Algemene informatie

Aanbesteding: Huishoudelijke Ondersteuning
Aanbestedende Dienst: gemeente Het Hogeland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 45
Onderwerp: NVI1 vraag 2

Vraag:
Aangezien u geen wijziging heeft aangebracht in gunningcriterium 4 zijn wij benieuwd wat u verstaat onder 'eventuele belemmeringen bij medewerkers?".

Antwoord:
Mogelijke belemmeringen kunnen onder meer bestaan uit onvoldoende beschikbare tijd en middelen, een beperkt passend scholingsaanbod en een gebrek aan draagvlak. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat aanbieders, gezien de druk op de zorg, hun medewerkers zoveel mogelijk zullen motiveren en enthousiasmeren om hieraan mee te werken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 aug. 2025

Ref.nr. 46
Onderwerp: NVI1 vraag 31

Vraag:
Mocht er al zijn geleverd, terwijl de cliënt over is naar WLZ. Wat bedraagt in dit geval de termijn voor het doorleveren van de zorg?

Antwoord:
Na ontvangst van een Wlz-signaal via het Inlichtingenbureau sluit de gemeente de toewijzing aan de betreffende aanbieder uiterlijk vijf werkdagen na de ingangsdatum van de Wlz-indicatie.

Indien de aanbieder aangeeft dat na deze datum nog zorg is geleverd, verlengt de gemeente de oorspronkelijke indicatie. Deze verlenging vindt uitsluitend plaats voor hulp bij het huishouden (HO) bij aanbieders die geen Wlz-zorg leveren. De verlenging geldt tot maximaal de datum waarop het oorspronkelijke wijzigingsbericht is verzonden."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 aug. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
NVI1 vraag 33

Vraag:
Wij gaan er in het kader van kwaliteit vanuit dat een voldoende op alle onderdelen vereist is. Kunt u bevestigen dat een aanbieder voor gunning in aanmerking komt indien deze op alle onderdelen een voldoende scoort?

Antwoord:
Deze vraag is reeds beantwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, onder vraag 33.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 aug. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
NVI1 vraag 17

Vraag:
Omwille van veiligheid, aansprakelijkheid en eenduidig beleid mogen onze medewerkers kinderen uitsluitend te voet begeleiden. Fiets- of autovervoer brengt extra risico’s en verantwoordelijkheden met zich mee die buiten hun functie vallen.

Antwoord:
Wij gaan er in beginsel vanuit dat het vervoer te voet plaatsvindt. In incidentele gevallen, bijvoorbeeld wanneer een kind op grotere afstand van de basisschool woont, kunnen andere vormen van vervoer echter niet volledig worden uitgesloten. In eerste instantie zijn dan vaak buren/familie aanwezig om dit te organiseren. Ervaring leert dat dit zelden voorkomt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 aug. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Ref.nr. 9, Produkten, Ref: Bijlage 2 Producten blz. 5, 7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, indien de gemeente in een incidenteel geval inzet buiten de gebruikelijke tijden noodzakelijk acht, er tussen gemeente en aanbieder acceptabele afspraken worden gemaakt over de wijze waarop dit dan wordt vergoed?

Antwoord:
Dit wordt vastgelegd in het werkafsprakenboek. De vergoeding is redelijk en billijk voor beide partijen en overschrijdt de extra ORT vergoeding zoals in

de CAO is beschreven, niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 aug. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Ref.nr. 7, PvE Ref.: Bijlage 5, punt 13, 14

Vraag:
Bedoelt u met uw antwoord dat punt 13 “het aanbieden van stages aan jongeren en inwoners die gebruik maken van de participatiewet” geen éxtra verplichting is náást de SROI, maar dat u deze eis expliciet benoemt omdat u het zo belangrijk vind?

Antwoord:
Dat klopt. Naast de SROI-verplichting bestaat er geen aanvullende verplichting om dit aan te bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 aug. 2025