

Gestelde vragen tijdens de bijeenkomst 'Marktconsultatie Digitale Leer en Werk Omgeving' TN 558565

Stichting Rijnlands Lyceum (SRL)

* Dit document hoort bij de presentatie gegeven op 12 december 2025. Onderstaande vragen en antwoorden zijn tijdens deze bijeenkomst besproken.

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Bij de overgang van Citrix naar Microsoft 365: – Is de bestaande data nog beschikbaar? – En zo ja, is die data verspreid/versnipperd geraakt	SRL zorgt ervoor dat de data wordt opgeschoond.
2	Is SharePoint hier ingericht als een “echte” SharePoint-omgeving, of functioneert het vooral als een digitale fileserver?	Als een sharepointomgeving waar data in folders wordt bijgehouden maar wordt ook als intranet gebruikt.
3	Hoe worden de werkplekken voorzien van applicaties?	Medewerkers ontvangen applicaties via centraal softwarebeheer met Microsoft Intune. Leerlingen werken op apparaten in eigen beheer; de school biedt hierbij beperkte ondersteuning op afstand om ouders te ontzorgen. Het beheer en de verantwoordelijkheid voor leerlinglaptops ligt bij ouders en leerlingen en blijft ook in de nieuwe situatie ongewijzigd.
4	Hoe zit dit met Shared devices voor leerlingen?	Shared devices voor leerlingen (zoals laptops in laptopkarren en examen-pc's) zijn in beheer van de stichting.
5	Hoe wordt omgegaan met software lijsten voor leerlingen?	Softwarelijsten voor leerlingen worden grotendeels per school vastgesteld en zijn afhankelijk van het gebruikte lesmateriaal en de gekozen leermethodes. Er is geen volledig centrale standaard voor alle scholen.
6	Zijn er specificaties voor BYOD?	Deze zijn vastgesteld en aan de leerlingen meegegeven. Nu worden ze vaak via Rentcompany aangeschaft.
7	Hoe om te gaan met een laptop uit bijvoorbeeld China?	Op dit moment nog geen beperking. Wel beperking waar een leerling (of medewerker) inlogt op de omgeving.
8	Vraag van SRL aan aanwezigen: welke suggesties hebben jullie voor gunningscriteria naast de 4 die staan genoemd in de presentatie?	Presentatie wellicht als gunningscriteria, waarin wordt gevraagd naar: - Een specifieke use case. - Toetsing op de beantwoording van de schriftelijke uitwerking op de gunningscriteria Een ander gunningscriterium dat werd genoemd is beoordelen op SLA/XLA.
9	Worden toetsen en examens als een apart onderdeel beschouwd?	Toetsen en examens worden als een apart onderdeel beschouwd. SRL zal voorafgaand aan de gunning een functioneel ontwerp opleveren waarin is vastgelegd hoe toetsen en examens technisch worden afgenomen.
10	Hoe gaat SRL om met AI?	SRL gebruikt AI momenteel deels op eigen initiatief, ondersteund door een interne werkgroep (o.a. via Magicschool) en toepassingen zoals Copilot. Sommige scholen experimenteren lokaal met AI. SRL volgt hierin de richtlijnen van SIVON.
11	Zijn er nog andere initiatieven op het gebied van innovatie voor komende jaar?	Nee
12	Wat doet SRL met Log analytics?	SRL maakt momenteel beperkt gebruik van Log Analytics, maar erkent het belang voor het monitoren van bedreigingen. We zoeken een partner die kan ondersteunen bij het effectief inzetten van Log Analytics, gericht op bedreigingsmonitoring, zonder dat dit direct een volledige SIEM/SOC-oplossing betreft
13	Heeft SRL duidelijke prioriteiten gedefinieerd voor incidenten, en wat zijn het aantal meldingen?	SRL hanteert prioriteiten voor incidenten op basis van impact en urgentie, waarbij kritieke incidenten (zoals uitval tijdens toetsen of examens) een hoge prioriteit krijgen. P1: Stichtingsbrede verstoring of primaire proces op school loopt vast. In geval van examen ook P1 P2: Lessen kunnen niet gegeven worden op 1 school door ICT storing P3: Standaard verstoring P4: Vraag
14	In de presentatie wordt een kerncompetentie genoemd waarin ervaring in het funderend onderwijs een vereiste is, is dit een vereiste?	Ja het hebben van specifieke ervaring in het funderend onderwijs is een vereiste gelet op sector-specifieke kenmerken zoals digitale leeromgevingen, wettelijke en privacykaders, seizoensgebonden belasting (toets- en examenperiodes) en de directe impact van ICT op het primaire onderwijsproces.
15	Aandachtspunten vanuit de aanwezigen: •Omschrijf concreet wat onder DLWO wordt verstaan •Omschrijf concreet wat onder 'ontzorging' wordt verstaan	Deze aandachtspunten worden meegenomen in de aanbestedingsdocumenten.