

21/11/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Velsen  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Service- en vastgoed management systeem (FMIS & ITSM)

Beschrijving: De (voorlopige) scope van deze opdracht omvat het: • Selecteren, implementeren en in gebruik nemen van één of meerdere Service Management Tools (SMT's) ter vervanging van Axxerion; • Beschrijven en uitwerken van een informatie- en applicatiearchitectuur die aansluit op de verschillende domeinen (Facilitair, ICT, Vastgoed en Contractbeheer) en de bestaande systemen zoals UNIT4, Topdesk en/of ServiceNow (t.b.v. OGD, een standaardkoppeling heeft de voorkeur); • Ondersteunen van processen op het gebied van Contractbeheer, Vastgoedbeheer, ICT-meldingen, Facilitair Beheer, onderhoud en reserveringen; • Integreren met de bestaande infrastructuur en informatiesystemen binnen de gemeente Velsen, waaronder Microsoft 365, OGD/TOPdesk, UNIT4 ERPx en andere gemeentelijke applicaties (zaaksysteem Djuma, indien van toepassing); • Migreren van data uit de database van Axxerion (per specifieke toepassing); • Zorgen voor een duidelijke aanpak op het gebied van adoptie, training en ondersteuning, zodat de organisatie op duurzame wijze gebruik kan maken van de nieuwe oplossing(en). Zie het Marktsconsultatiedocument voor overige informatie. Zie bij de omschrijving, verdere informatie volgt in het aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode : 202311-2300267

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning  
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)  
Land: Nederland

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Ander

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service- en vastgoed management systeem (FMIS & ITSM)  
De (voorlopige) scope van deze opdracht omvat het: • Selecteren,

Beschrijving: implementeren en in gebruik nemen van één of meerdere Service Management Tools (SMT's) ter vervanging van Axxerion; • Beschrijven en uitwerken van een informatie- en applicatiearchitectuur die aansluit op de verschillende domeinen (Facilitair, ICT, Vastgoed en Contractbeheer) en de bestaande systemen zoals UNIT4, Topdesk en/of ServiceNow (t.b.v. OGD, een standaardkoppeling heeft de voorkeur); • Ondersteunen van processen op het gebied van Contractbeheer, Vastgoedbeheer, ICT-meldingen, Facilitair Beheer, onderhoud en reserveringen; • Integreren met de bestaande infrastructuur en informatiesystemen binnen de gemeente Velsen, waaronder Microsoft 365, OGD/TOPdesk, UNIT4 ERPx en andere gemeentelijke applicaties (zaaksysteem Djuma, indien van toepassing); • Migreren van data uit de database van Axxerion (per specifieke toepassing); • Zorgen voor een duidelijke aanpak op het gebied van adoptie, training en ondersteuning, zodat de organisatie op duurzame wijze gebruik kan maken van de nieuwe oplossing(en). Zie het Marktsconsultatiedocument voor overige informatie.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning  
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie :

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402170>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402170>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 07/01/2026 23:59 +01:00

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Velsen - via Tenderned

### 8. Organisaties

## 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Velsen  
Registratienummer: 251945316  
Postadres: Dudokplein 1  
Stad: IJmuiden  
Postcode: 1971 EN  
Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Louis van den Dungen  
E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl  
Telefoon: +31 655005515  
Internetadres: <http://www.velsen.nl>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland  
Postadres: Postbus 1621  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2003 BR  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland  
E-mail: voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883616100  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed  
Postadres: Postbus 93144  
Stad: Velsen  
Postcode: 2509 AC  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: TenderNed  
E-mail: servicedesk@tenderned.nl  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

### Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5b880165-e158-4fe5-a60a-5f7b02e54718 - 01  
Type formulier: Raadpleging  
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie  
Verzenddatum van de aankondiging: 21/11/2025 12:21 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is:

Nederlands