



RAPPORT

Kostprijsonderzoek jeugdhulp

Inkoopregio Zeeland

72663 - Intern vertrouwelijk – 5 januari 2026

Nadieh Kersemakers

Jorine Rabius

Merel de Klerk

Hein Vloet

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.....	3
Ondersteuning bij het komen tot reële tarieven	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 De vraag aan Berenschot	3
1.3 Leeswijzer	3
Hoofdstuk 2.....	4
Aanpak en kostprijsmethodiek	4
2.1 In zeven stappen naar reële tarieven	4
2.2 Gehanteerde uitgangspunten.....	5
2.3 Het kostprijsmodel van Berenschot als basis voor de berekening.....	6
2.4 Respons van de betrokken aanbieders.....	6
Hoofdstuk 3.....	10
Cijfermatige uitkomsten.....	10
3.1 Bruto uurloon op basis van inschaling	10
3.2 Opslag vakantiedagen, eindejaarsuitkering en sociale lasten	11
3.3 Onregelmatigheidstoeslag	11
3.4 Correctie productiviteit.....	14
3.5 Materiële reiskosten	16
3.6 Opslag voor overhead, overige kosten en product-specifieke kosten.....	19
3.7 Opslag voor risico, innovatie en marge	21
3.8 Groepsgrootte.....	21
3.9 Uitkomsten specifieke producten	22
Hoofdstuk 4.....	25
Geadviseerde tarieven.....	25
4.1 Overzicht van de geadviseerde tarieven	25
4.2 Indexering	29
Bijlage 1. Definities	30
Bijlage 2. Productiviteit.....	31

HOOFDSTUK 1

Ondersteuning bij het komen tot reële tarieven

1.1 Aanleiding

De inkoopregio Zeeland gaat de regionale jeugdhulp opnieuw inkopen. Dit kostprijsonderzoek sluit aan bij het bestaande landschap, welke bestaat uit zeven percelen:

- Perceel 1: Extra intensieve behandelprogramma's en hoogcomplexere jeugdhulpvragen
- Perceel 2: Regionale jeugdhulp: behandelprogramma's en (intensieve) begeleiding
- Perceel 3: Crisis J&O
- Perceel 4: Crisis J-GGZ
- Perceel 5: Collectief aanbod school
- Perceel 6: Regionale jeugdhulp: ernstige dyslexie
- Perceel 7: Diensten voor de toegang

Dit onderzoek heeft betrekking op perceel 1, 2, 6 en 7 en heeft plaatsgevonden in samenwerking met de inkoopregio Zeeland en de gecontracteerde zorgaanbieders.

1.2 De vraag aan Berenschot

Aan de hand van dit onderzoek wenst u een advies te krijgen over de opbouw en hoogte van de geadviseerde tarieven van de door u geformuleerde producten. Wij hebben uw onderzoeksvraag hierbij als volgt samengevat:

Hoe zien de opbouw en de hoogte van de kostprijzen voor de verschillende producten binnen de jeugdhulp eruit per 1 januari 2026?

Het uitgangspunt van de kostprijsberekening betreft de verschillende kostprijscomponenten van de zorgaanbieders die deelnamen aan dit onderzoek. De kostprijsberekening voldoet daarmee aan de uitgangspunten van de AMvB reële prijs.

De regio acht het noodzakelijk dat bij de kostprijsberekening aanbieders worden betrokken. In de vele kostprijsberekeningen die Berenschot uitvoert, op lokaal, regionaal en landelijk niveau, betrekken wij altijd aanbieders, zodat er draagvlak is voor de kostprijsberekening en deze aansluit op de kostenstructuur van de te contracteren aanbieders. Wij hebben de consultatie van aanbieders dan ook verankerd in onze aanpak voor deze opdracht.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven wij de doorlopen aanpak, de gehanteerde uitgangspunten en de respons van aanbieders. In hoofdstuk 3 beschrijven wij vervolgens de cijfermatige uitkomsten, opgedeeld in generieke kostprijscomponenten (op basis van Berenschotnormen) en kostprijscomponenten die zijn uitgevraagd bij de aanbieders. De geadviseerde tarieven en aanbevelingen zijn te vinden in hoofdstuk 4. De bijlagen bevatten de definities en doorrekeningen van de onderzochte producten.

HOOFDSTUK 2

Aanpak en kostprijsmethodiek

2.1 In zeven stappen naar reële tarieven

Voor alle zorgaanbieders in de regio zijn de daadwerkelijke kosten anders. Het zou dan ook een buitengewoon grote investering vragen van de regio en van aanbieders om deze kosten voor alle zorgaanbieders afzonderlijk individueel te berekenen. Bovendien is aan Berenschot gevraagd om het kostprijsonderzoek versneld uit te voeren. Daarom is in eerste instantie naar een aanpak gezocht die past bij het krappe tijdspad en streeft naar een acceptabel kwaliteitsniveau, en zijn processtappen ingebouwd om te kunnen sturen en bijsturen op risico's.

Om de aanpak te kunnen versnellen en de invullast van aanbieders verder te beperken, hebben wij in afstemming met de inkoopregio zoveel als mogelijk vooraf de hoogte van de kostprijs-elementen vastgesteld en deze bij de aanbieders getoetst (in plaats van open invulvelden). Daarvoor is een invulformat opgesteld. Dit hebben aanbieders ingevuld en geretourneerd. Er is aanbieders 10 dagen invultijd geboden. Voor dit onderzoek zijn verschillende processtappen doorlopen. Deze zijn in de volgende figuur weergegeven.

Figuur 1. Doorlopen aanpak.



Gedurende de aanbestedingsperiode bleek dat de zorgaanbieders in de regio veel vragen hebben gesteld over het kostprijsonderzoek. Zij hadden het gevoel dat hun input niet was meegenomen en dat de gehanteerde methode niet transparant was. Daarom is op verzoek van de inkoopregio een extra validatiestap ingebouwd, namelijk het alsnog inhoudelijk verifiëren van de eerder opgegeven input van de aanbieders. Hiertoe is eerst een bijeenkomst georganiseerd waarin aanbieders vragen konden stellen en extra toelichting op de werkwijze van het kostprijsonderzoek is gegeven. Vervolgens heeft met elke aanbieder – indien gewenst – een verdiepend gesprek plaatsgevonden. In totaal zijn dertig gesprekken gevoerd. Ook in deze gesprekken hebben aanbieders aanvullende vragen kunnen stellen en hebben wij verduidelijkende uitleg gegeven over het kostprijsonderzoek en validatievragen gesteld. Aanbieders mochten hun input voor reeds ingevulde producten na deze gesprekken herzien en kregen hiervoor een week de tijd. Er waren ook enkele aanbieders die hun input niet wensten te herzien; van hen is de oorspronkelijke input verwerkt in het kostprijsonderzoek. Hierna zijn alle analyses opnieuw uitgevoerd en is nog veelvuldig gebeld om de herziene input te valideren, de uitkomsten hiervan staan in dit rapport opgenomen.

2.2 Gehanteerde uitgangspunten

Bij dit onderzoek zijn verschillende uitgangspunten gehanteerd:

- Elke aanbieder heeft een andere kostprijs voor de verschillende producten. Daarnaast is een kostprijs tijdgebonden. Het doel van dit onderzoek is daarom niet om de daadwerkelijke kostprijs van de aanbieders vast te stellen, maar om tot een reëel tarief per product te komen dat is gebaseerd op alle relevante kostprijscomponenten welke voldoet aan de AmvB reële prijzen Jeugdhulp.
- De geadviseerde tarieven zijn gebaseerd op input van aanbieders uit uw regio die zich hebben aangemeld voor het kostprijsonderzoek, data uit openbare bronnen, uit de van toepassing zijnde cao's en op basis van referentiedata van Berenschot. In dit rapport beschrijven wij welke bronnen wij voor de verschillende parameters hebben gebruikt.
- De productbeschrijvingen zijn als uitgangspunt genomen in dit onderzoek. Berenschot heeft zijn onderzoek en advies gericht op de aangeleverde productbeschrijvingen van de inkoopregio.
- Een kostprijs is tijdgebonden, verschilt per product en per aanbieder. Wij berekenen deze op een zo zorgvuldig, transparant en objectief mogelijke wijze. Maar deze is dus per definitie niet in beton gegoten. Daar waar wij gemiddelden berekenen, kunnen deze afwijken van de individuele praktijk.
- Een tarief is reëel wanneer het recht doet aan de eisen in de AmvB en past bij de gemiddelde kostenstructuur van de (potentiële) aanbieders van het betreffende product in de regio. Een efficiënt opererende organisatie zou daaraan voldoende moeten hebben. Reëel wil daarmee niet zeggen dat het voor iedereen kostendekkend is.
- De geadviseerde tarieven dienen bij wijzigende cao-afspraken en indexatie van lonen aangepast te worden aan de ontwikkelingen. De geadviseerde tarieven zijn nu berekend op basis van het peiljaar 2026 indien mogelijk en anders op basis van peiljaar 2025 en geïndexeerd (90% OVA en 10% PPC) om tot een tarief per 1 januari 2026 te komen. Berenschot adviseert de regio om zo goed als mogelijk rekening te houden met wijzigende cao-afspraken.
- In dit rapport adviseren wij over de hoogte van de verschillende kostprijscomponenten en maken we gezamenlijk keuzes hierover. De kostprijzen die Berenschot berekent zijn de uitkomsten van een zorgvuldig proces, maar het is uiteraard de regio die uiteindelijk de definitieve tarieven vaststelt. Berenschot is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere negatieve gevolgen die inkopers en aanbieders menen te ondervinden als gevolg van onze berekeningen.

2.3 Het kostprijsmodel van Berenschot als basis voor de berekening

Berenschot heeft gebruikgemaakt van zijn eigen kostprijsmodel om te komen tot integrale uurtarieven en deze indien nodig om te rekenen naar andere eenheden.

Het integrale uurtarief is uit de volgende componenten opgebouwd:

1. Het bruto uurloon is vooraf ingevuld op basis van het opleidingsniveau uit de productbeschrijvingen.
2. De opslag voor vakantiegeld en eindejaarsuitkeringen zijn meegenomen zoals vastgelegd in de verschillende cao's. De onregelmatigheidstoelage is voor niet-planbare zorg in de weekenden, avonden en 's nachts. Hiervoor is indien nodig gecorrigeerd.
3. De opslagen voor sociale lasten zijn vastgesteld aan de hand van de Benchmark Care 2025.
4. De productiviteit is vooraf ingevuld op basis van cijfers van het CBS, de cao en eerdere onderzoeken.
5. De materiële reiskosten (voor werk-werkverkeer) zijn vastgesteld op basis van de input van de aanbieders betreffende het aantal gereisde kilometers en vermenigvuldigd met de kilometervergoeding uit de cao Jeugd.
6. De kosten voor overheadpersoneel, materiële overheadkosten, specifieke productgerelateerde kosten en overige kosten zijn vastgesteld aan de hand van de Benchmark Care 2025 en openbare bronnen.
7. Bovenop de kostprijs (100% van de kosten) is gerekend met een opslag voor risico, innovatie en marge.



Figuur 2. Vereenvoudigde weergave van het kostprijsmodel.

2.3.1 Verschil tussen een kostprijs en een tarief

De begrippen kostprijzen en tarieven worden soms door elkaar gebruikt. Het tarief is het bedrag dat de regio aan aanbieders betaalt voor het leveren van een product. De kostprijs is wat het product een gemiddelde aanbieder feitelijk kost. Het verschil tussen beide componenten is een opslag voor winst, risico en innovatie. Voor dit onderzoek hebben wij een opslag aan de aanbieders voorgelegd van 2%. Deze opslag draagt bij aan de continuïteit en innovatie van het zorgaanbod. We spreken daarom in dit rapport over *geadviseerde* tarieven, omdat hierin de opslag voor winst, risico en innovatie verwerkt zit.

2.4 Respons van de betrokken aanbieders

Te contracteren aanbieders zijn door de regio gevraagd om deel te nemen aan het onderzoek. De respons per product: het aantal geretourneerde invulformats, is in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel 1. Respons per product.

Product	Aantal ingevuld
Perceel 1	
Specialistische J-GGZ – extra zwaar (50Z04)	Ambulant: 2 Op locatie: 2
Verblijf GGZ (54006)	1
Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, inclusief individuele behandeling (45A68)	2
Verblijf extra zwaar – inclusief individuele behandeling (44A31)	1
Verblijf zwaar – inclusief behandeling (44A30)	2
Gezinshuis – behandelvariant (43A31)	3
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – individueel (45A16)	3
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – groep (45B24)	0
Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel (45A41)	3
Observatiediagnostiek Zwaar (45B04)	Ambulant: 1 Op locatie: 1
Casusregie – zwaar (50Z08)	1
Instemmingsverklaring Gesloten Jeugdzorg (50Z02)	0
Perceel 2 - hoogcomplex	
Diagnostiek (54004)	10
Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel (45A40)	15
Specialistische J-GGZ – hoogspecialistisch (54003)	10
Fasehuizen – groepswonen (50A01) ¹	2
Verblijf – inclusief behandeling (43B16) ²	9
Dagbehandeling - hoogcomplex (41A13)	6
Dagbehandeling GGZ – hoogcomplex (50Z26)	1
Casusregie – regulier (49B02)	6

¹ Waarvan van één aanbieder – in afstemming met de betreffende aanbieder – de input niet is meegenomen. De aanbieder heeft nauwelijks cliënten gehad op deze productcode.

² Waarvan van drie aanbieders – in afstemming met de betreffende aanbieders – de input niet is meegenomen. De aanbieders hebben nauwelijks cliënten gehad op deze productcode of geen inzicht in de verschillen tussen de verblijfsproducten.

Product	Aantal ingevuld
Perceel 2 - middencomplex	
Dagbehandeling (41A15)	6
Gezinshuis – begeleidingsvariant (44A08)	2
Vaktherapie inclusief speltherapie en psychomotorische therapie - individueel (45A53)	8
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72)	Ambulant: 1 Op locatie: 1
Specialistische GGZ (54002)	15
Begeleiding - middelzwaar (45A04)	Ambulant: 14 Op locatie: 11
Verblijf – tijdelijk – inclusief begeleiding (44A27) ³	6
Kort ambulant individueel (45A52)	1
Perceel 2 – laagcomplex	
Basis-GGZ (54001)	13
Begeleiding (45A63)	7
Kindergeneeskundige GGZ (53Z00)	6
Groepstraining (50Z09, 50Z10, 50Z11)	50Z09: 1 50Z10: 1 50Z11: 1
Perceel 2 - basis	
Begeleiding – licht – individueel – thuis (45A48)	12
Groepstraining - begeleiding/afschaling (45A24)	4
Dagbesteding (41A22)	8
Persoonlijke verzorging (40A11)	3
Verblijf – kort/logeren (44A24) ⁴	3
Wonen met begeleiding (44A06) ⁵	2

³ Waarvan van drie aanbieders – in afstemming met de betreffende aanbieders – de input niet is meegenomen. De aanbieders hebben nauwelijks cliënten gehad op deze productcode of geen inzicht in de verschillen tussen de verblijfsproducten.

⁴ De aanbieders die input hebben geleverd voor dit product vertegenwoordigen een zeer klein aandeel van de gemaakte omzet op dit product in 2025. Daarom is voor dit product gekozen om het oude tarief te hanteren en deze te indexeren.

⁵ Waarvan van één aanbieder – in afstemming met de betreffende aanbieder – de input niet is meegenomen. De aanbieder heeft nauwelijks cliënten gehad op deze productcode.

Product	Aantal ingevuld
Perceel 6	
Dyslexie gehele traject (45A67)	2
Dyslexie uitval tijdens/na diagnostiek (45A64)	2
Perceel 7	
Integratie van jeugdhulp in de lokale structuur (50Z06)	0
Vraagverheldering (50Z03)	1
Consultatie en advies (50Z01)	2
Casusregie – zwaar (50Z08)	1
Casusregie – regulier (49B02)	3
Kort ambulant (45A52)	0

De respons lijkt heel uiteenlopend, maar voor sommige producten zijn ook weinig aanbieders die dit product leveren. We zijn dan ook tevreden met het aantal geretourneerde formats per product. Voor een aantal producten was geen invulformat geretourneerd, waardoor geen kostprijs berekend kan worden. De inkoopregio heeft voorafgaand aan het kostprijsonderzoek aangekondigd in deze gevallen de huidige tarieven als uitgangspunt te nemen.

De aanbieders die aan het kostprijsonderzoek hebben deelgenomen, vertegenwoordigen samen 64% van het jeugdlandschap, zowel in unieke cliëntaantallen als in budget in 2024.

HOOFDSTUK 3

Cijfermatige uitkomsten

Alle kostprijs-elementen worden in de volgende paragrafen één voor één langsgelopen. Wij hebben alle aanbieders gevraagd om aan te geven of zij zich konden vinden in de voorgelegde hoogte van de kostprijs-elementen. Indien dit niet het geval was, hebben wij hen gevraagd om toe te lichten waarom zij het voorgelegde percentage niet realistisch achtten én wat wel een realistische waarde zou zijn. Uitgangspunt hierbij was: indien een aanbieder een waarde én onderbouwing had opgegeven, is de voorgelegde waarde vervangen door de opgegeven waarde. Indien alleen een waarde, alleen een onderbouwing of een feitelijk onjuiste onderbouwing was opgegeven, is de voorgelegde waarde voor de betreffende aanbieder leeggemaakt. Wij behandelen alle aanbieders als gelijke contractpartner van de inkoopregio. De input van elke aanbieder telt dus gelijk mee in de gemiddelden.

3.1 Bruto uurloon op basis van inschaling

Het bruto uurloon wordt per product bepaald op basis van de functiemix en dus de inschaling en periodiek van zorgverleners. In de productbeschrijvingen stond per product de functiemix van de opleidingsniveaus benoemd, deze is gebruikt voor de kostprijsberekeningen. Aan de hand daarvan hebben wij op verzoek van de inkoopregio op basis van onze eerdere onderzoeken, functieboeken en beredenering vanuit functies en de bijbehorende inschaling de juiste inschaling bij de opleidingsniveaus gezocht. Deze inschaling is niet een één-op-één relatie; het betreft een indicatie. Hier kan in situaties van afgeweken worden door de zorgaanbieder. De functiemix gaat uit van invulling door personeel in loondienst. We hanteren het derde kwartiel binnen de salarisschaal en berekenen vervolgens een gewogen gemiddelde van het bruto uurloon bij meerdere salarisschalen, met uitzondering van de AMS schaal: hiervoor hebben we trede 6 (de hoogste trede) gehanteerd. De aanloopschalen, uitloopschalen en zij-instroomschalen zijn buiten beschouwing gelaten. De salarislasten voor VVT, ggz en ghz waren voor 2026 al bekend; deze zijn gebruikt. Voor jeugd en sociaal werk zijn de salarislasten van 2025 gebruikt en geïndexeerd. In onderstaande tabel wordt 'n.v.t.' weergegeven wanneer er geen aanbieder met de betreffende cao is die het product levert waar dat opleidingsniveau op van toepassing is.

Tabel 2. Uitgangspunt inschaling per opleidingsniveau.

Opleidingsniveau	Jeugd	SW ⁶	GHZ	GGZ	VVT
WO++	13-15 ⁷	n.v.t.	70-75	AMS ⁸	70-75
WO+	12	n.v.t.	70	65-75	70
WO	11-12	10	65-70	65	65-70
HBO+	10	9	60-65	55-60	60-65
HBO	8-9	8	50-60	55	50-60

⁶ SW staat voor Sociaal Werk.

⁷ Aangepast ten opzichte van het hiervoor gepubliceerde rapport op basis van reactie aanbieders.

⁸ Aangepast ten opzichte van het hiervoor gepubliceerde rapport op basis van reactie aanbieders.

Opleidingsniveau	Jeugd	SW ⁶	GHZ	GGZ	VVT
MBO-4	6-7	6-7	40-45	45-50	40-45
MBO-3	n.v.t.	n.v.t.	30-40	n.v.t.	n.v.t.

Er zijn ook aanbieders die een andere cao hanteren (ziekenhuizen en zelfstandig klinieken Nederland, respectievelijk ZKH en ZKN). Deze cao's komen we normaliter niet tegen in onze kostprijsonderzoeken en derhalve hebben we voor deze cao's geen inschaling en bruto uurloon aan de opleidingsniveaus kunnen koppelen. Daarom hebben wij voor deze twee cao's een apart invulformat gemaakt, waarin de functiemix en bijbehorende bruto uurloon zelf kon worden ingevuld.

De cao van een aanbieder kan bepalend zijn voor de hoogte van een kostprijs. Omdat de input van elke aanbieder gelijk meetelt in de gemiddelden, kan het aantal invullers van een bepaalde cao de kostprijs beïnvloeden. Door de inkoopregio is daarom, op basis van de facturatie 2024, bepaald in welke mate een cao van toepassing is op een product en zijn enkele correcties doorgevoerd voor bepaalde producten. Indien dit van toepassing is op een bepaald product, staat in hoofdstuk 4 een voetnoot bij het betreffende product. Voor de uiteindelijk gehanteerde cao-verdeling per product verwijzen wij naar de apart verstrekte bijlage.

3.2 Opslag vakantiedagen, eindejaarsuitkering en sociale lasten

De hoogte van de kostprijs-elementen is in de volgende tabel weergegeven en is van toepassing op alle producten. De opslagen voor sociale lasten zijn voorgelegd aan de hand van de Benchmark Care 2025, opmerkingen hierover zijn verwerkt per cao voor het betreffende perceel. De opslag voor vakantiedagen en eindejaarsuitkeringen zijn meegenomen zoals vastgelegd in de verschillende cao's. De percentages variëren per cao, omdat er sprake kan zijn van verschillende componenten die mee worden gerekend in de geadviseerde tarieven. Ook eenmalige uitkeringen zijn meegenomen, zoals het Balansbudget. Het Balansbudget is een regeling binnen de cao ggz om verlof te sparen. Dit betekent dat werknemers diverse soorten verlof mogen sparen om later in te zetten om tijdelijk niet of minder te werken. Het balansbudget is verhoogd naar €1000 per jaar; €0,53 per (declarabel) uur. Indien dit budget wordt besteed aan opleidingen, wordt een toeslag van 40% gerekend. Opmerkingen die hierover zijn gemaakt, hebben wij verwerkt bij de eenmalige uitkeringen van het betreffende perceel.

Tabel 3. Uitgangspunt vakantietoelage, eindejaarsuitkering en sociale lasten.

Parameter	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Vakantietoelage	8,0%	8,0%	8,0%	8,3%	8,0%
Eindejaarsuitkering	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%
Sociale lasten (incl. pensioen)	25,0%	25,2%	25,0%	25,2%	25,1%

3.3 Onregelmatigheidstoelage

De onregelmatigheidstoelage (ORT) is bedoeld voor werk dat structureel in de avonden, nachten en weekenden wordt uitgevoerd. De inkoopregio heeft bij de toepassing van de ORT een belangrijke rol, omdat de inkoopregio de eisen voor de producten vaststelt; eisen waarin werk in de avonden,

nachten en weekenden al dan niet een rol speelt. Wij hebben de gemiddelde opgaven van de aanbieders per product in onderstaande tabel opgenomen, tenzij anders staat aangegeven.

Tabel 4. Gemiddelde onregelmatigheidstoeslag per product.

Product	ORT
Perceel 1	
Specialistische J-GGZ – extra zwaar (50Z04)	0%
Verblijf GGZ (54006)	1,8%
Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, inclusief individuele behandeling (45A68)	0%
Verblijf extra zwaar – inclusief individuele behandeling (44A31)	Verblijf: 9,7% Behandeling: 3,6%
Verblijf zwaar – inclusief behandeling (44A30)	Verblijf: 7,2% Behandeling: 2,0%
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – individueel (45A16)	1,6%
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – groep (45B24)	Geen respons
Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel (45A41)	0,4%
Observatiediagnostiek Zwaar (45B04)	3,6%
Casusregie – zwaar (50Z08)	0,5%
Instemmingsverklaring Gesloten Jeugdzorg (50Z02)	Geen respons
Perceel 2 - hoogcomplex	
Diagnostiek (54004)	0%
Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel (45A40)	0,5%
Specialistische J-GGZ – hoogspecialistisch (54003) ⁹	0%
Fasehuizen – groepswonen (50A01)	1,3%
Verblijf – inclusief behandeling (43B16) ¹⁰	Verblijf: 13,1% Behandeling: 7,6%
Dagbehandeling - hoogcomplex (41A13) ¹¹	0%
Dagbehandeling GGZ – hoogcomplex (50Z26)	0%

⁹ Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

¹⁰ Één aanbieder had bij dit product (onderdeel behandeling) een ORT van 33,0% opgegeven. Dit valt echter ver buiten de range van 0% - 17,0% en is daarom niet in het gemiddelde verwerkt.

¹¹ Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

Product	ORT
Casusregie – regulier (49B02)	0%
Perceel 2 - middencomplex	
Dagbehandeling (41A15) ¹²	0%
Vaktherapie inclusief speltherapie en psychomotorische therapie - individueel (45A53)	0%
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72)	0%
Specialistische GGZ (54002) ¹³	0%
Begeleiding - middelzwaar (45A04) ¹⁴	Op locatie: 0,4% Ambulant: 0,7%
Verblijf – tijdelijk – inclusief begeleiding (44A27)	Verblijf: 19,8% Begeleiding: 18,8%
Kort ambulant individueel (45A52)	0%
Perceel 2 - basis	
Begeleiding – licht – individueel – thuis (45A48) ¹⁵	1,4%
Groepstraining - begeleiding/afschaling (45A24) ¹⁶	0%
Dagbesteding (41A22)	5,4%
Persoonlijke verzorging (40A11)	0%
Verblijf – kort/logeren (44A24)	n.v.t.
Wonen met begeleiding (44A06)	10,3%
Perceel 2 – laagcomplex	
Basis-GGZ (54001) ¹⁷	0%
Begeleiding (45A63) ¹⁸	0,9%
Kindergeneeskundige GGZ (53Z00)	0%

¹² Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

¹³ Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

¹⁴ Één aanbieder had bij dit product (onderdeel behandeling) een ORT van 25,0% opgegeven. Dit valt echter ver buiten de range van 0% - 2,8% en is daarom niet in het gemiddelde verwerkt.

¹⁵ Één aanbieder had bij dit product (onderdeel behandeling) een ORT van 25,0% opgegeven. Dit valt echter ver buiten de range van 0% - 9,7% en is daarom niet in het gemiddelde verwerkt.

¹⁶ Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

¹⁷ Één aanbieder had bij dit product wel ORT opgegeven. Uitgangspunt bij dit product is echter onder kantoortijden.

¹⁸ Één aanbieder had bij dit product (onderdeel behandeling) een ORT van 25,0% opgegeven. Dit valt echter ver buiten de range van 0% - 2,8% en is daarom niet in het gemiddelde verwerkt.

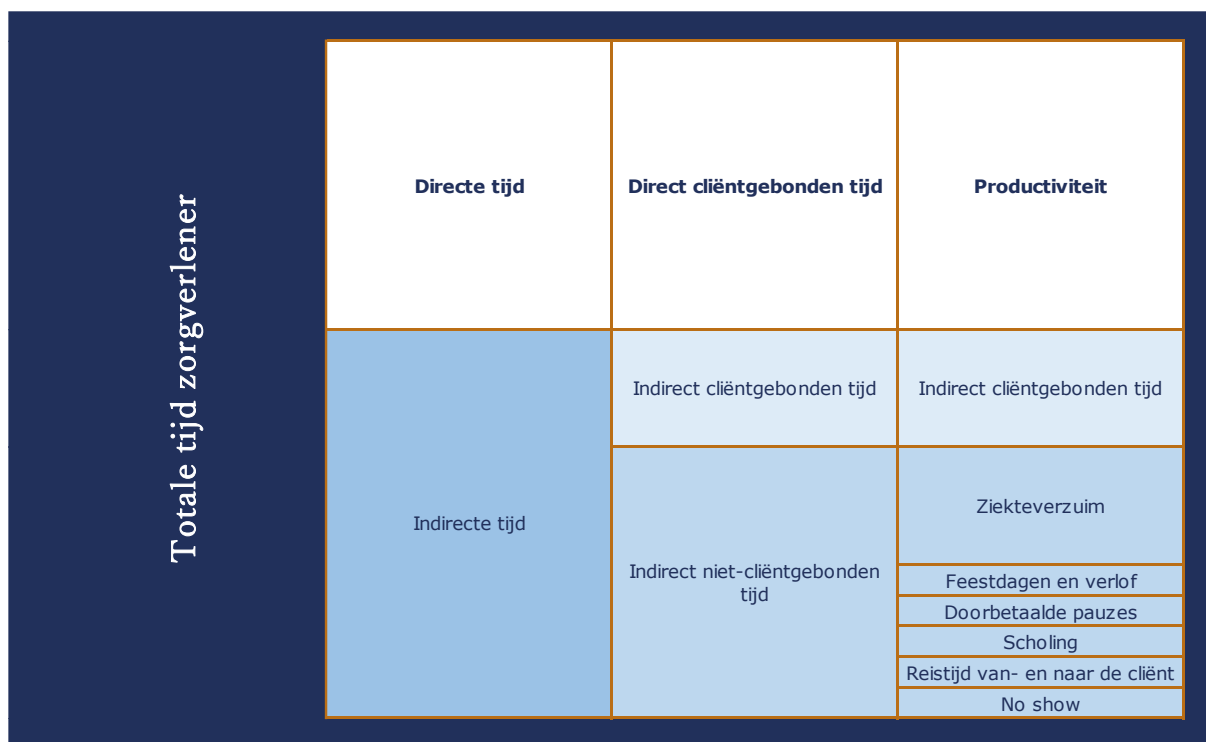
Product	ORT
Groepstraining (50Z09, 50Z10, 50Z11)	0,6%
Perceel 6	
Dyslexie gehele traject (45A67)	0%
Dyslexie uitval tijdens/na diagnostiek (45A64)	0%
Perceel 7	
Integratie van jeugdhulp in de lokale structuur (50Z06)	Geen respons
Vraagverheldering (50Z03)	1,3%
Consultatie en advies (50Z01)	1,8%
Casusregie – zwaar (50Z08)	0%
Casusregie – regulier (49B02)	0,7%
Kort ambulant (45A52)	Geen respons

3.4 Correctie productiviteit

Met de productiviteit wordt de tijd gecorrigeerd die een medewerker niet werkzaam kan zijn. Er wordt aansluiting gezocht bij de declaratieregels van de regio. De definitie van de productiviteit van de inkoopregio Zeeland luidt als volgt: alleen cliëntgebonden tijd besteed aan direct contact met de cliënt of met familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten (het systeem) van de cliënt mag gedeclareerd worden. Dit directe contact mag gefaciliteerd worden via elektronische en digitale communicatiemiddelen zoals – doch niet beperkt tot – telefoon of beeldbellen (zoals Microsoft Teams). Niet-clientgebonden tijd en indirect cliëntgebonden tijd mag niet gedeclareerd worden. Hier is wel rekening mee gehouden in de kostprijs middels de productiviteitscorrectie.

Het percentage productiviteit dient gelezen te worden als een percentage van de totale contracttijd. Bijvoorbeeld, bij een productiviteit van 65% is een medewerker 1.221 uur productief en declarabel (65% van 1.878 uur). Sommige aanbieders hebben de productiviteit beter in kaart dan andere aanbieders. Elk product wordt gecorrigeerd voor de productiviteit. Zie de figuur hieronder voor een schematische weergave van de productiviteit.

Figuur 3. Schematische weergave van de productiviteit.



In de bijlage staan de cijfers die zijn voorgelegd aan de aanbieders, dit betreffen deels ervaringscijfers van Berenschot op basis van eerdere kostprijsonderzoeken. We maken hierin onderscheid tussen producten die individueel geboden worden en in een groep en tussen producten die ambulant geboden worden en op locatie. Omdat de voorgelegde productiviteit deels uitgaat van ervaringscijfers, is de input van aanbieders erg belangrijk voor de kostprijsberekening. Daarom hebben we voor deze elementen bij wijze van uitzondering ook de opgegeven waarden van aanbieders verwerkt als een onderbouwing ontbrak. De onderbouwing van de voorgelegde cijfers is als volgt:

- Ziekteverzuim: volgens cijfers CBS (<https://dashboards.cbs.nl/AZWDashboard/>), Q3 en Q4 van 2024 en Q1 en Q2 van 2025 per sector. Opmerkingen van aanbieders betroffen zowel hogere als lagere percentages. Om hierdoor ontstane verschillen tussen producten te beperken, hebben wij uitsluitend de voorgelegde cijfers gehanteerd.
- Feestdagen en verlof (incl. aanvullend verlof): volgens de verschillende cao's.
- Doorbetaalde pauzes: ervaringscijfers.
- Scholing: ervaringscijfers.
- Indirect cliëntgebonden tijd: ervaringscijfers. Onderscheid wordt gemaakt tussen producten die individueel geboden worden en in een groep.
- Reistijd (werk-werkverkeer): ervaringscijfers. Onderscheid wordt gemaakt tussen producten die ambulant worden geboden en op locatie. De opgegeven waarden van aanbieders zijn verwerkt als deze betrekking hadden op ambulante producten. Voor producten op locatie blijft het uitgangspunt 'geen reistijd' van kracht voor de berekening, maar een aanbieder is vrij om hier in de praktijk zelf invulling aan te geven.
 - Producten op locatie waar opmerkingen over de reistijd zijn gekomen, maar die *niet* verwerkt zijn (vanwege de niet-ambulante aard), zijn: 54001, 54004, 54003, 54002, 45A53 (perceel 2) en 45A67 en 45A64 (perceel 6).
- No show: ervaringscijfers.

Ook de definitief gehanteerde productiviteit en de opbouw daarvan per product staat in de bijlage. Dit betreffen gemiddelden van de opgave van de aanbieders volgens de al eerder toegelichte methodiek. Hierop hebben wij een aantal correcties doorgevoerd:

- 50Z04 op locatie (perceel 1) – 40% productiviteit vanwege grote verschil in opgave binnen dit product én de relatief lage respons. Wij hebben hierbij vergeleken met soortgelijke producten in perceel 2 en houden rekening met het zwaardere karakter van perceel 1.
- 50Z04 ambulant (perceel 1) – 32% productiviteit, zie opmerking hierboven (40% - gemiddeld 8% reistijd voor dit product).
- 45A68 (perceel 1) – 40% productiviteit vanwege grote verschil in opgave binnen dit product én de relatief lage respons. Wij hebben hierbij vergeleken met soortgelijke producten in perceel 2 en houden rekening met het zwaardere karakter van perceel 1.
- 45A16 (perceel 1) – 32% productiviteit vanwege grote verschil in opgave binnen dit product én de relatief lage respons. Twee aanbieders hebben aangegeven uit te komen met de voorgestelde productiviteit en één aanbieder niet. Gezien de zwaarte van het product hanteren we een productiviteit van 32%, waarbij we aansluiten bij 50Z04 ambulant.
- 45A41 (perceel 1) – 43,4% productiviteit vanwege grote verschil in opgave binnen dit product én de relatief lage respons. Twee aanbieders hebben aangegeven uit te komen met de voorgestelde productiviteit en één aanbieder niet. Gezien de zwaarte van het product, baseren we de productiviteit op de opgave van de aanbieder die heeft aangegeven niet met de voorgedelde waarden uit de voeten te kunnen.
- 45B04 op locatie (perceel 1) – 40% productiviteit vanwege de relatief lage respons. Wij hebben hierbij vergeleken met soortgelijke producten in perceel 2 en houden rekening met het zwaardere karakter van perceel 1.
- 45B04 op locatie (perceel 1) – 32% productiviteit, zie opmerking hierboven (40% - gemiddeld 8% reistijd voor dit product).
- 45A04 ambulant (perceel 2) – de reistijd is voor dit product overgenomen van 45A63 vanwege de grote opgegeven spreiding binnen 45A04 ambulant.
- Voor de producten 41A13 en 41A15 (perceel 2) zijn opmerkingen over de bezettingsgraad verwerkt middels het no show percentage; bij 41A13 met een minimum van 85% en bij 41A15 met een minimum van 90%. Bij 41A22 zijn eventuele opmerkingen hierover niet verwerkt, omdat hier geen sprake is van een complexe doelgroep.
- We zagen dat de productiviteit van 54002 lager was dan dat van 54003 (beide perceel 2), doordat aanbieders die beide producten leveren meer no show en meer indirect cliëntgebonden tijd hadden opgegeven bij 54002. Dat is inhoudelijk lastig te verklaren, omdat 54003 een zwaarder product is. Daarom hebben we de productiviteit van 54002 ook toegepast voor 54003.
- 50Z08 (perceel 1) en 49B02 (perceel 2) – 34% productiviteit voor casusregie gezien de improductieve uren en andere insteek van dit product. Na telefonische duiding van het begrip 'systeem' en wat wel en niet gedeclareerd mag worden, is dit percentage tot stand gekomen.

3.5 Materiële reiskosten

Materiële reiskosten kunnen bestaan uit kosten voor woon-werkverkeer (van huis naar de zorglocatie of het huis van de cliënt) en uit kosten voor werk-werkverkeer (reisbewegingen tussen cliënten of locaties). De materiële reiskosten voor woon-werkverkeer zitten verwerkt in de opslag voor overige personele kosten en worden hier niet genoemd (zie paragraaf 3.6). De materiële reiskosten voor werk-werkverkeer staan in Tabel 5 opgenomen per product, de eenheid is *per declarabel uur*. In de materiële reiskosten wordt alleen rekening gehouden met dienstreizen, niet

met het ophalen en wegbrengen van cliënten. Dit zou moeten plaatsvinden via geïndiceerd vervoer.

De inkoopregio heeft van tevoren aangegeven op welke producten en bouwstenen van producten wel of geen materiële reiskosten van toepassing waren. De materiële reiskosten zijn vastgesteld op basis van de input van de aanbieders betreffende het aantal gereisde kilometers per declarabel uur en vermenigvuldigd met de kilometervergoeding uit de cao jeugd (€0,39 per kilometer).

De input van één aanbieder is niet verwerkt in de gemiddelden, omdat deze aanbieder geen onderscheid kon maken in het aantal gereisde kilometers tussen de verschillende producten.

Tabel 5. Gemiddelde materiële reiskosten per product.

Product	Materiële reiskosten
Perceel 1	
Specialistische J-GGZ – extra zwaar (50Z04)	€ 3,10
Verblijf GGZ (54006)	€ 0
Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, inclusief individuele behandeling (45A68)	€ 0
Verblijf extra zwaar – inclusief individuele behandeling (44A31) ¹⁹	€ 4,88
Verblijf zwaar – inclusief behandeling (44A30) ²⁰	€ 4,88
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – individueel (45A16) ²¹	€ 9,73
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – groep (45B24)	Geen respons
Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel (45A41) ²²	€ 9,73
Observatiediagnostiek Zwaar (45B04) ²³	€ 4,88
Casusregie – zwaar (50Z08) ²⁴	€ 4,88
Instemmingsverklaring Gesloten Jeugdzorg (50Z02)	Geen respons
Perceel 2 - hoogcomplex	

¹⁹ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulante product gaat, hebben we de reiskosten van 43B16 (perceel 2) overgenomen.

²⁰ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulante product gaat, hebben we de reiskosten van 43B16 (perceel 2) overgenomen.

²¹ Voor dit product waren in vergelijking met perceel 2 erg weinig kilometers per uur opgegeven, waardoor we de reiskosten van 45A40 (perceel 2) hebben overgenomen.

²² Voor dit product waren in vergelijking met perceel 2 erg weinig kilometers per uur opgegeven, waardoor we de reiskosten van 45A40 (perceel 2) hebben overgenomen.

²³ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulante product gaat, hebben we de reiskosten van 49B02 (perceel 2) overgenomen.

²⁴ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulante product gaat, hebben we de reiskosten van 49B02 (perceel 2) overgenomen.

Product	Materiële reiskosten
Diagnostiek (54004)	€ 0
Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel (45A40)	€ 9,73
Specialistische J-GGZ – hoogspecialistisch (54003)	€ 0
Fasehuizen – groepswonen (50A01)	€ 0
Verblijf – inclusief behandeling (43B16)	€ 4,88
Dagbehandeling - hoogcomplex (41A13)	€ 0
Dagbehandeling GGZ – hoogcomplex (50Z26)	€ 0
Casusregie – regulier (49B02)	€ 4,88
Perceel 2 - middencomplex	
Dagbehandeling (41A15)	€ 0
Vaktherapie inclusief speltherapie en psychomotorische therapie - individueel (45A53)	€ 0
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72) ²⁵	€ 9,92
Specialistische GGZ (54002)	€ 0
Begeleiding - middelzwaar (45A04)	€ 9,92
Verblijf – tijdelijk – inclusief begeleiding (44A27)	€ 0
Kort ambulant individueel (45A52)	€ 11,70
Perceel 2 - basis	
Begeleiding – licht – individueel – thuis (45A48)	€ 9,22
Groepstraining - begeleiding/afschaling (45A24)	€ 0
Dagbesteding (41A22)	€ 0
Persoonlijke verzorging (40A11) ²⁶	€ 9,92
Verblijf – kort/logeren (44A24)	n.v.t.
Wonen met begeleiding (44A06)	€ 0
Perceel 2 – laagcomplex	

²⁵ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulant product gaat, hebben we de reiskosten van 45A04 (perceel 2) overgenomen.

²⁶ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulant product gaat, hebben we de reiskosten van 45A04 (perceel 2) overgenomen.

Product	Materiële reiskosten
Basis-GGZ (54001)	€ 0
Begeleiding (45A63)	€ 10,05
Kindergeneeskundige GGZ (53Z00)	€ 0
Groepstraining (50Z09, 50Z10, 50Z11)	€ 0
Perceel 6	
Dyslexie gehele traject (45A67)	€ 0
Dyslexie uitval tijdens/na diagnostiek (45A64)	€ 0
Perceel 7	
Integratie van jeugdhulp in de lokale structuur (50Z06)	Geen respons
Vraagverheldering (50Z03)	€ 0
Consultatie en advies (50Z01)	€ 0
Casusregie – zwaar (50Z08) ²⁷	€ 4,88
Casusregie – regulier (49B02) ²⁸	€ 4,88
Kort ambulant (45A52)	Geen respons

3.6 Opslag voor overhead, overige kosten en product-specifieke kosten

De kosten voor overheadpersoneel, materiële overheadkosten en overige kosten zijn voorgelegd aan de hand van de Benchmark Care 2025. Deze zijn op alle producten van toepassing en worden vastgesteld per cao per perceel.

Tabel 6. Voorgelegde kostprijselementen, van toepassing op alle producten.

Parameter	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Kosten overheadpersoneel	11,1%	14,2%	11,1%	14,2%	10,9%
Inhuur/uitbesteding overheadtaken	1,1%	1,3%	1,1%	1,3%	1,1%
Materiële overheadkosten	5,6%	6,7%	5,6%	6,7%	5,6%
Overheadgerelateerde huisvestingskosten	1,3%	1,5%	1,3%	1,5%	1,2%

²⁷ Voor dit product waren geen kilometers per uur opgegeven, waardoor we geen materiële reiskosten konden berekenen. Omdat het om een (deels) ambulant product gaat, hebben we de reiskosten van 49B02 (perceel 2) overgenomen.

²⁸ Zie voetnoot 27.

Parameter	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Overige personele kosten ²⁹	3,2%	3,4%	3,2%	3,4%	2,8%

De productspecifieke kosten zijn voorgelegd aan de hand van de Benchmark Care 2025 en aan de hand van openbare bronnen. In onderstaande tabel staat de hoogte en een toelichting. In het rekenmodel staat per product aangegeven welke van onderstaande elementen wel en niet is meegenomen in de kostprijsberekening. We zagen dat aanbieders veelal dezelfde opmerkingen maakten ongeacht het product, daarom is geen onderscheid gemaakt tussen producten en zijn opmerkingen, wanneer een waarde en onderbouwing werd gegeven, integraal overgenomen per cao voor het betreffende perceel. Op die manier worden verschillen tussen kostprijzen op basis van wie invult ook beperkt. Twee uitzonderingen hierop zijn:

- De producten 41A13 en 41A15: de opslag voor materialen voor begeleiding en arbeidsmatige dagbesteding zijn specifiek voor deze producten berekend op basis van de opmerkingen van aanbieders (in plaats van voor het hele perceel). Hierbinnen is geen rekening gehouden met eventuele samenwerkingen met de kinderopvang (BSO+). Hierover dienen, indien relevant, maatwerkafspraken te worden gemaakt.
- De producten 54002, 54003, 54004, 45A68, 50Z04: de huisvestingskosten voor het primaire proces (NHC/NIC) zijn berekend specifiek voor deze producten op basis van de opmerkingen van aanbieders.

Tabel 7. Voorgelegde kostprijs-elementen, alleen van toepassing op enkele producten.

Parameter	Van toepassing op
Productgerelateerde huisvesting en inventaris (NHC/NIC)	Vastgesteld door de NZa ³⁰ . Behandeling en begeleiding op locatie: NHC € 14,61 en NIC € 0,68 per dag(deel) per cliënt, exclusief verblijfskosten en inclusief dagbestedingskosten (5ggz-b). Verblijf op locatie: NHC € 42,85 en NIC € 7,21 per etmaal per cliënt, inclusief verblijfskosten en exclusief dagbestedingskosten (5ggz-b).
Energiekosten	Gebaseerd op Benchmark Care 2025 van Berenschot als % van de totale kosten. Behandeling en begeleiding op locatie: VVT, Jeugd en GHZ 0,6%; GGZ en SW 0,4%. Verblijf op locatie: VVT 1,9%, Jeugd en GHZ 1,8%; GGZ en SW 1,3%.
Materialen begeleiding en arbeidsmatige dagbesteding	Gebaseerd op Benchmark Care 2025 van Berenschot als % van de totale kosten. Groepsbegeleiding op locatie: VVT, GGZ en SW 0,2%; Jeugd en GHZ 0,6%.

²⁹ Inclusief woon-werkverkeer.

³⁰ Bron: Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven zorgzwaartepakketten en volledig pakket thuis 2026 - BR/REG-26125a.

Parameter	Van toepassing op
Voedingskosten	Gebaseerd op Benchmark Care 2025 van Berenschot als % van de totale kosten. Dagbesteding op locatie: VVT 2,9%; Jeugd en GHZ 2,0%; GGZ en SW 1,0%.
Hotelmatische kosten (o.a. voeding, linnen en schoonmaak)	Gebaseerd op Benchmark Care 2025 van Berenschot als % van de totale kosten. Verblijf op locatie: VVT 5,5%; Jeugd en GHZ 5,9%; GGZ en SW 3,5%.

Op basis van opmerkingen van aanbieders hebben we ervoor gekozen om de elementen energiekosten, voedingskosten en hotelmatige kosten gelijk te trekken voor alle producten. Dit hebben we gedaan door een gemiddelde te berekenen over alle producten heen. Door één bedrag te hanteren voor deze kostprijs-elementen, ongeacht product of perceel, kunnen we deze kosten uniform meenemen in de vergelijking van producten. In de praktijk hebben deze elementen vergelijkbare kostenstructuren, wat werd vertekend door het gebruik van verschillende cao's binnen producten.

Tabel 8. Uniforme kosten voor kostprijs-elementen energie, hotelmatige kosten en voeding.

Kostprijs-element	Gehanteerde kosten (gemiddelde)
Energiekosten	€ 0,82 per uur € 5,13 per etmaal
Hotelmatische kosten ³¹	€ 15,30 per etmaal
Voedingskosten	€ 2,02 per uur

3.7 Opslag voor risico, innovatie en marge

Bovenop de kostprijs (100% van de kosten) is gerekend met een opslag voor risico, innovatie en marge. Deze is voor alle producten vastgesteld op 2,0%, tenzij we voor een bepaald product of perceel signalen krijgen dat er meer risico mee gemoeid is of innovatie wordt gevraagd. Slechts 2 van de 33 aanbieders hebben aangegeven dat dit het geval is, daarom zien wij geen aanleiding om af te wijken van 2,0%.

3.8 Groepsgrootte

Aan de aanbieders is het aantal begeleiders en het gemiddeld aantal cliënten per groep voorgelegd. Het aantal cliënten per begeleider is vervolgens de groepsgrootte waarmee is gerekend. Hier zijn geen opmerkingen over gekomen; de groepsgrootten zoals voorgeschreven in de productcatalogus zijn overgenomen.

³¹ Met uitzondering van fasehuizen; de hotelmatige kosten zitten niet in het gemiddelde. Voor fasehuizen wordt een apart bedrag berekend, omdat met verschillende fases wordt gewerkt.

3.9 Uitkomsten specifieke producten

3.9.1 Gezinshuizen

Voor de gezinshuiscare sluiten wij volledig aan bij de handreiking en het rekenmodel van de VNG.³² Dit model is separaat aan de inkoopregio verstrekt. Hierin vragen wij het aantal kinderen en het aantal fte gezinshuisouders uit. In perceel 1 wordt rekening gehouden met inzet van gedragswetenschappers, in perceel 2 worden deze kosten buiten beschouwing gelaten.

3.9.2 Pleegzorg

Voor pleegzorg regulier (voltijd en deeltijd) sluiten wij ook aan bij de handreiking van de VNG. In november wordt de nieuwe handreiking per 2025 verwacht. Hier hebben wij alvast mee gerekend, maar deze is nog niet definitief vastgesteld. In het tarief wordt niet nog extra rekening gehouden met eventuele aanvullende elementen, zoals reiskosten of bereikbaarheid en beschikbaarheid, omdat de handreiking met input van aanbieders tot stand komt en landelijk toepasbaar is om pleegzorg te kunnen bieden.

Voor pleegzorg specialistisch zijn in 2021 afspraken gemaakt. Destijds is aangegeven dat de kostprijs voor pleegzorg specialistisch 2x hoger ligt dan die van pleegzorg regulier. Met deze verhouding is het tarief van pleegzorg specialistisch tot stand gekomen: 2x het tarief uit de nieuwe handreiking per 2025.

3.9.3 Verblijfsproducten

Voor de verblijfsproducten zijn een aantal extra parameters uitgevraagd. Om te beginnen het aantal fte dat nodig is op de locatie of afdeling voor het onderdeel verblijf – als er tijdens het verblijf behandeling of begeleiding plaatsvindt, wordt dat apart berekend. Het aantal fte is per opleidingsniveau overgenomen volgens de opgave van de aanbieders en niet omgerekend naar de functiemix uit de productcatalogus.

Tabel 9. Uitgevraagde parameters voor de verblijfsproducten perceel 1.

Kostprijs-element	54006	44A31	44A30
Aantal fte per kind	1,5	0,9	0,8
Aantal bedden op locatie of afdeling	10	9	15
Bezettingsgraad	80,0%	88,0%	94,0%

Ook het aantal kinderen op de afdeling of locatie is uitgevraagd; de verhouding fte en kinderen is van belang. Deze staat per verblijfsproduct in tabel 9 en 10. Ook is het aantal bedden op de locatie of afdeling uitgevraagd en de bezettingsgraad, zie ook tabel 9 en 10.

³² Bron: <https://vng.nl/sites/default/files/2021-07/handreiking-tariefstelling-gezinshuiscare-2021.pdf> en https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.present24x7.nu%2FPortals%2F0%2FDocumenten%2FRekenmodule_bij_handreiking_gezinshuiscare_jnqR1MR.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK

Tabel 10. Uitgevraagde parameters voor de verblijfsproducten perceel 2.

Kostprijs-element	50A01	43B16	44A27	44A24	44A06
Aantal fte per kind	0,6	0,8 ³³	0,5	0,5	0,3
Aantal bedden op locatie of afdeling	5	49	22	4	6
Bezettingsgraad	98,0%	91,9%	93,8%	100%	100%

3.9.4 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Bereikbaarheid en beschikbaarheid is van toepassing op enkele producten uit perceel 1 en perceel 2 hoog-complex. Het betreft de volgende producten:

Perceel 1:

- 50Z04 – Specialistische J-GGZ – extra zwaar
- 45A68 – Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, incl. individuele behandeling
- 45A16 – Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel
- 45B04 – Observatiediagnostiek – zwaar
- 45B24 – Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – groep
- 45A41 – Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel

Perceel 2 hoog-complex:

- 45A40 – Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel
- 54003 – Specialistische J-GGZ – hoog-specialistisch
- 54004 – Diagnostiek
- 41A13 – Dagbehandeling – hoog-complex
- 50Z26 – Dagbehandeling GGZ – hoog-complex

Bij bereikbaarheid gaat het uitsluitend over vergoedingen voor de telefonische bereikbaarheid, niet de daadwerkelijke inzet bij cliëntcontact. Uitgangspunt bij de vergoeding voor beschikbaarheid is dat daadwerkelijke inzet kan worden gedeclareerd tegen het reguliere tarief van het betreffende product. Aanvullend daarop geldt dat voor de daadwerkelijke inzet buiten kantooruren een opslag van 100% op het reguliere tarief van het betreffende product kan worden gedeclareerd. Met deze opslag wordt een compensatie verleend voor zowel de onregelmatigheid van de inzet als voor de inzet van een eventuele andere/hogere functiemix tijdens die onregelmatige uren.

Wij hebben de kosten per etmaal uitgevraagd bij de aanbieders die een bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst hebben. Hierbinnen zagen wij grote verschillen in de opgave:

- Tussen cao's, met name omdat de cao ggz sinds 2025 aanvullende eisen stelt voor wakkere diensten en slaapdiensten.
- Tussen constructies, omdat sommige aanbieders zelf zorgverleners bereikbaar/beschikbaar houden en anderen dit bij een externe dienst beleggen.

Door de grote verschillen in de uitkomsten, adviseren wij om maatwerkafspraken te maken met de aanbieders over bereikbaarheid. Houd hierbij rekening met het feit dat het zorglandschap in Zeeland erg versnipperd is, waardoor de kosten kunnen oplopen als elke zorgaanbieder

³³ Binnen dit product hebben wij opgemerkt dat er sprake is van uiteenlopende doelgroepen, het aantal fte dat wordt ingezet per cliënt liep ook erg uiteen. Wij hebben deze daarom gelijkgetrokken met de verhouding van 44A30 (perceel 1).

bereikbaar/beschikbaar moet zijn. Daarnaast is het goed om onderscheid te maken tussen doelgroepen. Voor sommige doelgroepen is het echt nodig dat de eigen begeleider of behandelaar bereikbaar/beschikbaar is, voor andere niet.

3.9.5 Vervoer

De NZa³⁴ hanteert verschillende tarieven voor vervoer en maakt daarbij onderscheid tussen de afstand die afgelegd moet worden in combinatie met het verschil tussen een volwassene en een kind en tussen wel of geen rolstoel. De tarieven van 2026 zijn gepubliceerd en staan in tabel 10. Berenschot adviseert de regio deze tarieven over te nemen, deze zijn exclusief begeleiding tijdens het vervoer.

Het aantal kilometers heeft betrekking op de postcode-afstand tussen plaats verblijf en plaats dagbesteding. Het gaat hierbij om de daadwerkelijke postcode-afstand. Er wordt niet gewerkt met afronding. Een postcode-afstand van 4,99 valt dus onder 0 tot 5 km en een postcode-afstand van 5,0 km valt onder 5 tot 10 km.

Tabel 10. Vervoerstarieven op basis van de NZa per (aanwezigheids-)dag.

	0-5 km	5-10 km	10-20 km	20-30 km	30-40 km	>40 km
Groep						
Kind	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11
Kind rolstoel	€ 34,53	€ 34,53	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11	€ 136,37
Individueel	€ 34,53	€ 47,64	€ 66,55	€ 66,55	€ 92,11	€ 136,37
Eigen busje/auto	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25	€ 34,53	€ 66,55	€ 66,55
Overige vervoersmiddelen³⁵	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25

³⁴ Bron: Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg 2026 - BR/REG-26124a.

³⁵ Overige vervoersmiddelen die als vervoersmiddel zijn bedoeld (bijvoorbeeld fiets, OV, elektrokar).

HOOFDSTUK 4

Geadviseerde tarieven

4.1 Overzicht van de geadviseerde tarieven

Alle geadviseerde tarieven van perceel 1, 2 en 6 zijn berekend per uur en vervolgens indien nodig omgerekend naar dagdelen (3 uur) of etmalen (24 uur). De geadviseerde tarieven van perceel 7 zijn fte-prijzen. Voor de berekeningen verwijzen wij naar het rekenmodel. In onderstaande tabel zijn de geadviseerde tarieven weergegeven per product. De berekende tarieven zijn de uitkomsten van een zorgvuldig proces, maar het is uiteraard aan de regio om de uiteindelijke tarieven vast te stellen.

Tabel 11. Geadviseerde tarieven per product 2026.

Product	Geadviseerd tarief per 2026
Perceel 1	
Specialistische J-GGZ – extra zwaar (50Z04)	Locatie: € 258,01 per uur per cliënt Ambulant: € 308,98 per uur per cliënt
Verblijf GGZ (54006)	€ 558,30 per etmaal per cliënt
Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, inclusief individuele behandeling (45A68)	€ 284,10 per dagdeel per cliënt
Verblijf extra zwaar – inclusief individuele behandeling (44A31)	Verblijf: € 326,51 per etmaal per cliënt Behandeling: € 110,02 per uur per cliënt Totaal: € 2.395,61 per week per cliënt
Verblijf zwaar – inclusief behandeling (44A30)	Verblijf: € 307,99 per etmaal per cliënt Behandeling: € 116,27 per uur per cliënt Totaal: € 2.272,22 per week per cliënt
Gezinshuis – behandelvariant (43A31)	€ 260,49 per etmaal per cliënt
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – individueel (45A16) ³⁶	€ 233,18 per uur per cliënt

³⁶ Cao ggz toegevoegd en verhouding jeugd/ggz van 50/50 gehanteerd.

Product	Geadviseerd tarief per 2026
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar – groep (45B24)	Geen respons
Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel (45A41) ³⁷	€ 173,81 per uur per cliënt
Observatiediagnostiek zwaar (45B04)	Locatie: € 199,91 per uur per cliënt Ambulant: € 249,96 per uur per cliënt
Casusregie – zwaar (50Z08)	€ 206,14
Instemmingsverklaring gesloten jeugdzorg (50Z02)	Geen respons
Perceel 2 - hoogcomplex	
Diagnostiek (54004) ³⁸	€ 233,58 per uur per cliënt
Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel (45A40) ³⁹	€ 160,82 per uur per cliënt
Specialistische J-GGZ – hoogspecialistisch (54003) ⁴⁰	€ 222,21 per uur per cliënt
Fasehuizen – groepswonen (50A01)	€ 222,21 per etmaal per cliënt
Verblijf – inclusief behandeling (43B16)	Verblijf: € 328,48 per etmaal per cliënt Behandeling: € 130,19 per uur per cliënt Totaal: € 2.429,52 per week per cliënt
Dagbehandeling - hoogcomplex (41A13)	€ 187,74 per dagdeel per cliënt
Dagbehandeling GGZ – hoogcomplex (50Z26)	Groepsbegeleiding: € 189,34 per dagdeel per cliënt Behandeling: € 376,82 per uur per cliënt Totaal: € 892,73 per dagdeel per cliënt
Casusregie – regulier (49B02) ⁴¹	€ 200,87
Perceel 2 - middencomplex	
Dagbehandeling (41A15)	€ 165,82 per dagdeel per cliënt

³⁷ Cao ggz toegevoegd en verhouding jeugd/ggz van 50/50 gehanteerd.

³⁸ Aandeel cao jeugd verminderd tot 3%, omdat dit als een ggz product wordt beschouwd. Erkend wordt echter dat dit product ook door jeugdhulpaanbieders wordt geleverd.

³⁹ Input van aanbieders met cao ggz geëxcludeerd omdat dit als een J&O product wordt beschouwd.

⁴⁰ Aandeel cao jeugd verminderd tot 5%, omdat dit als een ggz product wordt beschouwd. Erkend wordt echter dat dit product ook door jeugdhulpaanbieders wordt geleverd.

⁴¹ Input van aanbieders met cao ggz en ghz geëxcludeerd omdat dit als een J&O product wordt beschouwd.

Product	Geadviseerd tarief per 2026
Gezinshuis – begeleidingsvariant (44A08)	€ 213,88 per etmaal per cliënt
Vaktherapie inclusief speltherapie en psychomotorische therapie - individueel (45A53)	€ 135,16 per uur per cliënt
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72)	Locatie: € 108,91 per uur per cliënt Ambulant: € 154,44 per uur per cliënt
Specialistische GGZ (54002) ⁴²	€ 219,55 per uur per cliënt
Begeleiding - middelzwaar (45A04)	Locatie: € 120,10 per uur per cliënt Ambulant: € 143,85 per uur per cliënt
Verblijf – tijdelijk – inclusief begeleiding (44A27)	Verblijf: € 237,41 per etmaal per cliënt Begeleiding: € 108,26 per uur per cliënt Totaal: € 1.770,13 per cliënt per week
Kort ambulant individueel (45A52)	€ 116,81 per uur per cliënt
Perceel 2 – laagcomplex	
Basis-GGZ (54001) ⁴³	€ 165,80 per uur per cliënt
Begeleiding (45A63)	€ 115,82 per uur per cliënt
Kindergeneeskundige GGZ (53Z00) ⁴⁴	€ 297,18 per uur per cliënt
Pleegzorg (voltijd 44B09, deeltijd 44B10) ⁴⁵	Voltijd: € 60,93 per kind per dag Deeltijd: € 131,57 per kind per dag
Pleegzorg specialistisch (43A27) ⁴⁶	€ 121,86 per kind per dag

⁴² Aandeel cao jeugd verminderd tot 10%, omdat dit als een ggz product wordt beschouwd. Erkend wordt echter dat dit product ook door jeugdhulpaanbieders wordt geleverd.

⁴³ Aandeel cao jeugd verminderd tot 20%, omdat dit als een ggz product wordt beschouwd. Erkend wordt echter dat dit product ook door jeugdhulpaanbieders wordt geleverd.

⁴⁴ Alleen input van cao ZKH en ZKN meegenomen vanwege de zorgcontext van het product.

⁴⁵ In de nieuwe handreiking per 2025 staat geadviseerd om – in tegenstelling tot de handreiking uit 2023 – te indexeren op het hele tarief (dus niet per bouwsteen). In de handreiking staat echter nog niet opgenomen volgens welke methode. Daarnaast lijkt het bij pleegzorg deeltijd alsof is vergeten om 2,0% opslag voor risico, innovatie en marge bij de kostprijs op te tellen. Wij adviseren dan ook om dit alsnog te doen en hebben dit ook in bovenstaand tarief gedaan.

⁴⁶ Ook prijspeil 2025, zie opmerking hierboven.

Product	Geadviseerd tarief per 2026
Groepstraining (50Z09, 50Z10, 50Z11)	Groepsgrootte 4: € 38,04 per uur per cliënt Groepsgrootte 8: € 20,97 per uur per cliënt Groepsgrootte 12: € 15,28 per uur per cliënt
Perceel 2 - basis	
Begeleiding – licht – individueel – thuis (45A48)	€ 110,30 per uur per cliënt
Groepstraining - begeleiding/afschaling (45A24)	Groepsgrootte 4: € 26,37 per uur per cliënt Groepsgrootte 8: € 15,14 per uur per cliënt Groepsgrootte 12: € 11,39 per uur per cliënt
Dagbesteding (41A22)	€ 79,76 per dagdeel per cliënt
Persoonlijke verzorging (40A11)	€ 90,00 per uur per cliënt
Verblijf – kort/logeren (44A24)	€ 139,67 per etmaal per cliënt
Wonen met begeleiding (44A06)	€ 148,12 per etmaal per cliënt
Perceel 6	
Dyslexie gehele traject (45A67)	€ 177,77 per uur per cliënt
Dyslexie uitval tijdens/na diagnostiek (45A64)	€ 185,18 per uur per cliënt
Perceel 7	
Integratie van jeugdhulp in de lokale structuur (50Z06)	Geen respons
Vraagverheldering (50Z03) ⁴⁷	€ 114.108 per fte per jaar
Consultatie en advies (50Z01)	€ 144.708 per fte per jaar
Casusregie – zwaar (50Z08)	€ 122.873 per fte per jaar
Casusregie – regulier (49B02) ⁴⁸	€ 120.484 per fte per jaar
Kort ambulant (45A52)	Geen respons

⁴⁷ Binnen perceel 7 gaan wij uit van de fte's zoals opgegeven door de aanbieders. Voor dit product is echter de functiemix uit de productcatalogus gehanteerd, omdat dit product door slechts één aanbieder is ingevuld en dit niet overeenkwam met de functiemix uit de productcatalogus.

⁴⁸ Input van aanbieders met cao VVT geëxcludeerd, omdat dit als een J&O product wordt beschouwd.

4.2 Indexering

De berekende tarieven zijn de door Berenschot geadviseerde tarieven per 1 januari 2026. Alle berekende tarieven dienen bij wijzigende cao-afspraken, indexatie van lonen en prijsindexaties aangepast te worden aan de ontwikkelingen (ook het verschil tussen de voorlopige en definitieve indexcijfers). Berenschot adviseert de inkoopregio om zo goed als mogelijk rekening te houden met deze wijzigingen.

Voor indexatie adviseert Berenschot het indexatiepercentage te berekenen op basis van de OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) en het PPC (Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie). Wij adviseren om, conform het advies van de VNG, vanaf 2027 een weging te hanteren van 90% OVA en 10% PPC. Om voor een aantal kostprijsselementen prijspeil 2026 te berekenen, is met 104,03% geïndexeerd (op basis van voorlopige indexcijfers voor de OVA en PPC).

Hierop kennen wij een aantal uitzonderingen:

- Vervoer: de NZa publiceert elk jaar een nieuwe versie van de beleidsregel met geüpdatete bedragen.
- Pleegzorg wordt geïndexeerd volgens de handreiking van de VNG.

Bijlage 1. Definities

De gehanteerde definities voor de opslagen zijn als volgt:

- **Overheadpersoneel** wordt gedefinieerd als: management (hoger management en operationeel management), stafpersoneel (beleid, marketing, communicatie, beleid en planning), administratief financieel personeel, ICT-personeel, P&O, Arbo en opleidingen, secretariaat; terrein- en gebouwgebonden functies.
- **Inhuur en uitbesteding van overheadtaken** worden gedefinieerd als inhuur van overheadpersoneel (zie voorgaande definitie) en uitbesteding van overheadtaken zoals ICT.
- **Materiële overheadkosten** wordt gedefinieerd als: hardware en software, repro/drukwerk, communicatiekosten (telefonie, internet), kosten algemeen beheer (advies, accountants, exclusief dienstreizen) en overige algemene kosten. Deze kostenpost is inclusief zakelijke lasten en verzekeringen.
- **Overheadgerelateerde huisvestingskosten** hebben betrekking op de kantoren van het overheadpersoneel, inclusief de inventaris, afschrijvingen en gebruikerskosten.
- **Overige personele kosten** worden gedefinieerd als kosten voor vervanging bij verzuim, kosten voor beroepsregistraties, kosten woon-werkverkeer, kosten voor werving en selectie en materiële opleidingskosten.
- **Materialen voor groepsbegeleiding en arbeidsmatige dagbesteding** zijn alle benodigde materialen om begeleiding en dagbesteding te kunnen bieden.
- **Energiekosten** zijn alle kosten van gas, water en licht.
- **Voedingskosten** hebben betrekking op kosten voor voedingsmiddelen.
- **Hotelmatige kosten** hebben betrekking op kosten voor voedingsmiddelen, keuken en restauratieve apparatuur en benodigdheden, voedingsgeld, huishouding en inrichting, linnenvoorziening, kosten voor beveiliging en bewaking en andere hotelmatige kosten. De aparte component 'voedingskosten' zit hier dus ook bij in.
- **NHC (normatieve huisvestingscomponent)**: betreft vergoeding voor (vervangende) (nieuw)bouw en instandhouding. Deze vergoeding bestaat uit een geïndexeerde jaarlijkse bijdrage die voldoende is om, over de gehele levenscyclus van een nieuwbouwvoorziening, de rente-, afschrijvings- en instandhoudingsuitgaven te dekken.
- **NIC (normatieve inventariscomponent)**: betreft vergoeding voor investeringen in inventaris. Deze normatieve vergoeding bestaat uit een jaarlijkse bijdrage die voldoende is om, over de gehele levenscyclus van inventaris, de rente en afschrijvingskosten te dekken.

Bijlage 2. Productiviteit

Onderstaande cijfers van de productiviteit zijn voorgelegd aan de aanbieders. Hierin is hun reactie niet verwerkt, want dat hebben we per product gezien. We maken in de voorgelegde cijfers onderscheid tussen producten die individueel geboden worden en in een groep en tussen producten die ambulant geboden worden en op locatie.

Tabel 1. Uitgangspunt productiviteit voor individuele, ambulante producten

CAO	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Ziekteverzuim	7,1%	7,3%	8,2%	7,8%	9,1%
Feestdagen en verlof (incl. aanvullend verlof)	12,8%	11,7%	13,4%	13,4%	12,6%
Doorbetaalde pauzes	1%	1%	1%	1%	1%
Scholing	2%	2%	2%	2%	2%
Indirect cliëntgebonden tijd	12%	12%	12%	12%	12%
Reistijd (werk-werkverkeer)	8%	8%	8%	8%	8%
No show	0%	0%	0%	0%	0%
Productiviteit	57,1%	58,0%	55,4%	55,8%	55,3%

Tabel 2. Uitgangspunt voor individuele producten op locatie

CAO	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Ziekteverzuim	7,1%	7,3%	8,2%	7,8%	9,1%
Feestdagen en verlof (incl. aanvullend verlof)	12,8%	11,7%	13,4%	13,4%	12,6%
Doorbetaalde pauzes	1%	1%	1%	1%	1%
Scholing	2%	2%	2%	2%	2%
Indirect cliëntgebonden tijd	12%	12%	12%	12%	12%
Reistijd (werk-werkverkeer)	0%	0%	0%	0%	0%
No show	0%	0%	0%	0%	0%
Productiviteit	65,1%	66,0%	63,4%	63,8%	63,3%

Tabel 3. Uitgangspunten producten geleverd in groep, op locatie

CAO	Jeugd	SW	GHZ	GGZ	VVT
Ziekteverzuim	7,1%	7,3%	8,2%	7,8%	9,1%
Feestdagen en verlof (incl. aanvullend verlof)	12,8%	11,7%	13,4%	13,4%	12,6%
Doorbetaalde pauzes	1%	1%	1%	1%	1%
Scholing	2%	2%	2%	2%	2%
Indirect cliëntgebonden tijd	6%	6%	6%	6%	6%
Reistijd (werk-werkverkeer)	0%	0%	0%	0%	0%
No show	0%	0%	0%	0%	0%
Productiviteit	71,1%	72,0%	69,4%	69,8%	69,3%

In de tabel hieronder staat de daadwerkelijk gehanteerde productiviteit en de opbouw daarvan per product weergegeven. Dit zijn gemiddelden op basis van de input van aanbieders, tenzij anders geëxpliciteerd; zie voor de toelichting paragraaf 3.4. NB. Met directe tijd wordt ook wel direct *cliëntgebonden* tijd bedoeld, zie ook figuur 3.

Tabel 4. Gehanteerde productiviteit en opbouw per product

Product	Trede	Element	Gemiddelde
Perceel 1			
Specialistische J-GGZ (50Z04)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	32,0%
Specialistische J-GGZ (50Z04)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	40,0%
Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, inclusief individuele behandeling (45A68)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	40,0%
Verblijf extra zwaar - inclusief behandeling (44A31)	behandelingsdeel	Indirect cliëntgebonden tijd	12,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	0,0%
		Reistijd	2,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	64,1%
Verblijf zwaar – inclusief behandeling (44A30)	behandelingsdeel	Indirect cliëntgebonden tijd	16,5%
		No show	0,0%
		Pauzes	0,0%
		Reistijd	1,0%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		Scholing	2,2%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	60,5%
Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar - individueel (45A16)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	32,0%
Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar - individueel (45A41)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	20,8%
		No show	0,1%
		Pauzes	0,0%
		Reistijd	13,0%
		Scholing	2,3%
		Verlof	13,3%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	43,4%
Observatiediagnostiek Zwaar (45B04)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	

Product	Trede	Element	Gemiddelde
Observatiediagnostiek Zwaar (45B04)	Op locatie	Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	32,0%
		Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	40,0%
Casusregie – zwaar (50Z08)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	34,0%
Perceel 2			
Diagnostiek (54004)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	31,5%
		No show	1,5%
		Pauzes	0,8%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,6%
		Verlof	13,2%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
Systeemgerichte opvoedinterventies - individueel (45A40)	Ambulant	Ziekteverzuim	7,8%
		Directe tijd	41,6%
		Indirect cliëntgebonden tijd	15,8%
		No show	1,7%
		Pauzes	0,9%
		Reistijd	10,3%
		Scholing	2,9%
		Verlof	13,1%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	47,6%
Specialistische J-GGZ – hoog specialistisch (54003)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	28,4%
		No show	2,4%
		Pauzes	0,7%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,5%
		Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	44,4%
Verblijf – inclusief behandeling (43B16)	behandelingsdeel	Indirect cliëntgebonden tijd	14,8%
		No show	0,2%
		Pauzes	0,7%
		Reistijd	3,3%
		Scholing	3,1%
		Verlof	13,1%
		Ziekteverzuim	7,5%
		Directe tijd	57,4%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
Dagbehandeling - Hoog-complex (41A13)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	12,5%
		No show	8,8%
		Pauzes	0,8%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,4%
		Verlof	13,3%
		Ziekteverzuim	8,0%
		Directe tijd	53,2%
Casusregie - regulier (49B02)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	
		No show	
		Pauzes	
		Reistijd	
		Scholing	
		Verlof	
		Ziekteverzuim	
		Directe tijd	34,0%
Dagbehandeling (41A15)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	11,8%
		No show	7,3%
		Pauzes	0,8%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,3%
		Verlof	13,3%
		Ziekteverzuim	8,0%
		Directe tijd	56,4%
Vaktherapie inclusief Speltherapie en Psychomotorische therapie - individueel	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	17,0%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		No show	1,6%
		Pauzes	0,8%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,1%
		Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	56,8%
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	20,9%
		No show	0,0%
		Pauzes	0,0%
		Reistijd	13,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	44,2%
Vertrektraining - deeltijd en voltijd (45A72)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	17,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	60,1%
Specialistische-GGZ (54002)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	28,4%
		No show	2,4%
		Pauzes	0,7%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,5%
		Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	44,4%
Begeleiding - middelzwaar (45A04)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	16,5%
		No show	1,9%
		Pauzes	0,9%
		Reistijd	8,6%
		Scholing	2,6%
		Verlof	13,1%
		Ziekteverzuim	7,8%
		Directe tijd	48,5%
Begeleiding - middelzwaar (45A04)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	17,0%
		No show	3,1%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,2%
		Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,9%
		Directe tijd	55,7%
Verblijf – tijdelijk – inclusief begeleiding (44A27)	behandelingsdeel	Indirect cliëntgebonden tijd	12,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
Kort Ambulant (45A52)	Ambulant	Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,3%
		Directe tijd	64,7%
		Indirect cliëntgebonden tijd	12,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	8,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,1%
		Directe tijd	57,1%
Basis-GGZ (54001)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	23,2%
		No show	2,0%
		Pauzes	0,8%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,8%
		Verlof	12,9%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	50,5%
Begeleiding (45A63)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	14,9%
		No show	1,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	8,6%
		Scholing	2,4%
		Verlof	12,9%
		Ziekteverzuim	7,8%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		Directe tijd	51,4%
Kindergeneeskundige GGZ (53Z00)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	16,0%
		No show	5,5%
		Pauzes	0,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	3,7%
		Verlof	11,6%
		Ziekteverzuim	7,0%
		Directe tijd	56,3%
Groepstraining (50Z09, 50Z10, 50Z11)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	18,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,6%
		Ziekteverzuim	9,1%
		Directe tijd	57,3%
Begeleiding – licht – individueel - thuis (45A48)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	13,7%
		No show	1,2%
		Pauzes	0,9%
		Reistijd	8,7%
		Scholing	2,5%
		Verlof	13,0%
		Ziekteverzuim	7,9%
		Directe tijd	52,1%
Groepstraining - begeleiding/afschaling (45A24)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	8,4%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		No show	1,3%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	12,8%
		Ziekteverzuim	7,7%
		Directe tijd	66,8%
Dagbesteding (41A22)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	7,6%
		No show	8,5%
		Pauzes	0,9%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,3%
		Verlof	13,1%
		Ziekteverzuim	7,9%
		Directe tijd	59,7%
Persoonlijke verzorging - individueel (40A11)	Ambulant	Indirect cliëntgebonden tijd	12,0%
		No show	0,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	2,7%
		Scholing	3,8%
		Verlof	13,4%
		Ziekteverzuim	8,2%
		Directe tijd	58,9%
Perceel 6			
Ernstige dyslexie - Het gehele traject (45A67)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	25,1%
		No show	2,0%

Product	Trede	Element	Gemiddelde
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	13,4%
		Ziekteverzuim	7,8%
		Directe tijd	48,7%
Ernstige dyslexie - Uitval tijdens/na diagnostiek (45A64)	Op locatie	Indirect cliëntgebonden tijd	28,1%
		No show	1,0%
		Pauzes	1,0%
		Reistijd	0,0%
		Scholing	2,0%
		Verlof	13,4%
		Ziekteverzuim	7,8%
		Directe tijd	46,7%



WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG UTRECHT

Postbus 8039, 3503 RA UTRECHT

030 2 916 916

www.berenschot.nl