

25.378-SD Bijlage 4 Ondersteuningsaanbod Leeftijdscategorieën

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van een kwalitatief hoogwaardig aanbod van brede maatschappelijke dienstverlening voor alle gezinnen en inwoners van 0 tot 100 jaar. We hanteren hierbij een verdeling in leeftijdscategorieën¹:

- 0 tot 6 jaar (het jonge kind)
- 4 tot 12 jaar (basisschool leeftijd)
- 12 tot 18 jaar (adolescenten)
- 18 tot 23 jaar (jongvolwassenen)²
- 23 tot 65 jaar (volwassenen)
- 65 jaar en ouder (ouderen)

Op basis van deze indeling wordt per categorie de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht, zodat Opdrachtnemer hierop kan inspelen bij het ontwikkelen en organiseren van passende ondersteuning. Het aanbod wordt in samenwerking met relevante ketenpartners vormgegeven en geïmplementeerd op de vindplaatsen of andere belangrijke locaties in de kernen die ertoe doen.

Het ondersteuningsaanbod per categorie wordt hieronder nader toegelicht. De omschreven ondersteuningsbehoeften zijn niet uitputtend en gelden niet exclusief. Aan de verdeling en toelichting kunnen geen rechten worden ontleend.

- **0 tot 6 jaar (het jonge kind)**

Opdrachtnemer zorgt voor laagdrempelige individuele ondersteuning bij vragen of problemen over de ontwikkeling en opvoeding van jonge kinderen. Het gaat om een preventief aanbod gericht op het bieden van hulp bij lichte opvoedingsproblematiek, die samenhangt met de ontwikkelingsfasen van kinderen. Ook aanstaande ouders of gezinnen waar een nieuwe zwangerschap voor vragen of kwetsbaarheden zorgt kunnen geholpen worden. Er wordt ten aanzien van het gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid (OAB) ondersteuning geboden om onderwijs- en ontwikkelachterstanden zo vroeg mogelijk te signaleren, te voorkomen en terug te dringen. Hierbij is ook aandacht voor toeleiding van doelgroepkinderen naar VVE-kindplaatsen, ouderbetrokkenheid en gezinsgerichte inzet. Er is nauwe samenwerking met de jeugdgezondheidszorg, peuter-/kinderopvang (voorschool), het basisonderwijs (vroegschool) en andere relevante actoren. In geval van een (vermoeden) van een beperking (bijvoorbeeld een lichamelijke, verstandelijke of sociale beperking, chronische ziekte of een vorm van autisme) is er ambulante ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen. Op het moment dat de ondersteuningsvraag complex is en/of om een bepaald specialisme vraagt (zoals psychische en/of psychosociale problemen) wordt het Samenwerkend Ondersteuningsteam ingeschakeld om de juiste aanpak te bepalen en de casusregisseur aan te wijzen.

- **4 tot 12 jaar (basisschool leeftijd)**

Opdrachtnemer zorgt voor laagdrempelige individuele ondersteuning bij vragen of problemen over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen in de basisschoolleeftijd. Naast een preventief aanbod gericht op het bieden van hulp bij lichte opvoedingsproblematiek, kan er begeleiding/ondersteuning geboden worden aan kinderen op of via school, waarbij het welbevinden bevorderd wordt door competenties te versterken. Ouders zijn betrokken bij het

¹ De genoemde leeftijdsgrenzen dienen uitsluitend als richtlijn en zijn niet bindend.

² Opdrachtnemer is zich bewust van de verlengde Jeugdwet en aansluiting van dienstverlening bij de Wmo.

ondersteuningsproces. Ook het schoolteam kan begeleiding/ondersteuning krijgen. Er is nauwe samenwerking met de jeugdgezondheidszorg en andere relevante actoren en wanneer nodig wordt er toegeleid naar een meer passende vorm van ondersteuning of hulp. In geval van een (vermoeden) van een beperking (bijvoorbeeld een lichamelijke, verstandelijke of sociale beperking, chronische ziekte of een vorm van autisme) is er ambulante ondersteuning voor kinderen en gezinnen. Op het moment dat de ondersteuningsvraag complex is en/of om een bepaald specialisme vraagt (zoals psychische en/of psychosociale problemen) wordt het Samenwerkend Ondersteuningsteam ingeschakeld om de juiste aanpak te bepalen en de casusregisseur aan te wijzen.

- **12 tot 18 jaar (adolescenten)**

Opdrachtnemer zorgt voor laagdrempelige individuele ondersteuning bij vragen of problemen over de ontwikkeling en opvoeding van jongeren. Naast een preventief aanbod gericht op het bieden van hulp bij lichte opvoedingsproblematiek, kan er begeleiding/ondersteuning geboden worden aan jongeren op of via school, waarbij het welbevinden bevorderd wordt door competenties te versterken. Ouders zijn betrokken bij het ondersteuningsproces. Ook het schoolteam kan begeleiding/ondersteuning krijgen. Er is nauwe samenwerking met de jeugdgezondheidszorg en andere relevante actoren en wanneer nodig wordt er toegeleid naar een meer passende vorm van ondersteuning of hulp. Ook vanuit het contact met jongeren op straat en in de wijk wordt ingezet op het geluk en welbevinden of ontwikkelingsuitdagingen. Ambulante inzet op de plekken waar jongeren zijn, zorgt voor een vertrouwensband en zorgt ervoor dat jongeren in hun kracht gezet worden en de inzet van (zwaardere) zorg en/of escalaties voorkomen kunnen worden. Negatieve levenspatronen van jongeren worden (voortijdig) herkend en onderbroken door het bieden van hulp/ondersteuning of toeleiding naar passende hulpverlening en een alternatief aanbod. Er wordt samengewerkt met het gemeentelijke team Integrale Veiligheid, vooral in geval de eigen of openbare veiligheid in het geding is. In geval van een (vermoeden) van een beperking (bijvoorbeeld een lichamelijke, verstandelijke of sociale beperking, chronische ziekte of een vorm van autisme) is er ambulante ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen. Op het moment dat de ondersteuningsvraag complex is en/of om een bepaald specialisme vraagt, denk aan psychische en/of psychosociale problemen, wordt het Samenwerkend Ondersteuningsteam ingeschakeld om de juiste aanpak te bepalen en de casusregisseur aan te wijzen.

- **18 tot 23 jaar (jongvolwassenen)**

Opdrachtnemer zorgt voor laagdrempelige individuele ondersteuning bij vragen of problemen over de ontwikkeling van jongvolwassenen en de overgang naar volwassenheid. Het gaat om een preventief aanbod gericht op het bieden van hulp bij lichte problematiek, die samenhangt met de ontwikkelingsfasen van deze doelgroep. Opdrachtnemer geeft informatie en kortdurende ondersteuning, bijvoorbeeld over geldzaken, sociale zekerheid, huisvesting, arbeids- of familierecht, onderwijs of op het gebied van relaties, mentale gezondheid en (huiselijk) geweld. Er is nauwe samenwerking met relevante actoren en wanneer nodig wordt er toegeleid naar een meer passende vorm van ondersteuning of hulp. Ook vanuit het contact met deze doelgroep op straat en in de wijk wordt ingezet op het geluk en welbevinden of ontwikkelingsuitdagingen. Ambulante inzet op de plekken waar jongvolwassenen zijn, zorgt voor een vertrouwensband en zorgt ervoor dat ze in hun kracht gezet worden en de inzet van (zwaardere) zorg en/of escalaties voorkomen kunnen worden. Negatieve levenspatronen van jongeren worden (voortijdig) herkend en onderbroken door het bieden van hulp/ondersteuning of toeleiding naar passende

hulpverlening en een alternatief aanbod. Er wordt samengewerkt met het gemeentelijke team Integrale Veiligheid, vooral in geval de eigen of openbare veiligheid in het geding is. In geval van een (vermoeden) van een beperking (bijvoorbeeld een lichamelijke, verstandelijke of sociale beperking, chronische ziekte of een vorm van autisme) is er ambulante ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen.

- **23 tot 65 jaar (volwassenen)**

Opdrachtnemer verzorgt brede maatschappelijke dienstverlening aan kwetsbare inwoners of inwoners die tijdelijk minder zelfredzaam zijn. Opdrachtnemer geeft (juridische) informatie en kortdurende ondersteuning, bijvoorbeeld over geldzaken, sociale zekerheid, huisvesting, arbeids- en familierecht, maatschappelijke voorzieningen en bijvoorbeeld op het gebied van partner- en familierelaties, echtscheiding, rouwverwerking, somberheid en depressiviteit, (huiselijk) geweld en vriendschap. Opdrachtnemer heeft een belangrijke signalerende functie en werkt nauw samen met relevante actoren.

- **65 jaar en ouder (ouderen)**

Opdrachtnemer verzorgt brede maatschappelijke dienstverlening aan kwetsbare inwoners of inwoners die tijdelijk minder zelfredzaam zijn. Opdrachtnemer geeft (juridische) informatie en kortdurende ondersteuning, bijvoorbeeld over geldzaken, sociale zekerheid, huisvesting (langer thuis blijven wonen), maatschappelijke voorzieningen en bijvoorbeeld op het gebied van partner- en familierelaties, rouwverwerking, zinvolle dagbesteding, vriendschap en (huiselijk) geweld. Opdrachtnemer heeft een belangrijke signalerende functie en werkt nauw samen met relevante actoren.