

20/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cloud Contact Center software

Beschrijving: Marktconsultatie naar een nieuw, op omni-channel gebaseerde Cloud Contact Center applicatie voor het Klant Contact Centrum, het Centrum Jeugd en Gezin en mogelijk anderszins voor het Servicepunt van de Gemeente Apeldoorn. Zie het document Marktconsultatie Cloud Contact Center software Gemeente Apeldoorn

Interne identificatiecode : 305_2025

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Gemeente Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : t.a.v. Ronald Klock Inkoopadviseur teaminkoop@apeldoorn.nl.

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Cloud Contact Center software

Beschrijving: Marktconsultatie naar een nieuw, op omni-channel gebaseerde Cloud Contact Center applicatie voor het Klant Contact Centrum, het Centrum Jeugd en Gezin en mogelijk anderszins voor het Servicepunt van de Gemeente Apeldoorn.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Gemeente Apeldoorn

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402057>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402057>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 05/12/2025 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registratienummer: 171929098

Postadres: Marktpllein 1

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Ronald Klock

E-mail: teaminkoop@apeldoorn.nl

Telefoon: +31 14055

Internetadres: <http://www.apeldoorn.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Postadres: Walburgstraat 2-4

Stad: Arnhem

Postcode: 6811CD

Onderverdeling land

(NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e9006f4d-57ae-4477-b2e3-c40603b4922c - 01

Type formulier: Raadpleging

Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie

Verzenddatum van de aankondiging: 20/11/2025 15:35 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands