

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Opdrachtschrijving (Bijlage 1)	In bijlage 1 (Opdrachtschrijving) wordt meermaals gesproken over een 'maatwerkadvies'. Wat wordt in deze context bedoeld met 'maatwerk'?	Met Maatwerk wordt bedoeld dat de inwoner op basis van zijn wensen en budget keuzes kan maken in de verduurzaming van zijn / haar woning. Kosten efficiëntie en wooncomfort zal voor de meeste inwoners hierbij leidend zijn.
2	Opdrachtschrijving (Bijlage 1)	In bijlage 1 (Opdrachtschrijving), paragraaf 3.2, worden de functionele wensen beschreven. Hierin staat dat het maatwerkadvies specifieke informatie over de woning moet bevatten, zoals de bouwkundige staat en de kwaliteit van bestaande installaties. Hoe kan deze informatie worden verkregen? Dit is immers niet openbaar beschikbare informatie. Is het de bedoeling dat de bewoner dit zelf in de tool kan invoeren? En zo ja, welke gegevens moet de bewoner dan zelf invoeren?	Bouwkundige gegevens van de woning zijn openbaar via het BAG register. Echter, de gegevens zijn niet altijd volledig. Niet elke (interne) verbouwing is opgenomen. Dit betekent dat het wenselijk is dat de bewoner zelf gegevens kan invoeren. Ook over de bestaande installaties.
3		Is het toegestaan om op basis van onderbouwde aannames te werken? Bijvoorbeeld: als er van een woning geen energielabel bekend is, maar het bouwjaar is 19XX, dan nemen we aan dat er sprake is van dubbel glas, wel/niet dakisolatie met RC-waardes YY, enz.	Hier kan inderdaad van worden uitgegaan, waarbij de inwoner zelf moet kunnen aangeven welke verbeteringen in de loop der tijd zijn aangebracht.