

Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europees openbare Aanbesteding "Inrichting Lokale Toegang" 25.378-SD

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	19 december 2025

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 28) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	29 januari 2026 / 10:00 uur
---------------------------------------	------------------------------------

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Opgavenblad jaartarief **(ondertekend)**
- Uitwerking gunningcriteria

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Leidraad - PvE - bijlage 4	Kunt u in verband met mogelijke overlap tussen werkzaamheden CJG en De Toegang de rollen van beiden verduidelijken?	Het totale aanbod van het Centrum voor Jeugd en Gezin bestaat op dit moment uit de Jeugdgezondheidszorg (inclusief het consultatiebureau), pedagogisch advisering, ambulante begeleiding voor jeugd en gezin met een beperking, schoolmaatschappelijk werk, jongerenwerk en basis Jeugd-GGZ. De Jeugdgezondheidszorg en het consultatiebureau vallen niet onder deze aanbesteding. De overige dienstverlening die hierboven genoemd wordt komt onder de toekomstige toegang te vallen. Er is dus geen sprake van overlap in de werkzaamheden.
2	Leidraad - PvE - bijlage 4	Zijn er afspraken met CJG over taken die wellicht niet meer hoeven te worden uitgevoerd met komst van De Toegang en welke zijn dat?	Zie antwoord op vraag 1.
3	Leidraad - PvE - bijlage 3	Kunt u inzicht geven in de omvang van het gemiddeld aantal ondersteuningsvragen per jaar, zodat we een realistisch plan van aanpak en begroting kunnen maken.	Voor de leeftijd 0-18 jaar verwachten we op jaarbasis zo'n 450 ondersteuningsvragen, waarvan ca 25% intensievere trajecten betreffen, wat wil zeggen dat er 10 sessies of meer nodig zijn om de problematiek op te lossen. Daarnaast verwachten we binnen het specialisme jeugd-GGZ ca 170 hulptrajecten op jaarbasis. De meeste hulptrajecten duren minder dan 10 sessies. Een klein deel van de cliënten (5%) heeft een intensiever traject nodig waarvoor 17 tot 21 sessies nodig zijn. Tegelijkertijd verwachten we dat inschrijver bereikbaarheid garandeert voor de totale doelgroep in het bieden van ondersteuning op school en op straat. De lokale jeugdhulp (Segment A) wordt naar verwachting jaarlijks voor 40 gezinssituaties ingezet. Voor de categorie 18+ verwachten we ongeveer 170 unieke cliënten met een of meerdere ondersteuningsvragen op het gebied van (juridische) informatie en kortdurende brede maatschappelijke ondersteuning.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Leidraad - PvE AE25	Hoeveel actieve dossiers van hoeveel actieve partijen moet de nieuwe opdrachtnemer overnemen van de huidige samenwerkingspartners?	Op dit moment is niet duidelijk hoeveel actieve dossiers overgenomen moeten worden. Het contract en de dienstverlening van deze partijen loopt nog tot 1 juli 2026. Zie antwoord vraag 3 voor een indicatie van de omvang van het gemiddeld aantal ondersteuningsvragen per jaar. We verwachten dat we inzicht hebben in het aantal actieve dossiers op het moment dat de implementatieperiode van start gaat. Met ingang van 2026 zijn er nog 22 actieve partijen met een contract tot 1 juli 2026 (waarvan 14 lokale jeugdhulp Segment A). Dit aantal wijkt af van de schematische weergave op pagina 6 van de Inschrijvingsleidraad, omdat enkele contracten van partijen in Segment A per 1 januari 2026 zijn stopgezet, vanwege het uitblijven van doorverwijzingen.
5	Leidraad 2.2	Het is gebruikelijk om in een transformatieuitvraag in het sociaal domein een tweede vragenronde in te stellen, om te borgen dat de uitvraag helemaal helder is bij alle partijen, zodat gegadigden een realistische inschrijving kunnen indienen. Het is net zo belangrijk dat bewoners verzekerd zijn van continuïteit en kwaliteit van ondersteuning. Bent u bereid om een tweede vragenronde in te lassen, waarbij verduidelijkende vragen over de eerste nota van inlichtingen kunnen worden gesteld, bijvoorbeeld 6 januari?	In het geval de gepubliceerde 1e Nota van Inlichtingen leidt tot onduidelijkheden welke een realistische en goede inschrijving in de weg staan, kunnen eventuele verduidelijkende vragen worden gesteld via de berichtenmodule. De gemeente kan dan besluiten om over te gaan tot een 2e Nota van Inlichtingen en biedt alle gegadigden dan de gelegenheid vragen te stellen.
6	Leidraad 2.2 - PvE AE25	Het valt op dat de voorgestelde implementatieperiode flink afwijkt van de gemiddelde implementatieperiode van 6 maanden bij andere vergelijkbare transformatieopdrachten binnen het sociaal domein. Gegadigde acht deze korte doorlooptijd risicovol gelet op de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening aan inwoners. Bent u bereid deze periode te verruimen?	Wij zijn bereid hier coulant mee om te gaan. Op het moment dat de opdracht start gaan we de zomerperiode in, waarvan de ervaring leert dat het een wat rustigere periode is die ook gebruikt kan worden voor de implementatie.
7	PvE: ED18	Kunt u uitleggen hoe de compensatie van aanvullende disciplines in zijn werk gaat?	Compensatie van de aanvullende disciplines is onderdeel van het totaal beschikbare basisbedrag. Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
8	PvE: ED18	Opdrachtnemer dient aanvullende disciplines financieel te compenseren. Kunt u een voorbeeld geven van deze aanvullende disciplines, zodat we een realistische begroting kunnen maken. Bedoelt u dat opdrachtnemer ook aanvullende expertise van het CJG, GGZ, BSL in het Samenwerkend Ondersteuningsteam dient te compenseren?	Zie eis ED14. Hieronder vallen niet de medewerkers van het consultatiebureau en het Breed Sociaal Loket.
9	Bijlage 2 PvE - ED14-18	Is het mogelijk dat een dubbeling in uitbetaling plaatsvindt in het vergoeden van experts in het Samenwerkend Ondersteuningsteam, doordat werkzaamheden van experts in het team overeenkomen met de opdracht waarvoor zij al actief zijn?	De verwachting is dat dit niet aan de orde zal zijn omdat er geen andere opdrachten vanuit gemeente Edam-Volendam lopen waarvoor deze experts werkzaamheden uitvoeren.
10	Leidraad - PvE	Heeft u inzicht in de wachttijden en wachtlijsten binnen de huidige opdracht(en)?	Er is geen sprake van wachttijden en wachtlijsten binnen de huidige opdrachten.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Leidraad - PvE	Zijn er op dit moment ook wachtlijsten in het specialistische zorgaanbod?	De huidige gecontracteerde jeugdhulpaanbieders houden hun wachttijden bij op https://www.beschikbaarheidswijzer.nl . Zij zijn verantwoordelijk voor het actueel houden van deze informatie. Wachttijden variëren sterk per productcategorie, maar ook per grootte van de organisatie. Hoog specialistische jeugdhulp kan oplopen van 3-6 maanden wachttijd tot een jaar. Kennis van de sociale kaart (en van gemiddelde wachttijden per productcategorie) is nodig voor een goede triage en doorstroom.
12	Leidraad, PvE ED21 + bijlage 3	Kunt u inzicht geven in de kosten die gemoeid zijn met de ingebruikneming van ruimten, zoals de locaties waar opdrachtnemer zichtbaar actief moet zijn (werklocaties, buurthuizen, scholen, bibliotheken, sportkantines, winkelcentra, huisartspraktijken, en locaties voor netwerkbijeenkomsten) om een realistische begroting te kunnen opstellen?	In de huidige situaties wordt dienstverlening grotendeels geboden vanuit locaties welke in bezit zijn van gemeente Edam-Volendam of wordt er vanwege het belang van maatschappelijke samenwerking geen vergoeding gerekend (denk hierbij aan dienstverlening bij scholen en huisartsenpraktijken). In voorkomende gevallen dat een grotere of neutrale ruimte gehuurd moet worden (bijvoorbeeld voor bijeenkomsten of als een casus daarom vraagt), zijn de kosten voor rekening van opdrachtnemer. In hoeverre er kosten gemoeid zijn met de uitbreiding van de locaties waar dienstverlening van De Toegang wordt aangeboden in de toekomst (bijvoorbeeld omdat de lokale behoefte daarom vraagt) is nog onbekend. Hierover zal afstemming plaatsvinden met contractmanagement indien dit in de toekomst vragen oproept.
13	Leidraad	Wilt u inzicht geven in de caseload van huidige aanbieders, hoeveel cases nu behandeld worden, welke functieprofielen en hoeveel fte daaraan verbonden zijn?	Voor inzicht in de caseload zie het antwoord op vraag 3. Op dit moment zetten de opdrachtnemers de volgende functieprofielen en verdeling van fte's in: schoolmaatschappelijk werk = 3,5 fte, jongerenwerk = 3 fte, pedagogisch adviseur = 0,6 fte, Ambulante dienstverlening voor jeugd en gezin met een beperking = 0,5 fte, Algemeen maatschappelijk werk = 0,5 fte, Sociaal raadslid = 0,8 fte, basis jeugd-GGZ door GZ psycholoog = 1,2 fte. Daarnaast wordt er door jeugdmaatschappelijk werkers nog ambulante jeugdhulp geboden (Segment A). Dit is op dit moment middels een Open House-constructie ingekocht en per casus wordt door het Breed Sociaal Loket gekeken wat er nodig is. Hieraan is geen vast aantal fte te koppelen, dit is afhankelijk van de vraag.
14	Leidraad 5.4.1	Het is gebruikelijk om in vergelijkbare opdrachten een vastgesteld maximum percentage (bv. 18% - 22%) voor overhead te hanteren. Wenst u dat hier ook toe te passen?	Wij hebben dit niet in de opdracht opgenomen. Het is aan inschrijver om de benodigde overhead voor de opdracht te berekenen.
15	Leidraad 2.8 pag 22	Als partijen gelijk eindigen wordt er geloot. Een loting doet geen recht aan zorgvuldigheid en omvangrijkheid van het werk dat alle partijen er in steken. Vaak is bij gelijk eindigen een beoordeling op het belangrijkste onderdeel en/of een presentatie toevoegen als middel om een keuze op basis van kwaliteit te maken. Is gemeente bereid om van de loting af te zien?	Nee. De beoordeling op kwaliteit heeft al plaatsgevonden voordat partijen gelijk eindigen in rangorde.
16	Leidraad 3.3	Een onderneming mag zich slechts éénmaal inschrijven. Het is niet helemaal duidelijk of dit ook bij onderaanneming geldt. Kunt u dit verhelderen?	Een onderneming mag zich individueel inschrijven en tevens onderaannemer zijn van een andere Hoofdaannemer (Inschrijver).

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Leidraad 5.4	Van welke vakgebieden zijn inhoudelijk deskundigen in de beoordelingscommissie? Neemt een vertegenwoordiger van bewoners deel in deze commissie?	Nee deze neemt geen deel. Zie paragraaf 1.10 van de Inschrijvingsleidraad.
18	Leidraad 5.4, pag 31	Klopt het dat "biedt meerwaarde, onderscheidend" uit de beoordeling "Uitstekend" is gevallen? We nemen aan dat ook een Uitstekend voorstel meerwaarde moet blijven bieden. In dat geval graag de formulering aanpassen.	Een uitstekend voorstel biedt uiteraard meerwaarde t.o.v de andere inschrijvingen.
19	Bijlage 2 PvE	Welke partijen voeren de gevraagde disciplines voor het samenwerkend ondersteuningsteam nu uit?	Voor ambulante jeugdhulp zijn dit: Levvel, Alex Helpt, Kinderpraktijk Melany, Akwaabazorg, Arabica Zorg, De Zorgcoach, NPG Jeugdwerk, Therapiepraktijk de Verbeelding, Praktijk Loki, Arti-Care, Stichting Moving Up, Five2Connect, Dapowerkt. Basis jeugd-GGZ wordt op dit moment aangeboden door Praktijk Thuis en School. Sociaal raadsliedenwerk en algemeen maatschappelijk werk wordt geboden door MEE & de Wering. Daarnaast wordt er ondersteuning bij complexe scheidingen geboden door Zutt mediation. De overige disciplines die genoemd worden bij het Samenwerkend Ondersteuningsteam zijn nog niet vast onderdeel van het lokale aanbod. Er wordt alleen nog een stuk consultatie & advies rondom jeugdbescherming geboden door JBRA aan het Team Jeugd van het BSL.
20	5.4.1. en bijlage 3	Klopt het dat het jaartarief gebaseerd moet zijn op de basisopdracht exclusief ontwikkelopdracht(en)?	Ja.
21	5.4.1. en bijlage 3	Dient gegadigde het jaartarief te baseren op de initiële opdracht van 3 jaar of inclusief alle verlengingen?	Het jaartarief dient gebaseerd te zijn op de initiële opdracht.
22	5.4.1. en bijlage 3	Geldt er een jaarlijkse indexering van het jaartarief?	Het jaartarief ligt vast gedurende het eerste jaar van de opdracht. Vervolgens is er eenmaal per jaar, na voorafgaande toestemming door Opdrachtgever, de mogelijkheid voor indexatie op het jaartarief. Dit kan voor het eerst per 1 juli 2027. De indexatie van het jaartarief is gebaseerd op de index van de Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA). Deze wordt berekend op basis van gegevens van het Centraal Planbureau (CPB). De NZA en VNG hanteren ook de OVA. Opdrachtgever gaat uit van de definitieve indexcijfer van het voorgaande jaar (voorbeeld: per 1 juli 2027 zullen wij gebruik maken van het definitieve indexcijfer dat in 2026 is bepaald voor het jaar 2027).
23	Toegang en specialisatie Segment A	Houdt deze aanbesteding in dat er nog een andere aanbesteding komt mbt Segment A of beslaat dit de gehele toegang inclusief segment A? Zoals eerder aangegeven mbt eventuele mogelijkheden voor inzet segment A wat net even meer expertise vereist dan mogelijk vanuit de toegang.	Deze aanbesteding omvat de gehele toegang inclusief Segment A. Het Samenwerkend Ondersteuningsteam zal naar verwachting de dienstverlening van het huidige Segment A gaan vervangen en aanvullen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
24	1. Scope & Afbakening	Kunt u bevestigen of ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen met (een vermoeden van) LVB onderdeel is van de basisopdracht binnen De Toegang? • Indien nee: Via welke inkooplijn wordt deze functionaliteit geborgd en hoe wordt samenwerking met De Toegang georganiseerd?	Ja, dit is onderdeel van de basisopdracht.
25	2. Continuïteit & Transitie	• Hoe wordt de continuïteit van lopende ambulante trajecten (bijv. ambulante begeleiding voor gezinnen met LVB en VTO vroeghulp) geborgd bij ingangsdatum 1 juli 2026? Is er een overgangsregime of doorleverplicht?	In de huidige contracten staat opgenomen dat wanneer er een wisseling van partijen plaatsvindt er een warme overdracht wordt geboden. In het voorjaar van 2026 zal vanuit contractmanagement al een inventarisatie worden gedaan van de nog lopende trajecten en zal in overleg met huidige opdrachtnemers worden bepaald welke trajecten afgesloten kunnen worden, waarvoor opschaling noodzakelijk is en welke aan de nieuw te contracteren partij voor De Toegang moeten worden overgedragen. Dit geldt voor alle huidige contracten, inclusief begeleiding voor gezinnen met LVB en VTO-vroeghulp.
26	3. Samenwerking & Rollen	• Wordt LVB-expertise expliciet gevraagd binnen de basisopdracht of het Samenwerkend Ondersteuningsteam? Zo ja, welke competenties en minimale inzet?	Dit wordt zowel voor de basisopdracht als het Samenwerkend Ondersteuningsteam gevraagd. Dit is opgenomen in het programma van eisen onder eis ED14 en LE03. Daarnaast zijn de eisen DP01, DP02, DP05, DP06, DP07 en DP08 ook voor de doelgroep waarbij LVB-problematiek speelt van toepassing.
27	3. Samenwerking & Rollen	• Welke eisen (opleidings-) of registratie eisen worden gesteld aan medewerkers die vanuit de basisopdracht werken met jeugdigen?	Zie hiervoor het Programma van Eisen onder deskundigheideisen personeel. Eis DP08 omschrijft de benodigde registratie bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en/of Registerplein.
28	4. Trajectbegeleiding Vroeghulp (VTO)	• Kunt u aangeven hoe trajectbegeleiding in het kader van Vroeghulp (VTO) wordt gepositioneerd binnen De Toegang? Wordt deze functie expliciet geborgd in de basisopdracht, of valt dit buiten scope en zo ja, via welke inkooplijn wordt dit georganiseerd? Hoe wordt samenwerking met het bestaande VTO-team vormgegeven om continuïteit te waarborgen?	Op dit moment zijn er ontwikkelingen gaande met betrekking tot VTO. De verwachting is dat de ondersteuning geboden kan worden vanuit de basisopdracht (door een professional met kennis en expertise van het Jonge Kind aangevuld met kennis van de LVB-doelgroep). Deze professional zal dan onderdeel zijn van het regionale VTO-team. Hoe dit vorm gaat krijgen is op dit moment nog onbekend vanwege het feit dat de GGD de coördinatie-taken m.b.t. VTO niet meer gaat uitvoeren per 01-01-2026. Hiervoor zal, al dan niet in samenwerking met de Waterlandse regiogemeenten, een oplossing worden gezocht.