

Mededelingen	
Rectificatie	Naar aanleiding van een aantal vragen over onder andere de kerncompetentie en de wijze van prijsuitdraag heeft het Kadaster besloten om de aanbesteding Arbodienstverlening te rectificeren.
Gevolgen rectificatie	Is gevolg van de rectificatie wijzigen de aanbestedingstermijnen, dit heeft als gevolg dat de planning gewijzigd is. Deze is aangepast in het Beschrijvend document v2.0 en op Tenderneid.
Nvl 1	Er is door het Kadaster besloten om de Nvl 1 wel te publiceren, zodat er reeds kennis genomen kan worden van alle gegeven antwoorden en daarmee wijzigingen in de stukken. De volgende stukken zijn (opnieuw) gepubliceerd bij de Nvl 1: - Nota van Inlichtingen 1 Arbodienstverlening Kadaster v1.0 - Beschrijvend document EA Arbodienstverlening Kadaster v2.0 - Bijlage 2 Prijzenblad Arbodienstverlening v2.0 - Bijlage 4 Programma van Eisen v2.0 - Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst Arvodi 2025 v2.0 - Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst v2/0 - Bijlage 13 Verzuimcijfers Kadaster - Bijlage 14a Verzuimproces Kadaster medewerkers - Bijlage 14b Verzuimproces Kadaster leidinggevenden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst	Uw conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke verplichtingen waaraan een overeenkomst m.b.t. arbodienstverlening dient te voldoen. Gegadigde kan na gunning haar Basiscontract Arbodienstverlening aan u aanleveren om deze te gebruiken zodat u voldoet aan de eisen die de wetgever heeft gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Het Kadaster zal na gunning in overleg treden over het basiscontract Arbodienstverlening.
2	AFAS koppeling/implementatie	a) Welke specifieke standaard koppeling van AFAS (bijv. een API, interface of webservice) is van toepassing voor de aanlevering van verzuimbestanden? b) Wie is verantwoordelijk (en wie draagt de kosten) voor de realisatie en het onderhoud van de koppeling voor het terugplaatsen van de niet-medische documenten naar AFAS? c) Wat is de uiterlijke datum waarop de IT-koppelingen getest en operationeel moeten zijn voor de Opdrachtnemer, voorafgaand aan de start van de dienstverlening?	a. Er is dan geen standaard api die voor alle arbodiensten geldt. Elke arbodienst is weer anders. Op de website van AFAShelp zijn standaard afas arbodiensten te vinden waarmee gekoppeld kan worden. https://help.afas.nl/vraagantwoordafas/NL/SE/100317.htm?query=arbodienst b. Het terugleveren is een standaard update connecteren. Dit betreft aanlevering naar AFAS toe. Het is aan de Arbodienst om hier mee te kunnen werken. c. Hier wordt na gunning over afgestemd.
3	Bedrijfsarts per locatie	Is het een harde uitsluitings- of uitvoeringseis dat er zeven unieke bedrijfsartsen/POB-ers (één voor elke locatie) worden toegewezen, of mag één en dezelfde bedrijfsarts/POB-er aan meerdere locaties zijn toegewezen, mits de beschikbaarheids- en consultatietermijnen worden gehaald?	Het is toegestaan dat één en dezelfde bedrijfsarts/POB-er aan meerdere locaties wordt toegewezen, het is hierbij van belang dat de consulten in de standplaats van de medewerker en vestigingsplaats van het Kadaster plaatsvinden. Zie aangepaste eis 7 bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.
4	Looptijd wachtkamervereenkomst	a) De Wachtkamervereenkomst is slechts 6 maanden geldig. Wat is de intentie van het Kadaster met betrekking tot een Reserve Opdrachtnemer ná deze zes maanden? Wordt er een nieuwe Wachtkamervereenkomst gesloten, en zo ja, hoe wordt dit geregeld en tegen welke voorwaarden? b) Indien de wachtkamervereenkomst wordt verlegd, kan de Gegadigde dan wel haar tarieven indexeren?	De Wachtkamervereenkomst eindigt na zes maanden en zal niet worden verlengd.
5	Overige diensten	Wat zijn de specifieke diensten die het Kadaster verwacht onder het kopje 'Overig' in de aanvullende dienstverlening, anders dan Werkplekonderzoek en 2e spoor re-integratie? Is de inschrijver verplicht een volledige diensten-/tarievencatalogus van alle mogelijke aanvullende diensten te leveren?	Hieronder kunnen bijvoorbeeld ook vallen life counseling, burnout coaching, lifestyle begeleiding, rouwverwerking, traumabegeleiding; nader te bepalen indien dit in individuele gevallen zich voordoet.
6	arvodi, 23.1	Artikel 23.1 stelt dat alle auteurs- en databankrechten op de resultaten van de Diensten toekomen aan Opdrachtgever. Gegadigde kan hier alleen mee instemmen wanneer het specifiek voor Opdrachtgever gerealiseerde documenten, analyses e.d. zijn. Alle door Gegadigde eerder gepubliceerde documenten, illustraties, leerstof, etc. blijven eigendom van Gegadigde. Is dit akkoord?	In artikel 23 lid 1 ARVODI-2025 wordt besproken over "resultaten van de Diensten". "Diensten" is artikel 1 lid 2 ARVODI-2025 gedefinieerd als "de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden".
7	arvodi, 19.2	a) Aangezien de opdrachtwaarde van een Raamovereenkomst variabel is, wat verstaat Kadaster precies onder de 'hoogte van de opdrachtwaarde' voor de berekening van de aansprakelijkheidslimiet? Wordt hier de geschatte totale waarde van de gehele (maximaal 6-jarige) overeenkomst bedoeld, of de feitelijk gefactureerde waarde van het lopende contractjaar? b) indien het de totale waarde van de 6-jarige overeenkomst betreft, dan is dit bedrag niet verzekeraar door Gegadigde, waardoor gegadigde een onverantwoord risico loopt. Gegadigde wil voorstellen om de aansprakelijkheid te beperken tot EUR 2.500.000,- per jaar conform haar verzekering. Is dit akkoord?	Ad a. Hierbij wordt uitgegaan van de in paragraaf 1.4.2 Beschrijvend Document genoemde maximale waarde van € 6.252.000. Ad b. Artikel 19 lid 2 ARVODI-2025 wordt aangepast. Daar waar "€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is." staat, worden beide bedragen "€ 2.500.000,-".
8	arvodi, 19.3d en 25	Artikel 19.3.d sluit de aansprakelijkheidsbeperking uit voor schending van de AVG (inclusief boetes). Dit maakt de aansprakelijkheid op dit punt onbeperkt. Artikel 25 vereist een 'passende' verzekering. Kan Opdrachtgever toelichten wat zij precies bedoeld met "passende verzekering". Een onbeperkte dekking kan immers niet verzekerd worden.	De aansprakelijkheid uit artikel 19 lid 3 sub d ARVODI-2025 is niet onbeperkt, de beperking naar hoogte op voorhand daarvan wordt buiten toepassing verklaard (zie aanpassingen in hoofdstuk 7 van bijlage 6 Concept Raamovereenkomst ARVODI-2025 v2.0). Het uitgangspunt is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW) hetgeen betekent dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen) bijvoorbeeld: - In artikel 6:101 BW staat dat als sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen. - De rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW. - Ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade. - Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek is derhalve niet disproportioneel aangezien geen sprake is van onbeperkte of ongelimiteerde schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit).

9	arvodi, 6	Kan Opdrachtnemer volstaan met het indienen van een algemene lijst van potentiële onderaannemers/specialisten voor een eenmalige goedkeuring, of is bij iedere inzet van een specialist voor een specifieke medewerker afzonderlijke toestemming vereist?	Onderscheid moet gemaakt worden tussen hetgeen het Kadaster vraagt (i) bij inschrijving en hetgeen (ii) tijdens de uitvoering van de overeenkomst geldt ten aanzien van de inzet van/beroep doen op derden/onderaannemers. Voor (i) wordt verwezen naar paragraaf 2.15 Beschrijvend document. Voor de inzet van onderaannemers/derden tijdens de overeenkomst geldt artikel 6 ARVODI-2025.
10	arvodi, algemeen	Aangezien de Overeenkomst arbodienstverlening betreft, en niet het leveren van materialen, licenties of andere fysieke goederen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikelen in de arvodi die geen betrekking hebben op het leveren van arbodienstverlening komen te vervallen, danwel niet van toepassing zijn?	Het door vraagsteller geschetste principe wordt bevestigd, met uitzondering van voor zover het licenties van door opdrachtnemer in te zetten software betreft.
11	Beschrijvend document, artikel 1.2	Heeft u los van de verplichting om de aanbesteding uit te moeten voeren nog andere aanleidingen om deze aanbesteding uit te voeren? Wilt u bijvoorbeeld in de samenwerking met een nieuwe opdrachtnemer zaken anders zien, bepaalde verbeteringen realiseren of innovaties toegepast zien?	De reden is de verplichting om de aanbesteding uit te voeren. Vanzelfsprekend staat het Kadaster open voor verbetering en innovaties.
12	Beschrijvend document, artikel 1.5	U heeft een summier overzicht van de verzuimcijfers gegeven. Kunt hier meer toelichting bij geven. Bijvoorbeeld of er regionale verschillen zijn per locatie, de verhouding van de medewerkerspopulatie in leeftijdscategorie, man/vrouw en verzuim per categorie met frequentie? Heeft u ook een overzicht van de uren die worden besteed aan arbodienstverlening, per locatie?	Niet alle informatie is beschikbaar, voor beschikbare data zie bijlage 13 Verzuimcijfers Kadaster.
13	SROI eisen	Veel aanbesteden diensten vragen om een invulling van de SROI. U vraagt specifiek een relatie met de bruto loonsom, waarmee u suggereert dat Gegadigde mensen in dienst moet nemen die voldoen aan de SROI criteria. Dit is een onmogelijke eis gezien onze bedrijfsvoering en criteria van arbodienstverlening e.d. Ook kunnen wij dit niet voor elke gewonnen aanbesteding invullen. Daarom de vraag of de volgende mogelijkheden ook van toepassing kunnen zijn: a) Is het invullen van de SROI voorwaarde ook mogelijk door bijvoorbeeld in te kopen, of gebruik te maken van de diensten geleverd door sociale werkplaatsen? b) Is het invullen van de SROI waarde ook toepasbaar op de doelgroep statushouders, specifiek de inzet van Oekraïense vluchtelingen met een werkvergunning?	a) Dit is akkoord voor het Kadaster. b) Het Kadaster doet geen aanpassingen aan de gestelde eisen wat betreft de gedefinieerde doelgroepen.
14	PVE, artikel 83	U geeft aan dat alle afspraken die vallen binnen het basisabonnement kosteloos kunnen worden geannuleerd. Dit is een te breed begrip, u kunt hiermee de gehele dienstverlening namelijk stopzetten. Gegadigde wil voorstellen deze eis te laten vervallen, of zodanig te beperken dat het hierbij alleen gaat om geplande spreekuren met een maximum van 5% van het totaal aantal spreekuren per maand.	Kadaster begrijpt uw vraag niet helemaal. Op basis van vragen over het basisabonnement zijn zowel het prijzenblad als de eisen rondom No Show gewijzigd. Zie hiervoor de aangepaste eisen 35 en 83 in het Programma van Eisen.
15	PVE, artikel 84	U stelt als indexatiemethode de CPI voor. Gegadigde levert geen consumentenartikelen, waardoor de CPI niet in relatie staat tot de aard van de dienstverlening. Gegadigde wil voorstellen om of de Dienstenprijsindex (DPI) te gebruiken of de indexatie gepubliceerd door de Nationale Zorgautoriteit (NZA). Hiermee ligt er een directe relatie tussen de dienstverlening en de toe te passen indexatie.	Het Kadaster houdt vast aan de CPI-index.
16	PVE, artikel 84	U maximeert de indexatie tot 3,5%. Dit is in de huidige krappe arbeidsmarkt niet voldoende om zowel talent te binden als nieuw talent te vinden. Ook dienen certificeringen en IT kosten meegenomen te worden in de toekomstige dienstverlening. Met een maximum van 3,5% is dit niet haalbaar en zelfs verlieslatend. Gegadigde wil haar uiterste best doen maar heeft hierbij dan minimaal een indexatiemogelijkheid van 5,5% nodig. Gaat Opdrachtgever akkoord met het aanpassen van de indexatie maximalisatie naar 5,5%?	Kadaster past de indexatie maximalisatie aan naar 5%.
17	Beschrijvend document, artikel 1.4	Gegadigde werkt in het medisch team met taakdelegatie en supervisie onder toezicht van een BIG geregistreerde bedrijfsarts. Hierbij worden o.a. Physician Assistants en AIO ingezet om een efficient mogelijke dienstverlening te verlenen. Wij zijn een gecertificeerde arbodienst, de inzet in deze combinatie is dan ook toegestaan, het geeft de mogelijkheid om de dienstverlening op een kwalitatief hoog niveau te verlenen. Is Opdrachtgever akkoord met de inzet van AIO en PA in het medisch team?	Het Kadaster is hiermee akkoord.
18	Beschrijvend document, artikel 3.4	Opdrachtgever stelt onredelijke eisen m.b.t. het gebruik van de Holding. Het is voor de dienstverlening Arbodiensten niet relevant of en hoe de concernstructuur is ingericht, en welke onderlinge verhoudingen er zijn. Eveneens vraagt u hierbij om additionele administratieve belasting die niet gerelateerd zijn voor het bepalen van de geschiktheid van de arbodienst voor deze aanbesteding. De gegevens van de inschrijvende entiteit moeten voldoende zijn om te kunnen bepalen of een gegadigde voldoet. Gegadigde verzoekt u om deze eisen te laten vervallen en te beperken tot alleen de inschrijvende entiteit.	Het Kadaster ziet niet in waarom de holdingverklaring onredelijk is, dat punt wordt door vraagsteller ook niet nader onderbouwd. Slechts wanneer er binnen de holding sprake is van een geconsolideerde jaarrekening, wordt gevraagd om Bijlage 5 rechtsgeldig ondertekend bij inschrijving in te dienen, zie paragraaf 3.4.2 Beschrijvend document.
19	Organisatie, algemeen	Kunt u aangeven of het kennisniveau omtrent verzuimbegeleiding onder de leidinggevers binnen de organisatie homogeen is, of dat er grote verschillen bestaan? Deze informatie is relevant voor het bepalen van de benodigde ondersteuning en scholing.	Het kennisniveau onder leidinggevers is niet homogeen, vaak gerelateerd aan ervaring. Kennis en ervaring hieromtrent wordt gedeeld.
20	Inzet van medische professionals	Binnen onze organisatie wordt de arbodienstverlening uitgevoerd door een multidisciplinair medisch team, bestaande uit geregistreerde bedrijfsartsen, bedrijfsartsen in opleiding en physician assistants. De bedrijfsartsen in opleiding en physician assistants werken uitsluitend onder directe supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts, conform de geldende richtlijnen en wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat deze wijze van inzet en samenwerking van medische professionals voor uw organisatie aanvaardbaar is binnen de uitvoering van de opdracht?	Ja, zie antwoord vraag 17.
21	Inzet van POB en casemanager taakdelegatie	In onze dienstverlening maken wij gebruik van POB'ers (Praktijkondersteuners Bedrijfsarts) en casemanagers taakdelegatie, die onder verantwoordelijkheid en toezicht van een bedrijfsarts werkzaam zijn. Kunt u aangeven of deze functionarissen, in lijn met de geldende richtlijnen voor taakdelegatie, door uw organisatie als acceptabel worden beschouwd binnen de uitvoering van de arbodienstverlening?	POB'ers zijn in de aanbestedingsstukken reeds genoemd. Casemanagers taakdelegatie is ook toegestaan, mits geregistreerd bij het Register Specialistisch Casemanagement (RSC) of RNVC. Ze moeten zich blijven bijscholen en voldoen aan kwaliteitseisen zoals PE-punten en kennistoetsen.
22	Voorwaarden AI, algemeen	De dienstverlening van opdrachtnemer bestaat niet uit het leveren van AI en/of AT aan het Kadaster. Kunt u dit document daarom buiten toepassing verklaren? Het is voor ons niet mogelijk om hiermee in te stemmen.	Bijlage 10 Voorwaarden AI komt te vervallen

23	ARVODI-2025, art. 26.3-26.4	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: •een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocolen; •een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Het Kadaster gaat hier mee akkoord. (zie aanpassingen in hoofdstuk 7 van bijlage 6 Concept Raamovereenkomst ARVODI-2025 v2.0).
24	ARVODI-2025, art. 25.2	Is het voor u akkoord dat wij een verzekeringscertificaat overleggen waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking?	Dit is akkoord.
25	ARVODI-2025, art. 23.6	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Het Kadaster gaat akkoord met de drie opgesomde punten van vraagsteller. De beperking op voorhand van de aansprakelijkheid echter zal niet gelden voor de in artikel 23 lid 6 ARVODI-2025 bedoelde vrijwaring. (zie aanpassingen in hoofdstuk 7 van bijlage 6 Concept Raamovereenkomst ARVODI-2025 v2.0).
26	ARVODI-2025, art. 23.2	Indien dit onderdeel uitmaakt van de dienstverlening dan wensen wij in een separate gebruiksrechtsovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het Kadaster is akkoord met het feit dat artikel 23 ARVODI-2025 niet geldt voor de door Opdrachtnemer eventueel in te zetten software.
27	ARVODI-2025, art. 23	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Zie antwoord op vraag 6.
28	ARVODI-2025, art. 21.4	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?	Niet akkoord met buiten toepassing verklaren van deze bepaling. Het Kadaster wenst dit recht te behouden maar zegt toe hiermee niet lichtzinnig om te gaan en is bereid om hieraan bovendien een termijn van 6 maanden te verbinden.
29	ARVODI-2025, art. 20.2	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Dit is niet akkoord.
30	ARVODI-2025, art. 19.3	Wij kunnen niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van de beperking op de aansprakelijkheid in de gevallen van sub a, sub c en sub d. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid in deze situaties. Kunt u deze onderdelen van dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord met buiten toepassing verklaren. Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Zie ook antwoord op vraag 8.
31	ARVODI-2025, art. 19.2	Wij zijn van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord vraag 7.
32	ARVODI-2025, art. 17	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.	Akkoord met buiten toepassing verklaren van artikel 17 ARVODI-2025.
33	ARVODI-2025, art. 16.3	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Het Kadaster zal eerst in overleg gaan, als na overleg geen overeenstemming is zal dit artikel van toepassing zijn. Niet akkoord met het verzoek voor het verwijderen van de zinssnede.
34	ARVODI-2025, art. 13.3	Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	Het Kadaster gaat akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren.
35	ARVODI-2025, art. 11.4	Graag aan dit artikel de uitzondering toevoegen voor de situatie dat opdrachtnemer op basis van de geldende wet- en regelgeving verplicht is om informatie aan een derde te verstrekken. Denk hierbij bijvoorbeeld de verplichting om informatie aan het UWV te verstrekken.	Akkoord met toevoeging aan artikel 11 lid 4 ARVODI-2025.

36	ARVODI-2025, art. 11.3	Zou u in het kader van deze overeenkomst kunnen toelichting hoe u het in dit artikel genoemde toezicht zal uitvoeren? Op het moment dat wij hieronder een audit dienen te verstaan dan kunnen wij hiermee instemmen indien de volgende voorwaarden hierop van toepassing zijn: •een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; •een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Het Kadaster gaat hier mee akkoord.
37	ARVODI-2025, art. 4.1	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, maar slechts tijdelijk.
38	Verwerkersovereenkomst, algemeen	Op dit moment ontbreekt in de verwerkersovereenkomst een algemeen artikel omtrent de aansprakelijkheid. Wij willen een beperking overeenkomen omdat een onbeperkte aansprakelijkheid voor ons niet te verzekeren is. Wij stellen voor om het volgende artikel aan de verwerkersovereenkomst toe te voegen: “Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt. De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijkgestelde Partij uitkeert.”	Voor aansprakelijkheid als gevolg van het schenden van bepalingen uit de verwerkersovereenkomst c.q. het schenden van wet- en regelgeving op het terrein van bescherming van persoonsgegevens, wordt aangesloten bij het stramien van artikel 19 ARVODI-2025 (zie bijvoorbeeld ook 19 lid 2 sub d).
39	Verwerkersovereenkomst, art. 11	Wij beschikken over een ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: •een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; •een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen en artikel 11 in dat geval overeenkomstig aanpassen?	Het Kadaster gaat akkoord met het gebruik van een Third Party Memorandum die opgesteld is door een onafhankelijke externe auditor.
40	Verwerkersovereenkomst, art. 10.3	Hoewel dit artikel optioneel is, is het goed om te vermelden dat wij niet instemmen met dergelijke boetebepalingen. Graag dit artikel buiten toepassing verklaren.	Het Kadaster is akkoord om artikel 10.3 van de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.
41	Raamovereenkomst, algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Zie antwoord vraag 1.
42	Raamovereenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met	Zie antwoord vraag 1.
43	Raamovereenkomst, art. 6	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?	Dit is akkoord.

44	Raamovereenkomst, art. 1.3	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	De geaccordeerde wijzigingen zijn verwerkt in de gerectificeerde documenten: Beschrijvend Document, bijlage 2 Prijzenblad, bijlage 4 PvE, Bijlage 6 Raamovereenkomst, bijlage 8 Verwerkersovereenkomst.
45	Raamovereenkomst, art. 1.2	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Niet akkoord.
46	PvE, eis 78	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het een arbodienst niet toegestaan om een werkgever te informeren over de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer dan wel informatie te verstrekken waaruit dit valt af te leiden. Het vermelden van informatie waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid volgt gekoppeld aan een cliëntnummer is niet toegestaan, indien binnen het Kadaster bekend is welke individuele werknemer dit betreft. Graag de bevestiging dat onze dienstverlening – ook m.b.t. de facturatie – conform de geldende privacy wet- en regelgeving dient te zijn (zoals opgenomen in eis 68 van het Programma van Eisen).	Ja de facturatie dient conform de privacy wet- en regelgeving te zijn. Echter de offertes van de verschillende aanvullende dienstverleners dienen wel gecontroleerd te kunnen worden door opdrachtgever. Er worden geen blanco offertes goedgekeurd. Aard of oorzaak van arbeidsongeschiktheid dient niet in de factuur opgenomen te worden.
47	PvE, eis 65	Dit is een afspraak die thuis hoort in een verwerkersovereenkomst. Een arbodienst kwalificeert niet als verwerker. Graag deze eisen buiten toepassing verklaren.	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig in zoverre het om wettelijke taken gaat, maar in de aanvullende dienstverlening zal waarschijnlijk wel een verwerkersovereenkomst verplicht zijn.
48	PvE, eis 51 t/m 54	Dit zijn afspraken die thuishoren in een verwerkersovereenkomst. Een arbodienst kwalificeert niet als verwerker. Graag deze eisen buiten toepassing verklaren.	Zie antwoord vraag 47.
49	PvE, eis 51 t/m 67	In deze eisen wordt diverse keren verwezen naar data. Kunt u toelichten wat u onder data verstaat? Vanaf het moment dat de arbodienst data (lees: persoonsgegevens van uw medewerkers verwerkt waarvoor een zorgvraag bestaat) van u ontvangt en verwerkt waarvoor een wettelijke grondslag bestaat dan kwalificeert de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. U heeft over deze data geen zeggenschap en bepaalt daarom ook niet waarvoor de data wordt gebruikt, wanneer verwijderd en waar de verwerking plaatsvindt. Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacy wet- en regelgeving. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze eisen niet op deze data (lees: de data waarvoor de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor kwalificeert) van toepassing zijn. Op het moment dat u kiest voor positieve registratie dan wordt een werknemersadministratie door een derde partij in uw opdracht verwerkt. Hiervoor sluit u een verwerkersovereenkomst met deze partij, waarbij de in deze eisen opgenomen verplichtingen wel passend zijn. Deze komen in dat geval echter terug in de verwerkersovereenkomst.	De eisen zijn van toepassing behalve als het gaat om persoonsgegevens, omdat de Arbodienstverlener in dat geval een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Op het moment dat er een positieve registratie plaatsvindt door een derde partij, dan zal er een verwerkersovereenkomst moeten worden opgesteld, waarin deze eisen hierin worden opgenomen.
50	PvE, eis 43	Uit deze eis volgt dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; -De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en -Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Als het Kadaster besluit dit te doen zal het Kadaster zich houden aan de eisen.
51	PvE, eis 32	Kunt u aan deze eis toevoegen dat het niet tijdig realiseren van de probleemanalyse toerekenbaar dient te zijn veroorzaakt door opdrachtnemer? Ons inziens is het niet redelijk dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor situaties waarbij sprake is van een niet tijdige realisatie die niet toerekenbaar door opdrachtnemer is veroorzaakt. Graag deze toerekenbaarheid ook toevoegen aan de overige situaties zoals opgenomen in deze eis.	Het Kadaster zal dit aan de eis toevoegen.
52	PvE, eis 22	Kunt u toelichten wat u verstaat onder kennisoverdrachtsmoment? Een arbodienst dient namelijk rekening te houden met specifieke wet- en regelgeving m.b.t. de overdracht van het medisch dossier. Daarnaast kunnen wij geen specifieke kennis met andere leveranciers delen indien wij hierdoor bedrijfsgeheimen delen.	Eis 22 slaat op de exitclause van de te sluiten overeenkomst (na looptijd van de Raamovereenkomst waar deze aanbesteding betrekking op heeft). Inschrijver dient, mee te werken aan onder andere overdracht van dossiers (na goedkeuring van medewerkers) en geanonimiseerde data ten aanzien van verzuim in geval van overgang halverwege kalenderjaar.
53	PvE, eis 5	Wat bedoelt u met de wettelijke taken? Indien het gaat om de wettelijke taken zoals opgenomen in artikel 14 Arbeidsomstandighedenwet dan komt dit niet overeen met de scope van de opdracht. Uit de scope van de opdracht volgt namelijk dat de PAGO niet hieronder valt.	De wettelijke taken conform Wet verbetering Poortwachter. PAGO wordt uiteraard uitgevoerd als de RI&E daar aanleiding toe geeft.

54	Beschrijvend document, par. 4.2.2	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze:	A. Akkoord om te overleggen over de te hanteren verwerkersovereenkomst door de externe partij. B. Indien er naast de wettelijke taak nog andere taken/werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, dan zal er een verwerkersovereenkomst worden opgesteld. C. Het Kadaster staat ervoor open om na de gunning met de opdrachtnemer te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst.
vervolg vraag 54		Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. In paragraaf 4.2.2 benoemt u dat mogelijk sprake is van situaties waarvoor wel een verwerkersovereenkomst tussen de arbodienst en het Kadaster dient te worden afgesloten. Wij zien in de scope van de opdracht geen werkzaamheden die bestaan uit het primaire taak dat de arbodienst persoonsgegevens in opdracht van het kadaster verwerkt waarbij het kadaster het doel en de middelen bepaalt. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeversportaal dan wel de koppeling?	
55	ARVODI-2025, art. 14.3	Conform dit artikel zijn wij gehouden te allen tijde meerwerk tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht uit te voeren. Dit is te omvangrijk voor ons. Bent u bereid het percentage aan te passen tot 2,5%?	Artikel 14.3 is niet van toepassing op deze aanbesteding.
56	Verwerkersovereenkomst, bijlage 2	In bijlage 2 wordt verwezen naar de IB-inkoopheisen. Deze treffen wij niet aan bij de aanbestedingsdocumenten. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen en/of bevestigen dat ISO27001 en NEN7510 certificaten voldoende zijn om aan deze eisen te voldoen?	Dit is per abuis in de stukken terecht gekomen. De IB (informatiebeveiligings)eisen zijn reeds verwerkt in het Programma van Eisen.
57	PvE, eis 84	Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening stellen wij voor te werken met een gewogen indexeringsmethode zoals gepubliceerd door het CBS, bestaande uit: 50% van de loonindex Zorg & Welzijn en 50% van de index voor Accountancy. Is deze wijze van indexeren voor u akkoord?	Het Kadaster gaat niet akkoord met uw voorstel zie ook antwoord vraag 15 en 16.
58	PvE, eis 84	De voorgestelde Indexatie maximalisatie van 3,5 % is niet realistisch (ook niet als u naar uw eigen loonindexatie ontwikkeling kijkt). Uw standpunt kan daarmee op termijn de leveringsbetrouwbaarheid in gevaar brengen. Dit is in tegenspraak met meerdere leveringseisen die u stelt. Wij stellen een indexatieplafond voor van 5%. Kunt u daarmee instemmen?	Zie antwoord vraag 16.
59	PvE, eis 83	Het annuleren van afspraken binnen 24 uur voorafgaand aan een afspraak is een niet wenselijke situatie die niet zonder consequentie kan blijven omdat dit geen recht doet aan een volwassen samenwerkingsrelatie. Uw opstelling maakt dat dit kostenverhogend doorwerkt in het tarief voor de basisdienstverlening. Wij zijn juist voor transparantie en verantwoordelijkheid nemen en stellen om die reden voor dat zowel het annuleren van afspraken binnen 48 uur voor uitvoering en no-shows aanvullend in rekening gebracht worden. Zo wordt zichtbaar welke omvang in kosten en capaciteit verloren gaat en daarop kan gestuurd worden (gedragsmatig). Het helpt daarbij om de schaarste aan middelen van beide organisaties optimaler in te zetten en eigenaarschap te nemen op de genoemde onderdelen. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan hiermee niet akkoord gaan. Zie ook aanpassing eis 83 en eis 35.
60	PvE, eis 74	U vermeldt dat een intake van een bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW) onder de basisdienstverlening valt. Dit is niet gebruikelijk omdat de omvang van de inzet op voorhand niet in te schatten is en daardoor niet in te calculeren is bij de basisdienstverlening. Wij stellen voor om de BMW-intake hier te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen?	In eis 74, wordt enkel verwezen naar de manieren van factureren. BMW is geen onderdeel van de basis dienstverlening, medewerkers kunnen hier zonder vooraf akkoord van leidinggevenden gebruik van maken. Zie gewijzigde eis 74 Bijlage 4 Programma van Eisen.
61	PvE, eis 73	Een aantal van de genoemde aanvullende diensten worden vaak ingezet als interventie om de re-integratie te bespoedigen. Snel schakelen is hierbij van belang. Staat u vanwege deze voordelen ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget?	Het Kadaster kan hiermee niet akkoord gaan.
62	PvE, eis 69	Bent u bereid, gezien de aard van de dienstverlening, de Social Return norm te stellen op 2% van de aanneemsom?	Zie ook antwoord vraag 13. Het Kadaster kan hiermee niet akkoord gaan.
63	PvE, eis 50	Uw vraag valt buiten de scope van de vangnetregeling en valt niet onder de certificatieregeling van arbodiensten. Wij adviseren u om deze dienstverlening bij hiervoor specifieke partijen onder te brengen. Kunt u hiermee instemmen?	Kadaster wil dit onderbrengen binnen de Arbodienstverlening. Kunt u aangeven waarom u hier niet in kunt voorzien?

64	PvE, eis 49	U vraagt hier min of meer garanties over de start van dienstverlening die ook afhankelijk is van de beschikbaarheid van professionals. Deze gewenste garantie kunnen wij nooit 100% afgeven. Wel is het mogelijk om u binnen de gewenste tijdlijnen te voorzien van informatie van de start van bijvoorbeeld een interventietraject. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, het Kadaster kan hier niet mee akkoord gaan. De startdatum voor een interventietraject wordt maximaal 15 werkdagen na goedkeuring offerte. Zie aanpassing in eis 49, bijlage 4 Programma van Eisen.
65	PvE, eis 48	Voor min of meer gestandaardiseerde aanvragen (interventies) is dat gemiddeld genomen mogelijk. Voor specifieke vraagstukken kan de gewenste tijdlijn afwijkend zijn. Is het akkoord dat wij u in voorkomende gevallen hierover informeren?	Dit is akkoord na overleg.
66	PvE, eis 47	De 2e spoor re-integratie bieden wij aan vanuit onze providerboog. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
67	PvE, eis 40, 41 en 42	De aard van de dienstverlening biedt ons inziens geen noodzaak om een (technische) helpdesk in te zetten. Bent u het daarmee eens? Zo niet, voor welke onderwerpen verwacht u een helpdesk?	De helpdesk hoeft niet specifiek ingericht te zijn voor het Kadaster, maar bij storingen in bijvoorbeeld de data overdracht moet het mogelijk zijn om de helpdesk te bellen.
68	PvE, eis 39	Onze (half-)jaarrapporten beschikken over de gewenste gegevens. Randvoorwaarde is dat uw organisatie een koppeling heeft op basis van medewerker-bericht (alle medewerkers bij ons bekend) en een verzuimbericht koppeling. Indien u ook een rapportage wilt op afdelingsniveau moet deze automatisch via de koppeling beschikbaar gesteld worden. Daarmee is het eveneens noodzakelijk om een verwerkersovereenkomst te sluiten met onze partner die de koppeling faciliteert. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
69	PvE, eis 37	Elders beschrijft u dat dit onderdeel is van de basisdienstverlening. Onze interpretatie is dat het hier vooral gaat over het moment van plaatsvinden van het SMO? Is deze aanname correct?	Dit is correct.
70	PvE, eis 35	... geen kosten in rekening gebracht. Wilt u hieraan toevoegen: "mits de annulering minimaal 48 uur voor de afspraak is doorgegeven."?	Dit is niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 59.
71	PvE, eis 34	Indien u bedoelt dat binnen 2 weken de ondersteuning voor de second opinion wordt aangevraagd dan is dat akkoord. De daadwerkelijke uitvoering is afhankelijk van derden waarop wij geen directe invloed hebben. Daarnaast worden deze kosten altijd separaat in rekening gebracht. Kunt u met bovenstaande twee punten instemmen?	Ja het Kadaster kan hiermee instemmen.
72	PvE, eis 33	Wij gaan ervanuit dat het de intentie is dat leidinggevenden door uw organisatie geschoold worden in het opstellen van een plan van aanpak waardoor de genoemde ondersteuning en advisering op dit vlak incidenteel is. Kunt u dit bevestigen?	Dit kan het Kadaster bevestigen.
73	PvE, eis 26 en 28	Uit efficiency oogpunt verloopt contact met onze professionals via de back-office. Zij plannen voor u een terugbelafspraak in op een geschikt moment. Als er sprake is van spoed, dan houden zij daar rekening mee. Is deze werkwijze akkoord voor u?	Deze werkwijze is akkoord.
74	PvE, eis 23	Overdracht van dossiers brengt kosten met zich mee. Wilt u dat wij deze kosten opnemen in het basis aansluitbedrag (onderdeel basisdienstverlening)?	Zie wijzigingen bijlage 2 Prijzenblad.
75	PvE, eis 23	Het overdragen van (onderdelen) van het medisch dossiers is aan strikte regels gebonden. De termijn die u stelt is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de professional die het dossier in beheer heeft en de omvang van de aanvraag. De door u gestelde termijn is daarbij naar alle waarschijnlijkheid niet realistisch. Wij gaan uit van een overdrachtsperiode van ongeveer 1 maand. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord voor het Kadaster.
76	PvE, eis 22	Wat verstaat u exact onder kennisoverdracht?	Zie antwoord vraag 52.
77	PvE, eis 21	In de basis wordt een arbeidsdeskundig onderzoek zo spoedig als mogelijk ingepland (op basis van aanvraag en beschikbaarheid). Indien u de garantie wilt hebben dat binnen 1 week het arbeidsdeskundig onderzoek wordt opgestart is het noodzakelijk dat u een vaste omvang van deze professional per week inkoopt zodat wij u kunnen verzekeren dat dit binnen een week wordt opgepakt. Kunt u daarmee instemmen?	Het Kadaster is hier niet mee akkoord.
78	PvE, eis 19/20	Uitgangspunt van de vangnetregeling is dat u zich laat ondersteunen bij de invulling van de wettelijke taken op het gebied van bijvoorbeeld de Wet verbetering Poortwachter. Daarmee draagt u een aantal verantwoordelijkheden over aan de arbodienst. De bedrijfsarts is niet wettelijk verplicht om medewerkers op vaste momenten op te roepen, maar heeft de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om dit te doen wanneer dat medisch en re-integratie-technisch nodig is. De werkgever faciliteert dit proces, maar het medische oordeel ligt bij de bedrijfsarts. Wij gaan ervanuit dat u de wetgeving hierin respecteert en daarmee eis 19 aanpast volgens wetgeving.	Het Kadaster past eis 19 niet aan. Het Kadaster hecht eraan dat de medewerker snel wordt opgeroepen als het Kadaster daar de noodzaak toe inschat. Uiteraard houdt werkgever zich aan de inhoudelijke adviezen van de bedrijfsarts.
79	PvE, eis 17	Wij adviseren tweemaal per jaar aan de hand van een jaarrapport met daarin organisatie advisering. Is dat akkoord?	Dit is in principe akkoord, maar bij uitzonderlijke situatie verwacht het Kadaster vaker/eerder advies.
80	PvE, eis 14	Welke SLA criteria wilt u opgenomen hebben?	Na gunning zal op basis van de eisen en op basis van de Inschrijving de SLA in overleg worden vastgesteld.
81	PvE, eis 13	Kunt u de DAP gerelateerde eisen van het Kadaster beschikbaar stellen.	Na gunning wordt in overleg de DAP vastgesteld.
82	PvE, eis 9	Graag toevoegen: "Voordat er een verzoek tot vervanging plaatsvindt vanuit het Kadaster is afstemming tussen betreffende professional en medewerker van het Kadaster met als doel de verwachtingen met elkaar door te nemen en een redelijke periode van tenminste 2 maanden aan te houden om de verandering in de praktijk opnieuw te evalueren." Kunt u hiermee instemmen?	Dit betreft geen individuele casuïstiek maar de wens van werkgever, niet van een individuele werknemer.
83	PvE, eis 3, 4 en 5	Staat u ook open voor de inzet van een arts niet in opleiding tot bedrijfsarts onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?	Dit is akkoord.
84	PvE, eis 1	Hoever veel medewerkers van het Kadaster werken er per locatie (Groningen, Arnhem, Zwolle, Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam en Apeldoorn)? Graag ontvangen we gedetailleerde informatie i.v.m. de benodigde capaciteit aan arbozorgprofessionals.	De verdeling is op het moment van schrijven als volgt: Amsterdam 103 medewerkers Apeldoorn 1000 medewerkers Arnhem 140 medewerkers Eindhoven 94 medewerkers Groningen 89 medewerkers Rotterdam 120 medewerkers Zwolle 306 medewerkers
85	Beschrijvend document, par. 5.3	G2.4 Training. Wij zijn voorstander van bondige beantwoording. Gezien uw vraagstelling is het wenselijk om twee (2) pagina's A4 de ruimte te krijgen om u een goed beeld te geven van onze diensten. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

86	Beschrijvend document, par. 5.3	G2.3 Preventie. Wij zijn voorstander van bondige beantwoording. Gezien uw vraagstelling is het wenselijk om vier (4) pagina's A4 de ruimte te krijgen om u een goed beeld te geven hoe wij dit voor u aanpakken. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
87	Beschrijvend document, par. 5.3	G2.1 Continuïteit van de beschikbaarheid en bereikbaarheid. Wij zijn voorstander van bondige beantwoording. Gezien uw vraagstelling is het wenselijk om twee (2) pagina's A4 de ruimte te krijgen om u een goed beeld te geven hoe wij dit organiseren en borgen. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
88	Beschrijvend document, par. 3.4.6	Als arbo dienstverlener is onze impact op milieu kleiner dan bijvoorbeeld industriële, productie- of transportbedrijven. Wel doen we alles in onze mobiliteit, kantoren en werkwijze om het milieu minimaal te belasten. We kunnen op dit moment nog geen gelijkwaardig milieuzorgsysteem aantonen. Bent u bereid om voor een aantoonbaar milieuzorgsysteem een termijn in de overeenkomst op te nemen, bijvoorbeeld binnen twee jaar vanaf de uiterste indieningstermijn van deze aanbesteding?	Deze eis is vervallen.
89	Beschrijvend document, par. 3.4.6	Ons MVO-beleid sluit op veel punten aan bij de eisen van ISO 14001, maar voldoet daar niet volledig aan. Door de jaarlijkse ESG-assessments en de focus op concrete doelen en continue verbetering, is het beleid goed verankerd en toekomstgericht. Bent u akkoord dat deze werkwijze voldoende is om aan uw milieu-eis te voldoen?	Deze eis is vervallen.
90	Beschrijvend document, par. 1.8	Het is voor onze organisatie niet realistisch om capaciteit achter de hand te houden voor de van toepassing zijnde wachtkamerconstructie. Wij verzoeken u daarom om de wachtkamerconstructie vrijwillig toe te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Blijkens paragraaf 1.8 Beschrijvend document wordt van de partij waarmee de Wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten niet verwacht dat zij personeel of materieel beschikbaar houdt.
91	Beschrijvend document, par. 1.8	T.a.v. de Wachtkamerovereenkomst verlangt het Kadaster niet van de Reserve 1 dat zij personeel, materieel of materiaal beschikbaar houden zolang zij geen Odrachtnemer zijn. Wat betekent dit praktisch?	Mocht onverhoopt blijken dat de Raamovereenkomst binnen 6 maanden ontbonden moet worden met de Odrachtnemer die de Europese Aanbesteding heeft gewonnen zal er met Reserve 1 in overleg gegaan worden om de mogelijkheid om de dienstverlening voort te zetten te onderzoeken.
92	Beschrijvend document, par. 1.7	U geeft aan dat het aantal medewerkers jaarlijks nauwelijks fluctueert. Daarnaast beschrijft u dat het verzuimpercentage en de meldingsfrequentie stijgend zijn. En dat het aandeel psychisch verzuim toeneemt. Juist deze laatste drie genoemde variabelen zijn van invloed op de omvang van de gewenste ondersteuning en advisering hierbij. Het lijkt ons dan ook redelijk om marges te verbinden aan de vaste prijsstelling die u vraagt voor de basisdienstverlening. Staat u hiervoor open?	Niet meer van toepassing in verband met andere opbouw prijzenblad. Zie wijzigingen in Bijlage 2 Prijzenblad.
93	Beschrijvend document, par. 1.6	We werken samen op basis van partnerschap. Daarin hebben partners gelijke rechten en plichten. Besluit tot verlenging hoort daar ook bij. Kunt u instemmen met de aanpassing dat beide partijen het besluit tot verlenging kunnen nemen?	Niet akkoord. De inschrijving op deze aanbesteding wordt geacht te gelden voor de volledige mogelijke looptijd, dus zes jaar.
94	Beschrijvend document, par. 1.6	U geeft aan dat de ingangsdatum van het contract start op 1 april 2026 en dat de daadwerkelijke dienstverlening op 1 augustus 2026 start. Kunt u dat nader toelichten?	Het Kadaster gaat uit van een implementatieperiode van maximaal 4 maanden. In de optiek van het Kadaster kan er niet geïmplementeerd worden zonder contract.
95	Beschrijvend document, par. 1.5	Wat zijn uw grootste inzetbaarheidsuitdagingen nu en in de komende jaren?	Het terugdringen van langdurig en psychisch verzuim door middel van preventieve aanpak.
96	Beschrijvend document, par. 1.5	Wat zijn de belangrijkste oorzaken van het psychisch verzuim? En wat heeft u al ondernomen om dit aan te pakken? Wat was succesvol; wat is voor verbetering vatbaar?	De oorzaken zijn onbekend. Het werkgerelateerde verzuim is redelijk laag. Er is een PMO uitgevoerd en er worden frequent verzuimgesprekken gevoerd. Het succes is niet te meten of is meervoudig interpreteerbaar.
97	Beschrijvend document, par. 1.4	Werk u volgens de vangnet- of maatwerkregeling? De vangnetregeling houdt in dat u voor de uitvoering van de verplichte activiteiten één gecertificeerde arbo dienst inschakelt. De maatwerkregeling houdt in dat u zelf een team van kerndeskundigen samenstelt en met deze kerndeskundigen rechtstreeks een contract afsluit.	De vangnetregeling met uitzondering van op dit moment PMO en RI&E, welke elders zijn ondergebracht. Maar dat kan nog veranderen in de loop van de jaren.
98	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt dat uw organisatie middels een koppeling met uw HR systeem verzuimbestanden naar de arbo dienstverlener gaat zenden. Licht het ook in de bedoeling om medewerkersbestanden (met organisatiestructuur) aan de arbo dienstverlener beschikbaar te stellen?	Dit is inderdaad de bedoeling.
99	Beschrijvend document, par. 1.4	Stelt u een document (rapport) van het laatst uitgevoerde PMO en RIE beschikbaar voor de opdrachtnemer?	Dit zal beschikbaar gesteld worden na gunning.
100	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt onder aanvullende dienstverlening dat in zeer uitzonderlijke gevallen gebruik gemaakt wordt van andere partijen dan waarmee een raamcontract wordt afgesloten. Graag zien wij toegevoegd worden wat u verstaat onder uitzonderlijke gevallen.	Bijvoorbeeld bijzondere individuele persoonlijke begeleiding op psychologisch vlak en eventueel gespecialiseerde begeleiding van onze medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt job coaching.
101	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt bij de basisdienstverlening dat er 2 maal per jaar een verzuimrapport wordt opgesteld en besproken. Wij gaan ervanuit dat de bespreking met het management, directie en OR gelijktijdig (in hetzelfde overleg) plaatsvindt. Is deze aanname correct?	Deze aanname is niet correct. 2x per jaar met HR manager, 1x per jaar met OR en 1x met Directieraad, het zijn afzonderlijke overleggen.
102	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt bij de basisdienstverlening dat er diverse overlegvormen plaatsvinden. Kunt u per locatie van het Kadaster het aantal te verwachten soort, frequentie en duur van het overleg aangeven?	De SMT's worden gemiddeld drie keer per jaar op andere locaties dan Apeldoorn gehouden, alle overige overleggen zijn in Apeldoorn: tactisch overleg drie keer per jaar Apeldoorn, jaarlijks overleg met OR en Directieraad, operationeel overleg op basis van individuele casuïstiek. Dit ter indicatie.
103	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt bij de basisdienstverlening dat er op jaarbasis ongeveer 45 SMO plaatsvinden. Kunt u per locatie van het Kadaster het aantal te verwachten SMO aangeven?	Ca. 90% van deze overleggen zal in Apeldoorn plaatsvinden.
104	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt bij de basisdienstverlening dat afstemming met 1e of 2e lijn gezondheidszorg onderdeel uitmaakt van de basisdienstverlening. Veelal brengen de 1e en 2e lijnszorg kosten in rekening voor het opvragen van noodzakelijke gegevens t.b.v. de advisering in het kader van de WvP. Deze kosten van derden brengen we altijd separaat in rekening (die kosten hebben wij namelijk niet in de hand en kunnen we niet voorspellen). Kunt u daarmee instemmen?	Dit is akkoord.

105	Beschrijvend document, par. 1.4	U vermeldt dat bij de basisdienstverlening ook het melden van een bedrijfsongeval bij de Arbeidsinspectie door de opdrachtnemer moet plaatsvinden. Arbe wet art 9. Melding en registratie van arbeidsongevallen en beroepsziekten geeft aan dat de melding van arbeidsongevallen een verplichting is voor de werkgever. Deze verplichting kan juridisch niet overgenomen worden door een derde. Wij verzoeken u dit onderdeel uit de basisdienstverlening te halen. Stemt u daarmee in? (Het melden van een beroepsziekte is een verplichting die bij de arbodienst ligt.)	Ja, dit is correct, hier had moeten staan: beroepsziekten. Zie aanpassing paragraaf 1.4 Beschrijvend Document.
106	Beschrijvend document, par. 1.4	U wilt advies over preventie en verzuimbeheersing. Wij werken vanuit een integrale aanpak aan het realiseren van de visie op verzuim en duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Vast onderdeel van onze dienstverlening is een adviserende rol op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement door een A&O adviseur. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor de A&O adviseur ruimte opnemen in het prijzenblad?	In de optiek van het Kadaster kan dit in het Prijzenblad onder aanvullende dienstverlening bij ARBO deskundige ingevuld worden. Deze dienstverlening wordt op offertebasis uitgevraagd. Voor de uurtarieven van diverse Arbo deskundigen is een tabblad Uurtarieven Arbo deskundigen toegevoegd. Hier dient u de functietitel en het uurtarief toe te voegen.
107	Beschrijvend document, par. 1.4	U geeft aan dat u van ons een rol verwacht "waarbij leidinggevenden actief worden ondersteund met kennis, training en advies." Hierover hebben wij 3 vragen: 1.Hoe worden leidinggevenden nu ondersteund? 2.Wat zijn de vijf belangrijkste ontwikkelpunten van uw leidinggevenden in relatie met preventie en verzuim? 3.Welke specifieke behoeften hebben de leidinggevenden aan ondersteuning?	1. Door advies bedrijfsarts en P&O adviseur; 2. Hier is geen onderzoek naar gedaan; 3. Meer invulling geven aan de integrale verantwoordelijkheid van de manager op gebied van verzuim.
108	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 27.2: wij zijn van mening dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Wij zijn dan ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Het Kadaster is van mening dat het de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer om van de in artikel 27 lid 2 ARVODI-2025 beschreven situatie op de hoogte te zijn danwel middels haar arbeidsovereenkomst maatregelen heeft getroffen om de daar beschreven situatie te voorkomen. Het artikel wordt niet geschrapt.
109	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 24.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan?	Niet akkoord.
110	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 21.3 sub c: bent u bereid fusie of splitsing binnen het concern, de groep van Opdrachtnemer, in casu uit te sluiten?	Niet akkoord. Artikel 21 lid 3 ARVODI-2025 betreft een "kan-bepaling". Met het oog op de toets aangaande artikel 2.163f Aw 2012 wil het Kadaster als aanbestedende dienst deze bepaling handhaven.
111	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 20.2 bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?	Zie antwoord vraag 29.
112	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 19.1: Wij wensen de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. De aard van een vrijwaring (waarvan nakoming wordt gevorderd) leent zich niet voor een beperking op voorhand zoals die bij schade en aansprakelijkheid kan gelden. Bovendien is voor de gevallen waarin vrijwaring gevraagd wordt, niet redelijk een beperking naar hoogte op voorhand te accepteren.
113	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 17.1: wij zouden graag zien dat dit artikel in casu buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 32.
114	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 6: bent u bereid bij voorbaat toestemming te verlenen indien de onderaannemers, groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer zijn?	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 9.
115	Bijlage 9 Arvodi 2025	Artikel 4.2: bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?	Daartoe is het Kadaster bereid.
116	Bijlage 8 verwerkersovereenkomst	Deelt u onze mening dat voor het totstandbrengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten?	Het Kadaster deelt de mening dat er in dit geval geen Verwerkersovereenkomst met de Arbodienst afgesloten dient te worden voorzover alleen persoonsgegevens worden verwerkt i.h.k.v. de wettelijke taken van de Arbodienst.
117	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 1	Aanbestedende dienst wenst een vaste bedrijfsarts voor alle 7 locaties. Is het toegestaan dat één arts verantwoordelijk is voor meerdere locaties?	Zie antwoord vraag 3.
118	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 5	In het document spreekt aanbestedende Dienst alleen over de inzet van AIOS en bedrijfsarts. Is inzet van ANIOS ook toegestaan?	Dit is toegestaan.
119	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat betekent voor jullie 'regie nemen' in de context van verzuim — is dat vooral procesmatig of ook gedragsmatig?	Beide.
120	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat is uw visie op het toevoegen van een niet-medische professional binnen de dienstverlening, die zich vooral bezighoudt met training/ondersteuning van jullie leidinggevenden en eventueel HR? Waar zou deze professional volgens jullie de meeste waarde kunnen toevoegen — bij analyse, preventie, of gedragsverandering?	Het Kadaster heeft hier geen bezwaar tegen. Bij alle drie: analyse, preventieve maatregelen en gedragsveandering (aanspreken)
121	Bijlage 6 (Concept)Raamovereenkomst	Artikel 1.3: in de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 3e plaats (na de Raamovereenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken?	Zie antwoord vraag 44.
122	Bijlage 6 (Concept)Raamovereenkomst, pag	Wij begrijpen uit de omschrijving in de concept raamovereenkomst niet wat u wilt vastleggen in een nadere overeenkomst t.b.v. de (basis) arbodienstverlening. Kunt u dit verder toelichten?	Nadere overeenkomsten komen tot stand door het aanvragen en vervolgens goedkeuren van offertes. Op deze offertes is de ARVODI-2025 ook van toepassing.
123	Bijlage 6 (Concept)Raamovereenkomst	Artikel 2.1: belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 93.

124	Bijlage 6 (Concept)Raamovereenkomst	Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Zie antwoord vraag 1 en 41.
125	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 84	Bent u bereid om de maximering van de indexatie los te laten?	Zie antwoord vraag 16.
126	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 83	Voor het annuleren van afspraken die niet binnen het basisabonnement vallen, gelden de termijnen zoals ze in de betreffende offerte worden weergegeven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Het Kadster wil één geldende termijn.
127	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 71	U vraag een vast bedrag per medewerker per jaar, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnership/ schap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Voorafgaand aan ieder contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver zowel het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst als het uurtarief van bedrijfsarts en POB?	Het Kadaster heeft besloten naar aanleiding van de vragen met betrekking tot dit onderwerp het Prijzenblad aan te passen.
128	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 69	We ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?	Zie antwoord vraag 13.
129	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 65	Belangstellende is verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de arbodienstverlening en zal vanuit deze rol zelf inschatten of een incident of datalek bij opdrachtgever wordt gemeld. Uiteraard maakt zij hierin een zorgvuldige afweging. Daarnaast verzoekt belangstellende de termijn aan te passen naar uiterlijk 36 uur, waarbij belangstellende opdrachtgever zonder onnodige vertraging binnen deze periode informeert. Bent u hiermee akkoord?	Het eerste gedeelte van uw tekst bevat geen vraag als het Kadaster het goed leest. Het Kadaster is bereid om de termijn aan te passen naar 36 uur. Zie aangepaste bijlage 4 Programma van Eisen.
130	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 59	Belangstellende is voor de arbodienstverlening verwerkingsverantwoordelijke en mag loggegevens rondom de uitvoering van de dienstverlening niet terugkoppelen aan opdrachtgever. Belangstellende heeft conform ISO 27001 en NEN 7510 maatregelen geïmplementeerd voor 'need to know' toegang en logging en accountcontrole. Kunt u deze eis laten vallen?	Het Kadaster gaat ermee akkoord om eis 59 van het Programma van Eisen te laten vervallen. Zie aangepaste bijlage 4 Programma van Eisen.
131	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 55	Belangstellende is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en neemt doorlopend maatregelen op informatiebeveiliging, waaronder cyber security. Belangstellende deelt geen risico inschatting met derde partijen, aangezien dit juist risico's kan vergroten. Belangstellende deelt certificaten inclusief verklaring van toepasselijkheid. Bent u hiermee akkoord?	Het Kadaster gaat ermee akkoord om inzicht te verkrijgen in de certificeringen met de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid. Waarbij aangetoond kan worden dat de risico's op beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid zijn geïdentificeerd en beheerst.
132	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 51	Belangstellende is verwerkingsverantwoordelijke voor de arbodienstverlening en in dit kader zelf verantwoordelijk voor de data vanaf het moment van de ziekmelding. Belangstellende gebruikt de data enkel voor het uitvoeren van haar wettelijke taken. Bent u hiermee akkoord?	Het Kadaster gaat akkoord dat de data enkel voor het uitvoeren van haar wettelijke taak wordt gebruikt door de belangstellende.
133	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 50	Deze dienstverlening is alleen mogelijk op basis van een preventief consult. Dit willen wij graag aanvullend factureren op het moment dat het voorkomt. Gaat u hiermee akkoord?	Daar heeft het Kadaster geen bezwaar tegen, met dien verstande dat er geen sprake kan zijn van een anoniem consult.
134	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 42	Welke helpdesk bedoelt u?	Zie ook antwoord vraag 67.
135	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 41	Welke helpdesk bedoelt u en welke verstoringen verwacht u?	Zie ook antwoord vraag 67.
136	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 40	Welke technische vragen bedoelt u?	Zie ook antwoord vraag 67.
137	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 37	Hoe vaak verwacht u een arts op te roepen voor deelname aan een SMT?	Het Kadaster verwacht dat dit nodig is voor ieder SMT.
138	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 33	De advisering aan de leidinggevende voor het opstellen van het Plan van Aanpak willen wij in de eerste lijn door de POB laten uitvoeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
139	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 30	U verwacht een Probleemanalyse uiterlijk in de 6e week van het verzuim. Onze zienswijze hierover is als volgt. Het strak vasthouden van een Probleemanalyse in week 6 van het verzuim betekent dat er door de bedrijfsarts veel tijd gependend moet worden aan verzuimende medewerkers die niet langdurig dreigen uit te vallen en naar verwachting hersteld zullen zijn in uiterlijk de 13 week. Voor advisering van werkgever en werknemer moet een goed effectief proces worden afgesproken waarbij de schaarse bedrijfsarts capaciteit effectief wordt ingezet en delegerbare zaken worden uitgevoerd door een taakgedelegeerde. Wanneer onderscheid wordt aangebracht in de casuïstiek en rekening wordt gehouden met een verwachte wel /niet dreigende langdurige uitval kan de expertise van de bedrijfsarts zich richten op de complexere problematiek met dreigende langdurige uitval. Al het verzuim dat langer dan 13 weken (dreigt) te duren valt onder 'Dreigend langdurig verzuim'. De 13e week is daarbij toonaangevend voor het verschil tussen kortdurend en langdurend verzuim, juist ook omdat dit aansluit bij de regelingen uit de WIA en WAO. Bent u op basis van bovenstaande zienswijze bereid om afspraken met ons aan te gaan waarbij niet meer standaard in week 6 een Probleemanalyse door de bedrijfsarts moet worden opgesteld?	Dit is niet akkoord voor het Kadaster. Zie ook antwoord op vraag 51.

140	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 20	Dezelfde dag nog een consult inplannen is altijd mogelijk op het vaste dagdeel dat de arts/Praktijkondersteuner bij de opdrachtgever aanwezig is, indien het spoedspreekuur op een ander moment dient te worden uitgevoerd kan dit gegarandeerd worden binnen 48-uur mits uitgevoerd door een praktijkondersteuner, anders in overleg. Is dit akkoord?	Het Kadaster wil geen van te voren ingeplande vaste dagdelen afnemen, dit heeft in het verleden geleid tot lange wachttijden en is niet in het belang van (werknemers van) Kadaster. De termijn van het plaatsvinden van het spoedspreekuur wordt opgerekt naar 48 uur. Zie aangepaste bijlage 4 Programma van Eisen.
141	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 13	Kunt u een toelichting geven op het DAP: 1. Wat zijn de DAP gerelateerde eisen van het Kadaster? 2. Welke toegevoegde waarde ziet u hierin naast de stukken die onderdeel zijn van de overeenkomst en de SLA?	Zie ook antwoord vraag 81.
142	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 9	Vervanging regelen wij graag indien beide partijen dit in overeenstemming hebben bepaald. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord zie ook antwoord vraag 115.
143	Beschrijvend document, 1.4	Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin we al in de eerste week van het verzuim via een digitale tool leidinggevende en medewerker bevragen of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimdure te kunnen voorspellen en zo al direct gerichte interventies kunnen voorstellen?	Daar staat het Kadaster voor open, indien dit technisch mogelijk is.
144	Beschrijvend document, 1.4	De kosten voor de second opinion, willen wij, op het moment dat deze voorkomt, aan u doorbelasten. Dit is reëler dan hiervoor een toeslag in het abonnementstarief per medewerker door te berekenen. Kunt u, indien u hiermee akkoord gaat, hiervoor het prijzenblad aanpassen?	Dit kan in het uurtarief van de bedrijfsarts worden opgenomen. Zie ook antwoord vraag 127.
145	Beschrijvend document, 1.4	De kosten die de curatieve sector bij ons in rekening brengt voor het verstrekken van medische informatie willen wij, op het moment dat dit voorkomt, aan u doorbelasten. Dit is reëler dan hiervoor een toeslag in het abonnementstarief per medewerker door te berekenen. Kunt u, indien u hiermee akkoord gaat, hiervoor het prijzenblad aanpassen?	Zie antwoord vraag 127.
146	Beschrijvend document, hoofdstuk 5.3. G2.1	U geeft bij G2.2 en G2.3 een verdeling in het aantal punten per subvraag. Dit heeft u niet gedaan bij G2.1 terwijl deze ook subvragen bevat. U geeft specifiek bij G2.1 aan: "Bovenstaande onderwerpen hebben onderling geen weging meegekregen en wegen dus elk even zwaar mee in de beoordeling." Bedoelt u hiermee te zeggen dat de onderwerpen afzonderlijk van elkaar worden beoordeeld en dus voor 25% van het totaal aantal punten (61,25 punten per onderwerp) meetellen?	Nee, de tekst in het Beschrijvend Document hoofdstuk 5.3 is als volgt gewijzigd: 'Bovenstaande onderwerpen hebben onderling geen weging meegekregen'.
147	Beschrijvend document, hoofdstuk 5.3. G2.1	Voor G2.1 geeft u een maximum van 1 A4. De vraag bestaat uit minimaal 4 deelvragen. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 uit te breiden naar 2 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 85 tot en met 87.
148	Beschrijvend document, pagina 10 en planning	In de planning staat als ingangsdatum overeenkomst 02-03-2026 vermeld. In de tekst op pagina 10 staat als ingangsdatum overeenkomst 01-04-2026. Kunt u laten weten wat de juiste ingangsdatum van de overeenkomst is?	Per abuis zijn er twee data genoemd. De verwachte ingangsdatum is 15-04-2026.
149	Leidraad G2.3	U geeft aan dat ondanks allerlei maatregelen het verzuim stijgt. 1. Welke maatregelen hebt u getroffen en voor welke vraagstukken? 2. Waarom zijn deze maatregelen in uw ogen niet succesvol gebleken? 3. Wat denk het Kadaster zelf dat er voor nodig is om de inzetbaarheid te verhogen en het verzuim te verlagen?	Zie ook antwoord vraag 96. 1. Het invoeren van een PMO, invoeren van gesprekken via Yet, het voeren van frequent verzuim gesprekken. 2. Van de maatregelen is niet 1 op 1 op succes te meten, maar het verzuim daalt (nog) niet. 3. Daar wil het Kadaster graag advies over van de Opdrachtnemer.
150	PvE #67	Inschrijver werkt samen met ICT zusterbedrijf (en leverancier van het verzuimsysteem) voor de informatiebeveiliging. ICT zusterbedrijf is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Volstaat deze certificering binnen de door u gestelde eis?	Deze certificeringen volstaan, indien ook de verklaring van toepasselijkheid door Inschrijver wordt overlegd en door ons kan worden ingezien en beoordeeld.
151	PvE #47	U eist de inzet van BMW. Staat u ook open voor de inzet van gespecialiseerde (denk aan rouw, burn-out, werk-privé balans, zingeving, lifestyle, NAH, perfectionisme, overgang, loopbaan, etc) coaches?	Hiervoor staat het Kadaster open.
152	PvE #35	Waarom vraagt u ons kosten voor een no show niet in rekening te brengen?	Dit is gewijzigd naar aanleiding van de wijzigingen in het Prijzenblad. Zie gewijzigde eis in bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.
153	PvE #30	U eist een probleemanalyse in week 6. Staat u ervoor open om deze analyse ergens tussen de eerste en 13 week op te maken, afhankelijk van nut en noodzaak?	Zie antwoord vragen 51 en 139.
154	PvE #19	U eist een consult bij de bedrijfsarts binnen 3 dagen na uitvraag op aangeven van het Kadaster. Wij hebben 2 vragen: 1. Bepaald het kadaster of iemand naar het spreekuur moet? 2. Bent u bereid om bedrijfsartscapaciteit vooraf in te kopen (ongeacht of deze benut wordt) waarmee Kadaster feitelijk een "reservering" maakt op de inzet van de bedrijfsarts?	1. De bedrijfsarts bepaalt in principe, maar in bepaalde gevallen kan het Kadaster ook een medewerker (versneld) laten oproepen tenzij het de oproep voor de probleemanalyse betreft. 2. Nee, hiertoe is het Kadaster niet bereid.
155	PvE #4	U eist dat POB-ers paramedisch geschoold zijn. Vanuit welke overtuiging vraagt u dit? Bent u bereid om ook niet-paramedisch geschoolde POB-ers in te zetten?	Nee, het Kadaster is hiertoe niet bereid. Het Kadaster hecht belang aan goede certificering en (medische) scholing.
156	Algemeen	U vraagt om een flink aantal uren bedrijfspsycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werk. Kunt u zeggen welke problematiek hier aan ten grondslag ligt? Welk "probleem" lost de inzet van deze professionals op?	Nee, het Kadaster constateert dat 48% van het ziekteverzuim van psychische aard is. Het Kadaster hoopt dat met de inzet van gespecialiseerde professionals dit percentage verlaagd wordt.
157	Bijlage 2 Prijzenblad	U vraagt een all-in abonnementstarief uit in uw prijzenblad. Staat aanbestedende dienst ook open voor een prijsmodel op basis van verrichtingen?	Zie antwoord vraag 127.
158	Programma van Eisen, eis 33	U wenst coaching door de bedrijfsarts bij het opstellen van Plan van Aanpak als dit nodig geacht wordt door de leidinggevende. Is het ook toegestaan om deze coaching door een andere professional dan de bedrijfsarts te laten doen?	Dit is toegestaan.
159	Programma van Eisen, eis 31	In het huidige verzuimproces plant de arbodienst zowel het eerste consult bij 6 weken alsook de vervolgconsulten (zonder tussenkomst van leidinggevende). Heeft aanbestedende dienst de ambitie/wens om in het kader van interne regievoering de planning van de spreekuurconsulten zelf te gaan doen?	Nee het is niet de bedoeling dat het Kadaster planningen gaat maken.
160	Programma van Eisen, eis 5	In het document spreekt aanbestedende Dienst alleen over de inzet van AIOS en bedrijfsarts. Is inzet van ANIOS ook toegestaan?	Dit is toegestaan.
161	Programma van Eisen, eis 1	Kunt u aangeven hoe de verdeling is tussen de verschillende locaties qua aantallen medewerkers?	Zie antwoord vraag 84.
162	Programma van Eisen, eis 1	Aanbestedende dienst wenst een vaste bedrijfsarts voor alle 7 locaties. Is het toegestaan dat één arts verantwoordelijk is voor meerdere locaties?	Zie antwoord vraag 3.

163	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat betekent voor jullie 'regie nemen' in de context van verzuim — is dat vooral procesmatig of ook gedragsmatig?	Beide.
164	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat is uw visie op het toevoegen van een niet-medische professional binnen de dienstverlening, die zich vooral bezighoudt met training/ondersteuning van jullie leidinggevend en eventueel HR? Waar zou deze professional volgens jullie de meeste waarde kunnen toevoegen — bij analyse, preventie, of gedragsverandering?	Zie antwoord op vraag 121.
165	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Op welke manier betrekken jullie medewerkers zelf actief bij inzetbaarheid en preventie?	Door onder andere het uitvoeren van een PMO, de inzet van YET en een training regie op eigen inzetbaarheid.
166	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Hoeveel autonomie hebben leidinggevenden en medewerkers om binnen verzuimtrajecten zelf beslissingen te nemen of initiatieven te ontplooiën?	Leidinggevend hebben veel autonomie maar binnen de kaders van wet, verzuimprotocol, en advies van de bedrijfsarts of andere deskundigen.
167	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat zijn de grootste uitdagingen die jullie bij leidinggevend en/of teams zien rond verzuim en inzetbaarheid?	Preventie.
168	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	In hoeverre wenst u ontwikkeling in de regio van leidinggevend bij verzuim en preventie? En zo ja, wat is jullie behoefte hierin? Bijvoorbeeld met kennisontwikkeling, met gedragstraining, of met casuscoaching?	Langdurig verzuim neemt toe, hoe daar mee om te gaan en hoe dit te voorkomen (gedragstraining, casus coaching).
169	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Mocht u gebruik maken van een (interne) casemanager/ adviseur. Is uw doelstelling om samen met jullie arbodienstverlener (door) te ontwikkelen naar eigen regie en stapsgewijs de regio en het casemanagement (volledig) te verplaatsen naar uw leidinggevend?	Nee, nog niet volledig eigen regie; dat past (nog) niet in cultuur van het Kadaster.
170	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Ligt de regie van het verzuimproces volledig bij de leidinggevende of is er nu ook ondersteuning door een (interne) casemanager/adviseur?	Volledig bij de leidinggevende, ondersteund door P&O adviseur
171	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	Wat is voor aanbestedende dienst de gewenste werkwijze/ situatie als het gaat om verzuim en inzetbaarheid?	Het Kadaster begrijpt uw vraag niet, kunt u deze verduidelijken?
172	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1.4	In hoeverre hanteert aanbestedende dienst het eigen regie model en een gedragsmatige aanpak van verzuim?	Het Kadaster hanteert dit model niet.
173	Beschrijvend document, hoofdstuk 3.4.6	U vraagt ons hier aan te tonen dat wij beschikken over een milieuzorgsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd milieuzorgsysteem zoals het ISO-14001 certificaat. Uiteraard houden wij ons als organisatie bezig met milieuzorg. We hanteren daarbij de ESG-principes. Dat betekent dat we altijd zoeken naar een goede balans tussen Milieu (Environment), Mens (Social) en Behoorlijk Bestuur (Governance). Omdat we begrijpen dat de continuïteit en groei van ons bedrijf alleen mogelijk is als ook de omgeving waarin we leven en werken duurzaam vooruitgaat. Gezien de aard van onze dienstverlening achten wij het echter disproportioneel om van ons een ISO-14001 certificering of gelijkwaardig te vereisen. Gaat u op grond hiervan akkoord met het ontvangen van ons duurzaamheidsverslag over 2024?	Zie antwoord op vragen 88 en 89.
174	Programma van Eisen, eis 84:	Jullie schrijven: De overeengekomen tarieven en prijzen kunnen éénmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027 worden aangepast volgens de CBS index consumentenprijzen 2015=100 van juni ten opzichte van juni van het voorafgaande jaar. CBS indexcijfer: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?fromstatweb De indexatie is gemaximeerd tot 3,5% per jaar. Wij indexeren jaarlijks onze tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging, om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract te voorkomen. Gaan jullie akkoord met deze indexeringsgrondslag? Wij vinden dat het jaarlijks maximeren van de indexatie tot 3.5% per jaar teveel ingrijpt in onze bedrijfsvoering om een gezonde marge te realiseren omdat zich allerlei onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen in de toekomst die het noodzakelijk maken dat de indexatie hoger uitvalt dan het maximale indexeringspercentage dat jullie benoemen. Om jullie enigszins tegemoet te komen zijn wij bereid om jaarlijks een indexatiegrens van maximaal 5% aan te houden voor de eerste drie contractjaren. Voor de jaren daarop, maken we na gunning definitieve afspraken. Gaan jullie hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 16.
175	Programma van Eisen, eis 50:	Jullie schrijven: Opdrachtnemer kan voorzien in spreekuurconsult bij een bedrijfsarts voor ex-medewerkers die in de bovenwettelijke WW zitten zonder extra kosten (ca.1 à 2x per jaar). Het is ons niet goed duidelijk wat jullie hiermee bedoelen. Klopt het dat deze medewerkers niet meer op de loonlijst van het Kadaster staan? Wat is precies de bedoeling van het spreekuurconsult?	Deze ex-medewerkers staan niet meer op de loonlijst van het Kadaster. Maar het Kadaster is eigen risicodragers voor de WW. Kadaster probeert daarom deze ex-medewerkers weer aan het werk te krijgen. Als het Kadaster contact opneemt melden sommige ex-medewerkers zich direct ziek. Het kan natuurlijk dat ze al ziek zijn maar het Kadaster kan dat uiteraard niet beoordelen, dat kan alleen een bedrijfsarts. Graag wil het Kadaster deze ex-medewerker dan verwijzen naar de bedrijfsarts om het ziekzijn bevestigd te zien.
176	Programma van Eisen, eis 9:	Jullie schrijven: Opdrachtnemer regelt binnen één maand vervanging van een bedrijfsarts en/of andere deskundigen indien dit door het Kadaster verzocht wordt. De inzet van vervanging leidt niet tot hogere kosten We wensen voordat sprake is van vervanging van één van onze mensen, dat er eerst de mogelijkheid is om te komen tot een verbeterplan van +/- drie maanden. Er kunnen zich bovendien ook situaties voordoen waarbij vervanging niet de oplossing is van werkelijke problemen. Gaan jullie hiermee akkoord en zijn jullie bereid om hierover na gunning nadere afspraken te maken?	Zie antwoord vraag 115.
177	Beschrijvend document, 2.4	2.4 Wij stellen vast dat jullie geen verificatiegesprek/presentatie hebben opgenomen in jullie planning en dat jullie beoordeling sec gebaseerd is op schriftelijke stukken. Waarom kiezen jullie deze beoordelingsvorm. Uit ervaring weten wij namelijk dat een verificatiegesprek/presentatie veel waarde toevoegt aan het aanbestedingstraject. Zijn jullie bereid alsnog een verificatiegesprek/presentatie op te nemen in de planning?	Het Kadaster heeft er voor gekozen om dit niet toe te passen. Dit gaat ook niet toegevoegd worden aan de planning.

178	Beschrijvend document, 4.2.2	4.2.2. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (in een gegevensuitwisselingsovereenkomst). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	Het Kadaster gaat ermee akkoord om de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen voor de diensten als Arbodienstverlener in het kader van de wettelijke taak.
179	Beschrijvend document, 1.7	1.7 Jullie eisen dat de berekening van de totaalprijs van het abonnement jaarlijks kan worden aangepast (per 1-1 van enig jaar) naar rato van het aantal werknemers in dienst van het Kadaster per 1-1 van het betreffende jaar. Wij vinden deze wijze van herberekening te beperkt omdat de hoogte van het abonnement juist ook bepaald wordt door de uitnutting (de hoeveelheid activiteiten die wij daadwerkelijk voor jullie uitvoeren in relatie tot de raming vooraf). Dat kan (sterk) fluctueren door bijvoorbeeld een verzuimdaling of stijging i.c.m. de behoefte van jullie leidinggevenden, HR en medewerkers om buiten de spreekuren om overleg te hebben met onze bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde. Wij zien graag dat wij deze uitnutting ook mee mogen nemen om te bepalen of het abonnement gelijk kan blijven, verhoogd of verlaagd moet worden. Bovendien kan de vraag/behoefte vanuit Kadaster veranderen als het gaat over onze inzet gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst. Gaan jullie daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 127.
180	Beschrijvend document, 1.6	1.6 Wij zien graag dat jullie de verlengingsoptie van steeds één jaar wederkerig maakt. Gaan jullie daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 28.
181	Algemeen, sterke en zwakke punten	Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbodienstverlening zien jullie graag terugkomen bij de te contracten partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij?	Het Kadaster geeft hier in het kader van bedrijfsgevoelige informatie geen antwoord op.
182	Algemeen, beoordelingsteam	Kunnen jullie aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingsteam bestaat?	Manager AOI, Programmamanager Verzuim, P&O adviseur, operationeel teamleider, senior beleidsadviseur.
183	Arvodi 2025, 25.2	"Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een verklaring van de verzekeraar waarin deze verklaart welke verzekeringen zijn afgesloten en dat de premies zijn betaald." Als we een verzekeringscertificaat overleggen is het ons inziens overbodig (en ook ongebruikelijk) om ook een bewijs te leveren dat de bijbehorende premies betaald zijn. Wij ontvangen immers geen certificaat als de premie niet betaald is. Gaat u akkoord met het uitsluitend overleggen van een verzekeringscertificaat?	Zie antwoord vraag 24.
184	Arvodi 2025, 21.4	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie of zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook antwoord vraag 28.
185	Arvodi 19.2 en 19.3	Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Artikelen 19.2 en 19.3 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's: • In art 19.3 lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbbaar is; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De genoemde (bedragen van de) beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 19.2 en 19.3 lid a? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet,	Niet akkoord. Zie antwoord op vragen 7 en 8. In aanvulling daarop: noch in wet- en regelgeving, noch in de rechtsspraak wordt onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Het Kadaster zal dat op voorhand dus ook niet doen. In een concreet geval is het uiteindelijk aan een rechter om te beoordelen welke schade wel en welke niet in aanmerking komt voor/redelijk geacht wordt om te vergoeden door de schadeveroorzakende partij.
186	Arvodi 2025 4.2	"Als Opdrachtgever verzoekt een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten te vervangen omdat Opdrachtgever vindt dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Diensten nodig of wenselijk is, vervangt Opdrachtnemer deze persoon zo spoedig mogelijk, tenzij dat van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd." Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek over wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we dan samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbetering optreedt, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 115.

187	Arvodi 2025 4.1	"Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten alleen bij uitzondering en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen." Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 4.1 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie eis 6 in het Programma van Eisen.
188	Raamovereenkomst 4.3	In de concept raamovereenkomst in artikel 2.1 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst voor een periode van maximaal 3 (drie) maal 1 (één) jaar, te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie antwoord vraag 28.
189	Prijzenblad	Wij missen op het prijzenblad de mogelijkheid om de eenmalige kosten van onze scan Regie op inzetbaarheid in te zetten voordat de dienstverlening start. Met deze scan brengen we onder andere de grondoorzaken van verzuim in kaart en peilen we de taakvolwassenheid van jullie leidinggevenden. Kunnen jullie dit toevoegen aan het prijzenblad?	Het Kadaster voegt dit niet toe aan het Prijzenblad, als u dit wil inzetten kunt u dit in het abonnementsstarief verwerken.
190	Prijzenblad	Regel 18: Jullie benoemen de Arbo deskundigen. Wij hebben diverse arbo-deskundigen waaronder de veiligheidskundige, ergonoom, arbeidshygiënist, 2de spooradviseur en vitaliteitscoach indienst met telkens eigen uurtarieven. Gaan jullie er mee akkoord dat we voor deze variatie aan arbo-deskundigen één tarief vermelden op het prijzenblad en dat we na gunning inzage geven in de afzonderlijke tarieven?	Werkzaamheden van deze Arbodeskundigen worden op offertebasis opgevraagd. In bijlage 2, Prijzenblad wordt een tabblad toegevoegd waarin u de diverse functies met bijbehorende uurtarieven moet invullen.
191	Prijzenblad	Wij zijn geen voorstander van een vaste abonnementsprijs per medewerker waarin o.a. alle activiteiten en verrichtingen die worden uitgevoerd door de bedrijfsartsen en taakgedelegeerden zijn verdisconteerd evenals bijvoorbeeld de kosten voor het opstellen van periodieke managementrapportage. De belangrijkste reden hiervoor is dat het voor ons deels natte vingerwerk is om van te voren in te schatten hoeveel werk wij gaan verrichten bij een klant zonder de klant eerst goed te kennen. Zo hebben wij nog geen gevoel bij de hulpbehoefte van jullie medewerkers rondom verzuim en preventievraagstukken. Wij zien liever dat facturatie plaatsvindt op basis van na facturatie (losse verrichtingen) in combinatie met een (laag) basisabonnement per medewerker voor onder andere service-activiteiten en backoffice werkzaamheden. Alle activiteiten die door onze bedrijfsartsen en taakgedelegeerden worden uitgevoerd worden dan maandelijks achteraf op basis van daadwerkelijk uitgevoerde verrichtingen gefactureerd. Dat geldt ook voor de kosten die gemoeid zijn voor het opstellen van managementrapportages. Wij zien dat als de meest transparante wijze van factureren. Zijn jullie bereid om het prijzenblad hier op aan te passen en zo niet, zijn jullie dan bereid om hierover na gunning separate afspraken over te maken?	Zie antwoord vraag 127.
192	Programma van Eisen, eis 82:	Jullie schrijven: De berekening van de totaalprijs van het basisabonnement wordt jaarlijks aangepast (per 1-1 van enig jaar) naar rato van het aantal werknemers in dienst van het Kadaster per 1-1 van het betreffende jaar. Jullie eisen dat de berekening van de totaalprijs van het abonnement jaarlijks kan worden aangepast (per 1-1 van enig jaar) naar rato van het aantal werknemers in dienst van het Kadaster per 1-1 van het betreffende jaar. Wij vinden deze wijze van herberekening te beperkt omdat de hoogte van het abonnement juist ook bepaald wordt door de uitnutting (de hoeveelheid activiteiten die wij daadwerkelijk voor jullie uitvoeren in relatie tot de raming vooraf). Dat kan (sterk) fluctueren door bijvoorbeeld een verzuimdaling of stijging i.c.m. de behoefte van jullie leidinggevenden, HR en medewerkers om buiten de spreekuren om overleg te hebben met onze bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde. Wij zien graag dat wij deze uitnutting ook mee mogen nemen om te bepalen of het abonnement gelijk kan blijven, verhoogd of verlaagd moet worden. Bovendien kan de vraag/behoefte vanuit Kadaster veranderen als het gaat over onze inzet gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst. Gaan jullie daarmee akkoord?	zie ook vraag 127.
193	Programma van Eisen, eis 78:	Jullie schrijven: Op de factuur is niet zichtbaar welke individuele medewerker het betreft, maar wordt gebruik gemaakt van cliëntnummers die alleen voor betrokkenen te herleiden zijn. Wij zijn voor de facturatie gehouden aan strenge privacyvoorwaarden. Dat betekent dat op de factureren nooit te herleiden is voor welke medewerker dienstverlening is uitgevoerd. Jullie spreken van clientnummers. Zijn deze cliëntnummers gelinked aan individuele medewerkers? En op welke wijze leveren jullie deze clientnummers aan?	Het Kadaster levert geen cliëntnummer aan. De strekking van eis 78 is dat de factuur herleidbaar is naar de offerte. Zie antwoord op vraag 46.
194	Programma van Eisen, eis 69:	Net als u vinden wij social return en MVO in zijn algemeenheid heel belangrijk. Wij zijn dan ook de eerste en één van de zeer weinige arbodiensten met een MVO-certificering. Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is echter dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. Het social return percentage van 5% vinden we daarom aan de hoge kant voor arbodienstverleners. Bent u bereid dit te verlagen naar 2%?	Zie antwoord op de vragen 13 en 62.

195	Programma van eisen, eis 49:	Julie schrijven: De start van de trajecten bij aanvullende dienstverlening (zoals psychologische hulpverlening) is binnen tien werkdagen na akkoord offerte of binnen één werkdag na aanvraag in geval van een noodsituatie. Wij doen uiteraard ons best om psychologische hulpverlening binnen 1 week na goedkeuring te laten plaatsvinden, maar kunnen dat niet altijd garanderen omdat ook wij afhankelijk zijn van de beschikbare capaciteit in de regio. Wij stellen voor om hiervan te maken: 'binnen 10 tot maximaal 20 werkdagen'. Gaan jullie hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 64.
196	Programma van Eisen, eis 43:	Julie schrijven: De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid dat de bedrijfsarts op verzoek van het Kadaster periodiek spreekuur houdt op de locatie van het Kadaster. De frequentie en planning van deze gesprekken worden in overleg vastgesteld en afgestemd op de behoefte van het Kadaster. Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat jullie wensen hierin zijn ook omdat wij naast de bedrijfsarts de taakgedelegeerd (arbo)verpleegkundige inzetten. Klopt onze aanname dat gesprekken mogen plaatsvinden op onze locaties (die zich ook in de steden bevinden waar jullie kantoren zijn gevestigd) en dat jullie zo af en toe graag zien dat gesprekken bij jullie op locatie plaatsvinden? Of is het juist de bedoeling dat gesprekken zoveel mogelijk op jullie locaties plaatsvinden?	Dit is correct, gesprekken op kantoren van Kadaster zullen sporadisch plaatsvinden
197	Programma van Eisen, eis 35:	Julie schrijven: Voor annulering of de zogenaamde "No show" van een medewerker bij een afspraak worden geen kosten in rekening gebracht. De annulering of "No show" wordt direct bij de leidinggevende van die medewerker gemeld. Indien jullie akkoord gaan met ons voorstel om onze verrichtingen maandelijks achteraf in rekening te brengen in plaats van dat deze verdisconteerd zijn in een vast abonnementsstarief, dan vinden wij het niet reëel dat no shows niet in rekening gebracht mogen worden. Wij plannen immers tijd vrij dat dan niet gefactureerd kan worden. Zijn jullie bereid om hierover na gunning definitieve afspraken te maken?	Zie antwoord vragen 14 en 59.
198	Programma van Eisen, eis 34:	Julie schrijven: Elke second opinion wordt binnen twee weken door de Opdrachtnemer georganiseerd. Opdrachtnemer committeert zich hieraan en verstrekt, zonder kosten, de benodigde informatie aan deze andere Arbodienstverlener. Het Kadaster volgt het advies van Opdrachtnemer over de toewijzing van de second opinion. Voor het inzetten van een second opinion maken wij gebruik van een externe partij en worden de kosten via een vast tarief separaat bij jullie in rekening gebracht. In dat tarief zit ook het overdragen en afstemmen van medische gegevens met de partij die de second opinion uitvoert verdisconteerd. Gaan jullie akkoord dat wij de kosten voor een second opinion in rekening mogen brengen? Hoe vaak is in de afgelopen twaalf maanden een second opinion aangevraagd?	Het is akkoord om de kosten voor een second opinion in rekening te brengen. In de afgelopen 12 maanden is 1x een second opinion aangevraagd.
199	Programma van Eisen, eis 32:	Julie schrijven: Indien de probleemanalyse niet tijdig gerealiseerd wordt, en het heeft uiteindelijk consequenties t.a.v. de UWV beslissing (loonsanctie vanwege te late actie), wordt Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk gesteld. Dit geldt ook voor de overige, door de wet bepaalde, aan te leveren documenten door de bedrijfsarts, zoals het actueel oordeel. Deze eis vinden wij wat te kort door de bocht omdat het tijdig kunnen opstellen van een bijvoorbeeld een probleemanalyse ook afhankelijk is van het tijdig doorzetten van een ziekmelding vanuit het Kadaster aan ons. Zijn jullie bereid om hierover na gunning definitieve afspraken te maken?	Nee, zie ook antwoorden vraag 51 en vraag 139.
200	Programma van Eisen, eis 30	Julie schrijven: De bedrijfsarts levert uiterlijk in week 6 vanaf het moment van ziekmelding de probleemanalyse op. Het is daarbij verplicht dat de bedrijfsarts de betrokken medewerker fysiek gezien heeft. Wij merken graag op dat onze taakgedelegeerd (arbo)verpleegkundige zelf ook concept probleemanalyses mogen opstellen en aan de bedrijfsarts worden voorgelegd. Zijn jullie hiervan bewust? Er kunnen zich situaties voordoen dat het onmogelijk is voor een medewerker om fysiek op het spreekuur te verschijnen bijvoorbeeld bij een (ziekenhuis)opname. Ons uitgangspunt is: fysiek, tenzij. Gaat jullie hiermee akkoord?	Ja we zijn ons hiervan bewust. POB-er kan dit onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts ook op zich nemen. Fysiek tenzij is akkoord.
201	Programma van Eisen, eis 23:	Julie schrijven: Bij beëindiging van de te sluiten overeenkomst worden de relevante dossiers, na toestemming van de medewerker, binnen één week aan de nieuwe Arbodienst kosteloos overhandigd Het is gebruikelijk in onze branche dat kosten voor het overdragen van dossiers in rekening worden gebracht omdat er nu eenmaal handlingskosten mee gemoeid zijn. Wij hanteren hiervoor een kostprijsstarief per dossier. Gaan jullie hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 74.
202	Programma van Eisen, eis 21:	Julie schrijven: Arbeidsdeskundig onderzoek vindt plaats binnen 1 week na goedkeuring offerte. Wij doen uiteraard ons best om arbeidsdeskundige onderzoeken binnen 1 week na goedkeuring te laten plaatsvinden, maar kunnen dat niet altijd garanderen omdat ook wij afhankelijk zijn van de beschikbare capaciteit in de regio. Wij stellen voor om hiervan te maken: 'binnen 1 week tot maximaal vier weken'. Gaan jullie hiermee akkoord?	Het Kadaster gaat niet akkoord met uw voorstel. De termijn wordt opgerekt naar 'binnen maximaal 15 werkdagen'.
203	Programma van Eisen, eis 20:	Julie schrijven: Spoedspreekuur bij een bedrijfsarts vindt plaats binnen 1 werkdag. Wij doen uiteraard ons best om een spoedspreekuur binnen één dag te laten plaatsvinden, maar we kunnen dat niet altijd garanderen. Wij stellen voor om hiervan te maken: binnen twee werkdagen.	Zie antwoord vraag 140.

204	Programma van Eisen, eis 19	Julie schrijven: Indien een medewerker opgeroepen wordt (op aangeven van het Kadaster), dan vindt het consult (bij voorkeur fysiek) bij een bedrijfsarts binnen 3 werkdagen plaats na de uitvaart van het Kadaster. Klopt onze aanname dat hier sprake is van incidentele oproepen vanuit het Kadaster om iemand met voorrang te zien op het spreekuur bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerd (arbo)verpleegkundige of is het juist de bedoeling dat gesprekken altijd binnen drie dagen na aanvraag uitgevoerd dienen te worden?	Nee, de regel is oproepen voor probleemanalyse door Ondernemer uiterlijk week 6, maar als het Kadaster van mening is dat een eerdere oproep voor de betreffende casus beter is (snelle hulp en snelle indicatie) dan is het op initiatief van Kadaster. Zie ook antwoord vraag 159.
205	Programma van Eisen, eis 6.	Julie schrijven: Het Kadaster wil betrokken worden bij de keuze van de voor te dragen bedrijfsarts/POB-er, zowel bij aanvang als bij vervanging. Het eerlijke verhaal is dat wij niet altijd in de luxe verkeren om meerdere bedrijfsartsen en taakgedelegeerden aan te bieden waaruit u dan vervolgens een keuze kunt maken. Wij zorgen ervoor dat (verzuim)experts worden voorgesteld die zo optimaal mogelijk aansluiten bij jullie wensen en ook affiniteit hebben met de cultuur en organisatiecontext binnen het Kadaster. Indien wordt vastgesteld dat de gewenste klik ontbreekt, dan spannen wij ons in om een goed alternatief aan te bieden. Is deze aanpak akkoord voor jullie?	Dit is akkoord. Zie ook antwoord vraag 115.
206	Beschrijvend document, 5.3	Gunningscriterium G2.4: De beantwoording van deze vraag mag maximaal 1 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook jullie mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunnen jullie akkoord gaan met max 2 A4?	Zie antwoord vraag 85 tot en met 87.
207	Beschrijvend document, 5.3	Subgunningscriterium G2.2 Jullie vragen bij gunningscriterium G2.2 Implementatie naar 'opleiding'. Het is ons niet duidelijk wat hieronder wordt verstaan. Kunnen jullie specificeren wat jullie met 'opleiding' bedoelen met betrekking tot de implementatie?	Hiermee bedoelt het Kadaster onder andere instructie voor managers (en medewerkers) over hoe met melding, oproep en Wet Verbetering Poortwachter om te gaan.
208	Beschrijvend document, 5.3	Subgunningscriterium G2.1: De beantwoording van deze vraag mag maximaal 1 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 2 A4?	Zie antwoord vraag 85 tot en met 87.
209	Beschrijvend document, 1.8	1.8 Jullie schrijven: Wachtkamervereenkomst Het Kadaster sluit een Wachtkamervereenkomst af met nummer 2 (Reserve 1) uit de Aanbesteding. Deze Wachtkamervereenkomst is bedoeld om bij het voortijdig beëindigen van de Raamovereenkomst met de Ondernemer van deze Opdracht, en indien voortzetting van de Opdracht gewenst is, de uitvoering van de Opdracht direct op te kunnen dragen aan Reserve 1. De Wachtkamervereenkomst heeft een looptijd van zes (6) maanden na definitieve gunning. Het Kadaster verlangt niet van de Reserve 1 dat zij personeel, materieel of materiaal beschikbaar houden zolang zij geen Ondernemer zijn. Wij zien graag dat in de wachtkamervereenkomst wordt opgenomen, dat de overeenkomst geëffectueerd wordt indien wij daar schriftelijk vooraf mee instemmen nadat jullie de raamovereenkomst alsnog met ons als tweede partij wensen voor te zetten. Van 'direct op te kunnen dragen' is dan geen sprake meer. Gaan jullie daarmee akkoord?	Zie antwoord op de vragen 4, 90 en 91.
210	Beschrijvend document, Algemeen	Waarom valt bijna de helft van al jullie medewerkers uit met psychische problemen? Wat zit daar achter als belangrijkste drie oorzaken?	De oorzaken weten we niet. Zie ook antwoord vraag 96.
211	Beschrijvend document, Algemeen	Is het in de huidige situatie zo dat jullie leidinggevenden in de eerste zes weken van het verzuim zelf bepalen of een medewerker opgeroepen dient te worden bij de bedrijfsarts of POB-er en dat vervolgens gesprekken door de huidige samenwerkingspartner naar eigen inzicht worden doorgepland?	In de huidige situatie wordt de medewerker standaard voor de probleemanalyse opgeroepen door de Arbodienst. Als de leidinggevende van mening is dat de oproep eerder dient plaats te vinden dan 6 weken wordt dit op initiatief van de leidinggevende aangegeven bij de Arbodienst.
212	Beschrijvend document, Algemeen	Wat hebben jullie leidinggevenden en medewerkers nog te leren op het gebied van Kennis, Vaardigheden en Gedrag binnen de context van verzuim en preventie en wat hebben jullie reeds in de afgelopen drie jaar ondernomen op dit terrein?	Leerpunten zijn kennis, gespreksvaardigheden en signaleringsvaardigheden. Diverse trainingen en workshops zijn gegeven.
213	Beschrijvend document, Algemeen	Wij wensen graag inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen drie jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep en per locatie: •Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). •Uitstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim). •Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). Kunnen jullie deze gegevens met ons delen?	Zie bijlage 13 Verzuimcijfers Kadaster.
214	Beschrijvend document, Algemeen	Wat zijn in jullie ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	Het langdurig verzuim neemt toe, hoe daar mee om te gaan en hoe dit te voorkomen (gedragstrainig, casus coaching).
215	Beschrijvend document, Algemeen	Om jullie zo optimaal mogelijk te helpen om jullie ambities waar te maken wensen wij de ruimte te krijgen om een samenwerkingsvoorstel te offrenen waarbij wij al in de eerste week van het verzuim in actie komen om te (gezamenlijk) te bepalen of sprake is van dreigend langdurig verzuim. Hiervoor willen wij onze evidence based digitale vragenlijst in.Zicht inzetten dat ingevuld wordt door de medewerker op de 4de verzuimdag. Afhankelijk van het risicoprofiel en de inschatting van de verzuimduur willen wij zelf ook nadrukkelijk mede bepalen wanneer en bij wie een medewerker opgeroepen wordt voor een consult bij de bedrijfsarts of taakgedelegeerde. Staan jullie open voor een aanpak die op onderdelen afwijkt van jullie huidige aanpak? Hoe kijken jullie aan tegen de inzet van een digitale vragenlijst (in de eerste week van het verzuim)?	Het Kadaster staat hiervoor open. Op dit moment zijn er technische beperkingen om dit uit te voeren. Het is nog onbekend of die beperkingen opgeheven worden met de overgang naar AFAS.
216	Beschrijvend document, Algemeen	We missen in dit stuk en de andere bijgesloten stukken een beschrijving van het huidige verzuimproces zodat we een indruk krijgen wie (zowel intern als extern) wanneer en vanuit welke verantwoordelijkheid betrokken is vanaf het moment dat een medewerker besluit om zich arbeidsongeschikt te melden. Kunnen jullie het huidige proces met ons delen?	Zie bijlage 14a Verzuimproces Kadaster medewerkers en bijlage 14b Verzuimproces Kadaster leidinggevenden.
217	Beschrijvend document, Algemeen	We lezen dat in totaal 1.900 medewerkers werkzaam zijn voor het kadaster verspreid over diverse kantoren in Nederland. Kunnen jullie aangegeven hoeveel medewerkers op elk kantoor werkzaam zijn?	Zie antwoord vraag 161.

218	Beschrijvend document, Algemeen	We missen in dit stuk en in de andere bijgesloten stukken jullie ambitie voor de komende jaren om beter grip te krijgen op het werk- en verandervermogen van jullie medewerkers en waar jullie naartoe willen groeien bijvoorbeeld qua verzuimontwikkeling. Kunnen jullie daar wat meer over delen met ons?	Zie beschrijvend document paragraaf 1.4.
219	eis 40, 41, 42	U gaat gebruik maken van een eigen verzuimregistratiesysteem. De eisen 40, 41 en 42 lijkt ons daarmee overbodig. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 67.
220	eis 39	Een groot deel van de inhoudelijke verzuimrapportage die u in eis 39 eist, komt uit uw eigen bronsysteem AFAS en kunnen wij als arbodienst niet aanleveren. Dit betreffen bullit 1, 4,5,6 en 7. We verzoeken u deze bullits uit deze eis te laten vervallen. Is dat akkoord?	Het Kadaster is hier niet mee akkoord, het Kadaster levert die gegevens aan maar de Arbodienst verwerkt die gegevens in een overzichtelijk en inzichtelijk rapport met bindingen en aanbevelingen op basis van kennis, ervaring en (niet medische) info van de kerndeskundigen (mn BA en A&O deskundige)
221	programma van eisen	Het programma van eisen spitst zich erg (of enkel) toe op de rol en functie van een bedrijfsarts. Mogen wij in de eisen waar bedrijfsarts is genoemd, en dit geen wettelijke taak betreft, ook AIOS of taakgedelegeerde lezen?	Ja dat mag.
222	eis 30	U eist een probleemanalyse in uiterlijk week 6. Inschrijver is van mening dat (bij zicht op herstel binnen 13 weken) er niet altijd nut en noodzaak is om de PA voor/uiterlijk week 6 op te maken. Gaat u ermee akkoord dat de PA ergens tussen week 1 en week 13 wordt opgemaakt?	Zie antwoord op de vragen 51, 139 en 200.
223	eis 28	De eis zoals u deze nu omschrijft is voor ons niet akkoord. Onze werkwijze is dat spreekuren vraaggestuurd plaats vinden. Dus dat een leidinggevende een vraagstelling aanlevert en er dan een spreekuur wordt aangevraagd. Onderdeel kan zijn dat er nog telefonisch contact gevraagd kan worden voorafgaand aan het spreekuur. Is deze werkwijze ook akkoord voor het Kadaster?	Deze werkwijze is akkoord.
224	eis 24	Indien de overdracht van de medische dossiers digitaal mogelijk is, staan wij open om dit kosteloos te doen. Indien deze overdracht handmatig dient te gebeuren, kost dit ons veel tijd. Staat het Kadaster er voor open dat bij een handmatige overdracht wel kosten in rekening gebracht kunnen worden aan een nieuwe Arbodienstverlener?	Het Kadaster gaat er van uit dat u doelt op eis 23. Zie voor de beantwoording van uw vraag antwoord vraag 74.
225	eis 21	Dat alle Arbeidsdeskundige Onderzoeken binnen 1 week na goedkeuring offerte plaats hebben, is praktisch een niet haalbare eis. We verzoeken u om deze termijn naar 2 weken te verruimen. Is dat akkoord?	Zie antwoord vraag 202.
226	eis 21	U eist dat een Arbeidsdeskundig onderzoek plaats vindt binnen 1 week na goedkeuring offerte. We willen graag toevoegen aan deze eis: En als alle informatie compleet is aangeleverd door de leidinggevende/aanvrager. Is dat akkoord?	Dit zal worden toegevoegd aan de eis.
227	eis 20	We willen voorkomen dat een spoedspreekuur ten onrechte wordt aangevraagd door de leidinggevend. Daarom willen we vantevoren goed kaderen wanneer het aanvragen van een spoedspreekuur gerechtvaardigd is (bv gejuridificeerd arbeidsconflict). Is dat akkoord voor het Kadaster?	Dit is niet akkoord. Er wordt zelden gebruik gemaakt van het spoedspreekuur.
228	eis 20	We verzoeken om de termijn voor een spoedspreekuur te verruimen naar 3 werkdagen. Is dat akkoord?	Zie antwoord vraag 140.
229	kerncompetentie 2 referenties	Kerncompetentie 2 betreft ervaring aan te tonen met het leveren van aanvullende dienstverlening zoals benoemd in het doel van de Opdracht. Betekent dit dat in de referentie alle aanvullende dienstverlening aangetoond moet worden die op pagina 8 van het beschrijvend document benoemd staan, of betreft dit aanvullende dienstverlening buiten de verzuimbegeleiding in het algemeen?	Dit betreft aanvullende dienstverlening (buiten verzuimbegeleiding) in het algemeen.
230	eis 19	Als de medische begeleiding is gestart, mag een bedrijfsarts/taakgedelegeerde dan zelf spreekuren doorplannen of vinden alle spreekuren vraaggestuurd plaats vanuit de leidinggevende?	Doorplannen door Opdrachtnemer is akkoord.
231	eis 19	Plant de leidinggevend de spreekuren in of ligt deze taak bij de arbodienstverlener?	Zie antwoord vraag 159.
232	eis 5	Naast gecertificeerde bedrijfsartsen biedt Kadaster ook mogelijkheid om bedrijfsarts in opleiding en taakgedelegeerden in te zetten. Staat u open om naast deze professionals ook ervaren ANIOS (arts niet in opleiding tot bedrijfsarts) in te zetten voor het uitvoeren van de dienstverlening (onder supervisie van de gecertificeerde bedrijfsarts)?	Dit is akkoord.
233	locatie dienstverlening	Verwacht u dat de spreekuren op de locaties van Kadaster worden georganiseerd of op locatie van de arbodienstverlener?	Het Kadaster verwacht dat 99% op locatie van de Arbodienstverlener of via teams plaats vindt.
234	visie op verzuim	Welke visie hanteert het Kadaster met betrekking tot de verzuimbegeleiding?	Verzuimbegeleiding is een zaak van regulier contact tussen leidinggevende en medewerker ondersteund door advies van en in samenwerking met de Arbodienst en eigen P&O adviseur.
235	verzuimbeleid/protocol	Wilt u het verzuimbeleid met ons delen welke van toepassing is binnen het Kadaster?	Zie bijlage 13 Verzuimcijfers Kadaster.
236	verzuimcoaches/casemanagers	Heeft het Kadaster interne casemanagers of verzuimcoaches in dienst t.b.v. de verzuimbegeleiding?	Nee.
237	ingangsdatum overeenkomst	In het beschrijvend document van Kadaster wordt in de planning (paragraaf 2.4, p. 12) als "ingangsdatum overeenkomst" genoemd 02-03-2026. Echter, bij par. 1.6 (p. 10) staat: "De datum van het contract vangt aan van 01 april 2026..." (en start dienstverlening 01 augustus 2026). Welke ingangsdatum is de correct?	Zie antwoord vraag 148.
238	raamovereenkomst artikel 2.1	De raamovereenkomst is nu eenzijdig, vanuit het Kadaster, ter verlengen. Inschrijver ziet deze mogelijkheid graag wederkerig, zodat ook wij als dienstverlenende partij deze keuzemogelijkheid hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 28.
239	openstaande dossiers	Hoeveel openstaande dossiers langer dan 6 weken zijn er momenteel verdeeld per Kadaster locatie?	Op moment van schrijven zijn er 128 dossiers met ziekteverzuim langer dan 6 weken, incl. gedeeltelijk herstel. De verdeling is als volgt: Apeldoorn 67, Arnhem 10, Amsterdam 7, Eindhoven 4, Groningen 10, Rotterdam 6, Zwolle 24.
240	HR	Hoe ziet uw HR-organisatie eruit t.o.v. de Kadaster-locaties en wat is de rol van HR binnen de verzuimbegeleiding?	Er is een centrale HR-organisatie gevestigd in Apeldoorn. De rol van HR is adviserend en ondersteunend aan het management.
241	leidinggevend	Hoeveel leidinggevend zijn er in dienst bij het Kadaster en wat is hun rol en verantwoordelijkheid binnen de verzuimbegeleiding?	Er zijn 110 leidinggevend, zij zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding.
242	aantal medewerkers per locatie	Uit het prijzenblad halen we dat er 1900 medewerkers in dienst zijn bij het Kadaster. Wat is het aantal medewerkers per locatie?	Zie ook antwoord vraag 161.

243	aanvullende dienstverlening	Graag ontvangen wij met betrekking tot de aanvullende dienstverlening een opgave hoeveel gebruik u maakt van de types dienstverlening. Dus bijvoorbeeld met hoeveel Arbeidsdeskundige onderzoeken dienen we jaarlijks rekening te houden? Kunt u deze cijfers met ons delen per type aanvullende dienstverlening?	Zie bijlage 12 Verzuimcijfers Kadaster.
244	eis 78	Op de factuur van de aanvullende diensten mag geen medewerkernaam staan, maar een clientnummer geeft het Kadaster aan. Betreft dit clientnummer het personeelsnummer dat het Kadaster doorgeeft of hoe dienen wij dit clientnummer te interpreteren?	Zie antwoord vraag 193.
245	eis 56	U geeft aan: "Medewerkers van de Opdrachtnemer die toegang hebben tot data van het Kadaster". Dit is een erg brede omschrijving. Kunt u wat specifiekere duiden welke data u bedoeld met betrekking tot de gevraagde dienstverlening (scope)?	Data is in dit kader geen correct woord. Het Kadaster doelt hier op medische gegevens en personeelsgegevens.
246	eis 49	Onze dienstverlening kenmerkt zich dat er eigenlijk nooit noodsituaties sprake is. Het Kadaster benoemt deze situatie wel in deze eis. Met welke noodsituaties dienen wij rekening te houden bij de werkzaamheden van het Kadaster?	Het Kadaster denkt hier bijvoorbeeld aan een zeer recent opgelopen trauma (overlijden naaste / kind), suicide of trauma opgelopen na een verkeersongeval.
247	eis 41	Is het voor het Kadaster bespreekbaar dat opleidingsmogelijkheden met betrekking tot trauma begeleiding extern wordt ingekocht (dus geen onderdeel van dit eisenpakket)?	Het Kadaster begrijpt uw vraag niet in relatie tot eis 41. Kunt u de vraag en verwijzing verduidelijken?
248	eis 41	U vraagt om opleidingsmogelijkheden met betrekking tot trauma begeleiding. Kunt u een voorbeeld of aantal voorbeelden noemen van welke opleidingsmogelijkheden u gebruik heeft gemaakt m.b.t. dit onderwerp in het verleden?	Het Kadaster begrijpt uw vraag niet in relatie tot eis 41. Kunt u de vraag en verwijzing verduidelijken?
249	Bijlage 2 Prijzenblad	Om een goede inschatting te kunnen maken van de benodigde capaciteit ontvangen wij graag de volgende toelichting per locatie: aantal medewerkers, meldingsfrequentie, verzuimcijfers en verdeling over de verzuimduurklassen.	Zie antwoord vraag 161.
250	Bijlage 2 Prijzenblad	Voor de invulling van de dienstverlening werken wij met vaste dagen of dagdelen op locatie van Kadaster. Het heeft onze sterke voorkeur om deze aanwezigheid te factureren op basis van de uurtarieven van de betreffende professional. Hiermee creëren we een gezonde samenwerking die makkelijker mee kan bewegen met de behoefte van opdrachtgever. Kan opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen?	Het Kadaster koopt geen vaste dagdelen in. De dienstverlening wordt grotendeels verricht op locatie van Opdrachtnemer. Naar aanleiding van andere vragen over het prijzenblad is de prijsuitvraag aangepast, zie bijlage 2 Prijzenblad.
251	Beschrijvend document 1.4 Beschrijving en	Kan de opdrachtgever toelichten hoe zij de rol van casemanager ziet en waar deze is belegd?	Deze is belegd bij de leidinggevend en bestaat uit het begeleiden en terug laten keren van zieke medewerker. Dit met ondersteuning Arbodienst.
252	Bijlage 1 Referentieformulier	Opdrachtnemer heeft de nodige ervaring met organisaties met minimaal 1000 werknemers. De overheidsorganisaties werken echter vaak op één locatie. Kunt u de eis van minimaal 4 locaties loslaten?	De kerncompetentie is aangepast.
253	Programma van eisen 9	Het regelen van vervanging binnen één maand is acceptabel. In de praktijk betekent dit echter dat het niet gegarandeerd om de vaste vervanger gaat. Gaat de opdrachtgever akkoord dat deze vervanging binnen één maand een tijdelijke oplossing is totdat een vaste vervanger is gevonden?	Dit is akkoord voor het Kadaster. Zie ook antwoord op vraag 115 en 205.
254	Programma van eisen 19	Tijdens de implementatie stemmen we samen af hoeveel capaciteit er per locatie gepland gaat worden. Dit zullen vaste dag of dagdelen zijn. Hoe ziet opdrachtgever hierbij de eis om binnen 3 werkdagen een spreekuur te plannen?	Het Kadaster neemt geen vaste dag(delen) af. Een capaciteitsplanning is prima. Zie ook antwoord op vraag 140.
255	Programma van eisen 20	Wij kunnen spoedspreekuren plannen binnen 2 werkdagen. Dit zal dan in de praktijk op afstand zijn of fysiek bij een andere bedrijfsarts dan de vaste. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Het is akkoord als dit op afstand en bij een andere bedrijfsarts plaatsvindt. Zie ook antwoord op vraag 140.
256	Programma van eisen 21	Het Arbeidsdeskundig onderzoek uitvoeren binnen 1 week zal niet altijd realiseerbaar zijn. Graag deze eis verruimen naar 2 weken.	Zie antwoord vraag 202.
257	Programma van eisen 84	Waarom kiest opdrachtgever ervoor de indexatie te maximaliseren tot 3,5% per jaar als er een CBS index aan gekoppeld is? Dit is geen goede basis voor een duurzame samenwerking. Graag deze maximalisering verwijderen.	Zie antwoord vraag 16.
258	Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025	Staat opdrachtgever ervoor open om na gunnen samen tot een definitieve verwerkersovereenkomst te komen? Hiermee kunnen we borgen dat alle noodzakelijkheden opgenomen worden.	Dit is akkoord.