1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Productie, transport of distributie van gas of warmte

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg
Beschrijving:	Met deze aanbesteding beoogt de Gemeente het contracteren van een Opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de volledige levering, inrichting, exploitatie en instandhouding van de meldkamerdiensten voor de maatschappelijke gezondheidszorg. Het betreft een A-tot-Z dienstverlening, waaronder wordt verstaan: het leveren van alle benodigde personele, organisatorische, technische en facilitaire middelen die noodzakelijk zijn voor een continu en kwalitatief hoogwaardig meldproces. De Opdrachtnemer draagt derhalve zorg voor zowel de uitvoering als de technische inrichting, locatie, ICT-ondersteuning, beveiliging, beheer en continuïteit van de dienstverlening.
Identificatiecode van de procedure:	5daf01a8-5a75-4d3f-b8d9-5f9978754bc5
Interne identificatiecode:	8f540ff1-98ac-43e2-a27f-2f0d11e31fb9
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79511000 Telefoonbedieningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 708 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

Rijksoverheid

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Meldkamerdiensten Maatschappelijke Gezondheidszorg
Beschrijving:	Met deze aanbesteding beoogt de Gemeente het contracteren van een Opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de volledige levering, inrichting, exploitatie en instandhouding van de meldkamerdiensten voor de maatschappelijke gezondheidszorg. Het betreft een A-tot-Z dienstverlening, waaronder wordt verstaan: het leveren van alle benodigde personele, organisatorische, technische en facilitaire middelen die noodzakelijk zijn voor een continu en kwalitatief hoogwaardig meldproces. De Opdrachtnemer draagt derhalve zorg voor zowel de uitvoering als de technische inrichting, locatie, ICT-ondersteuning, beveiliging, beheer en continuïteit van de dienstverlening.
Interne identificatiecode:	5d12df9a-feb5-47a3-8b8a-21a2e42a0a46

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79511000 Telefoonbedieningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/05/2026
Einddatum van de duur:	30/04/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	De Gemeente is voornemens de Overeenkomst voor de duur van twee (2) jaar te sluiten met een eenzijdige optie op verlenging van maximaal drie (3) keer twee (2) jaar. De Overeenkomst gaat in op 1 mei 2026. De Gemeente streeft naar deze startdatum, zoals deze in de Planning is aangegeven.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 708 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverlening
Beschrijving:	Opgenomen in aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	22
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Expertise
Beschrijving:	Opgenomen in aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wendbaarheid
Beschrijving:	Opgenomen in aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	16
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie
Beschrijving:	Opgenomen in aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Opgenomen in aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn :	Nederlands

Rijksoverheid

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/183771

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/183771
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	14/01/2026 13:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Een combinatie van Ondernemers als Inschrijver is toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Financiële regeling:	N.v.t.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Alcatel 20 dagen vanaf gunningsbeslissing
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de	Rechtbank Amsterdam

Rijksoverheid

verrichtingen gelden inzake belasting:	
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Gwenny File
E-mail:	g.file@amsterdam.nl
Telefoon:	+31651185982
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	63e0c568-b182-48a4-84f7-dbb9af45b43a - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/11/2025 16:25 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/11/2025 16:29 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid