1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Het Hogeland
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Eemsdelta
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Huishoudelijke Ondersteuning
Beschrijving:	De opdracht betreft huishoudelijke ondersteuning voor de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland. In de huidige situatie hebben de gemeenten gezamenlijk 3 aanbieders gecontracteerd voor de huishoudelijke ondersteuning. Opdrachtgever is als gevolg van het aflopen van de huidige overeenkomsten, voornemens om met deze aanbestedingsprocedure nieuwe overeenkomsten te sluiten met maximaal 6 aanbieders voor het leveren van huishoudelijke ondersteuning. De omvang kunt u terugvinden in de offerteaanvraag.
Identificatiecode van de procedure:	3b8e4800-13cb-45aa-84aa-a0d90a9cd098
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Deze kunt u vinden in de offerteaanvraag.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv):	98514000 Huishoudelijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving (NL112)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Perceel 1
Beschrijving:	Huishoudelijke Ondersteuning De omvang kunt u terugvinden in de offerteaanvraag.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv):	98514000 Huishoudelijke diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving (NL112)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit

Naam:	Communicatie en klanttevredenheid
Beschrijving:	De aanbestedende dienst hecht groot belang aan een kwalitatief goede dienstverlening. Denk hierbij aan duidelijke, tijdige en respectvolle communicatie richting inwoners en klanttevredenheid. In het plan van aanpak beschrijft de inschrijver op welke wijze de aanbieder een kwalitatief goede dienstverlening borgt gedurende de looptijd van de overeenkomst en eventuele verlengingen. De inschrijver werkt in het plan van aanpak in elk geval de volgende situaties uit: • Communicatie over reablement: Hoe wordt de inwoner geïnformeerd en begeleid bij het inzetten van reablement? Hoe wordt het doel en de tijdelijke aard van deze aanpak uitgelegd? • Wijziging in ondersteuning: Hoe communiceert de organisatie met inwoners wanneer er wijzigingen zijn in het gebruikelijke moment van het ontvangen van huishoudelijke hulp (bijvoorbeeld op andere dagen of tijden)? Hoe wordt draagvlak gecreëerd voor deze wijzigingen? • Hoe borgt u de klanttevredenheid gedurende de looptijd van de overeenkomst en hoe betrekt u uw cliënten hierbij?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Werkgeverschap
Beschrijving:	Duurzaam personeelsbeleid is een voorwaarde voor continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvers inzicht geven in hun visie op goed werkgeverschap en hun aanpak om voldoende en gekwalificeerd personeel aan te trekken en te behouden. De inschrijver gaat in het plan van aanpak ten minste in op de volgende punten: • Aantrekkelijk werkgeverschap: Welke initiatieven onderneemt de organisatie om aantrekkelijk te zijn voor (nieuwe) medewerkers? Denk hierbij aan scholing, loopbaanontwikkeling, werkcultuur, arbeidsvoorwaarden en werk-privébalans. • Omgaan met personeelstekorten: Hoe anticipeert de organisatie op (dreigende) personeelstekorten? Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van arbeidsmarktkrapte in de komende jaren, en welke concrete maatregelen treft de inschrijver om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerking
Beschrijving:	De gemeenten streven naar een gebiedsgerichte aanpak waarbij de beschikbare capaciteit van aanbieders optimaal wordt benut en onderlinge afstemming leidt tot minder witte vlekken en kortere wachtlijsten. We staan gezamenlijk voor grote uitdagingen waaronder het zorgen voor een afname in het aantal cliënten op de wachtlijst. De aanbestedende dienst vindt samenwerking tussen de verschillende aanbieders essentieel. Kan inschrijver aangeven op welke wijze u gaat samenwerken met andere gecontracteerde aanbieders om tot een gebiedsgerichte aanpak te komen waarin zo weinig mogelijk witte vlekken ontstaan?

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	DOS-aanpak
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft op welke wijze hij invulling geeft aan de inzet van huishoudelijke ondersteuning in het kader van de DOS-aanpak, aanvullend op de reguliere HO-ondersteuning. Kan inschrijver beschrijven hoe hij: • Een bijdrage levert aan het langer zelfstandig thuis wonen van cliënten. Door bijvoorbeeld makkelijk aan te leren taken van de wijkverpleging over te nemen. Denk bijvoorbeeld aan het toezicht bij douchen, hulp bij het aantrekken van steunkousen en toezicht op het nuttigen van de maaltijd. • medewerkers stimuleert en ondersteunt bij deze extra inzet, met respect voor de vrijwilligheid ervan; • eventuele belemmeringen bij medewerkers bespreekbaar maakt en faciliteert in scholing of begeleiding; • bijdraagt aan samenwerking met andere disciplines in het sociaal domein en/of de wijkverpleging.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Geen prijscriterium. Vast uurtarief (zie hiervoor de offerteaanvraag)
Beschrijving:	Geen prijscriterium. Vast uurtarief (zie hiervoor de offerteaanvraag)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Het Hogeland - Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Het Hogeland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Het Hogeland
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	58 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	58 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Homecare Unlimited

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Perceel 1
Datum van sluiting van het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland

Winnaar:

Officiële naam:	Miep B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0002
Titel:	P1 Perceel 1

Datum van sluiting van

het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland
Winnaar:	
Officiële naam:	De Nieuwe Zorg Thuis
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0003
Titel:	P1 Perceel 1
Datum van sluiting van het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland
Winnaar:	
Officiële naam:	Beter Thuis Wonen Holding
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0004
Titel:	P1 Perceel 1
Datum van sluiting van het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland
Winnaar:	
Officiële naam:	Arckin B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0005
Titel:	P1 Perceel 1
Datum van sluiting van het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland
Winnaar:	
Officiële naam:	Tzorg
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0006
Titel:	P1 Perceel 1
Datum van sluiting van het contract:	14/10/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Het Hogeland

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	7
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen	

inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	7

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Het Hogeland
Registratienummer:	341960015
Postadres:	Hoofdstraat Winsum 70
Stad:	WINSUM
Postcode:	9951AC
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Henk Pieterman
E-mail:	inkoop@hethogeland.nl
Telefoon:	+31 883458888
Internetadres:	http://www.hethogeland.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen
Stad:	Groningen
Postcode:	9712NX
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Eemsdelta
Registratienummer:	382062369
Postadres:	Wilhelminaweg 14
Stad:	Appingedam
Postcode:	9901 CM
Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving (NL112)
Land:	Nederland

E-mail:	inkoop@eemsdelta.nl
Telefoon:	+31 596140596
Internetadres:	http://www.eemsdelta.nl
Rollen van deze organisatie:	
Koper	

8.1 ORG-0008

Officiële naam:	Homecare Unlimited
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	92296432
Postadres:	Lorentzstraat 4
Stad:	Ede
Postcode:	6716AD
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Niels Lam
E-mail:	niels@homecareunlimited.nl
Telefoon:	+31 0629521197
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam:	Miep B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	65878957
Postadres:	Deltastraat 41
Stad:	ZIERIKZEE
Postcode:	4301RC
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Zeeland (NL342)
Land:	Nederland
E-mail:	contractbeheer@miep.nu
Telefoon:	+31 111410009
Internetadres:	http://www.miep.nu
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam:	De Nieuwe Zorg Thuis
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	11056968
Postadres:	Stationsweg 44
Stad:	Meppel

Postcode:	7941 HE
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marlene van Beukelen-Nagtegaal
E-mail:	directiesecretariaat@dnzt.nl
Telefoon:	+31 850239043
Fax:	+31 850239043
Internetadres:	http://www.dnzt.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Beter Thuis Wonen Holding
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	04081134
Postadres:	Elbe 12
Stad:	Hoogeveen
Postcode:	7908HB
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen@beter-thuis-wonen.nl
Telefoon:	+31 528341162
Internetadres:	http://www.beter-thuis-wonen.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Arckin B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	61137626
Postadres:	Roerdomp 1
Stad:	MEPPEL
Postcode:	7943SN
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
E-mail:	admin@arckin.nl
Telefoon:	+31 641672387
Internetadres:	http://www.arckin.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze	

percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Tzorg
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	17161365
Postadres:	Verlengde Velmolen 1
Stad:	UDEN
Postcode:	5406 NT
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
E-mail:	commercie@tzorg.nl
Telefoon:	+31 880025500
Internetadres:	http://www.tzorg.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	63091945-83b5-4c60-9bc9-1289b1ef7275 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/11/2025 16:53 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands