

### 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Eigenrisicodragerschap ZW, WGA en WW gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.09.05

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1<sup>de</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 6-11-2025 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Tarief    | <p>Het tarievenblad vraagt om een prijs re-integratiemiddel (WW en WGA) en een integrale prijs re-integratie bij ZW.</p> <p>Het is ons niet duidelijk welke kosten u bedoelt. Wenst u hier een prijs terug te zien van alle eventueel in te zetten interventies bij elkaar opgeteld? Dat betekent dus bij ZW een prijs voor bijv. een arbeidsdeskundige (soms 2x per jaar benodigd soms helemaal niet benodigd), 2e spoor re-integratie-begeleiding etc.?</p> <p>En bij WW/WGA: eveneens een optelsom van alle eventueel in te zetten interventies op een dossier?</p> | <p>Dat klopt. Wij wensen voor de ziektewet onder 'integrale prijs re-integratie' een all-in prijs voor alle mogelijke interventies inclusief de inzet van de arbodienst gedurende de 104 weken.</p> <p>Voor de WW/ WGA geldt dat wij 1 vast tarief willen zien voor eventuele aanvullende interventie(s) op dossier niveau. "Hieronder verstaan wij o.a. inzet van interventies gericht op vergroten van baankans zoals, inzet sollicitatietraining, jobhunter, (job)coaching, persoonlijke re-integratiebegeleiding, leerwerktraject. Of inzet interventies ter beoordeling van (gewijzigde) belastbaarheid of wel</p> |

| Nr. | Onderwerp                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | inschatten kansen bij herbeoordelingstraject zoals inzet arbeidsdeskundig onderzoek, verzekeringsarts." |
| 2   | Tarievenblad                                                                | Waar verwacht u de kosten voor de inzet van de bedrijfsarts bij de uitvoering van de ZW terug te zien? De inzet van de bedrijfsarts wordt niet genoemd onder punt 40.a en ook niet onder punt 40.c.                                                                                                                                                                    | Deze kosten verwachten wij terug te zien onder punt 40c: Integrale prijs re-integratie.                 |
| 3   | Betalingen ZW-uitkeringen                                                   | U stelt als eis dat de inschrijver de ZW-uitkeringen betaalt. Wij verzorgen dat niet.<br>Wij voeren de volledige loon/uitkeringsadministratie uit voor onze klanten waarbij wij per periode (4 weken of maandelijks) een SEPA bestand klaarzetten. Met dat SEPA bestand maakt de Gemeente zelf de ZW-uitkeringen over aan de de ZW-gerechtigde. Is dit voor u akkoord? | Nee hier gaan wij niet mee akkoord. De gemeente Almere wenst hierin ontzorgd te worden.                 |
| 4   | Eis 25, begeleiding bij ziekte gedurende de na-wettelijke uitkeringsperiode | Waar worden de kosten van de begeleiding bij ziekte gedurende de na-wettelijke uitkeringsperiode uitgevraagd in het tarievenblad?                                                                                                                                                                                                                                      | Deze kosten verwachten wij terug te zien onder 40a: Integrale beheerfee.                                |

| Nr. | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | pagina 11 bullit 1 t/m 5 | De toetsing van de toerekening en hoogte van verhaalde bedragen wordt standaard uitgevoerd door B&B, en niet door het Casemanagement. Dit kan ook alleen plaatsvinden in de bezwaartermijn. Hoe willen jullie dit terugzien in de pricing? Standaard meerekenen in de all-in prijs? Of kan dit ook een los element worden waarbij er de mogelijkheid bestaat om het wel of niet in te zetten tegen een separaat tarief? Of zien jullie dit element als standaard in de 'integrale beheerfee'? | Wij zien dit element als standaard element in de integrale beheerfee.                                                                                                                     |
| 6   | pagina 11 bullit 1 t/m 4 | Mag de opdrachtnemer zelfstandig pro forma bezwaar indienen om tijdig de benodigde documenten van het UWV te verkrijgen, of dient dit altijd eerst te worden afgestemd met de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is akkoord, inhoudelijke bezwaargronden dienen wel vooraf afgestemd te worden met de gemeente.                                                                                        |
| 7   | pagina 11 bullit 1 t/m 4 | Worden de benodigde salarisgegevens van de gemeente Almere door de gemeente zelf aangeleverd, of wordt verwacht dat de opdrachtnemer deze zelfstandig opvraagt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het heeft onze voorkeur dat opdrachtnemer deze gegevens bij de gemeente opvraagt.                                                                                                         |
| 8   | pagina 11 laatste bullit | Kunt u aangeven welke verplichtingen of activiteiten u verwacht dat de casemanager WW uitvoert in het kader van "het voldoen aan de verplichtingen vanuit de Arbowetgeving"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In deze periode verwachten wij periodiek contact tussen de casemanager van opdrachtnemer en de uitkeringsgerechtigde (om de 3 weken) om de situatie te evalueren en te sturen op herstel. |
| 9   | pagina 11 laatste bullit | De Arbowetgeving is naar ons inzicht niet van toepassing op personen die een nawettelijke WW-uitkering ontvangen. Kunt u bevestigen dat de casemanager WW geen wettelijke grondslag heeft om als arbodienstverlener op te treden?                                                                                                                                                                                                                                                             | Het klopt dat de casemanager WW geen wettelijke grondslag heeft om als arbodienst op te treden. Zie antwoord op vraag 8 voor onze verwachtingen.                                          |
| 10  | pagina 11 laatste bullit | Indien er toch begeleiding tijdens ziekte wordt verwacht, kunt u specificeren wat de inhoud, intensiteit en frequentie van deze begeleiding moeten zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Onderwerp                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | pagina 11 laatste bullit   | Wordt van de casemanager WW verwacht dat hij of zij samenwerkt met een arbodienst of bedrijfsarts namens de gemeente, of wordt een andere vorm van inzet beoogd?                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 8.                                                                                                                                              |
| 12  | pagina 11 laatste bullit   | Kunt u toelichten hoe de verantwoordelijkheidsverdeling is tussen de gemeente en de opdrachtnemer bij ziekte van een deelnemer in de nawettelijke fase, met name ten aanzien van re-integratie, verzuimregistratie en eventuele rapportageverplichtingen? De casemanager WW heeft geen wettelijke grondslag om dit te mogen vastleggen tijdens de WW-begeleiding. | Ook in de nawettelijke fase verwachten wij van opdrachtnemer dat hij periodiek (elke 3 weken) contact opneemt met de uitkeringsgerechtigde.                           |
| 13  | pagina 11 laatste bullit   | Kunt u concreter toelichten in welke situaties of op grond van welke criteria een re-integratiemiddel kan worden aangevraagd binnen deze opdracht?                                                                                                                                                                                                                | Zie voor eventuele aanvullende interventies het antwoord op 1. Of deze van toepassing zijn is situatieafhankelijk en dient eerst te worden afgestemd met de gemeente. |
| 14  | pagina 22, onder 40 A en B | Begrijpen wij goed dat de activiteiten die onder de integrale beheerfee vallen, voornamelijk betrekking hebben op het administratief beheer van het dossier en het borgen van de wettelijke verplichtingen, inclusief periodieke voortgangsbewaking en communicatie met de (ex-)werknemer?                                                                        | Dat klopt.                                                                                                                                                            |



| Nr. | Onderwerp                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | pagina 22, onder 40 A en B    | <p>Binnen onze standaarddienstverlening bieden wij in het kader van begeleiding richting werk onder andere regelmatig contactmomenten, sollicitatietrainingen, arbeidsmarktonderzoeken, arbeidsmarktbenadering (zoals presenteren, schrijven van sollicitatiebrieven, opstellen van een elevator pitch, gebruik van sociale media/LinkedIn) en andere vaardigheidstrainingen ter vergroting van de kans op werk.</p> <p>Kunt u aangeven of dergelijke activiteiten volgens de gemeente vallen onder de integrale beheerfee of dat deze worden aangemerkt als re-integratiemiddelen waarvoor voorafgaande goedkeuring vereist is?</p> | Dergelijke activiteiten vallen onder de integrale beheerfee.                                                                                      |
| 16  | re-integratiemiddel zw/wga/ww | <p>Mag deze meermaals gefactureerd worden per dossier of eenmalig?</p> <p>Stel er zijn meerdere interventies nodig in een dossier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De integrale prijs re-integratie (ZW) en de prijs re-integratiemiddel (WGA/WW na toestemming) mag slechts 1 keer per dossier gefactureerd worden. |