

**Concept Overeenkomst**

inzake

**Suite voor Bedrijfsvoeringsapplicaties**

tussen

**Stichting Nidos**

en

**[Naam Opdrachtnemer]**

CONCEPT

#### DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Nidos, gevestigd aan de Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht, KVK-nummer: 30176667, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: “Opdrachtgever”,  
en
2. [Naam en rechtsvorm], (statutair) gevestigd te [straat, nummer, postcode en plaats], KVK-nummer: [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: “Opdrachtnemer”.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen “Partij” en gezamenlijk “Partijen”.

#### OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering en het beheer van een Suite voor Bedrijfsvoeringsapplicaties (hierna: SBA), dat de benodigde functionaliteiten ondersteunt voor de dagelijkse werkzaamheden van Opdrachtgever;
- B. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten voor de levering, het onderhoud, het beheer en de doorontwikkeling van een SBA, met een **initiële looptijd van vier (4) jaar met driemaal (3) een verlengingsoptie van telkens twee (2) jaar**;
- C. Een Europese openbare aanbesteding met kenmerk (TN kenmerk) voor de gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Inschrijvingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- D. Opdrachtgever daartoe een inschrijving op [datum] heeft gedaan;
- E. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, en die daarmee in aanmerking komt voor het aangaan van deze Overeenkomst;
- F. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn tussen Partijen op de opdracht tot de levering, het onderhoud, beheer en doorontwikkeling van het SBA.

#### ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

##### 1. Begrippenlijst

- 1.1 De onderstaande begrippen worden met een hoofdletter geschreven in deze Overeenkomst en hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingsdocumenten: Alle van toepassing zijnde documenten die onderdeel uitmaken van de aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in artikel 2 van deze Overeenkomst, waaronder begrepen de Offerteaanvraag en alle bijlagen, Nota's van Inlichtingen en andere documenten die door Opdrachtgever zijn verstrekt in het kader van de aanbesteding.

Acceptatie:	De formele schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van de geleverde prestaties van Opdrachtnemer (waaronder het SBA en bijbehorende onderdelen), nadat is vastgesteld dat deze voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten. Acceptatie kan (mede) plaatsvinden op basis van een Keuring.
Diensten:	De door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen: onderhoud, beheer, ondersteuning, doorontwikkeling en overige aanverwante dienstverlening met betrekking tot het SBA.
Documentatie:	De bij het Product behorende gebruiksinstructies, gebruikershandleidingen, technische documentatie en overige ondersteunende informatie, zowel in digitale als fysieke vorm.
SBA:	De door Opdrachtnemer te leveren en te beheren digitale oplossing, als omschreven in Aanbestedingsdocumenten, binnen de organisatie van Opdrachtgever, inclusief onderhoud, beheer, ondersteuning, beveiliging, continuïteit en doorontwikkeling.
Inschrijving:	De in het kader van de Europese niet-openbare aanbesteding door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende inschrijving op [datum].
Initialisatiefase:	De periode van circa één (1) maand na definitieve gunning en voorafgaand aan de aanvang van de implementatie, waarin Partijen gezamenlijk de definitieve Service Level Agreement (SLA), het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en het Implementatieplan opstellen. Deze documenten worden Schriftelijk overeengekomen en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
Implementatieplan:	het door Partijen schriftelijk overeengekomen document waarin de planning voor de Levering van het Product (het SBA) en de start van de Diensten is vastgelegd, inclusief de termijnen voor oplevering, ingebruikname en overeengekomen mijlpalen, alsmede het daaraan gekoppelde betalingschema. Het implementatieplan maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
Keuring:	De controle of acceptatieprocedure van het Product (SBA) door Opdrachtgever om vast te stellen of de levering conform de gestelde eisen en voorwaarden is uitgevoerd, inclusief het toetsen op functionaliteit, prestaties en eventuele gebreken.
Levering(en)/Oplevering:	De door Opdrachtnemer te realiseren en ter beschikking te stellen oplevering van het SBA aan Opdrachtgever, inclusief installatie, inrichting, implementatie en overige daarmee samenhangende werkzaamheden.

Opdrachtgever:	De Stichting Nidos, de organisatie die de Overeenkomst sluit met Opdrachtnemer voor de levering, implementatie, beheer en doorontwikkeling van het SBA.
Opdrachtnemer:	De Partij die de Overeenkomst met Opdrachtgever aangaat en verantwoordelijk is voor de levering, implementatie, beheer en doorontwikkeling van het SBA.
Overeenkomst:	Deze overeenkomst inclusief alle bijlagen zoals opgenomen in artikel 2.1.
Product:	De digitale oplossing zijnde het Suite voor Bedrijfsvoeringsapplicaties (SBA) zoals geleverd door Opdrachtnemer conform de eisen en specificaties uit de Overeenkomst.
Schriftelijk:	hier wordt tevens onder verstaan “langs elektronische weg” waarbij: (a) de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde, (b) de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd en (c) de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

## 2. Toepasselijkheid documenten

2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. **Bijlage 1:** de nota's van inlichtingen d.d. [datum] <en d.d. datum, waarbij in geval van **Tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de nota's van inlichtingen de meest recente versie prevaleert**>;
3. **Bijlage 2:** de Aanbestedingsdocumenten (inclusief Inschrijvingsleidraad en Programma van eisen);
4. **Bijlage 3:** de Verwerkersovereenkomst;
5. **Bijlage 4:** ARBIT 2022;
6. **Bijlage 5:** Service Level Agreement (SLA);
7. **Bijlage 6:** Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
8. **Bijlage 7:** Kritieke Prestatie-Indicatoren (KPI's);
9. **Bijlage 8:** de Inschrijving.

## 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst betreft een (leverings-)overeenkomst die is onderverdeeld in twee onderdelen:
- a. de Levering en Oplevering van het Product (het Suite voor Bedrijfsvoeringsapplicaties (SBA)); en
  - b. de uitvoering van de bijbehorende Diensten, waaronder beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het SBA gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 3.2 Opdrachtnemer verplicht zich tot tijdige en correcte Levering en Oplevering van het SBA, alsmede tot de uitvoering van de bijbehorende Diensten, conform de eisen en specificaties zoals opgenomen in de overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten.
- 3.3 Voor de uitvoering van de Diensten worden prestaties van Opdrachtnemer gemeten aan de hand van overeengekomen kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). Deze KPI's zijn opgenomen in bijlage 6 en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 3.4 In de Overeenkomst zijn tevens voorwaarden opgenomen voor de beëindiging van de Diensten (exit voorwaarden), teneinde een ordentelijke overdracht en continuïteit van dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst te waarborgen.
- 3.5 Op deze Overeenkomst zijn, naast de bepalingen van deze overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten, tevens van toepassing de ARBIT 2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022). In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de ARBIT 2022, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.6 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsperioden, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om indien gewenst, in overleg met Opdrachtnemer, bepaalde optionele modules en functionaliteiten alsnog onder te brengen in het SBA. Daarnaast behoudt Nidos zich het recht voor om eventuele technologische opvolging, doorontwikkelingen en uitbreidingen die logischerwijs onderdeel uitmaken van een SBA onder te brengen in het SBA en deze Overeenkomst.
- a. Binnen de scope van de aanbesteding vallen tevens een aantal optionele modules en functionaliteiten die Opdrachtgever naar eigen inzicht en behoefte kan afnemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het betreft functionaliteit die reeds is opgenomen in de aanbesteding en waarvan de prijzen en voorwaarden door Opdrachtnemer in de inschrijving zijn opgenomen of herleidbaar zijn.
  - b. Tot deze optionele modules behoren in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende onderdelen zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten:
    - Financiële administratie (boekhouding, grootboekbeheer, budgettering, rapportage, crediteuren- en debiteurenbeheer);
    - Purchase-to-Pay (inkoopproces van aanvraag tot betaling, inclusief leveranciersbeheer en factuurverwerking);
    - Contractbeheer (beheer van leverancierscontracten, looptijden en verplichtingen);
    - CRM (beheer van relatiegegevens en interacties);
    - Projectmanagement (planning, budgettering en voortgangsmonitoring);
    - Servicemanagement (incidenten, wijzigingen en servicecatalogus).
  - c. De optionele modules maken onderdeel uit van de aanbesteding en de Overeenkomst. Het afnemen van deze modules door Opdrachtgever geldt niet als een wijziging in de zin van artikel 2.163b tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012, aangezien deze modules reeds binnen de scope, waarde en in het verlengde van de aard van de opdracht zijn voorzien.
  - d. Indien Opdrachtgever besluit één of meerdere optionele modules af te nemen, leggen Partijen de betreffende afspraken (waaronder tarieven, planning en eventuele aanvullende service levels) vast in een Schriftelijke aanvulling (addendum) op deze Overeenkomst.
  - e. De afname van optionele modules vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als in deze Overeenkomst, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

#### 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de verificatiefase, succesvol is afgerond. Indien de verificatie succesvol wordt afgerond vóór [datum], geldt [datum] als ingangsdatum. Indien de verificatie later wordt afgerond, geldt de datum van succesvolle afronding van de verificatie als de ingangsdatum van deze Overeenkomst.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum als bedoeld in artikel 4.1.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) verlengingsperioden van telkens twee (2) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar.
- 4.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van de initiële looptijd dan wel de lopende verlengingsperiode Schriftelijk in kennis indien zij gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie(s) uit artikel 4.3. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s) eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de betreffende looptijd.
- 4.5 De Levering van het Product (het SBA) en de start van de Diensten vindt plaats na succesvolle afronding van de verificatiefase en overeenkomstig de planning zoals tussen Partijen in de initialisatiefase wordt overeengekomen. De beoogde datum waarop wordt gestart met de Levering en implementatie van het SBA, evenals de uitvoering van de Diensten, is [datum]. De beoogde implementatieperiode is negen (9) maanden, geteld vanaf de start van de implementatie (idealiter [datum]).
- 4.6 Voorafgaand aan de start van de implementatie geldt een Initialisatiefase van circa één (1) maand. In deze fase stellen Partijen gezamenlijk de definitieve Service Level Agreement (SLA), het Definitief Acceptatieplan (DAP) en het Implementatieplan op. Deze documenten worden Schriftelijk overeengekomen en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Het Implementatieplan bevat onder meer de termijnen voor oplevering, ingebruikname en eventueel overeengekomen mijlpalen.
- 4.7 De bijbehorende Diensten (waaronder beheer, onderhoud en doorontwikkeling) worden verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, conform de afspraken en planning die tussen Partijen zijn overeengekomen en zoals vastgesteld in de Aanbestedingsdocumenten.

#### 5. Contactpersonen en communicatie

- 5.1 Contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
[naam]	[functie]	[mail]	[telefoon]

Contactpersonen voor Opdrachtnemer zijn:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
[naam]	[functie]	[mail]	[telefoon]

- 5.2 Ten minste éénmaal (1) per maand vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.3 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien deze Schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

## **6. Prijs, facturatie en betaling**

### **6a. Levering van het Product (SBA)**

- 6a.1 Opdrachtnemer levert het Product tegen een vaste prijs, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten. De overeengekomen prijs is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, excl. BTW en inclusief eventueel benodigde materialen, documentatie (zoals gebruiksaanwijzingen, reis-, verblijf- en eventuele overige kosten). Eventuele prijsaanpassingen voor aanvullende leveringen of wijzigingen vinden uitsluitend plaats op basis van schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 6a.2 Betaling van de vaste prijs voor de Levering van het Product vindt plaats op basis van een overeengekomen betalingsschema. Het betalingsschema is gekoppeld aan overeengekomen oplevermomenten of acceptatiestadia zoals vastgelegd in artikel 6a.4 en in de Aanbestedingsdocumenten.
- 6a.3 Voor het Leveren en implementeren van het Product geldt het volgende betalingsschema:
- 30% van de vaste, eenmalige implementatiekosten (zoals geoffreerd) bij afronding van de Initialisatiefase en formele aanvang van de implementatie;
  - 50% van de vaste, eenmalige implementatiekosten (zoals geoffreerd) bij definitieve acceptatie van het Product, overeenkomstig de Acceptatie zoals beschreven in het Implementatieplan;
  - 20% van de vaste prijs, twee (2) maanden na Acceptatie, mits eventuele gebreken van beperkte aard (kleine gebreken) die Acceptatie niet in de weg stonden, hersteld zijn en alle in de eerste twee (2) maanden na Acceptatie gemelde gebreken volledig zijn opgelost of hersteld.

Partijen leggen dit betalingsschema, inclusief de termijnen voor Oplevering, mijlpaal en ingebruikname, vast in het implementatieplan zoals bedoeld in artikel 4.5. Bij facturatie van de kosten voor Levering en implementatie dient Opdrachtnemer een nader overeen te stemmen bewijs van Acceptatie bij te voegen.

In het geval van Leveren en implementeren van aanvullende modules worden eventuele vaste kosten op dezelfde wijze verrekend.

### **6b. Diensten (beheer, onderhoud en doorontwikkeling)**

- 6b.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de vaste maandelijkse vergoedingen zoals overeengekomen in de Inschrijving. Deze vergoeding is inclusief alle kosten die samenhangen met de uitvoering van de Diensten, zoals reis- en verblijfkosten, benodigde middelen, personeel en overhead. Indien voor bepaalde onderdelen van de Diensten geen vaste prijs is overeengekomen, worden deze gedeclareerd op nacalculatiebasis tegen de overeengekomen uurtarieven, met inachtneming van artikel 6b.6.

- 6b.2 Betaling van de vergoeding voor de Diensten vindt maandelijks achteraf plaats, op basis van een correcte factuur en onder voorwaarde van Acceptatie van het Product.
- 6b.3 Voor Diensten waarvan de vergoeding afhankelijk is van aantallen licenties, gebruikers of vergelijkbare eenheden, en waarvoor geen vaste prijsafsprake geldt, blijven de overeengekomen tarieven ongewijzigd zolang de feitelijke aantallen niet meer dan twintig procent (20%) afwijken van de overeengekomen uitgangswaarde. Indien de feitelijke aantallen meer dan twintig procent (20%) hoger of lager liggen dan de overeengekomen uitgangswaarde, kan Opdrachtnemer een verzoek tot tariefaanpassing indienen. Een dergelijk verzoek wordt onderbouwd met een open-boekcalculatie en behoeft voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden weigeren.
- 6b.4 De overeengekomen tarieven voor de onderdelen uit het Implementatieplan zijn vast en onveranderlijk. Dit betreffen de tarieven voor Oplevering van het Product. De overeengekomen tarieven voor de Diensten zijn gedurende het eerste kalenderjaar van deze Overeenkomst vast. Opdrachtnemer heeft daarna de mogelijkheid om één (1) indexeringsverzoek indienen per 12 maanden, op 1 januari. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is minimaal één (1) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het indexeringsverzoek bestaat uit een voorstel van de huidige en de nieuwe prijzen of tarieven op basis van de definitieve indexcijfers, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd. De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat Opdrachtgever per e-mail goedkeuring heeft gegeven. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Als Opdrachtnemer niet op tijd zijn verzoek om indexering indient of het verzoek is niet compleet dan vervalt het recht om een prijsindexatie toe te passen.
- 6b.4a De prijsindexatie die Opdrachtnemer voorstelt ten aanzien van de Diensten is gemaximeerd op de betreffende landelijke prijsindexatiecijfers per dienst op Centraal Bureau van de Statistiek (CBS), afgerond op één decimaal. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS Dienstenprijsindex ("DPI") (jaarreekscijfer 2021 = 100). Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst het CBS een nieuwe jaarcijferreeks zal hanteren voor voorgenoemde index, dan zal vanaf dat moment indexatie geschieden conform de opeenvolgende jaarreeks, zoals beschikbaar gesteld CBS.
- 6b.5 Voor de uitvoering van de Diensten worden prestaties gemeten aan de hand van overeengekomen kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), zoals opgenomen in de Overeenkomst. Eventuele verrekening van bonus/malus-regelingen of prestatiekortingen vindt plaats conform de daartoe opgenomen bepalingen.
- 6b.6 Opdrachtgever specificeert en factureert Opdrachtnemer de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze op grond van de Overeenkomst niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 6b.7 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd conform de overeengekomen uurtarieven in de Inschrijving. De aard en de omvang van de verrichte meer werkzaamheden

worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

#### **6c Algemene bepalingen (toepasselijk op zowel 6A als 6B)**

- 6c.1 Alle in deze Overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
- 6c.2 Opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een correcte en volledig gespecificeerde factuur.
- 6c.3 Indien Opdrachtgever een factuur betwist vanwege onvolledigheid of inhoudelijke onjuistheid, is zij gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten, zonder dat dit Opdrachtnemer het recht geeft om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 6c.4 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 6c.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 6c.6 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van naam van de Overeenkomst, van het Btw-bedrag en andere door Opdrachtgever verlangde gegevens. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen in de Initialisatiefase nader de verlangde gegevens, evenals het factuuradres af.

#### **7. Garanties van de Opdrachtnemer**

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 7.2 De Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

#### **8. Beoordeling en acceptatie van de Diensten**

- 8.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de dag van Oplevering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 8.2 Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt zij Opdrachtnemer een Schriftelijke kennisgeving van niet-acceptatie.
- 8.3 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 8.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de dag van Oplevering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Levering en/of Diensten geacht te zijn geaccepteerd.
- 8.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat Acceptatie heeft plaatsgevonden.

## **9. Plaats en tijden van de werkzaamheden**

- 9.1 De Diensten worden verricht op de in de Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten bepaalde tijd en plaats.
- 9.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent zij het personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt zij dit personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden zoals uiteengezet in de Aanbestedingsdocumenten. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels en beveiligingsprocedures na te leven.

## **10. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten**

- 10.1 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 10.2 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst de opdracht conform de Aanbestedingsdocumenten nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten.
- 10.3 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst de opdracht conform de Aanbestedingsdocumenten stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

## **11. Onderaanneming**

- 11.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst en de opdracht conform de Aanbestedingsdocumenten maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden en aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 11.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen.

## **12. VOG en veiligheidsonderzoek**

- 12.1 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van het in te zetten personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5 (vijf) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) worden overgelegd, conform de daaraan gestelde vereisten in de Aanbestedingsdocumenten.

12.2 Opdrachtgever kan het in te zetten personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek haar volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

### **13. Arbeidsvoorwaarden**

13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op haar en haar werknemers van toepassing is.

13.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

13.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

13.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 van dit artikel genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

13.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

### **14. Levering van het Product**

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering van het Product door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Opdrachtnemer alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het Product daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.

14.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

14.3 Eerdere Levering van het Product dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.

14.4 Opdrachtgever is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht het Product, zonder

meerkosten, voor Opdrachtgever op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in het lid 2 van dit artikel en de bepalingen omtrent aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op de door Opdrachtgever uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.

- 14.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat Levering en Acceptatie van het Product heeft plaatsgevonden, uitgezonderd de vaste, eenmalige implementatiekosten (zoals geoffreerd) zoals vermeld in artikel 6a.4.

## **15. Garantie**

- 15.1 Deze garantievoorzwaarden gelden aanvullend op de bepalingen van artikel 12 van de ARBIT-voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van dit artikel.
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Opdrachtnemer daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.
- 15.3 Voor zover Opdrachtgever geen nadere omschrijving van de aan het Product te stellen eisen heeft gegeven, dient het Product in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.
- 15.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer bij constatering van een Gebrek of non-conformiteit daarvan onverwijld schriftelijk in kennis, conform de meldingsplicht zoals opgenomen in artikel 12 van de ARBIT. In spoedeisende gevallen geschiedt dit tevens telefonisch. Opdrachtnemer verhelpt het gebrek met bekwame spoed, rekening houdend met de ernst en aard van het gebrek. Nadere termijnen en procedures zijn opgenomen in de SLA.
- 15.5 Opdrachtnemer garandeert dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking die Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak ter zake.

## **16. Keuring**

- 16.1 Op verzoek van Opdrachtgever kan voorafgaand aan de Levering Keuring van het Product plaatsvinden door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is evenwel niet gehouden een dergelijke Keuring uit te voeren.
- 16.2 Indien Opdrachtgever het Product wenst te keuren:
- a. houdt Opdrachtnemer het Product op een zodanig tijdstip voor Keuring gereed dat de overeengekomen levertijden worden nagekomen;

- b. werkt Opdrachtnemer, zonder kosten voor Opdrachtgever, desverlangd aan de Keuring mee en stelt een geschikte ruimte en redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van Opdrachtgever;
- c. geschiedt de Keuring, indien Opdrachtnemer dat verlangt, in haar aanwezigheid of in aanwezigheid van een door haar aangewezen deskundige. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

16.3 Indien Opdrachtgever het te leveren Product afkeurt, is Opdrachtnemer, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld het ontbrekende of het herstelde of vervangende Product voor een nieuwe Keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel onverkort. De afkeuring door Opdrachtgever bij de eerste/ eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.

16.4 Het goedkeuren van het te leveren Product door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat het Product voldoet aan het overeenkomstig artikel 8 gegeven garanties.

## **17. Documentatie**

17.1 Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van duidelijke en voldoende in de Nederlandse of andere nader overeengekomen taal Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Product.

17.2 Opdrachtgever mag de Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen haar organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

17.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken.

## **18. Intellectuele eigendomsrechten ten opzichte van Diensten**

18.1 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief recht voor de duur van de overeenkomst, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is.

18.2 Opdrachtgever behoudt en verkrijgt een eeuwigdurend gebruiksrecht voor het uitvoeren van processen en methodes zoals deze door Opdrachtgever worden gehanteerd en eventueel door Opdrachtnemer in haar Product worden opgenomen.

18.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op haar kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

18.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van haar recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

## **19. Geheimhouding**

19.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht.

19.2 Opdrachtnemer verplicht het personeel en hulppersonen van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

19.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

19.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

19.5 Opdrachtnemer maakt op geen enkele wijze openbaar dat zij een Overeenkomst heeft gesloten met en/of zakendoet met Opdrachtgever anders dan na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

19.6 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge dit artikel op Opdrachtnemer rusten, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis. Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

## **20. Integriteit en belangenverstrengeling**

20.1 Opdrachtnemer verklaart dat zij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten en Leveringen conform de Aanbestedingsdocumenten personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

20.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel of hulppersonen van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het

sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

## **21. Verwerking van persoonsgegevens**

- 21.1 Partijen zullen zich houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: “AVG”), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: “UAVG”) en eventuele latere aanpassingen van de voorgaande wet- en regelgeving, en alle gerechtelijke of administratieve interpretatie hiervan, en leidraden, richtsnoeren, praktijkcodes, goedgekeurde gedragscodes of goedgekeurde certificatiemechanismen die uitgegeven zijn door de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder die van tijd tot tijd verantwoordelijk kan zijn voor het afdwingen van de naleving van deze wet- en regelgeving.
- 21.2 Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om het gebruik van persoonsgegevens verkregen van of via Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of misbruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau.
- 21.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens opslaan in territoria buiten de Europees Economische Ruimte (hierna te noemen: “EER”), of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de AVG nakomen, waaronder het aangaan van de zogenoemde EU model clauses met de verwerkende identiteit buiten de EER.
- 21.4 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in de Diensten in de hoedanigheid van een verwerker. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Overeenkomst de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in bijlage 3 nader invullen en overeenkomen. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

## **22. Herziening**

- 22.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de Overeenkomst op basis van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 als volgt te wijzigen:
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om functionaliteiten/koppelingen en verdere doorontwikkeling die logischerwijs onderdeel uitmaken van dit SBA, op een later moment in samenspraak met Opdrachtnemer binnen deze Overeenkomst te laten uitvoeren.
  - Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van het Opgeleverde Product, tijdens de implementatie looptijd van de overeenkomst ervoor te kiezen om bepaalde functionaliteit vanuit het HRM-module alsnog onder te brengen in het SBA en deze Overeenkomst. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om eventuele technologische opvolging, doorontwikkelingen en uitbreidingen die

logischerwijs onderdeel uitmaken van een SBA onder te brengen in het SBA en deze overeenkomst.

### **23. Dreigende vertraging**

- 23.1 Indien de uitvoering van de Diensten en/of Levering vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 23.2 Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of zij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

### **24. Aansprakelijkheid**

- 24.1 De bepalingen in dit artikel gelden in aanvulling op en, voor zover daarvan afwijkend, in plaats van de aansprakelijkheidsregeling van artikel 26 van de ARBIT.
- 24.2 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 24.3 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht en of Producten geleverd hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 24.4 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden directe schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. indien sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere Partij of het personeel van Opdrachtnemer of het personeel van Opdrachtgever;
  - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;
  - d. in geval van een tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die verwerkersovereenkomst.
- 24.5 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 3 van dit artikel is dan van overeenkomstige toepassing.
- 24.6 Indien Opdrachtnemer of derden die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaamheden verrichten of gebruik maken van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 3 van dit artikel is dan van overeenkomstige toepassing.
- 24.7 Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 3 van dit artikel is niet van toepassing.

## **25. Verzekering**

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);

De minimale verzekerde bedragen voor bovenstaande per aanspraak € 2.500.000,- en maximaal € 5.000.000,- per kalenderjaar.

- 25.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

## **26. Ontbinding en opzegging**

- 26.1 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 26.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 20 kalenderdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 26.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door haar ingeschakelde derden.
- 26.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 26.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan haar verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 26.6 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en of gedane Leveringen en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.
- 26.7 Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Offerteaanvraag, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

26.8 Opdrachtgever kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen indien beleidswijzigingen, budgetwijzigingen of gewijzigde maatschappelijke of organisatorische behoeften naar objectief oordeel van Opdrachtgever daartoe aanleiding geven, zonder andere vergoeding verschuldigd te zijn dan bedoeld in artikel 26.6.

## **27. Geschillen en toepasselijk recht**

27.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

27.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

27.3 Opdrachtnemer voert alle Diensten uit en levert alle Producten met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.

## **28. Overige bepalingen**

28.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

28.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken omtrent de Diensten en of de Leveringen.

28.3 De algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

28.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

28.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Overeenkomst niet aan.

28.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie, aansprakelijkheid, persoonsgegevens, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

28.7 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd, maar Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

28.8 In tegenstelling tot de ARBIT 2022 is artikel 47 niet van toepassing. Afspraken over de borging van continuïteit worden nader vastgelegd in het exit-plan en/of DPA.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Plaats, datum

Stichting Nidos  
namens deze,

\_\_\_\_\_  
naam ondertekenaar  
functienaam ondertekenaar

Plaats, datum

naam Opdrachtnemer  
namens deze,

\_\_\_\_\_  
naam ondertekenaar  
functienaam ondertekenaar

CONCEPT

**Bijlagen:**

- **Bijlage 1:** de nota<'s> van inlichtingen d.d. [datum] <en d.d. datum>
- **Bijlage 2:** de Aanbestedingsdocumenten
- **Bijlage 3:** de verwerkersovereenkomst
- **Bijlage 4:** ARBIT (2022)
- **Bijlage 5:** Service Level Agreement (SLA)
- **Bijlage 6:** Kritieke Prestatie-Indicatoren (KPI's)
- **Bijlage 7:** de Inschrijving.

CONCEPT