

18/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Process Mining (Cloud)

Beschrijving: De Belastingdienst heeft een bestaande overeenkomst (UiPath) voor haar huidige Process Mining Capability (PMC), waar Douane ook gebruik van maakt. Deze overeenkomst loopt ten einde en kent vanwege het on-premise karakter enige beperkingen in functionaliteit. Douane heeft zodoende behoefte aan een Cloud oplossing voor Process Mining. Deze is, en komt niet op korte termijn, beschikbaar binnen de IV-organisatie van de Belastingdienst en dus wordt deze specifiek voor de Douane verworven. Zie Beschrijvend Document voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 0f791a84-893e-4f48-893d-495fde6cd855

Interne identificatiecode : IUC24-026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 850 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Gehele aanbesteding

Beschrijving: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Beschrijvend Document.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 850 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Eisen & Prijs
Beschrijving:	vergelijkingsprijs voor de eerste 8 jaar
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen
Beschrijving:	Een viertal wensen waar additioneel op gescoord kan worden naast de eisen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	02/07/2025 10:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386931

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening :	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386931
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	29/07/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/07/2025 12:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het	

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres Apeldoorn
zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling
aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van
aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de
aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres team ICT.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Maurice Duijm

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 111111111

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Correspondentieadres Apeldoorn zoals aangegeven bij "inschrijvingen of
aanvragen tot deelneming"

Postadres: John F. Kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS
 Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
 Land: Nederland
 E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Correspondentieadres team ICT.
 Postadres: John F. Kennedylaan 8
 Stad: Apeldoorn
 Postcode: 7314 PS
 Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Mw. W.E. Bredenhoff
 E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
 Telefoon: +31 885286387
 Fax: +31 885283897
 Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Den Haag
 Postadres: Postbus 20302
 Stad: Den Haag
 Postcode: 2500 EH
 Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
 Land: Nederland
 E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
 Telefoon: +31 883612012
 Fax: +31 883610694
 Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
 Postadres: Tiberdreef 12
 Stad: Utrecht
 Postcode: 3561 GG
 Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
 Land: Nederland
 E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
 Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
 Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: f90d8ff2-6ed6-4551-a5fb-8bf1a1d1bfd7-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Er zit nog een fout in het prijsformulier. Later volgt een NVI + aangepast prijsformulier.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 344a1c24-2b89-42f4-be6b-f8163d8a4103 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 18/07/2025 09:11 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands