

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde subgunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen. Na gunning worden, in overleg met Opdrachtgever, Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) opgesteld ter monitoring van de gestelde kwalitatieve aspecten.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig te worden beantwoord. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld. Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en eventuele bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen worden niet beoordeeld.

Subgunningscriterium 1: Leverbetrouwbaarheid en flexibiliteit

Maximaal 3 A4

Maximaal 40 punten

Het is voor de eindgebruikers belangrijk dat Rijkswaterstaat hen een continue dienstverlening kan bieden. Onder de eindgebruikers verstaat Rijkswaterstaat o.a. de gebruikers van vaar- en rijkswegen en omwonenden van de objecten. Opdrachtgever is daarvoor deels afhankelijk van de leverbetrouwbaarheid van Opdrachtnemer en wenst daarom te zien welke maatregelen Inschrijver neemt om een hoge leverbetrouwbaarheid te kunnen bieden. De ervaring leert daarnaast dat fluctuaties in de vraag (bijvoorbeeld door seizoensinvloeden of extra uitvragen vanwege grootschalig onderhoud) vragen om flexibiliteit bij Opdrachtnemer.

Inschrijver gaat in zijn antwoord in op de volgende punten.

- Hoe Inschrijver de capaciteitsplanning op deze opdracht organiseert, zodat de 100% leverbetrouwbaarheid wordt behaald, ook rekening houdend met de uitstroom van Personeel van Opdrachtnemer.
- Op welke manier de reservecapaciteit en flexibiliteit wordt ingericht, zodat naast de Basisuitvraag ook de Ad-hocuitvraag 100% kan worden ingevuld.
- Welke activiteiten Opdrachtnemer onderneemt om het meest geschikte Personeel te werven en de match maakt tussen het Personeel van Opdrachtnemer en objecten van Opdrachtgever.

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten.

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van de contractdoelen die zijn beschreven in het Beschrijvend Document.
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is.
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten concreet en onderbouwd zijn.

Subgunningscriterium 2: Samenwerking

Maximaal 2 A4

Maximaal 30 punten

Deze overeenkomst kent een complexe samenwerkingsstructuur op meerdere niveaus. Deze niveaus zijn beschreven in paragraaf 1.9 van het Beschrijvend document en het PvE. Daarnaast maakt de omvang van de opdracht de samenwerking extra complex. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer de objecten van Rijkswaterstaat kent en daar zichtbaar en periodiek aanwezig is. Dit draagt volgens Opdrachtgever bij om de begeleiding, coaching en aansturing van het eigen Personeel goed in te vullen.

Inschrijver gaat in zijn antwoord in op de volgende punten.

- Op welke manier Inschrijver de samenwerking in de operationele uitvoering (met teamleiders en het planbureau) op een duurzame manier invult.
- Op welke wijze Inschrijver bij deze opdracht proactief bijdraagt aan het verbeteren van de samenwerking. Ga hierbij in op de risico's die je ziet in de samenwerking en welke beheersmaatregelen jullie hierop nemen.
- Hoe Inschrijver het begeleiden, coachen en aansturen van eigen Personeel invult, ook op de operationele werkzaamheden.

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten.

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van de contractdoelen die zijn beschreven in het Beschrijvend Document.
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is.
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten concreet en onderbouwd zijn.