

Bijlage 13 : Programma van eisen perceel 1

Behoort bij: Aanbesteding Levering tuin en park gereedschappen en machines met de daarbij behorende gereedschappen, onderhoudsmiddel(en), reparaties en keuringswerkzaamheden perceel 1.

Paragraaf 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de opdrachtnemer met betrekking tot de aanbesteding Levering tuin en park gereedschappen en machines met de daarbij behorende gereedschappen, onderhoudsmiddel(en), reparaties en keuringswerkzaamheden. De inschrijving moet voldoen aan de onderstaande eisen. Ingeval de inschrijver aangeeft dat hij aan één of meerdere eisen niet voldoet, wordt de inschrijving uitgesloten van de aanbesteding. Dit document maakt integraal onderdeel uit van de inschrijving leidraad.

Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS #	Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de Aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de eisen die gesteld zijn in dit document. Indien Inschrijver niet aan de eisen kan voldoen dan wordt tot uitsluiting overgegaan.
--------------	--

Algemeen

Eis 1.	De inschrijver is in staat om alle door opdrachtgever benodigde gereedschappen te leveren.
Eis 2.	Onder gereedschappen wordt verstaan alle gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden in de openbare ruimte onder andere (niet uitputtend) <ul style="list-style-type: none">- Heggenscharen;- Bladblazers;- Kettingzagen;- Bosmaaiers;- Handgereedschap;- Etc.
Eis 3.	Opdrachtnemer beschikt over grondige kennis op de van toepassing zijnde machines en kan hierover adviseren en meedenken met opdrachtgever.
Eis 4.	Alle geleverde machines voldoen aan alle wettelijke voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
Eis 5.	Opdrachtgever is bereikbaar op werkdagen. Met een werkdag wordt bedoeld: maandag t/m vrijdag, van 07:30 tot 17:00 uur, erkende feestdagen uitgezonderd.



Informatievoorziening

Eis 6.	<p>Inschrijver levert 2x per jaar een rapportage van de geleverde producten. Deze maandrapportage is de basis voor de facturatie. In deze rapportage staan tenminste per bestelling een regel vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none">- Datum bestelling- Opdrachtnummer van opdrachtgever- Kenteken en Avri nummer opdrachtgever- Omschrijving levering- Aantal- Brutoprijs- Kortingspercentage- Netto prijs- Totaalbedrag <p>De rapportage wordt per email aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).</p>
Eis 7.	<p>factuuropbouw is voorzien van opdrachtnummer, machine type, merk en serienummer en duidelijke omschrijving uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen.</p>

Assortiment

Eis 8.	<p>Machines worden professioneel en doorgaans zeer intensief gebruikt. De te leveren machines zijn speciaal ontwikkeld voor deze categorie gebruik. Alleen op verzoek van opdrachtgever mogen machines worden aangeboden voor minder intensief gebruik.</p>
Eis 9.	<p>Opdrachtnemer is merkdealer van een A merk in tuin en park machines of gelijkwaardig. Gelijkwaardig of moet voldoen aan dezelfde specificaties als uitgevraagd in het prijzenblad.</p>
Eis 10.	<p>Opdrachtnemer levert zowel brandstof als elektrisch aangedreven varianten.</p>
Eis 11.	<p>Opdrachtnemer levert ten minste twee jaar fabrieksgarantie op de geleverde machines. Indien de fabrieksgarantie de termijn van twee jaar overstijgt wordt de termijn van fabrieksgarantie aangehouden.</p>

Onderhoud

Eis 12.	<p>Winteronderhoud dient uiterlijk 1 maart van elk kalenderjaar gereed te zijn in verband met start maaiseizoen. Winteronderhoud bestaat uit het keuren van de machines en het seizoen gereed maken ervan. Alle werkzaamheden in overleg met materieedienst uitvoeren op basis van offerte.</p>
---------	---

Levering

Eis 13.	Bestelde onderdelen voor machines (wanneer aangevraagd op verzoek van opdrachtgever) dienen binnen 2 werkdagen geleverd te worden op Meersteeg 15 in Geldermalsen.
Eis 14.	De opdrachtnemer voldoet aan de marktconformiteitseis. Dat wil zeggen, indien de opdrachtgever artikelen opvraagt die niet zijn afgeprijsd in het prijzenblad (dus niet behorende tot het kernassortiment), zal de opdrachtnemer marktconforme prijzen en tarieven offeren en berekenen die gelden voor de branche waarbinnen de opdrachtnemer actief is. De aangeboden prijsstelling voor deze artikelen dient in lijn te zijn met de prijzen van het kernassortiment.
Eis 15.	De opdrachtgever is gerechtigd deze nettoprijzen en tarieven op marktconformiteit te (laten) controleren. Bij disproportionele afwijkingen van marktconforme prijsstelling, kunnen de deelnemende leden de artikelen bij derden (zijnde niet de opdrachtnemer) afnemen. Het bepalen of er sprake is van een 'marktconforme prijs' is aan de opdrachtgever.
Eis 16.	Elke levering is voorzien van een orderbevestiging met daarop tenminste vermeld: <ul style="list-style-type: none">- Datum bestelling- Jobnummer vanuit opdrachtgever- Kenteken en Avri nummer opdrachtgever- Aantal- Brutoprijs- Kortingspercentage- Netto prijs- Totaalbedrag

Onderdelen

Eis 17.	Alle geleverde onderdelen voor machines zijn nieuw en origineel. Alleen op verzoek mogen niet originele of gereviseerde onderdelen worden geleverd.
---------	---

Levering

Eis 18.	De minimale garantietermijn dient 24 kalendermaanden te bedragen vanaf de datum van levering/ afname van de machine door opdrachtgever.
Eis 19.	Alle communicatie m.b.t. garanties verloopt schriftelijk via de mail dan wel wordt bevestigd per mail.
Eis 20.	Alle kosten voor materialen, arbeid en voorrijden dienen binnen deze garantie te zijn afgedekt. Een maand voor het einde van de garantieperiode vindt een functioneringsinspectie van de machine plaats. Eventuele onvolkomenheden zullen op basis van de garantie worden opgelost. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de garantiwerkzaamheden met enige spoed worden opgepakt en voltooid.
Eis 21.	Nadat opdrachtgever een storing doorgeeft, neemt Opdrachtnemer binnen maximaal 2 uur contact op met opdrachtgever over de oplossing van het ontstane probleem.
Eis 22.	Indien leverancier van mening is dat opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan leverancier toe te rekenen andere oorzaken, rust de bewijslast ter zake op leverancier.
Eis 23.	Indien er sprake is van een niet garantie gerelateerde reparatie zorgt leverancier conform haar bij inschrijving ingediende plan van aanpak voor een passende oplossing. De kosten hiervan kunnen, conform inschrijving, bij opdrachtgever worden gefactureerd.



Eis 24.	Indien reparatie langer dan 3 weken in beslag neemt dient leverancier een soortgelijke machine als welke onder reparatie is te leveren (vanaf 3 weken), onafhankelijk van de oplossing die in gunningscriterium 1 is aangeboden door opdrachtnemer.
Eis 25.	Leverancier verplicht zich tot nalevering van materialen en onderdelen van de machine en/of onderdelen en/of aanbouw dan wel tot nalevering van functioneel gelijkwaardige materialen en onderdelen, met inbegrip van de daarvoor eventueel noodzakelijke modificaties, gedurende een periode van 4 jaar na overname.
Eis 26.	Eis: Zie voor de exacte specificaties opgevraagde Gereedschap/ Machines catalogus in de bijlage 17 Stihl Catalogus.