uit. De in deze Bijlagen neergelegde eisen en normen zijn evenzovele contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer.
3. Van de Plannen of Bijlagen die op de voet van deze Overeenkomst voor de inwerkingtreding ervan moeten worden opgesteld wordt de actuele versie aan de Overeenkomst gehecht. Vanaf het moment van goedkeuring van die Plannen en Bijlagen maken deze onderdeel uit van de Overeenkomst. Zij behouden de hiërarchie van lid 1. Nieuwe documenten die bij inwerkingtreding nog niet in lid 1 werden opgesomd worden geplaatst na Bijlage 9 en voor Bijlage 10.
4. Onverminderd het overigens in deze Overeenkomst bepaalde behoeven de in lid 3 bedoelde Plannen en Bijlagen steeds de goedkeuring van Partijen.

03. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding door of namens het Drechtstedenbestuur (AIVD art. 3).
2. Opdrachtnemer verplicht zich tot de Prestatie, zijnde levering, plaatsing, implementatie, functioneel beheer service en onderhoud, van het Systeem, de Beschikbaarstelling van het

Systeem en de daarmee te leveren Dienstverlening, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in de Uitvraag, d.d. en het elders in deze Overeenkomst bepaalde.

3. De minimale omvang van de Overeenkomst betreft het leveren, plaatsen, implementeren van het Systeem zoals is opgenomen in de uiteindelijke Opdracht na gunning. Waarbij een extra opdracht als een addendum kan worden toegevoegd, inclusief het meerjarig onderhoud (All-inclusive service) van het Systeem (Hardware en Software).
4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het plaatsen van additionele Systemen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van aanvullende opdrachten tot het plaatsen van Systemen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
5. Op het moment dat Opdrachtgever een aanvullende opdracht tot het plaatsen van een Systeem aan Opdrachtnemer geeft is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer levert garantie, onderhoud en storingsafhandelingen aan het Systeem voor Opdrachtgever. Zie voor de specifieke invulling en voorwaarden met betrekking tot deze onderwerpen het Programma van Eisen en de SLA van de aanbestedingsleidraad.
7. Opdrachtnemer is verplicht om de regie- en directievoering te verrichten voor het vervangen en plaatsen van de bekabeling en toebehoren t.b.v. van het Systeem welke door een derde partij wordt uitgevoerd in opdracht van de Opdrachtgever. De civiele werkzaamheden voor het plaatsen en aansluiten van het Systeem is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer op het elektriciteit en bekabeling. Om te zorgen dat de werkzaamheden van levering, plaatsing, implementatie, aansluiting en in gebruikstelling naadloos op elkaar aansluit zorgt Opdrachtnemer voor de directievoering (projectleiding).

04. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verklaart van de Uitvraag, datum xx, Tendered kenmerk xx de voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst kennis te hebben genomen en daarin geen eigenaardigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die aan enige Prestatie in de weg kunnen staan. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Overeenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover functionele specificaties opgesteld zijn door Opdrachtgever of gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst opgesteld worden door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen indien redelijkerwijze valt te voorzien dat:
 - a. genoemde functionele specificaties ontoereikend zijn in het licht van de functionele eisen en/of het doel dan wel;

- b. de functionele specificaties ontoereikend zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen technische specificaties op te stellen op basis waarvan de ontwikkeling en/of Implementatie, Beschikbaarstelling en Dienstverlening kan plaatsvinden.
3. Opdrachtnemer verklaart, alvorens tot aanvaarding van deze Overeenkomst over te zijn gegaan, zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever, zoals naar voren komt in de Uitvraag, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de IT-omgeving waarbinnen de Implementatie, de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening geleverd moeten worden, de processen waarbij de Prestaties zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Opdrachtnemer heeft zich vergewist van de haalbaarheid van de doelen van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van het Systeem, welke bij Opdrachtgever door hem zal worden gerealiseerd en de effecten van het Systeem op diens organisatie te zijn.
5. Opdrachtnemer aanvaardt, dat hij eindverantwoordelijke en regisseur is van de uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren levering, plaatsing, implementeren, functioneel beheer, service en onderhoud, beschikbaarstelling en Dienstverlening.
6. De verantwoordelijkheden bedoeld in lid 5 brengen onder meer mee, dat Opdrachtnemer de verplichting heeft om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer verklaart, dat hij onder meer ook bij het opstellen van het concept-Implementatieplan dat onderdeel is van zijn Aanbieding rekening heeft gehouden met deze verplichting.

05. Dienstverlening en Beschikbaarheid

1. De Dienstverlening en de Beschikbaarheid nemen een aanvang na Acceptatie. De Dienstverlening en Beschikbaarstelling van de eerste parkeergarage dienen uiterlijk vanaf datum 2026 geheel volledig beantwoordend aan de eisen gesteld in de Overeenkomst geleverd te worden.
2. Opdrachtnemer is verplicht alle wettelijke voorschriften en gemeentelijke afspraken na te leven (AIVD art. 4.6).
3. Inschakeling van derden alleen mag met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, voor risico van de leverancier (AIVD art. 4.3).
4. Opdrachtnemer is verplicht voldoende aandacht te besteden aan het documenteren van de diensten, minimaal op zodanige wijze, dat de diensten te allen tijde kunnen worden overgenomen door Opdrachtgever, dan wel door een deskundige derde.
5. De SLA van Opdrachtnemer zal ten minste de dienstverleningsniveaus beschrijven die Opdrachtnemer in zijn Aanbieding heeft aangeboden.
6. Beschikbaarheid en Dienstverlening zullen steeds aan de SLA beantwoorden.
7. Het Systeem zoals dat door Opdrachtnemer wordt geleverd en beschikbaar wordt gesteld en waarmee de Dienstverlening plaatsvindt zal – evenals de Beschikbaarheid en Dienstverlening

zelf – steeds beantwoorden aan de actuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer staat hiervoor jegens Opdrachtgever in.

8. Indien Opdrachtnemer wijzigingen wil doorvoeren in het Systeem, zodanig dat dit een wijziging kan veroorzaken in de organisatorische infrastructuur, procedures, processen en voorzieningen van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hiervan tijdig een waarschuwing aan Opdrachtgever. Partijen zullen in overleg bezien hoe hiermee om te gaan. Hieronder rekenen Partijen ook updates of upgrades of andere aanpassingen van het Systeem waarvan redelijkerwijs verwacht moet worden dat deze een betekenisvolle impact op de Beschikbaarstelling of de Dienstverlening kunnen hebben, of op de organisatie en de werkwijzen van Opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen in het Systeem of in de Beschikbaarstelling en Dienstverlening aanbrengen, de functionaliteit en/of de capaciteit van het Systeem voorzieningen veranderen, of anderszins maatregelen nemen waardoor de organisatie en/of werkwijzen van Opdrachtgever dient te worden gewijzigd, dan wel nakoming van deze Overeenkomst niet langer is gewaarborgd. Het hiervoor bepaalde is tevens van toepassing op wijzigingen, aanvullingen, die voor Opdrachtgever anderszins leiden tot verzwaring van haar verplichtingen of verhoging van haar kosten.
10. Opdrachtgever zal haar instemming niet dan op redelijke gronden onthouden. Indien aanpassingen van het Systeem voortvloeien uit wijzigingen in relevante wet- of regelgeving zal Opdrachtgever zijn instemming niet onthouden, mits Opdrachtnemer tijdig voor dergelijke aanpassingen heeft gewaarschuwd.
11. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
12. Bij het verlenen van toestemming als in lid 9 bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door de Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de Overeenkomst en de krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
13. Opdrachtnemer garandeert dat in de Inschrijving alle benodigde licenties zijn aangeboden (en daarmee opgenomen zijn in het Prijsformulier) die nu en voor de looptijd van de onderhoudsovereenkomst nodig zijn om het gevraagde Systeem en de functionaliteit ervan in stand te houden en Opdrachtgever volledig te vrijwaren van enige aanspraak van derden op de onvolledigheid hiervan.
14. De licenties op alle geleverde Systemen (programmatuur), inclusief licenties van operating systems, API licenties en data-software gelden met ingang van de datum waarop de software op de Systemen is geïnstalleerd en zal voortduren, ongeacht een eventuele onderhoudsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor een onbepaalde periode, zonder beëindigingsrecht voor Opdrachtnemer of enige derde.

06. Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst

1. De meest recente datum waarop een Partij de Overeenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de Overeenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
3. Deze Overeenkomst eindigt 10 kalenderjaren na de laatste datum van ondertekening van rechtswege zonder dat opzegging vereist is tenzij Opdrachtgever te kennen geeft gebruik te willen maken van de optie bedoeld in lid 6.4.
4. Opzegging door Opdrachtgever met redelijke termijn mogelijk, tenzij anders overeengekomen (AIVD art. 29).
5. In geval van overmacht of wijziging van zeggenschap kan de overeenkomst door Opdrachtgever worden beëindigd. (AIVD art. 30)
6. Optioneel kan Opdrachtgever deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal verlengen met een periode van één (1) jaar.
Indien Opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, zal de Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.
8. Een week na afloop van ieder kwartaal wordt bepaald of er vanuit beheer en onderhoud een boete wordt opgelegd.
9. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten en Leveringen;
 - b. zijn recht op schadevergoeding.
 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

07. Opzegging ter uitvoering van vonnis

1. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst. Er kunnen geen kosten voor niet verleende diensten in rekening worden gebracht.

08. Implementatie

1. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het concept-implementatieplan dat onderdeel is van de Aanbieding valideren en daartoe onder meer aan eisen van professionaliteit toetsen.

2. Indien het concept-implementatieplan geen aanpassingen behoeft stelt Opdrachtgever dit plan vast en geldt dit tussen Partijen als het Implementatieplan.
3. Indien tijdens de validatie blijkt dat het concept-implementatieplan aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen. Indien Partijen niet binnen twee (2) weken na validatie overeenstemming bereiken over aanpassingen geldt het bepaalde in artikel 2, leden 3 en 4 van deze Overeenkomst.
4. Aanpassingen die het gevolg zijn van de omstandigheid dat het concept-implementatieplan niet beantwoordt aan de eisen van de Overeenkomst of aan de eisen die uit hoofde van professionaliteit daaraan gesteld mogen worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer, evenals de uit die aanpassingen voortvloeiende kosten.
5. Aanpassingen die als Meerwerk bestempeld moeten worden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 08, lid 7 en elders in deze Overeenkomst, geschiedt de Implementatie van het Systeem met inachtneming van het bepaalde in de Uitvraag, datum 18 augustus 2025, Tenderned kenmerk xx het in het Implementatieplan bepaalde.
7. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het concept-Acceptatieplan dat onderdeel is van de Aanbieding valideren en daartoe onder meer aan eisen van professionaliteit toetsen.
8. Inzake de vaststelling van deze testcriteria heeft Opdrachtgever het laatste woord, en Opdrachtgever kan deze bij uitblijven van overeenstemming eenzijdig vaststellen. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het Acceptatieplan vaststellen. Indien bij de Acceptatietest blijkt dat niet wordt voldaan aan één of meerdere van de testcriteria, wordt de oplevering niet geaccepteerd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer wordt dan een redelijke termijn voor herstel geboden.
Indien de Implementatie binnen die termijn niet wordt opgeleverd dan wel die oplevering niet conform Acceptatieplan Implementatie wordt geaccepteerd is Opdrachtnemer zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
9. De Implementatie vindt plaats conform het Implementatieplan, dat als **Bijlage....** aan deze Overeenkomst zal worden gehecht.
10. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van dit Implementatieplan te verlangen.
11. De kosten van de gewijzigde Implementatie komen voor rekening van Opdrachtnemer behoudens voor wat betreft de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen machine-capaciteiten en mankracht.
12. Indien de in het voorgaande lid bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de offerte door Opdrachtnemer en deze oorzaken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn en evenmin binnen zijn risicosfeer vallen, zijn de kosten van deze aanpassingen, berekend naar de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven, zoals vermeld in het Prijsin vulformulier, Aanbieding van de Opdrachtnemer, **Bijlage**, voor rekening van Opdrachtgever.
13. Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie (hetzij aangewezen deeltrajecten, hetzij het volledige traject) is voltooid zal het Systeem voor Acceptatie aan Opdrachtgever worden aangeboden. Indien Opdrachtgever de oplevering van de Implementatie van het Systeem niet conform Acceptatieplan de Implementatie Accepteert, zal Opdrachtgever aan

Opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel van maximaal één (1) maand geboden worden om het Systeem opnieuw voor Acceptatie aan te bieden. Indien de Implementatie binnen die termijn niet wordt opgeleverd dan wel die oplevering niet conform het Acceptatieplan wordt Geaccepteerd is Opdrachtnemer zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Wachtkamerovereenkomst in te roepen.

14. Acceptatie van de Implementatie dient uiterlijk op **(datum invullen)** te hebben plaatsgehad.
15. Validatie en Acceptatie als geregeld in dit artikel brengen geen wijzigingen mee in de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer.

09. Standaarden

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst staat Opdrachtnemer ervoor in, dat de Prestaties door hem zelf en door zijn hulppersonen – toeleveranciers en werknemers daaronder begrepen - worden geleverd met inachtneming van de actuele versie van de BIO, en zodat Opdrachtgever ook zelf steeds kan blijven voldoen aan de actuele versie van de BIO. De ICT-Prestatie zal gedurende de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;

10. SLA

1. Opdrachtnemer zal voor inwerkingtreding van de Overeenkomst een concept-SLA aan Opdrachtgever ter goedkeuring aanbieden. Die concept-SLA zal alle door Opdrachtnemer te leveren prestaties in de fase Beschikbaarstelling en Dienstverlening (dus: na Acceptatie van de Implementatie) opsommen, en zal daarbij de dienstverleningsniveaus vermelden die Opdrachtgever uitvroeg c.q. - indien voor Opdrachtgever gunstiger - die door Opdrachtnemer in zijn Aanbieding werden aangeboden vermelden.
2. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de SLA deel uit van deze Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever zijn goedkeuring aan de concept-SLA onthoudt is elk der Partijen bevoegd de SGOA te verzoeken om bij wege van bindend advies de SLA te laten vaststellen tenzij Partijen een andere vorm van bindend advies overeenkomen. De aldus vastgestelde SLA maakt deel uit van de Overeenkomst.
4. De Beschikbaarstelling en de Dienstverlening door Opdrachtnemer zullen steeds beantwoorden aan de in de SLA vastgelegde normen. Deze normen en verplichtingen zijn eveneens van toepassing op de in artikel 11a beschreven prestaties van het All-in Servicecontract.

5. Bij herhaalde niet-nakoming zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Overeenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
 - wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
 - welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
 - met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
 - en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
 Dit omvat tevens tekortkomingen in de uitvoering van het All-in Servicecontract, zoals bedoeld in artikel 11a, inclusief maar niet beperkt tot het niet behalen van de daarin vastgelegde beschikbaarheidspercentages en responstijden.
6. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Opdrachtgever besluiten de Overeenkomst te ontbinden dan wel SGOA te vragen bij wege van bindend advies een herstelplan vast te stellen.
7. Opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
8. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig Gebrek in de Beschikbaarstelling of Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan.
Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

11. Artikel X – All-in Servicecontract

1. Het All-in Servicecontract heeft tot doel de continuïteit, toekomstbestendigheid en voorspelbaarheid van de geleverde Prestatie gedurende een periode van maximaal vijftien (15) jaar te waarborgen.
2. In het kader van het All-in Servicecontract levert Opdrachtnemer een volledig dekkend servicepakket dat in ieder geval omvat:
 - a. preventief en correctief onderhoud van alle geleverde systemen, componenten en software;
 - b. ondersteuning via een helpdeskfunctie en on-site support;
 - c. levering en installatie van updates, upgrades en nieuwe versies van software;
 - d. monitoring en bewaking van de prestaties en beschikbaarheid;
 - e. vervanging van defecte onderdelen, inclusief toebehoren en verbruiksartikelen;
 - f. alle hiermee samenhangende werkzaamheden, materialen en transportkosten.
3. Alle kosten genoemd in lid 2 zijn inbegrepen in een vast all-in tarief. Dit tarief is gedurende de looptijd van het All-in Servicecontract ongewijzigd, behoudens indexering conform artikel 12 van deze Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan afzonderlijke of

additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen voor de in dit artikel genoemde werkzaamheden en prestaties.

4. De in het All-in Servicecontract opgenomen dienstverlening dient te voldoen aan de dienstverleningsniveaus zoals vastgelegd in de SLA. Indien de beschikbaarheid van het Systeem lager is dan 99,5% per maand of responstijden worden overschreden, zijn de in deze Overeenkomst opgenomen boetebepalingen van toepassing.
5. Opdrachtnemer is integraal verantwoordelijk voor de uitvoering van het All-in Servicecontract, inclusief de regie over derden die werkzaamheden verrichten in het kader van deze overeenkomst. Opdrachtnemer draagt zorg voor een naadloze coördinatie met andere betrokken partijen, zodat de prestaties conform de overeengekomen kwaliteits- en beschikbaarheidsnormen worden geleverd.
6. Het All-in Servicecontract vangt aan op de datum van volledige Acceptatie van het Systeem, zoals vastgelegd in het Protocol van Oplevering. Het contract eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd, tenzij Partijen schriftelijk een verlenging overeenkomen.

12. Prijzen

7. Opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen indien deze zijn geregeld in dit artikel 12. Alle prestaties die Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst moet leveren vinden hun vergoeding in de op basis van artikel 11 bepaalde vergoedingen. Als vergoeding voor levering van de Prestatie, zoals in artikel 3 lid 1 aangegeven, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betalen:
 - a. Eénmalige kosten voor de levering, plaatsing en implementatie zoals opgenomen in de aanbieding van Opdrachtnemer.
Na facturatie zal het bedrag, overeenkomstig het hieronder staande schema betaalbaar worden gesteld.
Het factureringsschema per deeltraject is als volgt:
 - 10 % bij opdrachtverstrekking;
 - 7,5 % bij Acceptatie per parkeergarage;
 - 40 % bij volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering (PvO)
 - 20% bij afronding nazorgfase en oplevering restpunten
 - b. De maandelijkse kosten onderhoud, service, beheer (zijnde het vaste All-in Servicetarief als bedoeld in artikel 11a), inclusief abonnementen en gebruiksrechten van het Systeem :
Vooraf voor het eerst pas na volledige acceptatie (volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering).
 - c. Voor aanvullende dienstverlening naast de bedongen Prestaties kan de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer terecht tegen de in de aanbieding van Opdrachtnemer opgenomen tarieven. Voor deze werkzaamheden worden aparte afspraken vastgelegd en een aparte rekening gestuurd na afloop van de werkzaamheden. Deze tarieven gelden ook bij meer- en minderwerk.

8. De in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro's.
9. Facturatie van de vaste kosten en de variabele kosten onder de voorwaarde dat acceptatie van de implementatie door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan additionele of afzonderlijke kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen voor werkzaamheden en prestaties die vallen binnen de in artikel 11a omschreven reikwijdte van het All-in Servicecontract, behoudens indexatie conform artikel 13 van deze Overeenkomst.

13. Indexatie

Vanaf 2028 kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen jaarlijks per 1 januari door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

14. Eigendom en bewaring/ vernietiging

1. Opdrachtgever blijft eigenaar van de gegevens die Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst onder zich krijgt en Opdrachtnemer neemt de verplichting op zich deze steeds wanneer Opdrachtgever dat wenst deze gegevens aan Opdrachtgever te retourneren, in een gebruikelijk en voor Opdrachtgever goed toegankelijk format waarmee Opdrachtnemer ook kan voldoen aan haar verlichtingen uit de Archiefwet en waarmee Opdrachtnemer zelf kan voorzien of door derden kan laten voorzien in prestaties zoals de in deze Overeenkomst overeengekomen Prestaties.
2. Opdrachtnemer richt zijn opslag, beveiliging, beheer, verwerking van gegevens en controles daarop zo in dat hij voldoet aan de in deze Overeenkomst neergelegde normen en eisen, en dat hij kan voldoen aan de verplichtingen uit lid 1.
3. Onverminderd het bepaalde in de verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 19 van deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zorg voor zorgvuldige bewaring van alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer c.q. zijn medewerkers of de door hem ingeschakelde derde(n) ter beschikking gestelde en/of gegenereerde (al dan niet vertrouwelijke) gegevens.
4. Opdrachtnemer is, na afloop of bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dan wel gedurende de looptijd daarvan, op eerste verzoek van Opdrachtgever gehouden, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen, aan Opdrachtgever op hanteerbare wijze en in goed toegankelijk format terug te geven de in lid 13.1. bedoelde (al dan niet vertrouwelijke) gegevens dan wel deze, na verkregen voorafgaande toestemming of daartoe strekkende opdracht, te vernietigen. In geval van teruggave van gegevens die Opdrachtgever

in elektronische vorm of ter beschikking stelde, zal Opdrachtnemer deze ook in elektronische vorm, op een gangbaar medium en in een gangbaar formaat aan Opdrachtgever verstrekken. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever-gegevens vernietigt, toont Opdrachtnemer binnen drie (3) kalenderdagen aan Opdrachtgever aan dat de gegevens zijn vernietigd.

Indien en voor zover Opdrachtnemer aantoont dat in de gegeven situatie de in dit lid gestelde termijnen niet marktconform zijn, zal Opdrachtgever hiervoor een redelijke termijn in de plaats stellen.

5. Het is Opdrachtnemer in geval van teruggave of vernietiging zoals in lid 13.4. bedoeld verboden enige kopie, samenvatting of onderdeel van de gegevens, hoe ook genaamd en in welke vorm ook, te behouden, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent. Opdrachtgever kan aan het verlenen van dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
6. Opdrachtnemer houdt de gegevens waarvan hij bij de uitvoering van deze Overeenkomst kennis krijgt geheim. Tot het geheim te houden gegevens behoren in elk geval gegevens inzake informatiebeveiliging. Opdrachtnemer moet voldoen aan **BIO**-normen (AIVD art. 26.1).

15. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dat:
 - a. de Prestaties geschikt zijn en blijven voor het doel, zoals naar voren komt in de Uitvraag, waarvoor Opdrachtgever ze heeft gecontracteerd, deze blijven functioneren conform de specificaties benoemd in de Overeenkomst, w.o. de Uitvraag en de Aanbestedingsdocumenten en dat zij voldoen aan alle Nederlandse (fiscale) wet- en regelgeving en eventuele van toepassing zijnde branche gerelateerde regelgeving;
 - b. de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst te verrichten Prestaties op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd zoals dat van een dienstverlener in deze branche verwacht mag worden;
 - c. de door of namens Opdrachtnemer te leveren of ter beschikking te stellen Prestaties en de resultaten daarvan zullen blijven voldoen aan de kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging, zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen;
 - d. het Personeel van Opdrachtnemer voldoet en zal blijven voldoen aan de in deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen overeengekomen kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging;
 - e. Opdrachtnemer voldoende noodzakelijke productiecapaciteit tijdig en volledig ter beschikking zal stellen conform het tussen Partijen opgestelde en in het SLA opgenomen planning van de diensten en betaling door het jaar heen, waarbij ook piekbelastingen kunnen worden opgevangen;
 - f. Opdrachtnemer blijft voldoen aan het gestelde vereiste kwaliteitsborging, zoals omschreven in Uitvraag en de Aanbestedingsdocumenten.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 15.1 garandeert Opdrachtnemer voorts dat Gebreken in de Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
3. Indien Opdrachtgever op enig tijdstip constateert dat enige Prestatie niet voldoet aan het in de leden 15.1. of 15.2. bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per email, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
4. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen danwel binnen zijn risicosfeer vallende oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
5. Indien door Opdrachtnemer wordt gehandeld in strijd met het in leden 1. tot en met 4. van dit artikel bepaalde, zal hij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen aan Opdrachtgever een korting verlenen welke gelijk is aan het deel van de maandelijkse vergoeding dat correspondeert met de periode dat Opdrachtnemer handelt in strijd met het in leden 1. tot en met 4. van dit artikel bepaalde. Dit artikel laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
6. Opdrachtnemer garandeert voor een periode van 24 maanden na acceptatie van de geleverde Dienst door Opdrachtgever, dat de in de garantieperiode geconstateerde Storing(en) alsnog worden hersteld door Opdrachtnemer. Het gaat hier om fouten die Opdrachtgever redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken bij de acceptatie van het geleverde product. Aan deze herstelwerkzaamheden zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden.
7. Indien Opdrachtnemer niet of naar mening van Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig in staat is het geconstateerde Storing(en) te herstellen is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Storingen na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen herstellen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, onder meer door de daarvoor benodigde informatie en hem de ter beschikking staande middelen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos te verstrekken zonder daaraan voorwaarden te verbinden.

16. Waarborg continuïteit

1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtgever, alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij de te leveren Prestaties bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
 - a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of-
 - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of-
 - c. het met een derde partij sluiten van een (tri-partie) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te

beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.

17. Documentatie

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. De Documentatie dient zodanig te zijn:
 - a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.
3. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Programmatuur en dienstverlening mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

18. Governance

1. Voor de duur van de Implementatie zullen beide Partijen één projectmanager aanwijzen. Zij zullen adequaat zijn opgeleid en een toereikende ervaring met implementaties van het Systeem.
2. De projectmanager van de Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correct en tijdig oplevering van het systeem en de Prestatie overeenkomstig het tijdsplan zoals opgenomen in het Implementatieplan en voor de continuïteit en de voortgang van de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden.
3. De projectmanager van de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct en tijdig realiseren van de prestaties die Opdrachtnemer nodig heeft voor het kunnen leveren van de Prestatie, indien en voor zover Opdrachtnemer zulks tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft laten weten.
4. Ondersteuning door de projectmanager van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer loopt niet vooruit op formele besluitvorming, onder meer niet inzake wijzigingen.
5. Na Acceptatie zullen Partijen voor de aansturing en het gebruik van de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening een overlegorgaan oprichten (Delivery-overleg) waaraan zij bekwame deelnemers zullen laten deelnemen. Ook deze deelnemers zijn niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen.

19. Controle

1. Opdrachtnemer is verplicht jaarlijks op zijn kosten een kwaliteitstoetsing door een door hem aan te wijzen onafhankelijke EDP-auditor te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Opdrachtnemer, teneinde in zijn algemeenheid, alsmede ten aanzien van vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiëntie van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde voorzieningen en de geleverde diensten, te doen vaststellen dat Opdrachtnemer aan het bepaalde in deze Overeenkomst voldoet en kan blijven voldoen. Opdrachtnemer is verplicht de bevindingen van de EDP-auditor, in de vorm van een Third Party Mededeling, na een verzoek ter zake aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen
2. Opdrachtnemer staat toe dat een externe partij audits, kwetsbaarheids-scans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uitvoert.
3. Het gestelde in dit artikel laat de overige rechten of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.
4. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke door een onafhankelijke derde uit te voeren toetsing, en de door de derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk én voor zover het bijdraagt aan de juiste uitvoering van de overeengekomen dienstverlening dan wel voor zover die voorkomen dat Opdrachtnemer tekort schiet, uit te voeren.
5. De controle, zoals bedoeld in lid 2. van dit artikel en lid 6. van artikel 19, zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever gereede twijfel heeft over de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.) door Opdrachtnemer, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).

20. Bescherming gegevens

1. Opdrachtnemer zal de in opdracht van Opdrachtgever ontvangen en verzamelde persoonsgegevens behandelen conform vigerende Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit verband gaan Partijen separaat een verwerkersovereenkomst aan. De in dit lid bedoelde verwerkersovereenkomst gaat boven de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever na ontdekking van een Beveiligingsincident onverwijld informeren over alle inbreuken op de beveiliging waaronder in elk geval alle incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
3. Opdrachtnemer zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).
4. Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

5. Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.
6. Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in het in het vorige lid bedoelde logboek, aan Opdrachtgever en aan de door Opdrachtgever ingeschakelde auditor.
7. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Opdrachtnemer onmiddellijk en zonder ingebrekestelling aansprakelijk zijn voor de schade die Opdrachtgever als gevolg daardoor lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes. Boetes zijn direct opeisbaar zonder rechterlijke tussenkomst (AIVD art. 15).
8. De verplichtingen in de leden 2 – 7 zijn niet van toepassing indien en voor zover de inbreuken/incidenten geen enkel risico vormen voor gegevens die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk(e) is.

21. Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 2.500.000,-- per gebeurtenis en € 5.000.000,-- per jaar.
3. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
Het in dit lid bepaalde aangaande mededeling over eerdere claims is niet van toepassing indien en voor zover dit ingevolge de voorwaarden van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering niet is toegestaan.
4. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 20.1. voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.
5. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

22. Opschortingsrecht / Retentierecht

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot de Prestatie zoals bedoeld in artikel 3., of delen hiervan, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op een retentierecht te beroepen of op elk ander recht om de Prestatie of delen daarvan op te schorten of data in zijn geheel of delen daarvan in bezit te houden.

2. Het in lid 1 bepaalde lijdt uitzondering indien de rechter – al dan niet oordelend in kort geding – op vordering van Opdrachtnemer heeft geoordeeld dat zulk ene opschortingsrecht wel door Opdrachtnemer ingeroepen mag worden.
3. Een opschorting als bedoeld in lid 2 strekt zich echter nimmer uit tot afgifte van data door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

23. Exitbepalingen

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de Dienstverlening kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De Opdrachtnemer zal daartoe al het nodige doen en alle werkzaamheden daarvoor zonder vertraging uitvoeren.
2. Tot de exit verplichtingen van Opdrachtnemer behoort in elk geval, dat Opdrachtnemer, tegen de overeengekomen tarieven, gedurende ten minste zes (6) maanden de prestatie blijft leveren.
3. In elk geval zal Opdrachtnemer verder alle voor een succesvol exit scenario noodzakelijke rechtshandelingen verrichten.
4. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde data, documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers).
5. Opdrachtnemer zal om de overdracht te bewerkstelligen, alle kennis, informatie en de gehele en volledige administratie ten behoeve van de Opdrachtgever (inclusief alle documentatie, bescheiden, gegevens- en informatiedragers) (“de Informatie”) en/of de gegevensdragers waarop de Informatie is opgeslagen, aan de Opdrachtgever dan wel een door de Opdrachtgever aan te wijzen nieuwe partij overdragen in een door de Opdrachtgever te lezen format/structuur. Opdrachtnemer is niet bevoegd kopieën van de Informatie te behouden en dient deze vernietigen.
6. De continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever vormt bij de Exit de voor Opdrachtnemer geldende norm. Hierbij is bepalend, dat Opdrachtgever een opvolgende dienstverlener heeft kunnen inschakelen die daadwerkelijk en in alle opzichten in staat is de dienstverlening die de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening moet vervangen te leveren.
7. De afrekening bij een exit is op basis van “time & material” tegen de tarieven zoals overeengekomen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen op voorhand een “plafond” voor het budget (per fase) waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen samenwerken om de totale tot een minimum te beperken.

24. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Als deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval

aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.

2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist.

Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

25. Domiciliekeuze

1. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan [xxx] te xx.
2. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan (locatie opdrachtnemer invullen)

26. Wijziging Overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan voor zover de desbetreffende bepaling geen betrekking heeft op de vergoeding, zoals bedoeld in artikel 12. In plaats van de niet verbindende bepaling geldt alsdan als tussen Partijen overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet-verbindende bepalingen tijdig als zodanig zouden hebben aangemerkt.

27. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gereede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 28. van deze Overeenkomst.

28. Beslechting geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.
2. Het in lid 1 bepaalde lijdt uitzondering daar waar in de Overeenkomst over het vragen van bindend advies aan de SGOA wordt gesproken. Voor die gevallen geldt, dat Partijen zich ertoe verbinden om hun geschil te laten oplossen door een aan SGOA verbonden ICT-deskundige, en dat zij zich op voorhand onderwerpen aan het ten tijde van het betreffende geschil geldende SGOA reglement inzake bindend advies. De kosten verbonden met advisering door de SGOA wordt gelijkelijk door beide Partijen gedragen.

29. Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

30. Titels

1. Titels van artikelen zijn slechts bedoeld ter verbetering van de leesbaarheid van de Overeenkomst. Aan de titels van artikelen kan geen enkel recht worden ontleend.

31. Slotbepalingen

1. Partijen komen overeen om periodiek – in de regel eens per kwartaal – overleg te voeren over de uitvoering van de overeengekomen diensten. Tijdens dit overleg wordt naast de uitvoering ook aandacht geschonken aan ontwikkelingen ten aanzien van verdere verduurzaming.
2. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

ALDUS OVEREENGEKOMEN en in tweevoud getekend,

Gemeente Dordrecht

datum:

Opdrachtnemer

datum:

Naam:
Functie:

Naam
Functie

