1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Nederlandse Publieke Omroep
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Customer Engagement Platform (heraanbesteding)
Beschrijving:	Om een duurzame groei van ons publiek te bereiken, moet de NPO verder gaan dan alleen het bereiken van een groot publiek. In plaats daarvan moet de NPO de gebruikersretentie verhogen, de betrokkenheid vergroten en de media-uitgaven optimaliseren om ervoor te zorgen dat elke interactie bijdraagtaan langdurige relaties met onze gebruikers. Een robuuste Martech-infrastructuur die onze first-party data centraliseert, activeert en benut om meetbare business impact te genereren is hiervoor nodig. Wij zijn op zoek naar een Customer Engagement Platform dat integreert met onze bestaande data-infrastructuur en geavanceerde segmentatie en activatie mogelijk maakt.
Identificatiecode van de procedure:	cf49e1c8-13ee-4f46-97ee-04e808a70540
Interne identificatiecode:	8a068a86-484b-45ce-a1e5-6de8aeb4b37f
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Bart de Graaffweg 2
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 ZL
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Customer Engagement Platform (heraanbesteding)
Beschrijving:	Om een duurzame groei van ons publiek te bereiken, moet de NPO verder gaan dan alleen het bereiken van een groot publiek. In plaats daarvan moet de NPO de gebruikersretentie verhogen, de betrokkenheid vergroten en de media-uitgaven optimaliseren om ervoor te zorgen dat elke interactie bijdraagtaan langdurige relaties met onze gebruikers. Een robuuste Martech-infrastructuur die onze first-party data centraliseert, activeert en benut om meetbare business impact te genereren is hiervoor nodig. Wij zijn op zoek naar een Customer Engagement Platform dat integreert met onze bestaande data-infrastructuur en geavanceerde segmentatie en activatie mogelijk maakt.
Interne identificatiecode:	2ef564ff-4311-4d49-b8f7-3b70edc5a717

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Bart de Graaffweg 2
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 ZL
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2026
Einddatum van de duur:	31/03/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	4 x 1 jaar verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

Rijksoverheid

selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/179064

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/179064
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	19/01/2026 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling :	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland
Informatie over de termijnen voor	Bezwaartermijn na voornemen tot gunning 20 kalenderdag bij de Rechtbank Midden Nederland

Rijksoverheid

beroep:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Nederlandse Publieke Omroep
Registratienummer:	32043579
Postadres:	Bart de Graaffweg 2
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217ZL
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jerry Braaksma
E-mail:	jerry.braaksma@npo.nl
Telefoon:	+31625638438
Internetadres:	https://npo.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2479

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@om.nl
Telefoon:	+310883620000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a25f1a3c-06cf-4a27-8f81-64514fb6a576 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2025 13:19 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	20/11/2025 14:51 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid