

02/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Het Hogeland
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Aardbevingscoaching

Beschrijving: Voor u ligt de offerteaanvraag voor de aanbesteding aardbevingscoaching. De gemeente Het Hogeland is één van de Groningse gemeenten die te maken heeft met aardbevingsproblematiek. Als gevolg van de aardbevingen is in de regio veel schade ontstaan aan woningen. Huizen moeten nog, worden nu of zijn al versterkt, gesloopt of opnieuw opgebouwd. Deze trajecten nemen vaak meerdere jaren in beslag. Daarnaast is er sprake van doorgaande gaswinning uit kleine gasvelden en zijn er ook nog aardbevingen veroorzaakt door het Groningerveld of de kleine gasvelden. De schade- en versterkingsopgave en de gevolgen van de aardbevingen hebben een grote impact op het sociale functioneren en de gezondheid van veel inwoners van Het Hogeland. De aanhoudende onzekerheid over de veiligheid van woningen leidt aantoonbaar tot aan stress gerelateerde gezondheidsklachten. Deze klachten uiten zich op verschillende manieren, zoals gevoelens van machteloosheid, woede en depressie. De gemeente Het Hogeland zet zich De geraamde waarde van de opdracht betreft € 2.000.000, - exclusief BTW voor de gehele looptijd inclusief verlengingen van de raamovereenkomst.

Identificatiecode van de procedure: 9625762b-bf7e-4427-a995-35ccf3554e5e

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie hiervoor de aanbestedingsdocumenten in de bijlage.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85312400 Welzijnszorg die niet in tehuizen wordt verstrekt

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Aardbevingscoaching

Beschrijving:

Voor u ligt de offerteaanvraag voor de aanbesteding aardbevingscoaching. De gemeente Het Hogeland is één van de Groningse gemeenten die te maken heeft met aardbevingsproblematiek. Als gevolg van de aardbevingen is in de regio veel schade ontstaan aan woningen. Huizen moeten nog, worden nu of zijn al versterkt, gesloopt of opnieuw opgebouwd. Deze trajecten nemen vaak meerdere jaren in beslag. Daarnaast is er sprake van doorgaande gaswinning uit kleine gasvelden en zijn er ook nog aardbevingen veroorzaakt door het Groningerveld of de kleine gasvelden. De schade- en versterkingsopgave en de gevolgen van de aardbevingen hebben een grote impact op het sociale functioneren en de gezondheid van veel inwoners van Het Hogeland. De aanhoudende onzekerheid over de veiligheid van woningen leidt aantoonbaar tot aan stress gerelateerde gezondheidsklachten. Deze klachten uiteten zich op verschillende manieren, zoals gevoelens van machteloosheid, woede en depressie. De gemeente Het Hogeland zet zich actief in om haar inwoners niet alleen fysiek, maar ook psychosociaal te ondersteunen. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente professionele begeleiding in te zetten voor inwoners, groepen inwoners en gemeenschappen die geraakt zijn door de gevolgen van de aardbevingen en het versterkingstraject met als doel dat gedupeerde inwoners, groepen inwoners en gemeenschappen na een versterking weer verder kunnen leven zoals ze voorheen ook leefden.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Aanvullende classificatie (cpv): 85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Continuïteit

Beschrijving:

De opdrachtgever acht het van groot belang dat de continuïteit van ondersteuning aan inwoners gewaarborgd is, met name tijdens de overgang naar een nieuwe overeenkomst. De inwoner mag geen of slechts minimale hinder ondervinden van de wijziging van contractpartij. De opdrachtgever wil van de inschrijver inzicht krijgen in de wijze waarop deze de continuïteit van ondersteuning waarborgt, zowel tijdens de transitieperiode als gedurende de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld bij ziekte of vertrek van medewerkers, of bij toenemende vraag). In een plan van aanpak van maximaal 3 A4 dient u onderstaande punten uit te werken. U dient hierbij de kaders uit par. 3.2.1 in acht te nemen. De volgende punten dienen in het plan van aanpak minimaal te worden uitgewerkt: - Continuïteit bij overgang van contractpartij Beschrijf op welke wijze u zorgt voor een soepele overdracht van werkzaamheden, waarbij de ondersteuning aan inwoners onverminderd doorgang vindt. (Denk bijvoorbeeld aan het in dienst nemen van de huidige aardbevingscoaches). Ga ook in op de samenwerking met de huidige contractpartij en de communicatie richting inwoners en betrokken professionals. - Borging bij ziekte, vertrek of capaciteitsproblemen. Licht toe welke maatregelen u treft om ondersteuning te waarborgen bij uitval of vertrek van medewerkers, of bij plotselinge toename van de vraag. Denk hierbij aan interne vervangingscapaciteit, flexibele inzetbaarheid en kennisborging binnen het team. - Communicatie en informatievoorziening aan inwoners Geef aan hoe u ervoor zorgt dat inwoners tijdig, duidelijk en op passende wijze worden geïnformeerd over relevante veranderingen. Beschrijf de communicatiemiddelen en -momenten die u inzet, en hoe u rekening houdt met de diversiteit van de doelgroep (denk aan taal, begrijpelijkheid en toegankelijkheid).

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Casus

Beschrijving:

De inschrijver wordt gevraagd een praktijkgerichte casus uit te werken op maximaal 1 A4 waarin duidelijk wordt hoe hij/zij invulling geeft aan de gevraagde ondersteuning. De uitwerking van de casus dient inzicht te geven in de werkwijze, professionaliteit, empathie en het vermogen om maatwerk te leveren binnen de context van de opdracht. Hieronder wordt de casus beschreven: In een wijk waar een grote versterkingsopgave speelt, voeren woningeigenaren gesprekken met verschillende betrokken organisaties. Deze organisaties hebben een wettelijke taak of opdracht om de woningen veilig te maken, de wijk leefbaar te houden en de nutsvoorzieningen aan te passen. Aan dit punt is een lang en moeizaam traject voorafgegaan. Voor de uitvoering is 1,5 jaar beschikbaar. In deze periode moeten inwoners verhuizen naar tijdelijke woningen, worden huizen gesloopt en opnieuw gebouwd, en keren bewoners weer terug. Tegelijkertijd moeten zij keuzes maken over inrichting en budgetten, terwijl zij dit proces nog niet eerder hebben meegemaakt. Iedere betrokken partij biedt begeleiding, maar de druk om het proces voort te zetten is groot. Als één eigenaar vertraagt, loopt de hele buurt vertraging op. Organisaties zeggen er voor de inwoners te zijn, maar hebben ook hun eigen procesbelang. De bewoner zelf raakt hierdoor

het overzicht kwijt, voelt druk vanuit de buurt, reageert niet of juist geprikkeld, en ziet door de bomen het bos niet meer. Vraag: Hoe ga je in deze situatie om met de inwoner en het proces?

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

10

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Maatwerk

Beschrijving:

De aanbestedende dienst hecht groot belang aan het leveren van maatwerk. Ondersteuning moet aansluiten op de specifieke behoeften van de inwoner, de context van de wijk of gemeenschap, en de gezamenlijke inzet van ketenpartners. De opdrachtnemer wordt geacht maatwerk te leveren. Dit kan op verschillende niveaus en momenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver om in een plan van aanpak van maximaal 4 A4 inzichtelijk te maken hoe zij per niveau en moment invulling geeft aan de opdracht. Inschrijver dient bij de uitwerking van deze gunningscriteria, tabel 2 op pagina 7 te hanteren. In de uitwerking komen minimaal de volgende onderwerpen in terug: - De werkwijze en aanpak die inschrijver hanteert; - De uitgangspunten en methodieken die inschrijver toepast; - Hoe inschrijver maatwerk borgt binnen uw organisatie en in de samenwerking met anderen; - Hoe inschrijver ruimte biedt aan professionals om af te stemmen op de context van de inwoner, wijk of keten. - Hoe inschrijver betrokken partijen verbindt aan uw aanpak - Hoe inschrijver invulling geeft aan de positie van inwoners in de situatie

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

17/09/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391126>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening

Vereist

:

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391126>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 13/10/2025 10:00 +02:00
inschrijvingen:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/10/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Het Hogeland - Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie
Groningen

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Het Hogeland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Het Hogeland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Het Hogeland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Het Hogeland
Registratienummer: 341960015
Postadres: Hoofdstraat Winsum 70
Stad: WINSUM
Postcode: 9951AC
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Contactpunt: Henk Pieterman
E-mail: gemeente@hethogeland.nl
Telefoon: +31 0883458888
Internetadres: http://www.hethogeland.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen
Stad: Groningen
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0155c15f-ede1-4da1-b849-64c42087b5b6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2025 13:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands