Dordthuis

Nota van Inlichtingen 1 Warme drankenautomaten Dordthuis en regiopartners 250112GDD

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Warme drankenautomaten	Bijlage B PvE&W - Eis 34.A	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat storingen aan automaten binnen maximaal 8 kantooruren (08.00–17.00 uur, maandag t/m vrijdag) na melding verholpen dienen te zijn, ongeacht of dit eerstelijns- of tweedelijnsstoringen betreft. Op locaties waar de opdrachtgever zelf de verzorging uitvoert, lossen uw medewerkers de eerstelijnsstoringen zelfstandig op; zij worden hiervoor door ons getraind. Kunt u bevestigen dat de eis van het binnen 8 uur verhelpen van storingen niet van toepassing is op locaties met eigen verzorging, of kunt u overwegen deze eis voor die locaties te laten vervallen?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 40.
2	Warme drankenautomaten	Bijlage B PvE&W - Eis 2 algemeen	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om jaarlijks, ten aanzien van de wet- en regelgeving en verplichtingen een eigen of externe controle uit te (laten) voeren. Kunt u toelichten wat deze controle inhoudt?	Dit kunnen diverse controles zijn. Dit kan een controle zijn of de automaten daadwerkelijk CE-gekeurd zijn en voldoen aan de NEN-3140 norm.
3	Warme drankenautomaten	Planning aanbesteding	In de planning is aangegeven dat van 12 januari t/m 15 januari presentaties/proefopstellingen plaatsvinden. Daarnaast staat vermeld dat desgewenst de aan deze aanbesteding deelnemende gemeenten ná definitieve gunning een smaaktest kunnen organiseren. Kunt u toelichten wat het doel is van de presentaties/proefopstellingen die vóór gunning plaatsvinden?	De in de planning opgenomen activiteit 'Presentaties/proefopstellingen' is niet van toepassing: de aan deze aanbesteding deelnemende gemeentes kunnen uitsluitend ná definitieve gunning een smaaktest organiseren.
4	Warme drankenautomaten	AIV algemeen	In de AIV zowel de VNG-voorwaarden als de GIBIT-voorwaarden van toepassing verklaard. Kunt u toelichten waarom beide sets voorwaarden zijn opgenomen en aangeven hoe deze zich tot elkaar verhouden?	Op de overeenkomst voor de levering en het onderhoud van de warme drankenautomaten is één set voorwaarden van toepassing: de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden (AIVD). Deze voorwaarden bevatten de algemene bepalingen voor leveringen en diensten en vormen daarmee de basis van de overeenkomst. De AIVD is grotendeels gebaseerd op het landelijke VNG-model. De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) maken onderdeel uit van de AIVD en zijn opgenomen in hoofdstuk VI. Indien de opdracht ICT-aspecten bevat, zijn de bepalingen uit de GIBIT van toepassing binnen het kader van de AIVD. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: de overeenkomst prevaleert boven de AIVD. Omdat de GIBIT integraal onderdeel is van de AIVD, is er geen sprake van een aparte set voorwaarden. Dit sluit aan bij paragraaf 3.1 van de overeenkomst, waarin wordt verwezen naar één set voorwaarden: de AIVD.
5	Warme drankenautomaten	Art 29.1 AIV	Artikel 29 AVI geeft de Drechtsteden de bevoegdheid om de Overeenkomst zonder nadere grond op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.Aangezien voor de uitvoering van deze opdracht aanzienlijke investeringen worden gedaan die pas op langere termijn worden terugverdiend, wordt verzocht om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Artikel 30.1 AVI bevat reeds voldoende gronden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Ben u bereid artikel 29.1 AIV buiten toepassing te verklaren en uitsluitend de beëindigingsmogelijkheden uit artikel 30.1 AIV en de overige wettelijke bepalingen toe te passen?	De Aanbestende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 29.1 AVI blijft van toepassing. Gezien de aard van de opdracht en het type investering (waarbij automaten doorgaans ook elders inzetbaar zijn), achten wij deze bepaling passend en noodzakelijk voor flexibiliteit binnen de overeenkomst.
6	Warme drankenautomaten	Art 23.3 AIV	In artikel 23.3 AVI is bepaald dat voor de vervanging van personeel van de Contractant voorafgaande schriftelijke toestemming van de Drechtsteden vereist is. Wij verzoeken u om in de Overeenkomst aanvullend op te nemen dat dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Warme drankenautomaten	Art. 14.1 t/m 14.4 AIV	Artikel 14 AVI bevat geen beperking van de aansprakelijkheid van de Contractant. Conform de gangbare praktijk bij aanbestedingen van vergelijkbare aard wordt verzocht om in de Overeenkomst op te nemen dat de aansprakelijkheid van de Contractant voor schade wordt beperkt tot EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Navraag bij grote assurantiemakerlaars leerde ook dat verzekerde sommen ad 1.000.000 euro met een maximum van 2.000.000 euro per jaar niet meer door hun worden aangeboden. Dit door de steeds grotere risico's met betrekking tot bedrijfsaansprakelijkheid. De standaard verzekerde sommen voor een bedrijfsaansprakelijkheid is minimaal 2.500.000 euro met een maximum van 5.000.000 euro. De aansprakelijkheid wordt beperkt conform de aangegeven verzekerde sommen in de aanbestedingsleidraad bij paragraaf 3.4.
8	Warme drankenautomaten	Art. 8.1 t/m 8.5 AIV	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 8.1 van de overeenkomst blijft gehandhaafd. In dit artikel is vastgelegd dat alle aanspraken op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat dat voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst toekomen aan de opdrachtgever.
9	Warme drankenautomaten	Art. 4.3 AIV	In artikel 4.3 AVI is bepaald dat de Contractant slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Drechtsteden derden mag inschakelen voor (een deel van) de uitvoering van de Overeenkomst. Wij verzoeken u om in de Overeenkomst aanvullend op te nemen dat dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord.
10	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	Thee maakt 4% uit van de totale consumptiemix, gebaseerd op een volume van circa 1,95 miljoen consumpties. Uit ervaring weten wij dat thee vaak 20% van de totale consumptiemix is. Kunt u aangeven wat de volumes zijn van de thee die buiten de huidige automaten om wordt aangeboden?	De in het prijzenblad opgenomen salesmix is fictief en is bedoeld om uw inschrijfprijs te beoordelen. Aanbestedende dienst is niet in staat om het exact in 2024 afgenomen aantal afgenomen theezakjes op te leveren. Theezakjes worden op daadwerkelijk verbruik afgerekend.
11	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	In het prijzenblad worden per machine de standaard grammages opgegeven voor koffie, suiker en overige ingrediënten. Daaronder wordt een consumptiemix weergegeven waarop de prijsstelling gebaseerd dient te worden. Kunt u bevestigen dat de prijzen die worden opgegeven op basis van de consumptiemix ook daadwerkelijk gefactureerd zullen worden op basis van de in de standaard opgegeven grammages per ingrediënt? Indien hiervan wordt afgeweken (bijvoorbeeld door afwijkende doseringen in de praktijk), vernemen wij graag hoe dit wordt gemeten, beoordeeld en eventueel verrekend.	De salesmix is fictief en grammages worden gesteld om eenduidig de prijs te kunnen vergelijken. Afrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk verbruik van de ingrediënten. Wanneer er afwijkende doses ingesteld worden, zal dit dus direct doorrekenen in het verbruik.
12	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijsopgave voor zowel thee als heet water. In onze dienstverlening worden echter losse theezakjes aangeboden en bevat de automaat uitsluitend een heetwateruitgifte. Er vindt dus geen dosering van thee via de automaat plaats. Kunt u toelichten hoe wij deze vraag in het prijzenblad dienen te interpreteren? Dient de prijs voor 'thee' in dit geval de prijs per theezakje te representeren, of volstaat het om enkel de heetwateruitgifte te prijzen en thee buiten beschouwing te laten?	Eis 24 van Bijlage B, het Programma van Eisen, omschrijft het minimale assortiment van de basis en standaard automaat. Thee en soep maken hier geen onderdeel van uit. Eis 27 stelt dat u naast de automaat thee- en soepzakjes dient aan te bieden. Inschrijvers mogen automaten aanbieden die zowel thee als soep uit de automaat verstrekken. Echter, de Aanbestedende Dienst zal hier geen gebruik van maken: thee en soep - in de vorm van zakjes - zullen uitsluitend naast de automaat aangeboeden worden. Dit is iets wat de Aanbestedende Dienst niet expliciet in de aanbestedingsdocumenten verwoord heeft. In het prijzenblad dient u dus ten behoeve van de berekening van de jaarprijs voor thee uit te gaan van de prijs van een zakje thee maal het aantal consumpties. In uw vraag stelt u dat u gevraagd wordt om een prijsopgave te doen voor heet water. Dit is niet correct: inschrijver dient alleen de grijze cellen in te vullen.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Warme drankenautomaten	PvEEis 48	In de aanbestedingsdocumenten wordt onder het kopje rapportage onder meer gevraagd naar: Consumpties (actuele en gecumuleerde tellerstanden); Consumpties per consumptietype en per machine; Consumpties in Euro; Verbruik van het aantal bekers per automaat. Wij verzoeken u te bevestigen of deze rapportage-eisen van toepassing zijn op situaties waarin wordt gewerkt met een tikprijsmodel, waarbij geen goederenstromen worden gecommuniceerd en bekers buiten scope vallen. In ons geval worden geen kosten gerapporteerd per consumptie, aangezien de prijs per tik reeds alle kosten dekt en er geen separate goederenlevering plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat in dit geval rapportage over goederenverbruik en kosten in euro’s niet van toepassing is, en dat rapportage zich beperkt tot het aantal tikken per automaat en per consumptietype?	U vraagt de Aanbestende dienst te bestigen dat rapportage over goederenverbruik en kosten in euro's niet van toepassing is. Dit bevestigen wij niet. Uw vraag lijkt gestoeld te zijn op een aanname dat Aanbestedende dienst gebruikt wenst te maken van een verrekening op basis van een tikprijs. Dit is niet het geval.
14	Warme drankenautomaten	PvEEis 34	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat storingen aan automaten binnen maximaal 8 kantooruren na melding verholpen dienen te zijn, ongeacht of dit eerstelijns of tweedelijns storingen betreft. Kunt u toelichten hoe deze eis wordt toegepast op locaties waar de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de dagelijkse operating (bijv. bijvullen, reinigen, eenvoudige storingsoplossing)? Specifiek vernemen wij graag: Hoe wordt in dergelijke gevallen de verantwoordelijkheid voor het melden, opvolgen en verhelpen van storingen verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? Op welke wijze wordt de storingsduur gemeten en gerapporteerd indien de oorzaak ligt bij het ontbreken van ingrediënten of het niet uitvoeren van operating door de opdrachtgever zelf? Wordt in deze situaties onderscheid gemaakt in de beoordeling van de prestatie-indicatoren of eventuele boetes?	De exacte verdeling van de verantwoordelijkheid tussen de Aanbestende dienst en Opdrachtnemer op de locaties waar de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de operating dient nog nader afgestemd te worden. In theorie kan dit per locatie verschillen. Dit is een actie voor de implementatieperiode. De KPI's die Inschrijvers wordt gevraagd voor te stellen, als onderdeel van gunningscriterium 1.3, zijn van toepassing voor de locaties waar de Inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de operating. Het staat u echter vanzelfsprekend vrij om ook KPI's voor te stellen voor de locaties waar de opdrachtgever de operating verzorgt.
15	Warme drankenautomaten	PvEEis 32b	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat de te leveren automaten moeten passen op de bestaande locaties (zie Bijlage 7). Echter, Bijlage 7 bevat locaties die specifiek zijn ingericht op de huidige automaten (zoals inbouw, maatwerkmeubilair of beperkte ruimte). Aangezien wij geen inzicht hebben in de exacte afmetingen en technische randvoorwaarden van deze locaties, kunnen wij niet objectief vaststellen of onze automaten zonder aanpassingen geplaatst kunnen worden. Indien wij deze risico’s moeten meenemen in onze inschrijfprijs, leidt dit tot een aanzienlijke kostenpost. Daarnaast wordt gesteld dat eventuele (bouwkundige) aanpassingen tijdens de implementatie voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Kunt u per plaatsingslocatie de minimale en/of maximale afmetingen (breedte, diepte, hoogte) aanleveren, zodat inschrijvers op gelijke en transparante wijze kunnen bepalen of hun automaten passen en welke aanpassingen eventueel noodzakelijk zijn? Tevens verzoeken wij u de eis dat de kosten voor (bouwkundige) aanpassingen volledig voor rekening van de Opdrachtnemer komen, te laten vervallen.	Aanbestedende dienst zal niet per plaatsingslocatie de afmetingen aanleveren. Wel geeft zij in de onderstaande afbeelding de afmetingen van de huidige automaten weer: Wanneer de basis en standaard automaten niet binnen de maatvoering van de huidige pantries passen, zijn de eventuele verbouwingskosten voor rekening van de Opdrachtnemer. De eis dat de kosten voor (bouwkundige) aanpassingen voor rekening komen van de Opdrachtnemer, komen in het geval van de luxe automaten te vervallen. In dat geval neemt de Aanbestende dienst de eventuele verbouwingskosten voor haar rekening.
16	Warme drankenautomaten	PvEEis 31	In de aanbesteding is opgenomen dat de opdrachtgever via een online bestelsysteem in staat moet worden gesteld om ingrediënten te bestellen op locaties waar hij zelf de verzorging uitvoert. Wij willen graag bevestiging op het volgende punt: Kunt u bevestigen dat de ingrediënten voor deze locaties gefactureerd worden op basis van afgeleverde goederen en dat de opdrachtnemer dan verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer.	Op de locaties waar de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van de verzorging, draagt zij tevens zorg voor het voorraadbeheer. Op de locaties waar de verzorging onder verantwoordelijkheid van de Aanbestende dienst valt, wordt het voorraadbeheer door haar uitgevoerd.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Warme drankenautomaten	PvE Eis 30	In de aanbesteding staat dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de (eventuele) opslag van goederen op de locaties waar hij de dagelijkse verzorging van de automaten op zich neemt, inclusief het bijvullen van ingrediënten. Kunt u bevestigen of er op iedere locatie opslagruimte aanwezig is voor ingrediënten en toebehoren? Deze informatie is essentieel om de operationele haalbaarheid en logistieke planning goed af te stemmen, en om te voorkomen dat er op locatie aanvullende voorzieningen getroffen moeten worden.	De grote verzorgingslocaties kennen een afgesloten of afsluitbare opslag-/voorraadruimte. Kleinere locaties hebben deze veelal niet en dienen bevoorraad of verzorgd te worden vanuit een grotere locatie in de buurt of direct vanuit de Opdrachtnemer. De geografische spreiding in het verzorgingsgebied is toereikend om elke locatie te kunnen bedienen.
18	Warme drankenautomaten	PvE Eis 27	U geeft aan dat alle ingrediënten op een duurzame wijze geproduceerd zijn. Wij adviseren u om deze eis alleen van toepassing te laten zijn voor de koffie (eis 26), thee en cacao. Certificeringen voor deze ingrediënten zoals bijvoorbeeld soep en creamersticks zijn niet of nauwelijks aanwezig. Gaat u hiermee akkoord? Binnen de internationale koffiemarkt bestaan verschillende initiatieven die bijdragen aan duurzame ketens. Onze koffie, cacao en thee zijn 'responsibly sourced' en voldoen aan internationaal erkende standaarden en voldoen aan de eisen zoals gesteld door RFA. Kunt u bevestigen dat wij dergelijke duurzame ingrediënten mogen aanbieden, ook als deze niet officieel RFA-gecertificeerd zijn, mits deze gelijkwaardig en onderbouwd zijn?	De aanbestedende dienst volgt uw advies gedeeltelijk. De eis omtrent duurzame productie via certificering (zoals Rainforest Alliance of een gelijkwaardig certificaat) is primair van toepassing op koffie, thee en cacao. Voor overige ingrediënten (zoals soep, creamersticks of andere dranken) geldt dat de aanbestedende dienst duurzaamheid stimuleert, maar deze producten niet verplicht onder een specifieke certificering vallen vanwege de beperkte beschikbaarheid van relevante keurmerken.
19	Warme drankenautomaten	PvE Eis 26	U geeft aan dat de een van de twee koffiemelanges een zogenaamd Topkeurmerk dient te hebben. Er zijn voor koffie veel initiatieven. Onze koffie is responsible sourced wat erkend wordt als gelijkwaardig aan Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat wij duurzame koffiemelanges mogen aanbieden die afwijken van de RFA certificering waarbij wij dit in de offerte toelichten?	Ja, dat is toegestaan, mits de inschrijver aantoont dat het aangeboden certificeringssysteem of duurzaamheidsinitiatief gelijkwaardig is aan Rainforest Alliance (RFA). Een certificaat of programma wordt als gelijkwaardig beschouwd indien het: - Sociale, milieu- en economische duurzaamheidseisen omvat; - Zowel productie als toeleveringsketen afdekt; - Onderworpen is aan onafhankelijke toetsing/audit door een derde partij; en - Transparante en controleerbare criteria hanteert voor naleving en gebruik. Voorbeelden van potentieel gelijkwaardige schema's kunnen zijn: Fairtrade, UTZ (voorheen geïntegreerd in RFA), 4C Services, of een aantoonbaar vergelijkbaar 'responsibly sourced'-programma dat aan bovenstaande criteria voldoet. De inschrijver dient bij de inschrijving een onderbouwing van de gelijkwaardigheid aan te leveren, bijvoorbeeld door middel van: - De standaard of certificeringsrichtlijn van het eigen programma; - Een vergelijking met de RFA-criteria; - Bewijs van onafhankelijke controle of audit.
20	Warme drankenautomaten	PvE Eis 26	Kunt u bevestigen dat de keuze voor de twee koffiemelanges enkel geldt voor de standaard automaat (espresso)?	Voor de instant wordt aparte vulling gevraagd. De twee koffiemelanges gelden zowel voor zowel de basis automaat als de standaard automaat. In totaal moeten er 2 instant melanges en twee bonen melanges komen.
21	Warme drankenautomaten	PvE Eis 23	In de aanbesteding staat dat onderkasten ten behoeve van de automaten en presentatie van condimenten geleverd worden tegen een vaste maandelijkse huurprijs. In onze branche is het gebruikelijk dat onderkasten op koopbasis worden aangeboden. Gaat de opdrachtgever akkoord met het aanbieden van onderkasten op koopbasis als alternatief voor huur?	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
22	Warme drankenautomaten	PvE Eis 20	In de aanbesteding staat dat opdrachtnemer automaten levert met een bekerdetectiefunctie, waarbij de automaat ook bekers accepteert die door de gebruiker zelf zijn meegenomen (voor koffie en/of thee). Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor de basis- en standaardautomaten? Bij luxe koffiemachines is deze functionaliteit namelijk technisch niet mogelijk of niet gangbaar, vanwege de bouw en het gebruiksdoel van deze machines.	Aanbestedende dienst bevestigt dat een bekerdetectiefunctie voor de luxe automaat niet noodzakelijk is. Wel dient deze automaat geschikt te zijn voor de meest gangbare bekers die door de gebruikers zelf zijn meegenomen.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Warme drankenautomaten	PvE Eis 19	In de aanbesteding staat dat opdrachtnemer automaten levert waarbij de sterkte van de koffie en de dosering van de condimenten (suiker en melk) regelbaar zijn voor de gebruiker, en dat deze na elke uitgifte teruggezet worden naar de standaardinstelling. Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor de basis- en standaardautomaten? Bij automaten met verse melk is deze functionaliteit namelijk technisch niet mogelijk op dezelfde wijze, vanwege de aard van het verse melkproces. Daarnaast is suiker geen optie voor de automaten.	Ja, dat bevestigt de Aanbestende dienst.
24	Warme drankenautomaten	PvE Eis 16	In de overeenkomst is opgenomen dat gedurende de looptijd (inclusief optiejaren) maximaal 10% van het aantal automaten per locatie per jaar kosteloos uit het automatenpark verwijderd mag worden. Dit betekent dat er in totaal meer dan 60% kan worden afgeschaald over de volledige looptijd, wat aanzienlijk is. In onze branche is het gebruikelijk om een maximale totale afschaling van 15% te hanteren gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze branchegebruikelijke afschalingsmarge van maximaal 15% in totaal?	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wijzigt binnen de betreffende eis de term ‘locatie’ in ‘overeenkomst’ en voegt het volgende toe aan de eis (onderstreept weergegeven): “Gedurende de looptijd van de <u>overeenkomst</u> (inclusief optiejaren) mag maximaal 10% van het aantal automaten per overeenkomst per jaar kosteloos uit het automatenpark worden verwijderd, <u>met een maximum van 30%</u> gedurende de gehele looptijd.”
25	Warme drankenautomaten	PvE Eis 15	In de overeenkomst is opgenomen dat bijplaatsing van een extra automaat op verzoek van de opdrachtgever valt binnen de bestaande condities en tarieven. In de branche is het gebruikelijk om een opschaling tot maximaal 15% van het oorspronkelijke aantal automaten te hanteren als richtlijn voor flexibiliteit binnen de overeenkomst. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze opschalingsmarge van maximaal 15%?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een opschalingsmarge van 15%, behoudens Dordthuis en Het Achterom voor de eerste twee contractjaren. Vanaf het derde contractjaar gelde deze marge ook voor Dordthuis en Het Achterom.
26	Warme drankenautomaten	PvE Eis 13	In de aanbesteding is opgenomen dat de basis- en standaardautomaten over de optie moeten beschikken om gekoeld water te bieden, geschikt voor drinkflesjes. Deze optie maakt geen onderdeel uit van de standaardoplossing, maar wordt optioneel aangeboden. Zou u een schatting kunnen geven van het aantal locaties waar deze optie naar verwachting gewenst zal zijn? Dit helpt ons om een inschatting te maken van de impact en mogelijke kosten van deze aanvullende functionaliteit.	Inmiddels is het Aanbestedende Dienst duidelijk geworden dat een aantal van de locaties in scope van de aanbesteding daadwerkelijk gebruik wil maken van deze optie. Daarom wenst Aanbestedende Dienst de koud watervoorziening voor 28 (basis of standaard) automaten standaard mee te nemen in de inschrijfprijs. Het prijzenblad heeft zij hier op aangepast. Het aantal van 28 is een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor de overige automaten blijft de eis om de optie om gekoeld water aan te kunnen bieden, staan.
27	Warme drankenautomaten	PvE Eis 9	Op de factuur dient naast het totaalverbruik voor de betreffende gemeente (zowel op locatie- als automaatniveau) ook apart alle kosten voor de los bestelde ingrediënten vermeld te worden. Aangezien dit op de factuur zelf niet mogelijk lijkt, is het een optie om deze informatie via een losse rapportage aan te leveren, bijvoorbeeld als bijlage bij de factuur of een digitaal systeem? Zo kunnen we toch voldoen aan de vereisten voor transparantie richting de gemeente.	Deze optie volstaat.
28	Warme drankenautomaten	PvE Eis 8	In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de levering van koffie(bonen) en overige benodigde ingrediënten maandelijks op basis van werkelijk verbruik in rekening wordt gebracht. Kunt u bevestigen dat met 'werkelijk verbruik' wordt bedoeld: het aantal afgeleverde en geregistreerde goederen (ingrediënten) per locatie, zoals vastgelegd in de logistieke administratie van de opdrachtnemer, en dat op basis daarvan wordt gefactureerd? Er is onduidelijkheid hierover gezien in het prijzenblad er een prijs per consumptie wordt uitgevraagd.	Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat met 'werkelijk verbruik' wordt bedoeld 'het aantal afgeleverde en geregistreerde goederen per locatie, zoals vastgelegd in de logistieke administratie van de opdrachtnemer'. Het aantal geleverde en geregistreede goederen per locatie moet herleidbaar zijn naar en overeenkomen met het aantal op de betreffende locatie afgenomen consumpties, zoals uit de automaten uit te lezen valt en wordt opgenomen in de managementrapportage. Het prijzenblad beoogt niet alleen de prijzen van de goederen zelf inzichtelijk te maken, maar toe te rekenen naar de af te nemen consumpties. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 13.
29	Warme drankenautomaten	PvE 1.4	Een doelstelling is een hoge gebruikerstevredenheid. Worden er nu al klanttevredenheidsonderzoeken afgenomen? Zoja kunt u deze met ons delen?	Aanbestedende dienst wenst deze resultaten in deze fase niet te delen.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Warme drankenautomaten	PvE 1.2.4	In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het totale aantal consumpties in 2024 circa 1,95 miljoen bedraagt, inclusief watertikken (circa 20%). Kunt u bevestigen of deze 20% ook betrekking heeft op koud water, of dat hier ook andere vormen van waterconsumptie (zoals heet water voor thee of instantsoepen) onder vallen	Uw stelling, dat in de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het totale aantal consumtpies in 2024 circa 1,95 miljoen bedraagt, inclusief watertikken (circa 20%) is juist. Deze stelling is niet geheel in lijn met de salesmix zoals is weergegeven in het prijzenblad. De reden hiervoor is dat de huidige salesmix, als gevolg van veranderende omstandigheden (o.a. in huisvesting) niet representatief zal zijn voor de nieuwe situatie. Vanwege deze reden heeft de Aanbestedende Dienst ten behoeve van de aanbesteding een fictieve salesmix opgesteld. Ten behoeve van uw inschrijfprijs dient u uit te gaan van het aantal consumpties heet water (ten behoeve van thee en soep) zoals weergegeven in het prijzenblad en de aantallen thee- en soepzakjes.
31	Warme drankenautomaten	PvE 1.2.4	In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat medio 2026 de locaties Stadskantoor, De Hellingen en Noordendijk worden gesloten en opgaan in het Dordthuis en Achterom. Deze drie locaties zijn daarom niet opgenomen in het Locatie- en automatenoverzicht. Kunt u aangeven: Hoeveel automaten er momenteel op deze drie locaties staan? Om hoeveel FTE het gaat op deze locaties? Of in het huidige overzicht van Dordthuis en Achterom rekening is gehouden met de extra consumpties die voortvloeien uit de samenvoeging van deze locaties?	In Bijlage B, PVE, E.1.6.2 en E.1.6.3 worden de FTE's dan wel werkplekken benoemd voor de genoemde locaties. Het is de Aanbestende dienst nog niet duidelijk wat de flexfactor en daadwerkelijke bezetting gaat zijn. Er wordt uitgegaan van een hoge flexfactor.
32	Warme drankenautomaten	PvE 1.2.3	In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat het de gemeente Dordrecht en regiopartners vrijstaat om de constructie met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt gedurende de looptijd van de overeenkomst ook op andere locaties toe te passen. Kunt u bevestigen dat, indien een dergelijke uitbreiding wordt overwogen, dit ten minste zes maanden voorafgaand aan de beoogde startdatum wordt gecommuniceerd aan de opdrachtnemer, zodat er tijdig voorzien kan worden in passende inzet en werkvoorbereiding voor betrokken medewerkers?	Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dit.
33	Warme drankenautomaten	PvE 1.2.1	Kunt u aangeven of er bij de standaard en/of luxe automaten rekening gehouden moet worden met droesdoorvoer? Indien dit het geval is, kunt u dan specificeren op hoeveel automaten dit van toepassing is?	Aanbestedende dienst heeft niet exact inzichtelijk waar op dit moment een droesdoorvoer aanwezig is. als uitgangspunt voor deze aanbesteding gaat zij ervanuit dat op de plekken waar nu een espresso automaat geplaatst staat, reeds een droesdoorvoer is. Als opdrachtgever op dezelfde locatie wederom kiest voor een espresso automaat er niet alsnog een droesdoorvoer geregeld moet worden. Mocht dit in de praktijk anders blijken te zijn, zullen opdrachtnemer en -gever hier tijdens de implementatie over in overleg treden.
34	Warme drankenautomaten	Bijlage A5 - SROI beleid	In het SROI-beleid wordt uitgegaan van een verplichting van 5% van de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen of dit percentage geldt over de totale opdrachtwaarde (inclusief leveringen en diensten), of uitsluitend over het dienstverleningsdeel (operating)?	Het percentage van 5% is een uitgangspunt binnen het SROI-beleid en geldt voor de totale opdrachtwaarde (inclusief leveringen en diensten).
35	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad C-1.3 Service- en leveringsbetrouwbaarheid	De dagelijkse verzorging van de automaten in het Dordthuis en locatie Achterom alsmede het aanvullen van ingrediënten zal worden gedaan door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden aangestuurd door de gemeente Dordrecht. Als onderdeel van de Opdracht dient de Opdrachtnemer deze medewerkers te controleren en ondersteunen. Kunt u specificeren wat u bedoelt met controleren	De Aanbestedende Dienst wenst dat Opdrachtnemer haar ontzorgt bij de inzet van de betreffende medewerkers, zodat deze medewerkers hun werkzaamheden op een goede en plezierige manier kunnen doen. De Opdrachtnemer kan dit doen door deze medewerkers het begeleiden in hun werkzaamheden, door het bieden van ondersteuning en het uitvoeren van controles. Dit laatste met als doel de medewerkers te ondersteunen goede kwaliteit te leveren. Hoe deze ondersteuning en controle er uitziet, leest Aanbestedende Dienst graag terug in de voorstellen van Inschrijvers.
36	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 2.6	U geeft hieraan dat de Presentaties/proefopstellingen van 12 januari tot 15 januari is waarna pas de beoordelingsvergadering inzake de consensus kwaliteitsgedeelte plaats vindt. Echter in hoofdstuk 4 geeft u aan de proefopstelling met de winnende inschrijver plaatsvindt. Kunt u dit verduidelijken?	Zie hiervoor antwoord op vraag 3.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad1.4	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst tweemaal met twee jaar en aansluitend eenmaal met één jaar te verlengen, onder gelijkluidende voorwaarden. Wij verzoeken u om deze verlengingsopties wederkerig te maken, zodat verlenging uitsluitend plaatsvindt op basis van wederzijds goedvinden? Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, een eenzijdige verlengingsoptie is noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
38	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.3	U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afvoer van gebruikte materialen. Betreft dit het afvoeren van verpakkingsmateriaal en koffiedroes op de full operating locaties, binnen de daarvoor bestemde gemeentelijke logistieke afvalstructuur? Kunt u dit nader toelichten?	Dit betreft onder andere de verpakkingsmaterialen en koffiedroes. Ten behoeve van de afvoer van gebruikte materialen en afval mag Opdrachtnemer gebruik maken van de logistieke afvalstructuur van de deelnemende gemeenten. Zij beschikt niet over een afvalstructuur voor koffiedroes.
39	Warme drankenautomaten	PvE 32	In Eis 32 wordt vermeld dat de te leveren automaten op de bestaande plaatsen moeten passen en dat eventuele (bouwkundige) aanpassingen gedurende de implementatie voor rekening van de opdrachtnemer komen. Uit de foto's blijkt dat bij een aantal opstellingen de automaten op bestaande pantry's geplaatst worden. Dit vereist het aanleggen van koud water en mogelijk bouwkundige aanpassingen om een veilige installatie te garanderen, bijvoorbeeld met betrekking tot luchtcirculatie en het voorkomen van oververhitting van koelunits. Vallen deze aanpassingen onder de voor rekening van de opdrachtnemer vallende werkzaamheden?	Zie hiervoor antwoord op vraag 15.
40	Warme drankenautomaten	PvE 34	Kan de aanbestedende dienst bij het hanteren van de termijn van 8 kantooruren een onderscheid maken tussen eerstelijns- en tweedelijnsstoringen?	Ten behoeve van het oplossen van een eerste lijnsstoring hanteert Aanbestedende Dienst een termijn van 8 uur én, als blijkt dat deze storing niet op te lossen valt en er een melding gemaakt moet worden voor een tweede lijnsstoring, hanteert Aanbestedende Dienst (opnieuw) een termijn van 8 uur.
41	Warme drankenautomaten	Algemeen	Kan de aanbestedende dienst de PDF-bijlagen, die ingevuld dienen te worden, aanleveren als bewerkbaar Word-document?	De Aanbestende dienst zal 'Bijlage C2 - Referentie geschiktheidseisen' als Word-document met deze Nota van Inlichtingen meesturen.
42	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3. Eisen aan u als ondernemer	Alle referentieprojecten dienen te zijn voorzien van een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Volstaat dit met een e-mail vanuit de opdrachtgever toegevoegd als bijlage aan de inschrijving?	Een e-mailbericht van de opdrachtgever kan in principe volstaan als tevredenheidsverklaring, mits deze als bijlage wordt toegevoegd aan het ingevulde formulier Bijlage C2. Wél geldt dat de verklaring voorzien moet zijn van een handtekening of contactgevens van de opdrachtgever. Dit is nodig om de herkomst en authenticiteit van de verklaring te kunnen verifiëren.
43	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3. Eisen aan u als ondernemer	Volstaat het indienen van één referentieproject dat voldoet aan zowel KC-1.1 als KC-1.2, of dient voor KC-1.1 en KC-1.2 een verschillend referentieproject te worden ingeleverd?	Indien één referentieproject in het sjabloon (Bijlage C2) beide criteria dekt (locatieverspreiding én minimale contractwaarde), gaat Aanbestende dienst akkoord met één referentie om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Als één project slechts aan één eis voldoet, is een aanvullend referentieproject noodzakelijk om de andere eis aan te tonen.
44	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3. Eisen aan u als ondernemer	In deze eis wordt verwezen naar KC-1.1, KC-1.2 en KC-1.3, terwijl in punt 3.5 slechts KC-1.1 en KC-1.2 worden genoemd. Kan de aanbestedende dienst aangeven waar KC-1.3 is opgenomen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de verwijzing naar KC-1.3 in de checklist van Paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad een administratieve fout is. Kerncompetentie KC-1.3 is niet opgenomen als geschiktheidseis in de aanbestedingsdocumentatie. In Paragraaf 3.5 worden uitsluitend de inhoudeisen voor KC-1.1 en KC-1.2 beschreven.
45	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.3 Scope, inhoud en omvang van de opdracht	In deze eis wordt onder andere gevraagd om de afvoer van gebruikte materialen. Kan de aanbestedende dienst specifiek aangeven welke materialen hiermee worden bedoeld?	Zie hiervoor antwoord op vraag 38.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Warme drankenautomaten	PvE 46	Met deze eis worden meerdere partijen in de markt uitgesloten, waardoor geen eerlijk en gelijk speelveld ontstaat voor potentiële aanbieders. Kan de aanbestedende dienst eis 46 laten vervallen, om de proportionaliteit te waarborgen?	Nee, de Aanbestedende Dienst ziet een telemetriesysteem bij warme drankenautomaten als standaard en marktconform. Een telemetriesysteem voor de luxe automaat is geen eis, maar een wens.
47	Warme drankenautomaten	PvE 35	Ten aanzien van de verzorging: in de eis wordt vermeld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het optisch schoonhouden van de automaat en zijn directe omgeving. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat precies wordt verstaan onder “directe omgeving” en dit nader specificeren?	De directe omgeving is een meter om de automaat of in ieder geval wanneer de operator vuil te wijten aan koffieautomaat signaleert verplicht schoon te maken en houden. De Aanbestende dienst is zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak binnen de eerste meter op locaties waar zij zelf eerstelijns dienstverlening verzorgt.
48	Warme drankenautomaten	PvE 33	De beschikbaarheid wordt momenteel gemeten tussen 07:00 en 18:00 uur. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan om, conform Eis 34, in plaats daarvan de kantoortijden van 08:00 tot 17:00 uur als maatstaf te hanteren?	Ja, de Aanbestende dienst gaat akkoord.
49	Warme drankenautomaten	PvE 30	Kan de aanbestedende dienst aangeven of er op de locaties een afsluitbare opslagruimte beschikbaar is die door de opdrachtnemer kan worden gebruikt?	Zie hiervoor ook antwoord vraag 17.
50	Warme drankenautomaten	PvE 29	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de inhoud van de bekers is ten aanzien van de consumpties? In zowel deze eis als in het Prijzenblad wordt een dosering voor koffie voorgeschreven. Kan aanbestedende dienst aangeven op basis van welke hoeveelheid is deze dosering bepaald?	Het af te geven watervolume zal tijdens de implementatiefase worden afgestemd. In theorie kan dit per locatie verschillen. Ten behoeve van uw financiele voorstel is dit niet bepalend: u rekent met de opgegeven dosering. Als er gekozen wordt voor een bepaald volume dat om een hogere of lagere dosering vraagt, dan wordt de dosering hierop aangepast.
51	Warme drankenautomaten	PvE 20	Kan hieraan worden toegevoegd dat dit m.u.v. glaswerk geldt, aangezien glas om veiligheidsredenen niet door de sensor wordt gedetecteerd?	Ja, dat kan.
52	Warme drankenautomaten	PvE 17	Kan de aanbestedende dienst aangeven waar Inschrijver de kosten voor het verplaatsen van een automaat naar een andere locatie kan opnemen? Daarnaast verzoekt Inschrijver om een extra regel aan het Prijzenblad toe te voegen voor deze kosten.	U hoeft deze kosten niet te prijzen.
53	Warme drankenautomaten	PvE 8+9	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de uitgevraagde facturatiemethode voor de ingrediënten als volgt is: ingrediënten uit de automaat worden afgerekend op basis van tellerstanden, terwijl ingrediënten naast de automaat (de zogenaamde condimenten) worden afgerekend op basis van levering (open boek)?	Nee, dat bevestigt de Aanbestende dienst niet. Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
54	Warme drankenautomaten	PvE 7	In het Programma van Eisen staat vermeld dat de maandelijkse vaste kosten voor de Opdrachtgever bestaan uit: 1. Levering en installatie van warme drankenautomaten 2. Dagelijkse verzorging van de automaten, inclusief het bijvullen van ingrediënten 3. Technisch onderhoud en service van de automaten 4. Afvoer van gebruikte materialen Hier ontbreken de maandelijkse kosten voor de automaten zelf. Gebruikelijk in de markt is dat de investering in de hardware bij een derde partij ligt, die vervolgens maandelijks rechtstreeks aan de opdrachtgever factureert. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Onder 'levering' van warme drankenautomaat wordt de 'huur' van deze automaat verstaan. Zoals ook op te maken is uit het prijzenblad. Wat betreft uw vraag ten aanzien van de facturatie door een derde partij, hier gaat de Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Warme drankenautomaten	Bijlage C5 – Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst aangeven waar de kosten voor de condimenten ingevuld dienen te worden?	In kolom H, regel 6 t/m 12, van de drie tabbladen 'ingr' basis, standaard en luxe automaten kunt u de kosten voor de ingredienten en condimenten invullen (inclusief theezakjes). De kosten voor de losse ingredienten kunt u aangeven op tabblad 'overige kosten'. Aan het prijzenblad heeft de Aanbestedende dienst een tabblad toegevoegd waar Inschrijvers de kosten voor de volgende producten aan kan toevoegen: • Creamersticks • Suikersticks • Decafé sticks • Zoetstoffen
56	Warme drankenautomaten	Bijlage C5 – Prijzenblad	Bij de drie typen automaten is ook de uitvraag voor thee opgenomen. Deze optie is echter niet aanwezig bij de Tabletop- en Luxe automaten. Inschrijver verzoekt om deze keuze te laten vervallen en in plaats daarvan theezakjes als optie op te nemen voor deze automaten. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om het prijzenblad aan te passen?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 12.
57	Warme drankenautomaten	Bijlage C5 – Prijzenblad	Bij de ingrediëntkosten in het prijzenblad is slechts ruimte opgenomen om één keer 'Overige' in te vullen. Inschrijver verzoekt om een extra regel toe te voegen, zodat ook alternatieve ingrediënten kunnen worden aangeboden en inzichtelijk gemaakt. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om het prijzenblad aan te passen?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 55 en het bijgevoegde herziene prijzenblad.
58	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad Bijlage A2 Gunningcriteria en beoordeling	Met inachtneming van de omvang van de vragen verzoekt Inschrijver om per gunningscriterium één extra A4 toe te voegen. Dit zou betekenen dat het maximum wordt vastgesteld op 6 pagina's voor GC-1.1 en 5 pagina's voor GC-1.2 en GC-1.3. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
59	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 4.1 Overeenkomst	De startdatum van de overeenkomst is vastgesteld op 1 april 2026 voor Dordthuis en op 1 juli 2026 voor de regiopartners, met een einddatum van 30 juni 2031. In de leidraad staat dat dit een looptijd van 5 jaar betekent voor Dordthuis en 4 jaar en 9 maanden voor de overige locaties. Volgens onze berekening komt dit echter neer op een looptijd van 5 jaar en 3 maanden voor Dordthuis en 5 jaar voor de regiopartners. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit correct is?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat er een discrepantie zit tussen de vermelde start-/einddata en de berekende looptijden in Paragraaf 1.4 van de Leidraad. De berekening van de inschrijver is correct: • De looptijd voor Dordthuis (startend op 1 april 2026 en eindigend op 30 juni 2031) bedraagt 5 jaar en 3 maanden. • De looptijd voor de regiopartners (startend op 1 juli 2026 en eindigend op 30 juni 2031) bedraagt 5 jaar.
60	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.4.1 Wachtkamerovereenkomst	De inschrijver dient binnen 1 maand na kennisgeving van afroep van de Wachtkamerovereenkomst de uitvoering te starten. Gezien de praktische uitvoering en interne voorbereidingen, verzoeken wij om deze termijn te verlengen naar 2 maanden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Het antwoord volgt in de Nota van Inlichtingen, ronde 2.
61	Warme drankenautomaten	PvE 32	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat basisinfra, zoals een werkend WCD 230V-aansluitpunt en een goede wateraansluiting voorzien van terugslagklep, en bij luxe automaten ook een afvoer, door de aanbestedende dienst zelf wordt verzorgd? De opdrachtnemer is dan enkel verantwoordelijk voor het leveren van aanvullende materialen die nodig zijn om de automaten hierop aan te sluiten.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
62	Warme drankenautomaten	PvE 30	Kan Inschrijver hieruit opmaken dat er momenteel geen opslagruimte beschikbaar is op de locatie en dat de werkzaamheden daarom vanuit de auto gemanaged moeten worden?	Zie ook antwoord op vraag 17.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.3	Is het mogelijk dat we de dagelijkse verzorging van de automaten (incl. bijvullen) uitvoeren middels een SROI/participatie leer- en werktraject in combinatie met een partner uit te voeren? Uit ervaring weten wij dat dit een succesvol traject kan zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt uit de omgeving Drechtsteden.	Ja, het is mogelijk en zelfs wenselijk om de dagelijkse verzorging (bij de regiopartners) middels een SROI/participatie leer- en werktraject uit te voeren. Dit sluit aan bij de MVOI-doelstellingen van de Aanbestedende Dienst en wordt beoordeeld onder de gunningscriteria (GC-1.2 en GC-1.3). Er is echter een belangrijk onderscheid in de uitvoering: 1. Dordthuis en Achterom: De dagelijkse verzorging op deze locaties valt buiten de scope van de Opdrachtnemer. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden aangestuurd door de gemeente Dordrecht. Uw rol is hier uitsluitend het controleren en ondersteunen van dit gemeentelijke SROI-personeel. 2. Regiopartners: Hier valt de dagelijkse verzorging wel onder uw verantwoordelijkheid. U kunt deze werkzaamheden invullen middels uw eigen SROI/participatietraject. U dient uw SROI-aanpak en het onderscheid tussen de locaties gedetailleerd te beschrijven bij de beantwoording van Gunningcriterium GC-1.2 (Duurzaamheid en SRoI) en GC-1.3 (Service- en leveringsbetrouwbaarheid). Indien u hiervoor een externe partner (onderaannemer) inschakelt, is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Drechtsteden vereist (zie hiervoor AIVD, artikel 4 lid 3).
64	Warme drankenautomaten	Schouw	Tijdens de schouw hebben we gezien dat er op sommige locaties beperkte ruimte beschikbaar is. 1)Kunnen jullie bevestigen op welke specifieke locaties sprake is van beperkte ruimte, zodat wij hier in onze automaatkeuze rekening mee kunnen houden. Indien nodig kunnen wij hiervoor een alternatieve machine voorstellen? en 2) We hebben daarnaast geconstateerd dat enkele kleinere bonenautomaten momenteel zijn aangesloten op krachtstroom. Kunt u aangeven op welke locaties een krachtstroomvoorziening noodzakelijk is en om hoeveel plekken het gaat, zodat wij dit kunnen meenemen in onze selectie van de meest geschikte automaten?	Ten behoeve van vraag 1 verwijst Aanbestedende dienst u naar Bijlage 7 en het antwoord op vraag 15. Ten behoeve van vraag 2: Bij de 2 (koop) luxeautomaten in Zwijndrecht is sprake van krachtstroom. Bij luxe automaten op andere locaties is dit op dit moment niet bekend of geen sprake van. Bij de basis en standaard automaten is dit nergens noodzakelijk.
65	Warme drankenautomaten	SROI	In het kader van de AVG wijst Inschrijver u op het volgende: bij SROI invulling middels Arbeidsparticipatie, mag Inschrijver uitsluitend gegevens delen die nodig zijn om a) te controleren op dubbel opvoeren (bijv. door uniek medewerkersnummer) en b) te bepalen wat de SROI-waarde is (urenomvang en duur contract, en eventueel woonplaats, geboortejaar en uurloon). Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over de bewijslast in overeenstemming met de privacywetgeving, volgens de interpretatie van beide partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Binnen deze aanbesteding mag u ervan uitgaan dat alle betrokken partijen, waaronder Baanbrekend, handelen conform de AVG. De beoordeling van de SROI-bewijslast ligt bij Baanbrekend. Voor verdere details verwijzen wij u naar de SROI-bijlage bij de aanbestedingsdocumenten.
66	Warme drankenautomaten	Bijlage C2 - Referentie geschiktheidseisen	In de eisen staat dat wij, naast de tevredenheidsverklaring, ook een bewijsmiddel moeten aanleveren waaruit de aard en omvang van het referentieproject blijkt (zoals een opdrachtbrief of relevante pagina's uit een contractdocument). Indien de aard en omvang van het referentieproject al duidelijk en volledig zijn opgenomen in de tevredenheidsverklaring, volstaat dan het aanleveren van enkel deze verklaring als bewijsmiddel?	Ja, mits de tevredenheidsverklaring expliciet en controleerbaar inzicht biedt in zowel de aard als de omvang van het referentieproject, volstaat deze als bewijsmiddel. Dit is conform de toelichting in paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad.
67	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	Hoe gaan de losse condimenten die u vraagt zoals theezakjes, suiker- en melksticks etc. afgerekend worden?	Afrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk verbruik van de ingrediënten.
68	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - tabs ingrediënten	U vraagt de prijs per verkoopeenheid te specificeren en te berekenen op basis van standaard grammage (dosering) per consumptie. Hoe gaat straks de afrekening plaatsvinden? Op basis van de geleverde hoeveelheden x de nettoprijs per verkoopeenheid of via de clicks en de prijs per consumptie?	Afrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk verbruik van de ingrediënten, de geleverde hoeveelheden x de nettoprijs per verkoopeenheid. Zie ook het antwoord op vraag 28.
69	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - tabs kosten per automaat	Hebben we juist begrepen dat we in de praktijk de vaste kosten separaat maandelijks mogen factureren voor zowel de huur, verzorging als technisch onderhoud en service?	Dat heeft u goed begrepen.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - tabs ingrediënten	Is het toegestaan de standaard grammage van de koffie aan te passen als die bij inschrijver hoger of lager ligt? Niet elke blend wordt op hetzelfde grammage gedoseerd om het best tot zijn recht te komen.	Nee, dat is ten behoeve van de Inschrijving niet toegestaan.
71	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - tabs ingrediënten	U vraagt in het prijzenblad bij de automaten de aangeboden ingrediënten te specificeren. Echter zijn deze cellen beveiligd waardoor wij deze niet kunnen invullen. Kunt u deze beveiliging in een nieuw prijzenblad er af halen?	Aanbestedende dienst zal een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar stellen waarin de cellen voor ingrediënten niet zijn beveiligd. Dit waarborgt een eerlijke en werkbare inschrijving voor alle partijen.
72	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - ondertekening	U noemt hier “met referentienummer van inschrijver”. Wat voor referentienummer verwacht u hier dat wij invullen?	Hiermee wordt het interne referentienummer bedoeld dat u hanteert voor deze inschrijving. Dit nummer is bedoeld voor uw eigen administratie en ter identificatie van uw inschrijving in correspondentie.
73	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 prijscriterium	Hoe wordt omgegaan met prijsaanbiedingen boven en onder de maximale en minimale toegestane prijs?	De omgang met prijsaanbiedingen is gebaseerd op een vastgestelde minimale inschrijfsom van €450.000,- en een bandbreedte van €650.000,- voor de beoordeling van het prijscriterium. • Aanbiedingen onder het minimum: Als een prijs lager is dan €450.000,-, wordt deze voor de puntentoekenning gelijkgesteld aan dat minimumbedrag, wat resulteert in de maximaal mogelijke gewogen prijsscore (30 punten in het voorbeeld). • Aanbiedingen boven de bandbreedte: Als een prijs buiten de gehanteerde bandbreedte valt (te hoog is), worden negatieve gewogen prijsscores gehanteerd, wat betekent dat de inschrijver puntenaftrek krijgt op de totale score voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI).
74	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 prijscriterium	In het voorbeeld staan prijzen die een factor 10 verschillen van de eerder genoemde prijzen. Kunt u verduidelijken?	De genoemde prijzen in het voorbeeld zijn fictief en uitsluitend bedoeld ter illustratie van de wijze waarop de berekening binnen deze aanbesteding wordt toegepast. De getallen hebben geen relatie met werkelijke prijzen. Ze dienen enkel om het rekenmmodel en de systematiek inzichtelijk te maken binnen de context van deze specifieke opdracht.
75	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 prijscriterium	Welke score ontvangt een inschrijver op Prijs als hij aanbiedt op de maximale inschrijfprijs?	De inschrijver ontvangt 0 punten voor het prijscriterium (GC-2) wanneer de geboden inschrijfsom gelijk is aan de maximale bandbreedte/ inschrijfprijs die wordt gehanteerd voor de beoordeling. Wanneer de inschrijfsom hoger is dan dit bedrag, worden negatieve gewogen prijsscores gehanteerd.
76	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 prijscriterium	Is de maximale inschrijfprijs 650.000 euro of is dit 450.000 + bandbreedte 650.000 = 1.100.000 euro?	De maximale inschrijfprijs, dat wil zeggen het bedrag waarbij de inschrijver 0 punten scoort op het prijscriterium (GC-2), is €650.000,-.
77	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 prijscriterium	Welke score ontvangt een inschrijver op Prijs als hij aanbiedt op de minimale inschrijfprijs?	Bij de minimale inschrijfsom van €450.000,- (het beste bod) behaalt de inschrijver de maximale gewogen prijsscore van 30 punten (100% score op het prijscriterium, gewogen met 30%).
78	Warme drankenautomaten	Bijlage A2 GC1.3	Wij zijn benieuwd hoe in de huidige situatie de dienstverlening met de SROI doelgroep gaat, kun u e.e.a. toelichten zodat inschrijvers daar een goed beeld van hebben? 1. Kunt u aangeven hoeveel SROI-medewerkers momenteel betrokken zijn bij de verzorging van de machines en hoeveel tijd zij kwijt zijn aan de werkzaamheden? 2. Kunt u toelichten hoe de schoonmaak van de machines in de huidige situatie is georganiseerd? (voor welke taken zijn de medewerkers verantwoordelijk) 3. Wie is nu verantwoordelijk voor de kwaliteitscontrole van de uitgevoerde werkzaamheden (gemeente, Drechtwerk, leverancier)? 4. Welke rol vult de huidige leverancier in? 5. Wat ziet u als belangrijkste verbeterpunt t.o.v. de huidige manier van uitvoer van deze dienstverlening?	Aanbestende dienst kan hier geen antwoord op geven. Het uitgangspunt is om een aanpak voor de nieuwe situatie vanuit de Opdrachtnemer te verkrijgen.
79	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 4.4 Checklist	Bij 4.4 noemt u bij 1 de UEA en bij 7 Bewijsmiddelen UEA. In paragraaf 3.3 staat echter benoemd dat de bewijsmiddelen op eerste verzoek aangeleverd moeten worden. Kunt u verduidelijken of punt 7 in de tabel naar paragraaf 3.3 verwijst, of dat u hier andere bewijsmiddelen bedoelt?	Punt 7 in de checklist verwijst naar de bewijsmiddelen die op eerste verzoek moeten worden aangeleverd, zoals benoemd in paragraaf 3.3. Deze hoeven niet direct bij de inschrijving te worden meegestuurd, tenzij expliciet gevraagd.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 4.1.3 Bepaling totaalscore en ranking	Welke datum heeft u in uw planning opgenomen om deze scores met inschrijvers te delen? Of met andere woorden; hoe ver ligt dit ongeveer vóór bekendmaking van het gunningsbesluit?	De scores worden niet separaat gedeeld voorafgaand aan het gunningsbesluit. De mededeling van het gunningsbesluit, inclusief motivering en scores, vindt plaats op 12 februari 2026 conform de planning in paragraaf 2.6.
81	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3.5 Kerncompetenties KC1 en KC2	Mag in plaats van een leaseconstructie (waarbij eigendom van machine bij leasemaatschappij ligt) ook een referentie overlegd worden met een huurconstructie (waarbij eigendom van de machine bij inschrijver blijft liggen)?	Ja, dat mag.
82	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3.5 ISO14001	Hebben we juist begrepen dat er een certificaat moet zijn op basis van de norm ISO 14001 of een gelijkwaardig systeem/norm. En dat hoe dan ook welk certificaat wij overleggen dit certificaat afgegeven dient te zijn door een certificatie-instelling, die daartoe is geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling?	Ja, certificaat dient gebaseerd te zijn op ISO 14001 of gelijkwaardig, en afgegeven door een certificatie-instelling die geaccrediteerd is door een nationale accreditatie-instelling. Indien de inschrijver niet beschikt over een ISO 14001-certificaat, kan hij een beroep doen op een gelijkwaardig systeem. In dat geval dient hij bij zijn inschrijving overtuigend aan te tonen dat het aangeboden systeem in essentie gelijkwaardig is aan ISO 14001. Dit kan bijvoorbeeld door: - Het overleggen van de standaard of richtlijn waarop het eigen milieumanagementsysteem is gebaseerd; - Een inhoudelijke vergelijking met de eisen van ISO 14001; - Het aantonen dat het systeem periodiek wordt beoordeeld door een onafhankelijke en deskundige partij.
83	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3.5 ISO9001	Hebben we juist begrepen dat er een certificaat moet zijn op basis van de norm ISO 9001 of een gelijkwaardig systeem/norm. En dat hoe dan ook welk certificaat wij overleggen dit certificaat afgegeven dient te zijn door een certificatie-instelling, die daartoe is geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling?	Ja, certificaat dient gebaseerd te zijn op ISO 9001 of gelijkwaardig, en afgegeven door een certificatie-instelling die geaccrediteerd is door een nationale accreditatie-instelling. Indien de inschrijver niet beschikt over een ISO 9001-certificaat, kan hij een beroep doen op een gelijkwaardig systeem. In dat geval dient hij bij zijn inschrijving overtuigend aan te tonen dat het aangeboden systeem in essentie gelijkwaardig is aan ISO 9001. Dit kan bijvoorbeeld door: - Het overleggen van de standaard of richtlijn waarop het eigen kwaliteitsborgingssysteem is gebaseerd; - Een inhoudelijke vergelijking met de eisen van ISO 9001; - Het aantonen dat het systeem periodiek wordt beoordeeld door een onafhankelijke en deskundige partij.
84	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 3. eisen aan ondernemer	U heeft hier een tabel opgenomen met eisen. In de laatste kolom staan allemaal kruisjes, maar is niet te lezen wat er boven de kolom staat (enkel Parc is nog leesbaar). Kunt u dit verduidelijken/een nieuwe tabel meesturen bij NVI 1?	In de betreffende tabel met eisen staat in de laatste kolom het woord "Perc", wat een afkorting is van "Perceel". Deze kolom geeft normaliter aan op welk perceel de betreffende eis van toepassing is. Aangezien deze aanbesteding slechts één perceel betreft, is de betreffende kolom niet van toepassing en zijn alle gestelde eisen van toepassing op de volledige opdracht.
85	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.4 overeenkomst	Mag in de verlengingsopties de huur doorbelast worden, ook na de eerste 5 jaar (of 4 jaar en 9 maanden)?	Ja, dat mag.
86	Warme drankenautomaten	Aanbestedingsleidraad 1.4 overeenkomst	U spreekt over een verlenging onder gelijkluidende voorwaarden, bedoelt u gelijkblijvende voorwaarden? Zo niet, kunt u dan het verschil duiden.	Ja, met “gelijkluidende voorwaarden” wordt bedoeld dat de voorwaarden bij verlenging inhoudelijk gelijk blijven aan die van de initiële overeenkomst. Er worden geen nieuwe voorwaarden geïntroduceerd, tenzij anders overeengekomen.
87	Warme drankenautomaten	PVE eis 48	Wij gaan ervan uit dat hier per abuis staat dat leverancier “verbruik van het aantal bekers per automaat” moet rapporteren, aangezien bekers buiten scope zijn?	Dat is correct.
88	Warme drankenautomaten	PVE eis 27	U vraagt ingrediënten die op een duurzame manier geproduceerd zijn, aantoonbaar via bijvoorbeeld Rainforest Alliance, Fairtrade of gelijkwaardig. Dit zijn gebruikelijke certificeringen voor producten zoals koffie, thee en cacao maar niet voor ingrediënten in dit rijtje zoals creamer-, suikersticks, zoetstoffen en soep. Kunt u bevestigen dat u enkel een keurmerk eist voor koffie, thee, cacao?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	Warme drankenautomaten	PVE eis 19	Deze mogelijkheid van suiker en melk is niet gebruikelijk op type 3. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op de basis en standaard automaat (Type 1 en Type 2)? Daarbij is suiker ook geen ingrediënt dat uitgegeven kan worden op luxe automaten.	De Aanbestedende Dienst bevestigt dit.
90	Warme drankenautomaten	PVE eis 16	U eist dat maximaal 10% van het aantal automaten per locatie per jaar kosteloos afgeschaald mag worden. Dit is aanzienlijk, dit zou bijvoorbeeld alleen al betekenen voor de locatie Dordrecht dat u daar over een totale periode van 8 jaar 20 automaten zou teruggeven. Gebruikelijk in onze markt is om een percentage van 15% te hanteren voor het kosteloos afschalen over het volledige contract. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Nee, de Aanbestedende Dienst is niet bereid de eis hierop aan te passen. Zie ook het antwoord op vraag 24.
91	Warme drankenautomaten	PVE eis 12	U spreekt over 'optie' verse melk. Bedoelt u hier niet dat type 3 luxe automaten espresso automaten moeten zijn die standaard uitgerust zijn met verse melk?	Dat is correct.
92	Warme drankenautomaten	PVE Eis 10 Facturatie	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "het betreffende routenummer"?	De routenummer wordt bij de implementatie bij de desbetreffende locatie verstrekt.
93	Warme drankenautomaten	PVE Eis 9 Facturatie	"Op de factuur dient naast het totaal verbruik voor de betreffende gemeente (zowel op locatie- als automaatniveau) ook apart alle kosten voor de los bestelde ingrediënten vermeld te worden". Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat u het verbruik in tellerstanden op automaatniveau wenst te zien? Verbruik van ingrediënten in afgenomen kilo's is op automaatniveau niet mogelijk, en enkel terug te leiden naar de locatie waar de ingrediënten geleverd zijn.	Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Het is niet nodig het verbruik van ingredienten in afgenomen kilo's op automatenniveau te rapporteren.
94	Warme drankenautomaten	PVE 1.4 Doelstellingen – Service en Leveringsbetrouwbaarheid	Wat zijn de huidige prestaties op gebied van beschikbaarheid van automaten en responsetijden op storingen en hoe verhouden deze zich tot de afgesproken normen?	Deze informatie betreft interne of vertrouwelijke gegevens van de aanbestedende dienst en wordt om die reden niet gedeeld.
95	Warme drankenautomaten	PVE 1.4 Doelstellingen _ Proactieve samenwerking	Wat zijn de laatste 2 verbetervoorstellen die de huidige leverancier heeft aangedragen naar aanleiding van de rapportages en prestaties?	Deze informatie betreft interne of vertrouwelijke gegevens van de aanbestedende dienst en wordt om die reden niet gedeeld.
96	Warme drankenautomaten	PVE 1.4 Doelstellingen _ Proactieve samenwerking	Kunt u aangeven hoe u dit in het lopende contract ervaart, wat er goed gaat en wat kan beter voor u?	Deze informatie betreft interne of vertrouwelijke gegevens van de aanbestedende dienst en wordt om die reden niet gedeeld.
97	Warme drankenautomaten	PVE 1.4 Doelstellingen – Hoge Gebruikerstevredenheid	Kunt u aangeven wat de gemeten gebruikerstevredenheid in het lopende contract is?	Nee, tevredenheid wordt op dit moment niet als KPI gemeten.
98	Warme drankenautomaten	PVE 1.2.1 Scope	U benoemt bij 'in scope': afvoer van gebruikte materialen. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 38.
99	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - facturatie	Wordt er gewerkt met een vaste tikprijs per consumptie of worden variaties afzonderlijk geprijsd op basis van afgeleverde hoeveelheden en gefactureerd?	Zie eis 7 en 8 van het PvE.
100	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - overig	Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze de zogenoemde 'overige' ingrediënten worden meegenomen? Deze producten hebben immers afwijkende meeteenheden ten opzichte van reguliere consumpties en worden niet als standaard tik geregistreerd. Wordt het verbruik van deze producten apart gemeten en gefactureerd, en zo ja, op welke wijze wordt dit inzichtelijk gemaakt per locatie en automaat?	Afrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk verbruik van de ingredienten. Zie voor de beantwoording van deze vraag ook de beantwoording van vraag 55.
101	Warme drankenautomaten	Prijzenblad - Ingredienten -	Kan de opdrachtgever verduidelijken wat er precies wordt verwacht onder de "gelieve te specificeren" in het prijzenblad?	U dient in de betreffende cel de specificaties van de betreffende producten en ingredienten aan te geven.

Vanuit de aanbestedende dienst

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	In het prijzenblad, op tabblad 'Ingr. Luxe automaat', staat in regel 47 geschreven dat 'Ten behoeve van de inschrijfprijs van Inschrijver, gaat Opdrachtgever ervan uit dat 60% van dit aantal in de nieuwe situatie afgenomen zal gaan worden uit de 'Luxe' automaat.'. Dit is niet juist, dit moet 10% zijn. Het tabblad 'Totaaloverzicht kosten' is op deze 10% gebaseerd.	
2	Warme drankenautomaten	Prijzenblad	Er is, mede naar aanleiding van de voorgaande opmerking én het antwoord op vraag 55, een herzien prijzenblad bijgevoegd.	
3	Warme drankenautomaten	Foto overzicht locaties	Er zijn foto's toegevoegd van locaties van Drechtwerk aan Bijlage 7 Foto overzicht locaties	
4	Warme drankenautomaten	Locatie Overzicht & Prijzenblad	Er is 1 locatie toegevoegd, te weten Hardinxveld-Giessendam, Zwembad de Duikelaar. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad en Bijlage 6 Locatie- en automatenoverzicht.	