1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Cloud Contact Center software
Beschrijving:	Marktconsultatie naar een nieuw, op omni-channel gebaseerde Cloud Contact Center applicatie voor het Klant Contact Centrum, het Centrum Jeugd en Gezin en mogelijkerwijs voor het Servicepunt van de Gemeente Apeldoorn. Zie het document Marktconsultatie Cloud Contact Center software Gemeente Apeldoorn
Interne identificatiecode:	305_2025

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Gemeente Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	t.a.v. Ronald Klock Inkoopadviseur teaminkoop@apeldoorn.nl.
Rechtsgrondslag:	

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Cloud Contact Center software
Beschrijving:	Marktconsultatie naar een nieuw, op omni-channel gebaseerde Cloud Contact Center applicatie voor het Klant Contact Centrum, het Centrum Jeugd en Gezin en mogelijkerwijs voor het Servicepunt van de Gemeente Apeldoorn.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Gemeente Apeldoorn

Rijksoverheid

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402057

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402057
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	05/12/2025 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Registratienummer:	171929098
Postadres:	Marktplein 1
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7311LG
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ronald Klock
E-mail:	teaminkoop@apeldoorn.nl
Telefoon:	+31 14055
Internetadres:	http://www.apeldoorn.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e9006f4d-57ae-4477-b2e3-c40603b4922c - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2025 15:35 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid