

**NOTA VAN INLICHTINGEN 1**

behorende bij de Europese openbare aanbesteding "Serviceprovider voor het uitvoeren van de Lokale Aanpak Isolatie voor gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk".  
Kenmerk: "K010808"

|               |            |
|---------------|------------|
| Datum:        | 28-02-2025 |
| Aantal vragen | 82         |

**Inleiding**

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de aanbesteding "Serviceprovider voor het uitvoeren van de Lokale Aanpak Isolatie voor gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk" met kenmerk "K010808".

De nota van Inlichtingen is een aanvulling op de leidraad "Serviceprovider voor het uitvoeren van de Lokale Aanpak Isolatie voor gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk" versie definitief d.d. 03 februari 2025 en alle bijbehorende bijlagen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerdergenoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

| Ref. Nr. | Perceel                                                                                         | Onderwerp                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                 |                                                          | De vraag gaat over Doelgroep 1 in Goirle. Hier staat dat deze groep alleen een subsidieaanvraag indient bij de gemeente en geen diensten van opdrachtnemer afneemt. Even later hebt u het over 2 sporen, waarvan het ontzorgingsspoor ook op doelgroep 1 van toepassing is. Is onze aanname correct dat:<br><br>-Bewoners uit doelgroep 1 zelf kiezen of ze ontzorging willen of niet? Zo nee, dan vraagt de bewoner direct subsidie aan bij de gemeente. De opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding voor dit huishouden. Zo ja, dan volgt ontzorging van opdrachtnemer. Voor deze ontzorging ontvangt opdrachtnemer dan een vergoeding van de gemeente.<br><br>-Doelgroep 2 wordt 'verplicht' ontzorgt.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1        | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                      | Beschrijvend Document 2.8                                | Indien wij dit verkeerd hebben geïnterpreteerd, graag verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2        | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                      | Beschrijvend Document 2.8.1                              | U heeft het bij het ontzorgingstraject over de formulierbrigade. Hier zit een potentieel risico aan: bewoners hebben een vaste adviseur voor het advies en offertentijd gehad, maar wisselen dan van contactpunt voor de subsidie. Is het toegestaan dat de bewoner gebruik maakt van subsidie-ontzorging van de opdrachtnemer, en niet via de formulierbrigade?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                      | SiSa-rapportage                                          | Wij begrijpen dat de gemeente Goirle zelf de subsidies uitbetaalt. Betekent dit ook dat in Goirle de SiSa-verantwoording door de gemeente wordt verzorgd en dus buiten scope van de opdracht valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is correct. Dit geldt overigens voor alle drie de gemeenten. Hier is wel informatie voor nodig vanuit de opdrachtnemer, zoals dit is opgenomen in het beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.8                                | De ervaring dat het landelijk nog geen storm loopt op het NIP. Als we bewoners in doelgroep 3 die wel enthousiast zijn vervolgens zelf te laten betalen, werpen we hiermee onnodige barrières op. Binnen de landelijke SiSa L&A summe om 20% 20% het budget aan doelgroep 3 te besteden. Wij stellen voor dat de eigen bijdrage van bewoners in doelgroep 3 wordt geschrapt. Staat u hier voor open? Indien nee, wat zijn uw beweegredenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, we staan hier niet voor open. We willen het subsidiebedrag voor doelgroep 1 en 2 maximaliseren. De eigen bijdrage voor doelgroep 3 blijft in stand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document, artikel 4.5.3. geschiktheidselen  | Waarom stelt opdrachtgever de geschiktheids(eis) (4.5.3) kwaliteitsstelsysteemcertificaat NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-ISO-50001? Dit verhoudt zich, naar onze mening, niet met de keuze voor de opleiding van de opdracht in percelen zodat het MIB ook kan deelnemen. Wij, opdrachtgever deze eis laten vervallen en inschrijvers de ruimte geven de kwaliteitsborging op een andere, zelfgekozen, manier aan te tonen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De opdrachtnemer zal voor de gemeenten verwerkingen uitvoeren van de betrokken persoonsgegevens en daarmee wordt het uiteindelijk ook gemeentelijke data. In dat geval is het zo dat de partijen moeten voldoen aan de eisen van de AVG en de NIS2/BIO. De gemeenten hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en NEN-ISO 9001 toont waarborging van kwaliteit aan. Beide geschiktheidselen waar hierbij naar gereferend wordt blijven daarom aan toepassing. De gemeenten willen benadrukken, zoals in de aanbestedingsstukken aangegeven, gelijkwaardigheid ook aangekond kan worden door inschrijver bij inschrijving. |
| 6        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beheer subsidiegelden                                    | Kunt u bevestigen dat bij geen van de 3 gemeenten de opdrachtnemer de subsidiegelden op een derdengeldenrekening heeft staan en dat de gemeente de subsidies uitbetaalt? Zo nee, graag verduidelijking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is correct, de subsidieeregeling blijft in eigen beheer bij de gemeente en de gemeente betaalt de subsidies uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Certificering energieadviseurs                           | In bijlage 9 hebt u het over een (eventuele) verplichte EPA-certificering. In het Beschrijvend Document vinden we bij de gemeente Oisterwijk de passage terug dat het als meewaarde wordt gezien als wordt gewerkt volgens de NTA8800 methode. Dit is voor perceel 1 en 2 niet expliciet genoemd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken voor welke percelen het verplicht is te werken met EPA-certificering en volgens de NTA 8800 methode?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is voor geen van de gemeenten een verplichting. Pagina 2 van bijlage 9 wordt verwijderd. Voor de gemeente Oisterwijk kunnen er extra punten worden verdient als er wordt gewerkt met de NTA-8800 methodiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 3.2.2.                             | U geeft aan dat de prijzen gelindeerd mogen worden per 2027. Het is gebruikelijker om dit een jaar na ingang van de opdracht te doen. Bij stijgende kosten in 2025 en 2026 draagt de opdrachtnemer zo minder risico. Gaat u akkoord met het aanpassen naar 01-01-2026 als startdatum voor het indekseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, de aanbestedende dienst is niet akkoord en houdt vast aan indekseren van prijzen per 01-01-2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9        | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Bijlagen                                                 | Bent u bereid bijlage 1, sanctiepakket Rusland en bijlage 2, referentie in een los Word format toe te voegen, zodat deze makkelijker in te vullen zijn voor de inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, bijlagen 1 en 2 zijn in Word format toegevoegd in TenderHub.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Plan van Aanpak                                          | U vraagt om een Plan van Aanpak met maximaal 5 A4. Ons is niet duidelijk of wij één Plan van Aanpak schrijven (5 A4 totaal) of per gekozen perceel een Plan van Aanpak schrijven (dus een maximum van 5, 10 of 15 A4, afhankelijk van het aantal gekozen percelen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U dient per perceel een plan van aanpak in te dienen. De maximale hoeveelheid A4 per plan van aanpak wordt uitgebreid naar 10 A4, exclusief voorpagina, inhoudsopgave en afbeeldingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek                                 | Bijlage 9 Kwaliteitselen uitvoeringspartijen             | U stelt als eis dat alle adviseurs een EPA-certificaat moeten hebben. Een EPA-adviseur is opgesteld om energielabels te bepalen en volgt een specifieke meetmethode. Het EPA-certificaat is echter geen garantie voor een goed NIP-energieadviseur. Bovendien is er een groot tekort aan EPA-adviseurs. Gemeenten zoals Amsterdam, Utrecht en Zevenaar stellen daarom als eis dat er minimaal één adviseur in het adviesaan van de inschrijver een EPA-certificaat heeft. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis van "alle adviseurs zijn EPA-gecertificeerd" naar "minimaal één adviseur is EPA-gecertificeerd" voor perceel 1 en 27? Zo nee, waarom niet?                                                                        | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd. De vereiste voor EPA-certificering komt hiermee te vervallen. In de gemeente Oisterwijk kunnen er extra punten worden verdient als het advies op basis van de NTA-8800 methodiek wordt gegeven. Op welke manier u deze methodiek inboudt is aan u.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document - plan van aanpak                  | In het beschrijvend document wordt gesteld dat het Plan van Aanpak uit vijf hoofdstukken dient te bestaan, met elk tussen de vier en negen pagina's, binnen een limiet van vijf A4. Gezien de omvang en complexiteit van het onderwerp achten wij dit onhaalbaar. Om een kwalitatief goed en volledig plan in te dienen, stellen wij voor om de totale omvang te verhogen naar 13 A4, met de volgende verdeling:<br>Front- en backoffice: maximaal 2 A4<br>Integrale scan en energieadvies: maximaal 3 A4<br>Beoordelen offertes ten behoeve van isolatiemaatregelen: maximaal 3 A4<br>Monitoring en rapportage: maximaal 2 A4<br>Communicatie en ondersteuning: maximaal 3 A4<br>Gaaf u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom niet? | We gaan akkoord met een maximum van 10 A4 per perceel, der verdeling over de hoofdstukken is zelf in te vullen. De voorpagina, inhoudsopgave en afbeeldingen vullen niet onder de 10 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document - plan van aanpak                  | In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbidding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaaf u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord, zolang de afbeeldingen geen overdaad aan tekst bevatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document - 3.2.3 facturatie en betaling     | In de leidraad staat vermeld dat de opdrachtnemer eens per halfjaar, achteraf, een factuur indient voor de projectkosten en eens per kwartaal, achteraf, een factuur voor de tot dan toe bezochte woningen. Dit betekent een aanzienlijke voorfinanciering door de opdrachtnemer.<br><br>Wij stellen voor om de facturatiemomenten aan te passen naar:<br>- Maandelijks facturatie van de projectkosten, zodat de opdrachtnemer niet zes maanden hoeft voor te financieren.<br>- Maandelijks facturatie van de bezochte woningen, zodat de opdrachtnemer tijdig de daadwerkelijk uitgevoerde adviesgesprekken aan huis kan factureren.<br>Gaaf u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?                                         | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15       | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                  | Beschrijvend document - perceel 3: gemeente Oisterwijk   | U heeft voor perceel 3 voor doelgroep 1 en 2 een doelstelling van 280 woningen per jaar. Heeft u de doelgroep in beeld (bijv. met adresslijsten)? Zo ja, wat is de grootte van doelgroep 1 en 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, wij hebben alleen een adressenlijst van woningen (1100, incl. huur en die vallen buiten scope opdracht) die energiebeslag hebben ontvangen. Ook hebben we een schatting aan de hand van de energielabels: 8000 woningen geen label, 1400 woningen met label D-G. Hier zit de WOZ waarde nog niet in verrekend                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16       | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                  | Beschrijvend document - perceel 3: gemeente Oisterwijk   | Klopt de aanname dat er voor inwoners van gemeente Goirle geen offerte/isolatieaanbod verwacht wordt? Kunt u toelichten hoe u uw doelstelling van 830 woningen die minimaal 1 isolatiemaatregel treffen wilt bereiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uitgaande dat uw vraag toeziet op gemeente Oisterwijk: voor Oisterwijk geldt ook een offerte aanbod + beoordeling en ondersteuning hiervan aan onze inwoners als onderdeel van de klantreis. Hoe de doelstelling bereikt moet worden is afhankelijk van de kwaliteit van de ontzorgingspartij, deze aanbesteding is de manier om de doelstelling te bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17       | Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek                                                                | Beschrijvend document - perceel 2: gemeente Hilvarenbeek | U stelt dat een collectieve actie bij aanvang van de uitvoering direct instapkaars is en bij voorkeur uitgevoerd wordt door lokale ondernemers. Om een zorgvuldige opstart en kwaliteit te waarborgen, is extra tijd nodig voor een zorgvuldige uitvraag en beoordeling van lokale ondernemers. Bent u bereid de startdatum van de collectieve actie te verschuiven, zodat een sergiele en goed georganiseerde implementatie waarborgbaar kan worden? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                              | Het is mogelijk om de startdatum van de collectieve inkoopactie te verschuiven. Met instapkaars wordt bedoeld dat de uitvoeringsorganisatie al een basis heeft (mogelijk uit eerdere ervaringen) vanuit waar ze de collectieve inkoopactie opstarten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan communicatie templates, een inschrijver of selectiesysteem voor uitvoerders, et cetera.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document - eis D6                           | U geeft in eis D6 aan dat er een werkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig werkverkeersverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaaf u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?                | Nee, we willen eigenaarschap van de data bij de gemeenten houden. Wij zien ons niet als een partij aan de opdrachtnemer. Wij houden daarom vast aan de werkersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend document - indeksering                      | U stelt u dat het tarief vast blijft tot en met 31-12-2026 en dat indexatie per 01-01-2027 is toegestaan. Gezien de huidige economische ontwikkelingen en inflatie is een eerdere indexatie wenselijk om de kostenstijgingen realistisch te kunnen verwerken. Wij stellen daarom voor om indexatie per 01-01-2026 toe te staan.<br>Gaaf u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, de aanbestedende dienst is niet akkoord en houdt vast aan indekseren van prijzen per 01-01-2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20       | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Zakelijke beheer rekening subsidiegelden                 | Binnen NIP-acties is het gangbaar dat de opdrachtnemer subsidies aan inwoners uitbetaalt via een zakelijke beheer rekening of derdengeldenrekening, waarop de gemeente de subsidiegelden stort. Kunt u bevestigen of deze werkwijze in uw uitvraag van toepassing is? Zo niet, welke wijze van uitbetaling heeft u voor ogen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dit is niet de werkwijze die van toepassing is. De subsidieeregeling wordt in eigen beheer (bij de gemeenten) gehouden en het uitbetalen van een subsidie wordt niet via de opdrachtnemer gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk |                                                                           | U stelt: "BRL 9500-02 certificering (Deze richtlijn is specifiek voor energieadviseurs en garandeert dat zij gekwalificeerd zijn om energielabels en maatwerkadviezen te verstrekken)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21 |                                                                                                       | Bijlage 9, blz. 2                                                         | Is het toegestaan om deze eis onder te brengen bij een onderaannemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd. Daarmee geldt de BRL9500-02 certificering niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9, blz. 2                                                         | U stelt: "EPA-certificering (Energieadviseurs moeten gecertificeerd zijn volgens de EPA-richtlijnen om betrouwbare en nauwkeurige energieadviezen te kunnen geven)"<br><br>Hoe waarborgt de huidige eis dat de kwaliteit en consistentie van de adviezen optimaal blijven, zonder onnodige druk te leggen op de beschikbaarheid van gekwalificeerde adviseurs in een krappe arbeidsmarkt? Ziet u mogelijkheden om flexibiliteit in de eis in te bouwen door te garanderen dat één EPA-gecertificeerde adviseur per team de verantwoordelijkheid draagt voor de eindcontrole van de adviezen, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd. De vereiste voor EPA-certificering komt hiermee te vervallen. In de gemeente Oisterwijk kunnen er extra punten worden verdiend als het advies op basis van de NTA-8800 methode wordt gegeven. Op welke manier u deze methode inbouwt is aan u.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22 |                                                                                                       |                                                                           | U hanteert een maximaal pagina-aantal van 5 A4 voor het Plan van Aanpak, inclusief schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's en inhoudsopgaven. Dit is 1 A4 per subonderdeel.<br><br>Op basis van onze ervaring in vergelijkbare uitvragen willen wij graag aangeven dat dit pagina-aantal onvoldoende is om al uw vragen compleet en met hoge kwaliteit te beantwoorden. In het bijzonder de onderdelen 'Integrale scan en energieadvies', 'Beoordelen offertes t.b.v. isolatiemaatregelen' en 'Communicatie en ondersteuning' zijn niet in 1 A4 te beantwoorden.<br><br>Wij snappen dat u over meerdere onderwerpen informatie uitraagt en wij geven u deze informatie ook graag. Wij vragen u om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven. Daarnaast vraagt u voor perceel 3 een extra onderdeel uit: "Toon voor perceel 3 aan dat het advies aan de nationale betalingsmethode NTA 8800 voldoet. En benoem hoe je dat ertocht in een online omgeving. Het heeft de voorkeur om het al bestaande HOOM dossier in de gemeente Oisterwijk hierbij te betrekken. (200 punten)"<br><br>Wij willen graag het volgende voorstellen:<br><br>- Het hanteren van een maximum pagina-aantal van 10 A4 voor het Plan van Aanpak. Dit is standaard voor een plan van aanpak met een vergelijkbare uitvraag en hiermee wordt u dat inschrijvers voor Perceel 3 ook voldoende ruimte te hebben om een beantwoording te geven.<br>- Het toestaan van een voorpagina en inhoudsopgave buiten het maximale aantal A4. Dit draagt bij aan een prettige leeservaring voor de beoordelingscommissie en hiermee wordt u dat inschrijvers de ruimte hebben voor hun tekstuele beantwoording. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsleidraad, 4.7.3., blz. 30 t/m 32                             | Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is akkoord. De voorpagina, inhoudsopgave en afbeeldingen vallen niet onder de 10 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsleidraad, 4.4.1., blz. 21                                    | Wenst u dat inschrijvers het UEA invullen in de bijgevoegde Bijlage 3 of via de invultool van TenderNed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het staat inschrijvers vrij om ofwel de bijgevoegde bijlage 3 te gebruiken danwel de invultool van TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsleidraad, 4.4.2., blz. 22                                    | U stelt: "In geval van een combinatie van inschrijvers dient voldaan te worden aan de volgende voorwaarden:<br>• De gevraagde gegevens en bewijsstukken dienen overgelegd te worden."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De bewijsstukken zijn gelijk voor hoofdinrichter danwel combinant. Het gaat hierbij om de bewijsstukken behorende bij de uitsluitingsgronden en geschiktheidsproeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsleidraad, 4.7.3                                              | U heeft deze aanbesteding verdeeld in 3 percelen, 1 per deelnemende gemeente. U geeft aan toe te staan dat een partij op meerdere percelen een inschrijving doet. Verwacht u dat inschrijvers, indien zij inschrijven op meerdere percelen, voor elk perceel een apart Plan van Aanpak aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsleidraad, 4.7.3., blz. 31                                    | Bij verschillende onderdelen in het Plan van Aanpak lijkt er verschil te zitten in het maximaal te behalen punten per perceel. Bijvoorbeeld: "Front- en backoffice inrichting (Perceel 1 en 2 max. 100 en perceel 3 max. 75)".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct. Gezien bij perceel 3 extra punten zijn te verdienen voor het werken via NTA 8800 methode zijn op andere onderdelen de punten herverdeeld voor dit perceel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Aanbestedingsdocument, 2.8.2 Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, blz. 15 | U heeft het hier over een aanvullende offerte. Wenst u deze offerte bij de inschrijving te uploaden? Zo ja, kunt u verdere toelichting geven over het format waar de offerte aan moet voldoen en hoe deze offerte wordt beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, de inschrijver dient de kosten voor de collectieve inkoopactie in te dienen in het inschrijvingsbijlet onderdeel D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                        | Aanbestedingsdocument, 2.8.3 Perceel 3: Gemeente<br>Oisterwijk, blz. 15   | Het valt ons op dat de gemeente Oisterwijk geen specifieke subsidiebedragen vanuit het isolatiebudget noemt in haar beschrijving van de doelgroepen. Heeft u deze bedragen al vastgesteld en zo ja, kunt u hier inzicht in geven per doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze bedragen zijn nog niet vastgesteld maar hebben we wel in beeld. De hoogte is echter afhankelijk van de kosten ontzorging. Hoe hoger de ontzorgingskosten des te lager de subsidiebedragen. Ter indicatie: doelgroep 1: 1200 euro, doelgroep 2: 3500 euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Algemeen                                                                  | Wij willen u er graag op wijzen dat er twee verschillende documenten met de naam 'Bijlage 8 inschrijvingsbijlet' perceel 1, 2 en 3 in het Documentenblad op TenderNed staan. Het verschil lijkt te zijn dat in het ene inschrijvingsbijlet onderdeel D niet is toegevoegd en in het andere wel. Kunt u voor de duidelijkheid het onjuiste inschrijvingsbijlet verwijderen uit TenderNed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er zijn per ongeluk twee inschrijfbijlagen geupload. Het onjuiste inschrijfbijlet is komen te vervallen op TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Algemeen                                                                  | In de aanbestedingsleidraad heeft u het over een Bijlage 1 Eigen verklaring sanctiepakket Rutland en een Bijlage 2 Verklaring relevantie voor kerncompetentie. Deze documenten zijn als bijlagen op blz. 35 en 36 van de aanbestedingsleidraad toegevoegd, maar niet als losse bestanden geupload op TenderNed, zoals de andere bijlagen. Kunt u Bijlage 1 en 2 als losse Word-bestanden te uploaden op TenderNed, zodat inschrijvers de documenten kunnen invullen? Bij voorbaat dank!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, bijlagen 1 en 2 zijn in Word format toegevoegd in TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Subsidieregeling                                                          | Wat is de status van de subsidieregeling/verordening in de verschillende gemeenten? Wij adviseren deze in samenspraak met de toekomstige opdrachtnemer af te stemmen, om te voorkomen dat de opgenomen bepalingen en voorwaarden overeenkomen met de daadwerkelijke uitvoering en mogelijkheden. Staat de gemeente hiervoor open?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, we staan hier niet voor open. Het is het voornemen om de subsidieregeling vast te stellen in de periode dat de aanbesteding open staat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Doe-het-zelf (DHZ)                                                        | In hoofdstuk 2.4 "Scope" van het beschrijvend document staat dat Doe-Het-Zelfers (DHZ) expliciet zijn uitgesloten van de doelgroep van deze aanbesteding. Tegelijkertijd kunnen DHZ-ers binnen sommige percelen (zoals Goirle en Hilvarenbeek) nog wel subsidie aanvragen via een "Regel-het-zelf"-optie. Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Met regel-het-zelf wordt bedoeld dat het inwoners vrij is om zelfstandig een energieadviseur in te huren en/of zelfstandig offertes op te vragen bij isolatie-installateurs om daarmee een subsidieaanvraag te doen. Doe-het-zelfers en regel-het-zelfers vallen beide buiten de scope van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Maximum aantal pagina: GC Plan van aanpak                                 | Vraag: Gezien de uitgebreide en gedetailleerde uitwerking, die van het Plan van Aanpak wordt gevraagd, vragen wij u het maximale aantal (5) pagina's te vermenen tot 8 pagina's. Dit om een complete uitwerking te geven hoe de NPJ-regeling wordt uitgevoerd? Ziet u inschrijvers de mogelijkheid bieden om hun aanpak uitgebreider en concreter te onderbouwen, wat de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen kan verbeteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is akkoord, het maximale aantal pagina's per perceel wordt verhoogd naar 10 A4. De voorpagina, inhoudsopgave en afbeeldingen vallen niet onder deze 10 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 35 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | ISO-certificering                                                         | Geschiedtheidsaanpak. U stelt dat inschrijvers moeten beschikken over ISO 9001 en ISO 27001. Vanuit de VNG wordt aan Energieketten of andere intermediairs geen eisen gesteld v.w.b. dergelijke ISO-certificeringen (bron: Handreiking kwaliteit Energieketten). Deze eis is niet bepalend voor het goed kunnen uitvoeren van deze opdracht. Wij willen u verzoeken deze certificeringen te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In deze opdracht wordt geen Energieketen uitgevraagd, maar een andere soort dienstverlening met andere bijbehorende voorwaarden. De opdrachtnemer zal voor de gemeenten verwerkingen uitvoeren van de betrokken persoonsgegevens en daarmee wordt het uiteindelijk ook gemeentelijke data. In dat geval is het zo dat de partijen moeten voldoen aan de eisen van de AVG en de NIS2/BIO en daarom blijft de NEN-ISO 27001 van toepassing. De gemeenten hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en NEN-ISO 9001 toont waarborging van kwaliteit aan. Beide geschiedtheidsaanpak waar hierbij naar gerefereerd wordt blijven daarom van toepassing. De gemeenten willen benadrukken, zoals in de aanbestedingsstukken aangegeven, gelijkwaardigheid ook aangetoond kan worden door inschrijver bij inschrijving. |
| 36 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Indexatie                                                                 | U geeft aan dat het tarief vast blijft tot en met 31-12-2025, indexatie toegestaan per 01-01-2027 te toestaan. Op basis van de huidige economische ontwikkelingen en de hiermee gepaard gaande jaarlijkse forse stijging van de kosten, is een jaarlijkse indexatie wenselijk om de kostenstijgingen realistisch te kunnen verwerken. Wij stellen daarom voor om indexatie per 01-01-2026 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, de aanbestedende dienst is niet akkoord en houdt vast aan indexeren van prijzen per 01-01-2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Afbeeldingen toevoegen aan GC                                             | Het toevoegen van afbeeldingen als bijlage werken zeer verdelend in een aanbesteding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van visuele bijlagen die niet meetellen voor het maximum aantal A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord, zolang de afbeeldingen geen overdaad aan tekst bevatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Deadline                                                                  | De omvang en complexiteit van deze offerte-aanvragen, vergt een zorgvuldige beantwoording en dus de nodige capaciteit en tijd. Daarnaast lopen er nu meerdere (grote) aanbestedingen in Nederland met deadlines in maart. Is de gemeente bereid de inschrijvingsdeadline van 24 maart 2025 te verlengen tot en met 31 maart, zodat inschrijvers een kwalitatief hoogwaardige en goed doordachte aanbidding kunnen indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De inschrijftermijn wordt verplaatst naar 7 april.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 39 | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                            | Doelgroep 3 gemeente Goirle                                               | U stelt in perceel 1, (Gemeente Goirle) voorwaarde aan doelgroep 3 m.b.t. het NPJ. Wij adviseren u deze groep te definiëren als de groep bewoners die niet in aanmerking komen als doelgroep 1 en doelgroep 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit betreft geen vraag, maar een advies. Dit zal worden verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40 | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                            | Perceel 1, doelgroep 2                                                    | Hoe ziet de gemeente het proces voor zich m.b.t. tot de ontzorging van de bewoner tot het sturen van de factuur aan de gemeente? Wil de gemeente dat de opdrachtnemer de factuur stuurt of doet de bewoner dit? En wat is de achterliggende gedachte achter dit proces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De achterliggende gedachte is dat een bewoner u doelgroep twee het benodigde bedrag meestal niet zelf zal kunnen voorfinancieren. De bewoner dient daarom ook niet geconfronteerd te worden met deze factuur. De opdrachtnemer of onderaannemer stuurt de factuur direct naar de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41 | Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek                                                                      | Perceel 2                                                                 | Doelgroep 1, bewoners met energiematige ontvangen, onvangen een budget van € 1.980,-. Op basis van onze ervaring uit meer dan 70 projecten zal dit niet in alle gevallen voldoende zijn om een hele isolatie maatregel te subsidiëren, terwijl deze doelgroep vaak weinig tot geen eigen middelen heeft. Wij adviseren u deze grens te verhogen naar 2.500, waarbij u kunt toevoegen: 1 gratis maatregel tot een maximum bedrag van 2.500. Dat zal de conversie enorm verhogen en per saldo zal de gemiddelde bestedingswaarde rond de 2.000-euro liggen, maar kunnen u wel veel meer inwoners uit deze doelgroep gebruik maken van de regeling. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, we zijn niet akkoord. De hoogte van de subsidiebedragen zijn in het plan van aanpak Lokale Aanpak Isolatie opgenomen. Dit plan is door het college van B&W vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 42 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                        | Perceel 3                                                                 | U vraagt een gecertificeerd financieel expert voor financieel advies richting de bewoners. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder gecertificeerd advies, m.a.w. aan welke certificering moet deze financieel expert voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In het enkele geval een inwoner zo'n advies vereist is een financieel expert iemand met een WFT certificaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, wij hebben alleen een adreslijst van woningen (1100, incl. huur en die vallen buiten scope opdracht) die energielabels hebben ontvangen. Ook hebben we een schatting aan de hand van de energielabels 8000 woningen geen label, 1400 woningen met label D-G. Hier zit de WOZ waarde nog niet in verrekend                                                                                                                                                                                                                                        |
| 43 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk<br>Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk | Perceel 3                               | Kan de gemeente aangeven hoe groot de doelgroepen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U stelt als als dat de opdrachtnemer binnen 1 werkdag een reactie geeft richting eigenaars-bewoners. Vragen van bewoners komen via verschillende kanalen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze reactietijd te verruimen naar 3 werkdagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 44 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Inscriptiehoofdstuk 2.4 A3              | Er mag een tweede contactmoment zijn als de bewoner behoefte heeft. Welke eisen stelt opdrachtgever aan deze behoefte en rapporteren hierover?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De vorm van het contactmoment is naar behoefte van de inwoner. Alle fysieke contactmomenten worden genoemd in de opdracht aan de gemeente. Dit kan wat ons betreft via de reguliere dataoverdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 45 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.4 A8            | Volstaat met binnen één werkdag reactie een bevestiging van de aanmelding of dient dit direct persoonlijk contact te zijn (telefoon)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien er een geautomatiseerd antwoord wordt verstuurd, dient dit binnen één werkdag te gebeuren. Gepersonaliseerd antwoord dient binnen drie werkdagen verstuurd te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.4 A3            | Op eigen kosten een advies. Welk tarief staat hier tegenover? Dient Opdrachtnemer deze vast te stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De opdrachtgever stelt het tarief voor het advies op eigen kosten vast. Door de schaalgrootte van de opdracht doen de gemeenten de aanname dat dit advies goedkoper aangeboden wordt dan wanneer een bewoner dit advies in zou kopen buiten de opdracht om. Geef dit bedrag in het inschrijfbijlet aan, kolom D "Advieskosten doelgroep 3".                                                                                                                                                                                                           |
| 47 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.8.1 Doelgroep 3 | Op welke manier is de lokale energiecoöperatie op dit moment actief? En aan welke samenwerking wordt hier, naast communicatie, gedacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In alle drie de gemeenten is er een lokale energiecoöperatie actief die uitvoering geeft aan het onafhankelijke energieloket. Zij hebben ook alle drie ervaring met het uitvoeren van projecten rondom energiearmoede en kleine energiebesparende maatregelen. Door het lokale karakter ligt samenwerking rondom communicatie (het berekenen van de bewoner) het meest voor de hand. Verdere samenwerking zou mogelijk kunnen zijn. Hoe deze samenwerking er mogelijk uit komt te zien is aan de inschrijver in samenspraak met de energiecoöperatie. |
| 48 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.4 E3            | Aan welke communicatiemiddelen wordt hier gedacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De gemeenten denken hierbij onder andere aan brieven, social media posts, conceptteksten voor bewonersavonden, conceptteksten voor gemeentelijke websites. We horen graag in het plan van aanpak of inschrijvers hier verdere ideeën over of ervaringen mee hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 49 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.4 E1            | Zijn er bepaalde behoeften die opdrachtgever heeft met betrekking tot de backoffice?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Op dit moment niet. U wordt als inschrijver gevraagd uw ideeën over of ervaringen met een backoffice te delen in het plan van aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Beschrijvend Document 2.4 A4            | Wij gaan ervan uit dat u bedoelt 'de Collegies van B&W van de gemeenten Goirle, Hilvarenbeek etc.' omdat het door u genoemde College niet bestaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is correct, het gaat om meerdere collegies. Dit zal tekstueel aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Introductie (pagina 4)                  | Vraag 8: ons uitgangspunt correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Alle drie de gemeenten hebben geen specifieke eisen omtrent de inrichting van de backoffice. U wordt als inschrijver gevraagd uw ideeën over of ervaringen met een backoffice te delen in het plan van aanpak. Over afstemming tussen opdrachtnemer en de gemeenten wordt onder kop D verder uitgeweid.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 52 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Werkaanheden (pagina 8 e.v.)            | Vraag 10: Waaruit zal de afstemming met de gemeenten bestaan? Wat zijn de eisen die de gemeenten aan deze inrichting stellen? Zijn deze voor alle drie de gemeenten identiek?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Waar mogelijk voldoet de website van de opdrachtnemer aan de toegankelijkheidseisen van de Rijksverheid. Deze eisen volgen uit het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 53 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Werkaanheden (pagina 8 e.v.)            | Vraag 11: Website toegankelijkheidseisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 54 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | 2.4 Werkaanheden (pagina 8 e.v.)        | Vraag 12: Welke eisen hanteren de gemeenten hierbij en hoe worden deze gecontroleerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 55 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | 2.4 Werkaanheden (pagina 8 e.v.)        | DSMA: opgehaalde data is eigendom van de respectievelijke gemeente en zal bij beëindiging overgedragen worden aan de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, er kan gebruik gemaakt worden van de verschillende gemeentelijke kanalen en -uitingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 56 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | 2.4 Werkaanheden (pagina 8 e.v.)        | Vraag 13: Het sterke punt van lokale coöperatieve aanbieders is het meerjarige commitment naar inwoners, die doorloopt na het beëindigen van een directe, eenmalige opdracht. De SpJK LMI voor verduurzamingsmaatregelen is (slechts) een stap in de richting van buurtenergieplannen en aardgasvrij wijken. Is opdrachtgever ermee akkoord dat data door lokale coöperatieve aanbieders wel gedeeld worden met gemeenten maar niet overgedragen? | Inscriptie wordt gevraagd in het plan van aanpak zijn/haar ideeën over of ervaringen met de samenwerking met lokale energiecoöperaties te delen. Er worden op dit moment nog geen eisen gesteld aan deze samenwerking behalve dat het geest wordt dat er samenwerking plaats zal vinden. Landelijk gebeurt dit nog zelden en opdrachtgevers zien dit als kans om in gezamenlijkheid (gemeenten, opdrachtnemer en lokale energiecoöperatie) op te tuigen zonder hier vooraf te strenge eisen aan te stellen.                                           |
| 57 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | Natuurvriendelijk bouwen (pagina 12)    | Omdat een SMP voorlopig niet beschikbaar is, geeft u maximale percentages "Natuurvriendelijk isoleren" aan (3%, 5% en 6%). Wij kunnen ons zeer goed voorstellen dat met de juiste voorbereiding in de adviezen deze percentages te beperkt blijven.                                                                                                                                                                                               | A) Alle drie de gemeenten werken momenteel aan het soortenmanagementplan waardoor we in aanmerking komen voor het pre-soortenmanagementplan. Onder dit pre-smp stijgen de maximum percentages aanzienlijk. B) Er geldt per NIP tranche mogelijkheid tot verlenging van de deadline, wij blijven in contact met het Rijk en de provincie over de invloed van het soortenmanagementplan in relatie tot uitvoering van de isolatieopgave.                                                                                                                |
| 58 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | 2.8 Perceel                             | Vraag 14: Welke alternatieven wilt u dat die eigenaren/bewoners worden aangeboden? b. Als er geen passende alternatieven voorhanden zijn, hoe wilt u dan omgaan met de door opdrachtnemer te realiseren aantallen woningen en de gemaakte advieskosten?                                                                                                                                                                                           | A) Voor alle drie de gemeenten geldt dat adresgegevens worden verstrekt aan de opdrachtnemer. B) Als de bewoner niet (meer) binnen de doelgroep valt zijn de kosten van het advies gesprekt op risico van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 59 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek, Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                   | 2.8 Perceel                             | Algemeen In alle percelen is in de doelgroep sprake van bewoners/eigenaren met of een laag inkomen en/of met energiearmoede en/of in schuldsituatie/verlenings- of schuldsaneringstrajecten.                                                                                                                                                                                                                                                      | A) De opdrachtnemer stelt het tarief voor het advies op eigen kosten vast. Geef dit bedrag in het inschrijfbijlet aan, kolom D "Advieskosten doelgroep 3". B) Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 60 | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                                                        | 2.8.1 Perceel (pagina 13)               | Vraag 15: Levert de opdrachtgever de gevalideerde (NAW-)gegevens van deze doelgroep aan of moet de inkomens- en/of schuldsituatie bijhouden tijdens de adviesgesprekken? b. Waar ligt het risico wanneer de betreffende bewoner/eigenaar (uiteindelijk) niet tot de bevestigde doelgroep blijft te behoren?                                                                                                                                       | Voor deze groep bewoners moet onderscheid worden gemaakt in doe-het-zelvers en regel-het-zelvers. De groep doe-het-zelvers neemt geen diensten af van de opdrachtnemer. De groep regel-het-zelvers zal deels gebruik maken van diensten van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer moet hier natuurlijk voor gecompenseerd en deze huishoudens tellen mee voor de te realiseren aantallen.                                                                                                                                                                |
| 61 | Perceel 1: Gemeente Goirle                                                                                                        | 2.8.1 Perceel (pagina 13)               | U geeft aan dat eigenaren/bewoners die niet in doelgroep 1 of 2 vallen een vergoeding dienen te betalen voor het geleverde advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie bovenstaande vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62 | Perceel 2: Gemeente Hilvarenbeek                                                                                                  | 2.8.2 Perceel Hilvarenbeek (pagina 15)  | Vraag 16: U schrijft bij Doelgroep 1 'naar verwachting zal een klein aantal van deze huishoudens zelf maatregelen treffen. Zij hebben geen ontzorging nodig'.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A) De offerte voor de collectieve inkoopactie dient in het inschrijfbijlet (bijlage 8 versie 2.0) van de aanbesteding gedaan te worden, hier is een separate kolom D voor ingevuld. B) De offerte wordt in een separate kolom D ingevuld en maakt geen onderdeel uit van de waardering/totaalprijs van de aanbesteding. C) Bij collectieve inkoop wordt ervan uitgegaan dat een aanbieder door schaalgrootte zijn/haar activiteiten goedkoper kan aanbieden dan wanneer hij/zij één offerte opstelt.                                                  |
| 63 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                                                    | 2.8.3 Perceel Oisterwijk (pagina 15)    | Vraag 17: U schrijft onder het kopje 'intensieve begeleiding' over 'ondersteuning krijgen van opdrachtnemer bij het aanvragen van alle toepasbare subsidies'.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wij bedoelen hiermee tot compleet invullen en verantwoorden van subsidies. De verwachting is dat dit maar een kleine groep zal omvatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                                                    | 2.8.3 Perceel Oisterwijk (pagina 15)    | Vraag 18: 'Ondersteuning' is een rekbaar begrip: van attenderen op internet/sites en verstrekken van folders tot compleet invullen en verantwoorden van subsidieaanvragen. Hoe bedoelt u dit hier?                                                                                                                                                                                                                                                | A) In het enkele geval een inwoner 20% advies vereist is een financieel expert met een WFT certificaat vereist. B) De kosten van dit advies zijn voor de gemeente maar onderdeel van de opdrachtwaarde van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65 | Perceel 3: Gemeente Oisterwijk                                                                                                    | 2.8.3 Perceel Oisterwijk (pagina 15)    | Vraag 19: In de alinea over financieel advies voor mensen die daarin willen worden ontzorgd, schijft u over een 'gecertificeerd financieel expert'.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | U schrijft dat de NTA 8800 bepalingsmethodiek kan leiden tot toekenning van een definitief energielabel. U geeft aan dat dit optioneel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                                                   |                                         | Vraag 20: Hoe wilt u dat met dit 'optionele' wordt omgegaan in de aanbesteding cq op welke wijze wilt u dat de kosten hiervan worden opgenomen in de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het toekennen van een definitieve label is optioneel. Hiervoor is een separate kolom D toegevoegd in het inschrijfbijlet (bijlage 8 versie 2.0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                       |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9                                  | Wij werken met een door EPA-adviseurs ontworpen systeem, met begeleiding van EPA-adviseurs, maar niet alle personeelsleden beschikken automatisch over een EPA-certificering. Die certificering is in hoofdzaak bedoeld voor het opstellen van energielabels en minder specifiek voor het adviseren en ondersteunen van deze groep huiseigenaren bij het nemen van isolatiemaatregelen. Wel beschikken alle personeelsleden over kennis en opleiding op het gebied van energie-efficiënte en isolatietechnieken en ook over communicatieve vaardigheden en ervaring in het adviseren van huishoudens uit de doelgroep. Kan opdrachtgever met deze werkwijze instemmen? Met oog op voldoende capaciteit en betrouwbaarheid voor uitvoering bij bewoners.<br><br>En indien de opdrachtgever hier niet mee kan instemmen wat zijn daarvoor de redenen? | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9                                  | Er wordt pas als laatste benoemd dat er ook labels verstrekt moeten worden. Moet dit door dezelfde adviseurs gebeuren en/of mag dit op een andere wijze in het proces geborgd worden. Eventueel met onderaanneming?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 68 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9                                  | Er wordt vaak gesproken over aandacht, hoe ziet de opdrachtgever dat? In onze werkwijze is dit geborgd in zowel de klantreis voor de bewoners als de rapportage voor de aannemers. Hiermee is verifieerbaar dat het in het proces een plek heeft. Of gaat de opdrachtgever ook steekproeven uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bijlage 9 gaat over de kwaliteitseisen voor onderaannemers (uitvoeringspartijen dus isolatiebedrijven). In principe is dit een relatie tussen de opdrachtgever en de onderaannemer en staat de opdrachtgever hierbuiten. Wij zien aandacht voor bepaalde onderwerpen als een pre, niet als een eis. Door samen vorm te geven aan de selectie van onderaannemers, wordt kwaliteit nagestreefd.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 69 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.8                  | Wie draagt de kosten voor de inzet van de financieel expert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit geldt enkel voor de gemeente Oisterwijk. De kosten van dit advies zijn voor de gemeente maar onderdeel van de opdrachtwaarde van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 70 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 6                                  | Onderdeel B is opgezet voor de maximale looptijd. Onderdeel A niet. Moeten bij onderdeel A de kosten voor projectmanagement voor de gehele looptijd opgenomen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is correct. Het inschrijvingsblijet is aangepast en geupload in TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 71 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 4.5.3                | Neemt Opdrachtgever genoegen met aantoonbare vergelijkbaarheid in de vorm van een intern systeem dat voldoet aan de principes van de certificering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit zien wij als gelijkwaardig, mits inschrijver dit aantoonbaar maakt bij inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 72 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.6                  | Hoe wenst de opdrachtgever dit (natuurvriendelijk isoleren) te borgen/verantwoord te zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Isolatiebedrijven moeten hiervoor een training volgen, waarvan zij via landelijke communicatie op de hoogte gebracht zijn. De provincie Noord-Brabant hanteert een dashboard waarin isolatiemaatregelen verwerkt worden door isolatiebedrijven. De opdrachtnemer gaat alleen een samenwerking aan met bedrijven die Natuurvriendelijk Isoleren en de betreffende training gevolgd hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 73 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.4 E                | Hoe verloopt de overkoepelende communicatie ten aanzien van het project. Maken we uit de toelichting op dat Opdrachtgever hierin de lead en verantwoordelijkheid heeft en de opdrachtnemer meedient en templates aanlevert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is correct. In het plan van aanpak worden inschrijvers gevraagd om hier ideeën over of ervaringen te delen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 74 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.4 B2               | Wordt hierin ook daadwerkelijk financieel advies verwacht aan de bewoner?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Voor kleine energiebesparende maatregelen wordt geen financieel advies gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 75 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Beschrijvend Document 2.4 B2               | Worden de kleine energiebesparende maatregelen gezien als plus en/of mag dat dan ook als dusdanig doorbelast worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij doen de aanname dat u met plus bedoelt aanvullende advisering. In dat geval wordt dit gezien als plus. Advies over kleine energiebesparende maatregelen mag niet doorbelast worden en wordt niet gezien als meetelend voor het totaal aantal te realiseren woningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 76 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | 3.1.3 Duur van de overeenkomst (pagina 16) | U schijft dat de overeenkomst een vaste looptijd heeft tot 31-12-2026. Ze kan verlengd worden tot 31-12-2027. Aansluitend kan ze verlengd worden tot 31-12-2028 en aansluitend kan ze verlengd worden tot 31-12-2029. De te realiseren aantallen gaan uit van 31-12-2026 en 31-12-2027.<br><br>Vraag 3. Op basis van welke criteria besluit(en) opdrachtgever(s) tot verlenging? Indien dit de gerealiseerde aantallen zijn, welke gerealiseerde aantallen vindt u (einde 2026) acceptabel voor verlenging?<br>b. De geschatte aantallen gaan tot maximaal einde 2027. Hoe verhouden de verlengingen tot einde 2028 en 2029 zich daartoe? Met andere woorden: waarom zou er nog verlenging (moeten) plaatsvinden?                                                                                                                                   | A) Het is al per perceel aangegeven wat de wenselijke gerealiseerde aantallen voor eind 2026 zijn. De gerealiseerde aantallen zijn onderdeel van de keuze tot verlenging naar daarnaast ook hoe verder uitvoering wordt gegeven aan de opdracht door opdrachtnemer. Onder 2.7 leest u meer over evaluatie.<br>B) Verlenging is afhankelijk van de landelijke besluitvorming over het Nationaal Isolatieprogramma. Hieronder vallen bijvoorbeeld de opening van de 1e tranche en aangepaste besluitvorming van de 1e en 2e tranche.                                                                                                                          |
| 77 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | 3.2.1 Aantallen (pagina 18)                | U schijft 'alle in het beschrijvend document (...) genoemde aantallen zijn indicatief'.<br><br>Vraag 3. Wat betekent dit voor de door u genoemde aantallen huishoudens per doelgroep?<br>a. Ikem voor de te behalen resultaten én de mogelijke criteria voor verlenging?<br>b. Wat bedoelt u hier met 'er is geen sprake van een afnameverplichting'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A) De aantallen in het inschrijfblijet zijn indicatief en voor gelijke prijsvorming bij alle inschrijvers. Hier kunnen verder geen rechten aan ontleend worden.<br>B) De te behalen aantallen en daarmee resultaten zijn niet indicatief maar gebaseerd op cijfers van de Rijksoverheid onder de Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie.<br>C) Dit betekent dat opdrachtnemer mag uitgaan van de genoemde aantallen in prijsvorming maar daarmee niet automatisch voor de genoemde aantallen wordt uitbetaald. Voorbeeld: er moeten 500 woningen gisoleerd zijn, opdrachtnemer bereikt er maar 400. Er wordt voor 400 woningen betaald, niet voor 500. |
| 78 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | 3.2.3 Facturatie en betaling (pagina 19)   | U schijft 'opdrachtnemer dient eens per half jaar, achteraf, een factuur in voor projectkosten en eens per kwartaal, achteraf, wordt een factuur ingediend voor de tot dan toe bezochte woningen'.<br><br>Vraag 3. Welke betaaltermijn houdt u aan voor betaling van de facturen?<br>b. Uitgaande van een betaaltermijn van een maand dient de opdrachtnemer de kosten van zeven maanden 'voor te schieten'. Hoe verhoudt zich dat in uw optiek tot de door u gehanteerde Gids Proportionaliteit die aangeeft dat 'voorwaarden in redelijke verhouding dienen te staan tot de aard en omvang van de opdracht', én uw wens om deze aanbesteding toegankelijk te maken voor lokale MKB- (en wellicht minder kapitaalachtige) partijen?                                                                                                                | A) De gemeenten hanteren een betaaltermijn van 30 dagen.<br>B) De factureringstermijnen worden aangepast naar maandelijks. Zie antwoord vraag 14. Daarmee ontstaat meer proportionaliteit en kan het MKB makkelijker inschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 79 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | 4.5.3 Beschikbaarheid (pagina 26)          | U schijft bij 'Technische en beroepsbekwaamheid' dat 'inschrijver minimaal dient te beschikken over een kwaliteitsstelsysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2015' of gelijkwaardig. Vanaf de Handreiking Kwaliteit Energiesystemen van de VNO zouden ISO-normen geen eis (mogen) zijn. Bij een aanbesteding in Amsterdam zou een tender ingetrokken zijn en veranderd omdat de ISO-eis bewonersinitiatieven en energiecoöperaties buitenspel zou zetten.<br><br>Vraag 3. Even het bovenstaande, hoe verhoudt in uw optiek deze eis zich tot de eerdergenoemde Gids Proportionaliteit én hoe gaat u 'of gelijkwaardig' toetsen?                                                                                                                                                                                                           | In deze opdracht wordt geen Energiekloket uitgevraagd, maar een andere soort dienstverlening met andere bijbehorende voorwaarden. De gemeenten hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en NEN-ISO 9001 toont waarborging van kwaliteit aan. Daarom blijft de geschiktheids eis waar hierbij naar gereferend wordt van toepassing. De gemeenten willen benadrukken, zoals in de aanbestedingsstukken aangegeven, gelijkwaardigheid ook aangetoond kan worden door inschrijver bij inschrijving.                                                                                                                                                           |
| 80 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | 4.5.3 Beschikbaarheid (pagina 26)          | U schijft bij 'Technische en beroepsbekwaamheid' dat 'inschrijver minimaal dient te beschikken over een kwaliteitsstelsysteemcertificaat op basis van de norm ISO 27001' of gelijkwaardig.<br><br>Vraag 3. Ze vraag hierboven: Hoe verhoudt in uw optiek deze eis zich tot de eerdergenoemde Gids Proportionaliteit én hoe gaat u 'of gelijkwaardig' toetsen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De opdrachtnemer zal voor de gemeenten verwerkingen uitvoeren van de betrokken persoonsgegevens en daarmee wordt het uiteindelijk ook gemeentelijke data. In dat geval is het zo dat de partijen moeten voldoen aan de eisen van de AVG en de NIS2/BIO. Daarom blijft de geschiktheids eis waarnaar gereferend wordt van toepassing. De gemeenten willen benadrukken, zoals in de aanbestedingsstukken aangegeven, gelijkwaardigheid ook aangetoond kan worden door inschrijver bij inschrijving.                                                                                                                                                           |
| 81 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9 Kwaliteitseisen                  | U schijft op pagina 2 'Eventueel voor eisen voor energieadvies'.<br><br>Vraag 3. Wat bedoelt u hier met 'eventueel'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 82 | Perceel 1: Gemeente Goirle,<br>Perceel 2: Gemeente<br>Hilvarenbeek, Perceel 3:<br>Gemeente Oisterwijk | Bijlage 9 Kwaliteitseisen                  | U schijft bij 1. Deskundigheid 'Energieadviseurs moeten gecertificeerd zijn'.<br><br>Vraag 3. Ze ook de vragen bij 4.5.3. Hoe verhoudt in uw optiek deze eis zich tot de eerdergenoemde Gids Proportionaliteit én de tekst in de Staatscourant 20127 van 27 juni 2024 (pagina 20 onderaan) dat 'energiecoaches in contact met de bewoners deze opname kunnen doen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pagina 2 van bijlage 9 is foutief en wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hoj  
(07-04-2025 om 09:00 uur)