

Uitkomsten marktconsultatie

In het kader van de voorbereiding op de aanbesteding voor de Herinrichting Toegang met kernmerk 25.378-SD, heeft de gemeente Edam-Volendam een marktconsultatie uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de visie op een generalistisch aanbod, gericht op alle doelgroepen en met brede kennis van relevante wet- en regelgeving, in de basis breed wordt onderschreven. De reagerende partijen zien duidelijk de meerwaarde in termen van toegankelijkheid, herkenbaarheid en integraliteit. Verschillende respondenten werken al met een vergelijkbare werkwijze.

Tegelijkertijd zijn belangrijke aandachtspunten gedeeld: het generalistisch model wordt als kansrijk gezien, mits het niet ten koste gaat van de specialistische expertise. Het risico op oppervlakkige kennis, rolverwarring en hoge werkdruk wordt in dit kader genoemd. De marktconsultatie onderstreept daarmee het belang van een goede taakafbakening, kennisborging en structurele samenwerking met specialistische partners.

De samenwerking tussen de sociale basis en de toegang wordt als essentieel gezien. De sociale basis vervult volgens de meeste partijen een belangrijke signalerende functie en wordt gezien als het startpunt van ondersteuning. De toegang wordt omschreven als de brug tussen informele ondersteuning en formele zorg. Wat opvalt, is dat veel partijen vooral ingaan op de rol van de sociale basis, terwijl de aanbesteding zich nadrukkelijk richt op de toegang. Bovendien hanteren partijen verschillende definities van 'sociale basis' en 'toegang': waar de gemeente de sociale basis afbakt tot groepsgerichte ondersteuning/training voor iedereen, reikt de definitie van sociale basis bij sommige respondenten behoorlijk verder en wordt de toegang, volgens de visie van de gemeente lokale niet-geïndiceerde individuele ondersteuning voor inwoners met een hulpvraag, minder expliciet uitgewerkt. De gemeente ziet hierin aanleiding om in de aanbesteding meer helderheid te scheppen over de afbakening en invulling van beide domeinen.

Over de uitvoerbaarheid van de visie is men positief. Alle partijen geven aan dat het in de praktijk haalbaar is om de omschreven werkwijze door één partij te laten uitvoeren, mits randvoorwaarden zoals voldoende middelen, deskundig personeel en samenwerking goed zijn geregeld. Verschillende partijen noemen de voorkeur voor een samenwerkingsconstructie zoals een consortium of het werken met onderaannemers, om zo de benodigde breedte en expertise binnen één opdracht te kunnen realiseren.

Om wachtlijsten binnen de toegang te voorkomen worden diverse strategieën aangedragen, zoals het flexibel inzetten van personeel, het versterken van digitale mogelijkheden, goede triage, preventie en het inzetten op collectieve voorzieningen. Ook de sociale basis wordt hierbij als belangrijke schakel gezien. Innovatieve ideeën zoals de inzet van ervaringsdeskundigen worden benoemd als waardevolle aanvulling binnen de toegang.

Verder blijkt dat er brede overeenstemming is over kernprincipes zoals normaliseren, versterken van eigen kracht en netwerken, vroegsignalering en preventie. Deze werkwijzen sluiten goed aan bij de gemeentelijke visie. Ook de gezinsgerichte benadering binnen jeugd en gezin, evenals samenwerking met de basis-GGZ, worden herkend als belangrijke pijlers. Wat betreft de inrichting van het aanbod pleiten respondenten onder andere voor een langdurige opdracht, heldere rolverdelingen, het werken met KPI's en één aanspreekpunt per inwoner.

Concluderend laat de marktconsultatie zien dat er voldoende draagvlak is voor de gemeentelijke visie. Tegelijkertijd signaleren de deelnemende partijen terechte aandachtspunten en risico's die bij een dergelijke opzet komen kijken. De gemeente concludeert dat:

- De visie haalbaar is mits goed gefaciliteerd;
- Heldere begripsafbakening noodzakelijk is;
- Er ruimte moet blijven voor samenwerking en flexibiliteit in de uitvoering
- Preventieve inzet en versterking van de sociale basis kunnen bijdragen aan het beheersbaar houden van de toegang;
- Er ruimte moet zijn voor de uitvoering van innovatieve werkwijzen binnen het contract.

De uitkomsten van de marktconsultatie zijn meegenomen bij de verdere concretisering van de aanbesteding.