

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document 6.6 Gunningscriterium Prijs pagina 20	Het lijkt erop dat het aangehouden plafondbedrag onder het huidige contractvolume ligt, is dit correct? Zo ja: - Wie is er verantwoordelijk voor de communicatie van deze verlaging van budget op locatieniveau aan de stakeholders binnen die locaties? - Op welke vlakken is opdrachtgever bereid reducties te ervaren in de dienstverlening?	Dit is niet correct. Aanbestedende dienst heeft zorgvuldig en kritisch gekeken naar de huidige situatie en naar de toekomstige situatie 2026 en is van oordeel dat het opgegeven plafondbedrag toereikend zou moeten zijn en ligt dit niet onder het huidige contractvolume. Indien u hierin een ander oordeel heeft, horen wij graag in de Nota van Inlichtingenronde 2 welke motivatie hiervoor ter grondslag ligt.
2	Beschrijvend document 5.4 UEA pagina 14	U schrijft dat de winnende inschrijver na voorlopige gunning o.a. "4 Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoonst dat inschrijver beschikt over de vereiste kenniscompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven." moet indienen. Echter dienen wij bij inschrijving ook al referentieverklaringen aan te leveren. Waarin zit het onderscheid tussen het document wat wij bij inschrijving dienen aan te leveren en het document wat wij na voorlopige gunning aan dienen te leveren?	Dit betreft dezelfde referentieverklaring en dient bij de inschrijving aangeleverd te worden en niet bij de voorlopige gunning.
3	Bijlage 1 P.v.E. P. E. 15	Vloeronderhoud moet worden uitgevoerd conform de eisen van de fabrikant. Graag ontvangen wij deze eisen.	Zie bijgevoegde bijlagen van de fabrikant - Vloerverzorging Coral - Vloerverzorging Photos 2022 - Vloerverzorging Marmoleum Sport - Marmoleum topshield pro_vloerverzorging
4	Bijlage 4, m2 glasbewassing	U maakt bij onderscheid tussen enkel en dubbel glas bij gewelgas (regulier en >2m) en separatiegas. kunt u verduidelijken wat u daarmee bedoelt? Betekent enkelzijdig: enkelzijdig gemeten en enkelzijdig wassen? Betekent dubbelzijdig: dubbelzijdig gemeten en dubbelzijdig gewassen?	Voor een aantal locaties is de term enkel en dubbel glas gehanteerd. Dit heeft betrekking op het soort glas. Dit heeft geen betrekking op enkelzijdig of dubbelzijdig wassen. Alle glasoppervlaktes zijn enkelzijdig gemeten
5	Bijlage 1 P.v.E. P. E. 23	Vallen de bedragen die wij direct aan de meelifters factureren ook onder de inschrijfprijs en dus het afgegeven plafondbedrag?	Meelifters vallen niet onder het plafondbedrag. Deze is vastgesteld voor de SaKS scholen.
6	Bijlage 4 Kring Koomlaan 23	Ons is niet helemaal duidelijk of wij de ruimtes die Rollebot gebruikt ook mee dienen te calculeren en onder de inschrijfprijs - en dus het plafondbedrag- vallen. Kunt u dit nader toelichten?	In Bijlage 4 Ruimtebeheer schoonmaak SaKS 2025 zijn de kolommen voor ruimte 1.10 t/m entresol 2 rood gekleurd. Deze ruimtes vallen buiten de scope van de aanvraag. Dit geldt voor alle rood gekleurde ruimtes in bijlage 4
7	Bijlage 1 P.E. 24	We verzoeken om de AQL voor leslokalen te verhogen van 4% naar 7%. In het primair onderwijs is een AQL van 7% voor leslokalen gebruikelijk. De huidige norm van 4% is zeer strikt en maakt de uitvoering complexer: er moeten extra toezichturen worden ingepland om de norm te behalen, wat de organisatie zwaarder en minder efficiënt maakt. Een AQL van 7% is een realistische norm die de uitvoering beheersbaar houdt, de kwaliteit van schoonmaakresultaten waarborgt en zorgt voor een consistente uitvoering over alle locaties. Bent u bereid de norm aan te passen?	Deze norm passen we niet aan en blijft gehandhaafd.
8	Bijlage 1 P.v.E. P. E. 25	"Indien de meting niet vooraf wordt aangekondigd, wordt de opdrachtnemer niet in de gelegenheid gesteld de meting bij te wonen." Welke mogelijkheid heeft opdrachtnemer om te beoordelen of een eventuele afkeuring gegrond is als we niet aanwezig zijn bij een meting?	Opdrachtgever geeft aan per kwaliteitsmeting te bepalen of opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om de keuring bij te wonen. Opdrachtgever is op dit moment niet bereid om verdere toeleggingen te doen.
9	Bijlage 1 P.v.E. P. E. 25	"Indien (...) het aantal geponde klachten onderstaande aantallen overschrijden geldt de volgende regeling" Volgens deze systematiek heeft opdrachtgever financieel baat bij het uitven van veel klachten. Klachten zijn inherent subjectief, en we zijn bezorgd dat een financiële stimulans voor frequente klachten mogelijk niet in het belang is van een constructieve samenwerking. Zou u kunnen verduidelijken hoe de subjectiviteit van klachten wordt aangepakt en of een meer evenredige boeteclausule overwogen kan worden, rekening houdend met objectiviteit, de grote hoeveelheid locaties en de financiële prikkel voor overmatige klachten?	Het geven van goed onderwijs is ons primaire proces in een schone leeromgeving. Aanbestedende dienst is gebaat bij een goede relatie en een goede kwaliteit van de schoonmaak. Als blijkt dat op dit onderdeel veel klachten binnen komen, zal een VSR kwaliteitsmeting voor de betreffende locaties bepalend zijn om klachten objectief te maken.
10	Bijlage 1 P.v.E. P. E. 27	U eist dat alle schoonmakers de Nederlandse taal beheersen. Gezien de krappe arbeidsmarkt beperkt dit de beschikbare kandidaten. Kunt u toelichten of een beheersing van Nederlands en/of Engels acceptabel is, mits de communicatie met uw medewerkers adequaat verloopt?	Vanuit veiligheid en Arbe dienen de medewerkers van opdrachtnemer onderling minimaal elkaars taal te begrijpen en daarnaast de Nederlandse taal. Medewerkers die hier niet aan voldoen, volgen taaltrainingen geïntegreerd met veiligheids- en / of vaktrainingen.
11	Bijlage 3 Concept overeenkomst	Wij verzoeken om artikel 3.2 van de conceptovereenkomst wederkerig te maken. Concreet verzoeken wij: - de mogelijkheid tot stilzittende verlenging ook aan opdrachtnemer toe te kennen, met eenzelfde opzegtermijn; De huidige formulering kent alleen opdrachtgever de flexibiliteit toe om de overeenkomst tussentijds te beëindigen of na afloop van de initiële looptijd niet voort te zetten. Dit leidt tot een schieve contractverhouding, waarbij opdrachtnemer een langdurige verplichting aangaat zonder de mogelijkheid om tijdig bij te sturen. Door deze bepalingen wederkerig te maken ontstaat een evenwichtige uitgangspositie, passend bij een professionele samenwerking. Een verlengingsmoment werkt in de praktijk twee kanten op: beide partijen moeten de ruimte hebben om de samenwerking te evalueren en op basis daarvan al dan niet voort te zetten.	Aanbestedende dienst ziet geen concrete aanleiding tot het aanpassen van dit artikel.
12	Bijlage 3, 8.4	U schrijft dat de vaste prijsperiode loopt tot 1 januari 2027 en dat de eerste indexering daarna mag plaatsvinden. Het prijspeil waarop de inschrijving gebaseerd moet worden, is echter niet benoemd. Kunt u aangeven welk prijspeil geldt voor de inschrijfprijs (bijv. prijspeil maand van inschrijving, januari 2026, of een andere referentie)? Dit is van belang om te bepalen wat als uitgangspunt geldt bij de eerste indexering na afloop van de vaste prijsperiode.	Inschrijver dient naar eigen inzicht zelfstandig invulling geven aan de prijspeil van de inschrijfprijs, mits u hierbij onder het genoemde plafond bedrag blijft en boven het genoemde minimum bedrag.
13	Bijlage 3, 8.4	De cao loopt tot juni 2026. Een eerste nieuwe cao-stijging in 2026 ligt voor de hand en heeft direct effect op het grootste deel van de kostprijs. Bent u bereid de vaste loonkostenstijgingen vanaf hun ingangsdatum door te voeren (en dus niet pas per 1 januari 2027)?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige opgenomen indexatie mogelijkheid, met als eerste mogelijkheid 1 januari 2027.
14	Bijlage 3, artikel 13	Uit het huidige contract blijkt niet expliciet of indirecte schade, zoals gevolgschade, gedeeltelijke winst of bedrijfsverlies, onder de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer valt. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor dergelijke vormen van indirecte schade?	Aanbestedende dienst sluit aan bij het Nederlandse recht op het gebied van schadevergoedingsrecht.
15	Bijlage 3 artikel 19.5	Gaat u ermee akkoord om pandemieën/epidemieën wel onder het overmachtsbegrip te scharen?	Pandemieën die op basis van veiligheidsniveau worden bevestigd (zoals corona) vallen onder de rijkwijde van overmacht.
16	Bijlage 4, glasbewassing	Kunt u de m2 glasbewassing voor De Stiek beschikbaar stellen?	Zie nieuwe Bijlage 4 Ruimtebeheer schoonmaak SaKS 2025 NW 1
17	Bijlage 7 ARVODI 19.2	Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schade te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij u om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfschade, gemiste besparingen, vertragingsschade, winstderving, imago schade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en andere indirecte schade. Indien u hiermee niet kunt instemmen, kunt u dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?	Zie beantwoording op vraag 14
18	Bijlage 7 ARVODI Artikel 23	Is opdrachtgever bereid dit artikel zo aan te passen dat opdrachtnemer eigenaar blijft van de resultaten van de diensten en opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht krijgt, beperkt tot de looptijd van de overeenkomst en uitsluitend voor het overeengekomen doel? Het volledig overdragen van IE-rechten ontmoedigt opdrachtnemers om te investeren in innovatie en nieuwe oplossingen. Met een gebruiksrecht heeft opdrachtgever wat hij nodig heeft, zonder dat opdrachtnemer eigendom verliest. Wij verzoeken te overwegen dit artikel aan te passen zodat: - Resultaten die specifiek door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld buiten de overeenkomst, niet automatisch aan Opdrachtgever toekomen; - Het gebruiksrecht aan Opdrachtgever beperkt wordt in tijd of scope, zodat het in verhouding staat tot de dienstverlening en ontwikkelingsinspanningen van Opdrachtnemer; - Vrijwaring tegen derden en aansprakelijkheden redelijk begrensd worden; - Persoonlijkheidsrechten van personeel alleen zover afstand kan worden gedaan als dit wettelijk toegestaan is; - Indien Opdrachtgever het contract beëindigt vanwege intellectuele eigendomsclaims, ook redelijke compensatie aan Opdrachtnemer plaatsvindt.	Dit betreft een regulier schoonmaakdienstverleningsovereenkomst, waarbij er geen intellectuele eigendomsverdrachten hoeven plaats te vinden.
19	Beschrijvend document 6.3 kwalitatieve sub-gunningscriteria	Is het mogelijk om de beantwoording van de twee hoofdvragen naar eigen inzicht over de maximale 10 A4 te verdelen, gezien het verschil in aantal subvragen per hoofdvraag?	Wij houden vast aan aantal a4 per sub-gunningscriterium. Echter omdat Sub-gunningscriterium kwaliteitsplan meer subvragen betreft, zullen wij deze verruimen naar 8 A4.
20	Beschrijvend document 6.3 Kwalitatieve sub-gunningscriteria pagina	Onder het kopje Kwaliteit vraagt u "Hoe borgt u continuïteit van de kwaliteit van de dienstverlening?" Voor zowel de basis als de periodieke werkzaamheden, zoals vloeronderhoud en glasbewassing." onder het kopje Communicatie en aansturing personeel vraagt u "Welk specifiek plan heeft u als inschrijver om tijdens de contractperiode de continuïteit zo goed mogelijk te garanderen". Waarin zit voor u het onderscheid?	Het eerste punt gaat over de kwaliteit van de dienstverlening en het tweede stuk expliciet over de continuïteit van het in te zetten personeel, het is aan inschrijver om verdere invulling te geven.
21	afvalinzameling	In de huidige situatie wordt op enkele locaties al gescheiden afval ingezameld, maar nog niet op alle scholen. Voor uitbreiding naar volledige afvalscheiding zijn speciale afvalzakken benodigd voor papier, PMD en restafval. Deze zakken zijn daarenteen reguliere pedsakemerkzakken. Kunt u bevestigen of het toegestaan is om de kosten voor deze speciale afvalzakken buiten het opgegeven plafondbedrag apart in de begroting op te nemen, zodat de financiële verantwoording van de afvalinzameling volledig en transparant kan worden weergegeven?	PMD hoeft niet iedere dag te worden geleegd, restafval en GFT dient wel iedere dag te worden geleegd. Daarnaast zijn er scholen die zelf de bakken legen in een verzamelcontainer. Transparantie is goed, om administratieve lasten te voorkomen is dit niet separaat te factureren en dient u dit dit incusief in uw aanbieding op te nemen.

22	Implementatieperiode	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 maart 2026, terwijl de definitieve gunning (20 dagen na 23 januari) pas halverwege februari plaatsvindt. Dit is in strijd met de Code. Wij verzoeken u om de planning aan te passen om de beoogde Opdrachtnemer een redelijke termijn te gunnen om voor de implementatieperiode.	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk over welke code u het heeft en wat uw voorstel is wat betreft een passend termijn.
23	Doorlooptijd planning	De doorlooptijd van de aanbesteding voldoet weliswaar net aan de richtlijnen, maar met de kerstvakantie ertussen geeft dit Inschrijvers relatief weinig tijd om een kwalitatief voorstel op te stellen. Staat u er in het kader van proportionaliteit voor open om de termijnen te verlengen?	In de planning zijn de feestdagen al in mindering gebracht. Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde termijnen.
24	PvE P.E. 22	U stelt: Opdrachtnemer dient per locatie een nulmeting uit te voeren. Per locatie zijn daarbij zowel de huidige opdrachtnemer als de nieuwe opdrachtnemer aanwezig. Om bevooroorndeling uit te sluiten zal deze nulmeting uitgevoerd moeten worden door een externe partij. Worden de kosten hiervan gedragen door de opdrachtgever?	Inschrijver is direct na definitieve gunning verantwoordelijk voor de invulling en uitvoer van de implementatie. Inschrijver heeft een proactieve houding en neemt de leiding. Opdrachtnemer dient per locatie een nulmeting uit te voeren. Per locatie zijn daarbij zowel de huidige opdrachtnemer als de nieuwe opdrachtnemer aanwezig. SaKS draagt hiervoor geen kosten bij.
25	Contractbeheer	Voert de OIG na gunning ook het contractbeheer van de opdracht? Wij stellen deze vraag omdat er dan normaliter 5% van de jaarlijkse opdrachtwaarde aan de opdrachtnemer in rekening wordt gebracht. Deze eis kunnen wij nu niet terug vinden in de aanbestedingsstukken.	Het contractbeheer ligt voor deze uitvraag niet bij OIG
26	5.3 Geschiktheidseisen	U stelt: Een ISO-14001 certificaat of gelijkwaardig. Wij beschikken momenteel niet over een ISO 14001-certificering, maar wel over een aantoonbaar en structureel milieumanagementsysteem, ingericht en gelijkwaardig aan de eisen en werking van ISO 14001 en als onderdeel bijgevoegd aan ons ISO 9001 certificaat. Mogen wij dit milieumanagementsysteem scharen onder de noemer "gelijkwaardig" of eist de aanbestedende dienst dan alsnog het ISO-14001certificaat. Als dat het geval is, volstaat u dan met het indienen van een bewijs van aanvraag van het ISO 14001 certificaat binnen de concretiseringsfase?	Aanbestedend dienst eist ISO 14-001 en deze mag tijdens de concretiseringsfase aangeleverd worden.
27	5.3 geschiktheidseisen	U stelt: Inschrijver dient een referentieproject(en) in waaruit blijkt dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt die de aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Daarnaast stelt u: Uit de tevredenheidsverklaring van de referentie dient voorts te blijken, dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van (de aankondiging van) deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties. Moeten wij hieruit opmaken dat u zowel een referentieverklaring als een tevredenheidsverklaring wenst te ontvangen?	U dient alleen een referentieverklaring in te dienen bij uw inschrijving.