

06/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Process Mining (Cloud)

Beschrijving: De Belastingdienst heeft een bestaande overeenkomst (UiPath) voor haar huidige Process Mining Capability (PMC), waar Douane ook gebruik van maakt. Deze overeenkomst loopt ten einde en kent vanwege het on-premise karakter enige beperkingen in functionaliteit. Douane heeft zodoende behoefte aan een Cloud oplossing voor Process Mining. Deze is, en komt niet op korte termijn, beschikbaar binnen de IV-organisatie van de Belastingdienst en dus wordt deze specifiek voor de Douane verworven. Zie Beschrijvend Document voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 0f791a84-893e-4f48-893d-495fde6cd855

Interne identificatiecode : IUC24-026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 850 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie :

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Gehele aanbesteding

Beschrijving: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Beschrijvend Document.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 850 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Eisen & Prijs

Beschrijving: vergelijkingsprijs voor de eerste 8 jaar

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: Een viertal wensen waar additioneel op gescoord kan worden naast de eisen.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 19/06/2025 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381828>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381828>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 10/07/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/07/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres Apeldoorn zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres team ICT.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Maurice Duijm

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 111111111

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Correspondentieadres Apeldoorn zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"

Postadres: John F. Kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Correspondentieadres team ICT.
Postadres: John F. Kennedylaan 8
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Mw. W.E. Bredenhoff
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 885286387
Fax: +31 885283897
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f38a6b6b-5026-47d5-bb54-454111f1df6a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 06/06/2025 17:15 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands